



Alarma Verisure

Manual de l'usuari



Benvingut a Verisure

Enhorabona! Acabes d'instalar l'alarma Verisure, un avançat sistema de seguretat, dissenyat per oferir-te la màxima protecció i garantir-te que sigui fàcil i còmode d'utilitzar.

Et recomanem que llegeixis detingudament el manual que tens a les mans i aprofitis al màxim les possibilitats que t'ofereix el teu sistema d'alarma.

En aquest manual trobaràs conceptes bàsics que t'ajudaran a familiaritzar-te amb el sistema d'alarma en els teus primers usos i consells per fer-lo servir en diferents situacions. Podràs utilitzar-lo com a document de consulta fent una cerca a l'índex i resoldre a l'instant els teus dubtes a l'apartat "Preguntes freqüents i diccionari".

Et recordem que és molt important que t'installis l'aplicació My Verisure al mòbil o tauleta. Aquesta aplicació et permetrà conèixer el que passa a casa teva o al teu negoci en tot moment, controlar en remot el teu sistema d'alarma i demanar ajuda davant de qualsevol emergència, sigui on siguis, gràcies al servei Guardián Verisure.

Si després de llegir aquest manual tens algun dubte, pots consultar-lo als nostres canals d'atenció al client:

📞 WhatsApp 600 999 222 8.00 h - 22.00 h

📱 Xat a l'app My Verisure 8.00 h - 22.00 h

☎️ 910 121 122 24 h



[Descarrega el Manual de l'usuari en altres idiomes](#)

Gràcies per confiar en nosaltres.



Índex

El teu sistema d'alarma	7
Coneix els dispositius amb què interactues	9
Tauler de control.....	9
Tauler de control exterior (opcional).....	13
Pany intel·ligent (opcional).....	15
Comandament a distància (opcional)	17
App My Verisure	19
Aprèn a utilitzar la teva alarma	31
Connectar la teva alarma.....	33
Desconnectar la teva alarma	39
Obrir i tancar la porta.....	41
Demandar ajuda dins i fora de casa.....	43
Què passa quan salta la teva alarma?	47
Les teves claus i contactes.....	49
Manteniment i bon ús de la teva alarma	53
Preguntes freqüents i diccionari	55

El teu sistema d'alarma

Cartells dissuasius

Col·locats a les zones exteriors, dissuadeixen els intrusos.



Videodetector

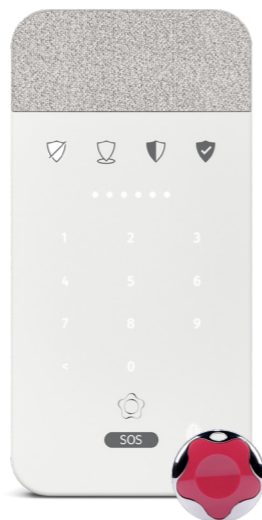
Protegeix l'interior de casa teva o del teu negoci. En detectar moviment en interiors, genera un salt d'alarma i pren una seqüència d'imatges d'alta resolució que s'envien a la nostra CRA, on verifiquem en segons el salt d'alarma, gràcies, també, a l'àudio i vídeo en directe.



Panell de control amb parla-escolta i sirena i claus intel·ligents



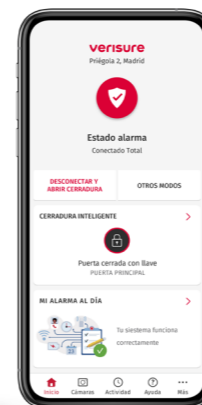
Ubicat a l'entrada, permet controlar l'alarma i compta amb un botó SOS, sirena dissuasiva i sistema parla-escolta per comunicar-se amb la CRA.



App My Verisure



Permet controlar l'alarma, supervisar l'activitat, accedir a vídeo i àudio en directe i demanar ajuda davant d'emergències des de qualsevol lloc gràcies a Guardián Verisure.



DISPOSITIU OPCIONAL

Taulell de control exterior



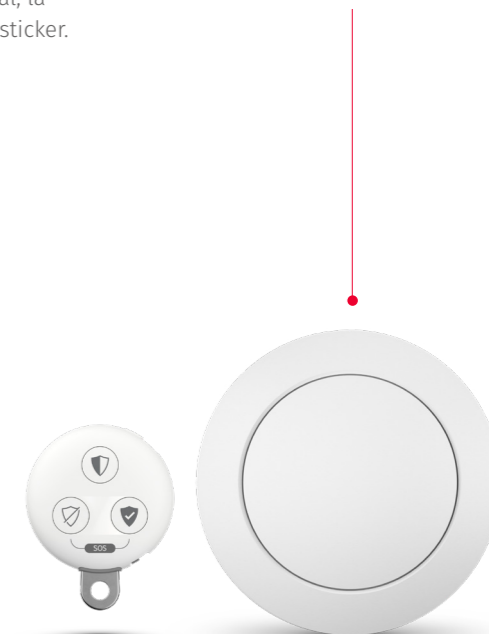
Ubicat a l'exterior, et permet controlar la teva alarma i obrir i tancar la porta amb la màxima seguretat. Només has d'identificar-te amb el teu pin personal, la teva clau intel·ligent o sticker.



DISPOSITIU OPCIONAL

ZeroVision

L'activa un dels nostres agents després de verificar una intrusió real. El dispositiu allibera un fum dens que impedeix la visió del lladre per evitar el robatori.



Elements amb què interactua l'usuari.



El botó SOS funciona fins i tot amb l'alarma desconnectada.

Tots els dispositius i components dels sistemes d'alarma que comercialitza Verisure han estat certificats seguint l'esquema acreditat per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC), després d'haver estat sotmesos a assaigs de producte i auditories exigents de fabricació i seguiment.



Detector d'accés amb tecnologia Shocksensor

Protegeix portes i finestres gràcies al seu triple sistema de detecció sensible a obertures, cops i vibracions, que ens permet detectar l'intrús fins i tot abans que entri.

Unitat central

Dispositiu ocult, amb diverses vies segures de comunicació, encarregat de gestionar els senyals de l'alarma i enviar-les a la nostra CRA.

DISPOSITIU OPCIONAL

Pany intel·ligent



Reforça la protecció de la porta principal: el seu cilindre antirobatori disposa de la màxima certificació de seguretat (SKG***), a prova de bumping, perforadors, rossinyols i extraccions. Instal·lat a l'interior, permet obrir i tancar la teva porta sense claus.

DISPOSITIU OPCIONAL

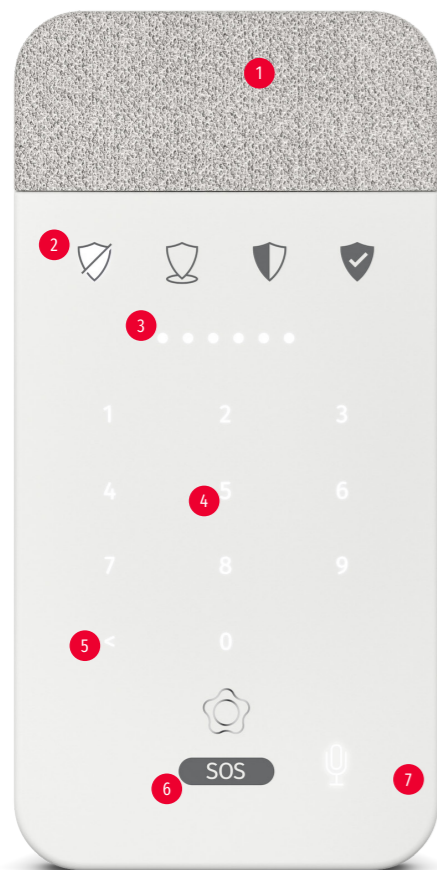
Comandament a distància



Permet consultar i modificar l'estat d'alarma i demanar ajuda davant d'una emergència.

Coneix els dispositius amb què interactues

Tauler de control



CLAU INTEL·LIGENT



Si la teva alarma disposa d'un pany intel·ligent, en connectar-la en mode total o parcial, el pany es tancarà automàticament.



Les claus intel·ligents estan dissenyades perquè tu et puguis identificar i tinguis accés. Recorda custodiar-les amb la mateixa precaució que les claus tradicionals.

- 1 ALTAVEU I SIRENA
- 2 ESTATS DE L'ALARMA



Desconnexió: tots els dispositius estan desactivats.



Connexió en mode Exterior: només els detectors perimetrals de l'habitatge estan activats.



Connexió en mode Parcial: només els detectors configurats en mode parcial estan activats.

Si tens detectors perimetrals i desitges connectar la teva alarma en mode Parcial exclouent-ne els perimetrals, prem el botó durant 2 segons (pulsació llarga).



Connexió en mode Total: tots els detectors estan activats.

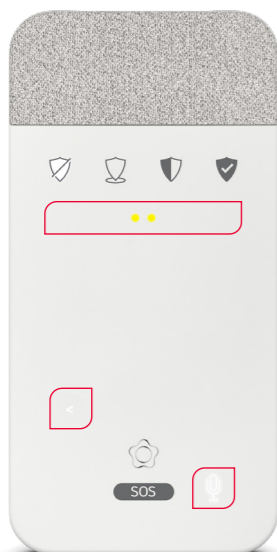
Si tens detectors perimetrals i desitges connectar la teva alarma en mode Total exclouent-ne els perimetrals, prem el botó durant 2 segons (pulsació llarga).

- 3 INDICADORS LLUMINOSOS
- 4 TECLAT NUMÈRIC I LECTOR DE CLAUS i stickers
- 5 CANCEL·LAR / ESBORRAR
- 6 BOTÓ SOS Si necessites auxili immediat, mantén-lo premut 3 segons fins que s'encenguin tots els indicadors lluminosos.
- 7 ESCOLTAR LES NOTIFICACIONS
- 8 MICRÒFON

Indicadors lluminosos

Els indicadors lluminosos del teu Tauler de control s'encenen quan tens incidències pendents de revisar.

Incidències al sistema d'alarma

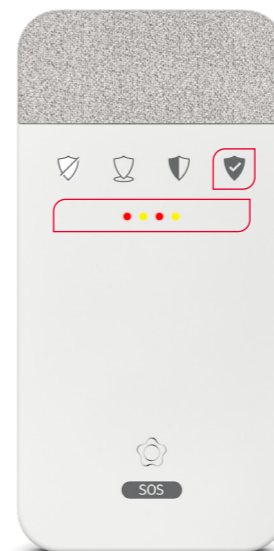


S'illuminen els dos punts centrals de color groc i la icona del micròfon. Per escoltar la notificació, segueix els passos següents:

1. Fes clic a la icona del micròfon.
2. Identifica't apropant-hi la teva clau intel·ligent, sticker o introduint el teu codi pin personal.
3. Escolta la notificació i segueix les instruccions per resoldre la incidència.
4. Per esborrar la notificació, prem **"cancelar/borrar"** <.

Els indicadors romandran il·luminats de color groc fins que es resolgui la incidència.

Incidències en connectar la teva alarma

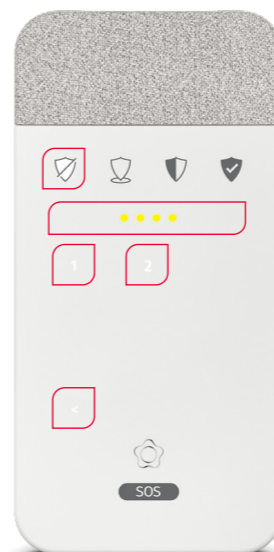


Si després d'intentar connectar la teva alarma s'illuminen de color vermell i groc els quatre punts centrals, significa que s'ha detectat alguna incidència en les connexions.

Escolta les notificacions que comencen a sonar automàticament, resol la incidència i torna a prémer el botó de connexió que vulguis perquè la teva alarma quedi connectada correctament.

Les notificacions de veu t'informaran en el cas que no puguis connectar l'alarma fins que es resolgui la incidència.

Incidències en desconnectar la teva alarma



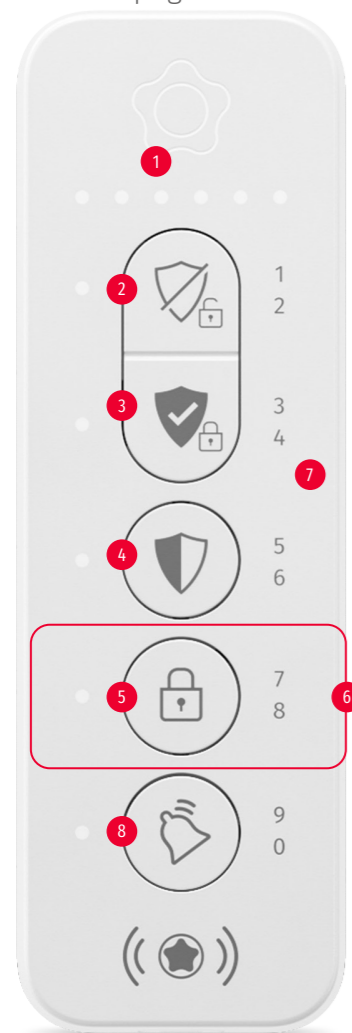
Si s'illuminen de color groc els quatre punts centrals després de desconnectar la teva alarma, vol dir que s'ha produït un salt d'alarma mentre estava connectada.

Es mostraran al teclat els números associats als dispositius que s'hagin vist afectats pel salt d'alarma.

Per confirmar que se t'ha informat, prem el botó **"cancelar/borrar"** < i els indicadors lluminosos s'apagaran.

Tauler de control exterior DISPOSITIU OPCIONAL

Et permet controlar l'alarma i obrir i tancar la porta des de l'exterior de casa teva, amb la màxima seguretat i comoditat. El sistema disposa d'un sistema d'identificació d'usuaris mitjançant una clau intel·ligent, un sticker o un codi PIN personal per tal que només el puguin utilitzar les persones autoritzades.



STICKER



* Exclueix per a clients amb pany intel·ligent

- 1 INDICADORS LLUMINOSOS
 - Acció completada
 - Acció realitzada correctament
 - Error en la identificació de l'usuari
 - Incidència en connectar l'alarma
- 2 DESCONNEXIÓ DE L'ALARMA I OBERTURA AUTOMÀTICA DE LA PORTA / NOMÉS OBERTURA DE LA PORTA
- 3 CONNEXIÓ DE L'ALARMA EN MODE TOTAL I TANCAMENT AUTOMÀTIC DE LA PORTA
- 4 CONNEXIÓ DE L'ALARMA EN MODE PARCIAL I TANCAMENT AUTOMÀTIC DE LA PORTA
- 5 TANCAMENT DE LA PORTA SENSE CANVIAR L'ESTAT DE L'ALARMA
- 6 LECTOR DE CLAUS INTEL·LIGENTS I STICKERS
- 7 TECLAT NUMÈRIC
- 8 TIMBRE (funció disponible pròximament)

Els stickers estan dissenyats perquè tu et puguis identificar i tinguis accés. Recorda custodiar-los amb la mateixa precaució que les claus tradicionals.

Com funciona?

PAS 1:
PREM EL BOTÓ DE L'ACCIÓ QUE VOLS DUR A TERME.
EL LED de l'esquerra del botó premut parpellejarà en blanc.



PAS 2:
IDENTIFICA'T. Pots fer-ho de 2 maneres:

OPCIÓ 1: acostar la teva clau intel·ligent o sticker a la zona del lector de claus intel·ligents i stickers (6).

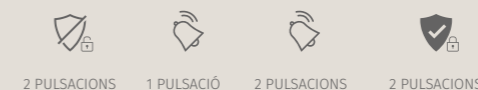
OPCIÓ 2: introdueix el teu codi pin personal al teclat.

Cada botó del teclat té associats dos números. Prem un cop per introduir el primer número i prem dos cops per introduir el segon número.

Núm. 1 PREM 1 COP

Núm. 2 PREM 2 COPS
DE MANERA CONSECUTIVA

Exemple:
Per introduir el codi personal **2904** has de prémer aquesta seqüència:



Després d'identificar-te correctament, **els indicadors lluminosos s'il·luminen en verd durant 2 segons.**

Si la teva instal·lació té detectors perimetrals i vols connectar la teva alarma en mode total exclouent-los, prem durant 2 segons (pulsació llarga).

Pany intel·ligent DISPOSITIU OPCIONAL

El pany intel·ligent reforça la protecció de la porta principal gràcies al seu cilindre antirobatori amb la màxima certificació de seguretat (SKG^{***}), a prova de bumping, perforadors, rossinyols i extraccions. Està sincronitzat amb la teva alarma i et permet obrir i tancar la porta sense claus.



1 INDICADOR LLUMINÓS
Indica l'estat del teu pany.

Llum vermella
El pany està tancant la porta

Llum verda
El pany està obrint la porta

Llum blanca parpellejant
El dispositiu es troba en procés de calibratge

Llum blanca (3 segons)
El canvi de bateries s'ha fet correctament

Llum vermella parpellejant (3 segons)
Bateria baixa

Llum morada
El firmware s'està actualitzant

2 RODA GIRATÒRIA
Per obrir i tancar el pany manualment.

3 COMPARTIMENT PER A LES BATERIES
El dispositiu funciona amb 4 piles de liti de 3V CR123A.

Per a les funcions de control del pany (configuració, programació conjunta amb l'alarma...) ves a la [pàgina 29](#).

Comandament a distància DISPOSITIU OPCIONAL



Si la teva alarma disposa d'un pany intel·ligent, en connectar-la en mode total o parcial, el pany es tancarà automàticament.



DESCONNEIXIÓ: tots els dispositius estan desactivats.



CONNEXIÓ EN MODE PARCIAL: només els detectors configurats en mode parcial estan activats.

Si la teva alarma disposa de dispositius perimetrals, aquests també quedaran connectats (pots excloure'ls prement durant diversos segons).



CONNEXIÓ EN MODE TOTAL: tots els detectors estan activats.

Si la teva alarma disposa de dispositius perimetrals i no desitges deixar-los connectats, mantén premut en connectar l'alarma.



SI NECESSITES AJUDA IMMEDIATA: prem alhora els botons i durant 2 segons.



PER BLOQUEJAR EL COMANDAMENT A DISTÀNCIA: llisca l'interruptor fins que aparegui una franja de color vermell.

Et recomanem mantenir bloquejat el comandament sempre que no l'utilitzis per evitar que l'alarma es connecti o desconnecti de manera accidental.



PER VEURE L'ESTAT DE L'ALARMA: desbloqueja el comandament lliscant l'interruptor fins que desaparegui la franja de color vermell.

Com puc assegurar-me que he activat l'opció desitjada?

Cada cop que prems un botó del teu comandament a distància, el botó s'illumina i el comandament emet una breu vibració. Així podràs confirmar que has activat l'opció desitjada.

App My Verisure

Mitjançant l'app pots controlar la teva alarma des del mòbil o tauleta, siguis on siguis.

A més, et permet: connectar i desconnectar l'alarma, comprovar qui entra i surt, sol·licitar fotos i accedir a l'àudio i vídeo en directe per veure què està passant, configurar la teva alarma, consultar les factures, gestionar els usuaris, obrir i tancar la porta (si disposes d'un pany intel·ligent)... A més, també et protegeix quan estiguis fora de casa amb el botó SOS i el servei "Acompanya'm" de Guardián Verisure.



My Verisure



Com instal·lar l'app My Verisure al teu mòbil?

1. Descarrega l'app My Verisure aquí:

Play Store



App Store



2. Introdueix el teu nom d'usuari i contrasenya.

Usuari: l'usuari és el nom amb què t'identifiques cada cop que accedeixes a l'app o a la web.

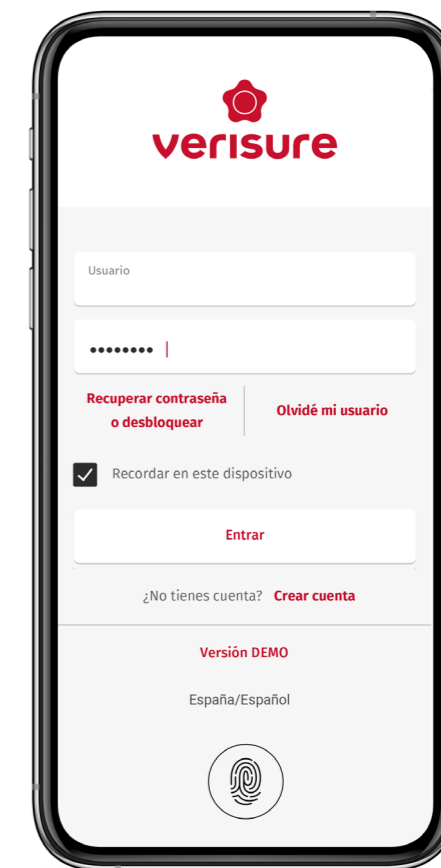
Contrasenya: recorda que la contrasenya ha de tenir:

- Almenys 6 caràcters
- Almenys 1 lletra majúscula
- Almenys 1 lletra minúscula
- Almenys 1 número

3. Prem <Entrar>

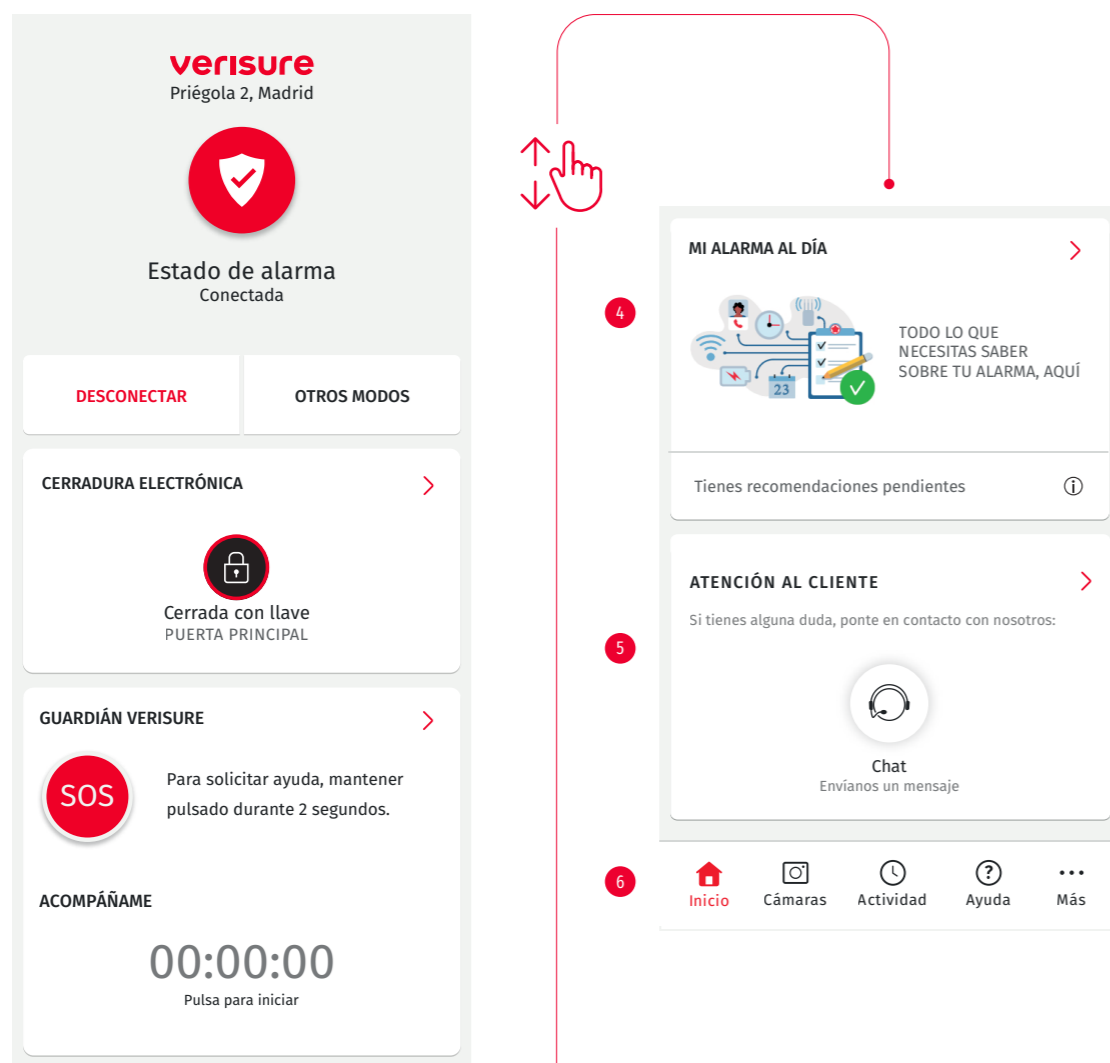


Accés segur per reconeixement facial i empremta dactilar. Disponible per a dispositius Android i iOS.



Pantalla inicial

La pantalla inicial conté la informació més important de la teva alarma i accés a les principals funcions de My Verisure, de forma personalitzada, segons els productes i serveis de cada client.



1 ESTAT DE L'ALARMA

Mostra la manera en què teva alarma està connectada o desconnectada en cada moment i et permet controlar simultàniament l'ús de la teva alarma i de la teva porta. Per modificar-lo, fes clic sobre la icona o els botons **<conectar/desconectar>** i **<otros modos>**.

2 PANY INTELLIGENT

DISPOSITIU OPCIONAL

Controla i configura el teu pany intel·ligent.



3 GUARDIÁN VERISURE

Demana ajuda immediata davant de qualsevol emergència prement el botó SOS, o activa "Acompaña'm" per a trajectes de risc.

4 LA MEVA ALARMA AL DIA

Coneix l'estat de la teva alarma, l'hora de la darrera connexió o desconnexió, gestiona el teu pla d'acció o tingues constància dels pròxims manteniments.

5 ATENCIÓ AL CLIENT

Accedeix directament als canals d'atenció al client per resoldre qualsevol dubte o incidència.

6 MENÚ INFERIOR

INICI
Accés directe a la pantalla d'inici.

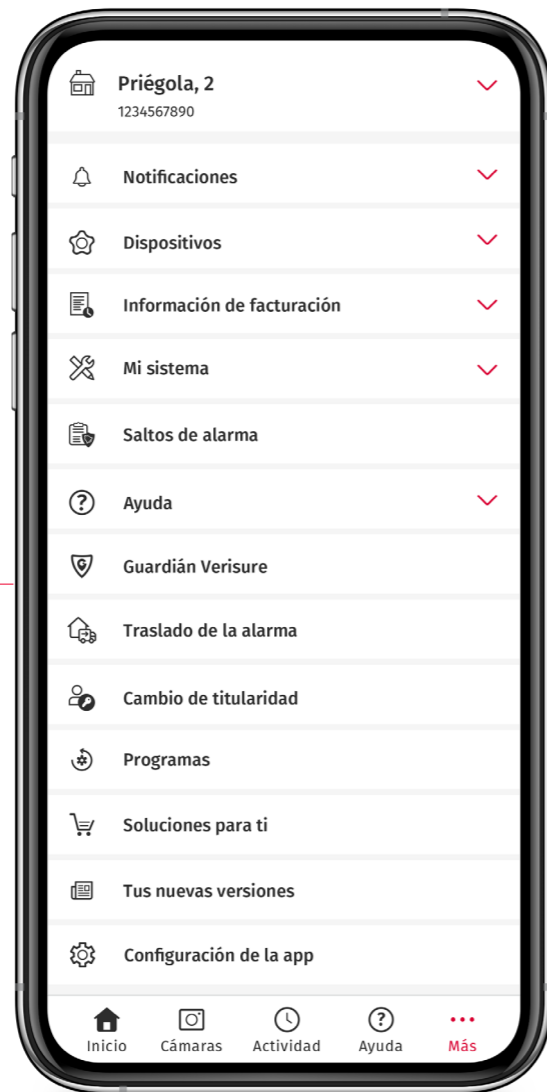
CÀMERES
Accedeix a les teves càmeres, a l'àudio i vídeo en directe i a la teva galeria d'imatges i vídeos.

ACTIVITAT
Consulta els principals esdeveniments relacionats amb la teva alarma (connexió, desconnexió, salts d'alarma...).

AJUDA I XAT EN VIU
Resol els teus dubtes en segons i xateja amb un dels nostres agents.

MÁS
Mostra totes les opcions de configuració de la teva alarma.

Menú <Más>

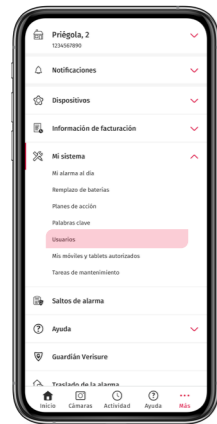


- 1 **ADREÇA DE LA TEVA INSTAL·LACIÓ**
Si tens sistemes d'alarma Verisure en més d'un domicili, pots triar aquí la que vols gestionar.
- 2 **NOTIFICACIONS**
Aquí pots veure contingut d'interès sobre la teva alarma.
- 3 **DISPOSITIUS**
Consulta i gestiona els teus dispositius: accedeix a les funcionalitats de cadascun d'ells (videovigilància, fotografies, claus intel·ligents, temps de retard, comandaments...) i a la seva configuració.
- 4 **INFORMACIÓ DE FACTURACIÓ**
Aquí pots consultar i editar les teves dades de facturació, i descarregar les factures dels últims 24 mesos.
- 5 **EL MEU SISTEMA**
Controla totes les opcions de configuració del teu sistema de seguretat: usuaris, paraules clau, contactes dels plans d'acció, configuració del mode Parcial...
- 6 **SALTS D'ALARMA**
Accedeix als informes que fem quan es produeix un salt d'alarma.
- 7 **AJUDA**
Contacta directament amb els nostres canals d'atenció al client i consulta els manuals d'usuari.
- 8 **GUARDIÁN VERISURE**
Demana ajuda immediata mitjançant el botó SOS davant de qualsevol emergència, o activa la funcionalitat "Acompanya'm" abans d'iniciar un trajecte de risc.
- 9 **TRASLLAT D'ALARMA**
Si et mudes, sol·licita aquí el trasllat de la teva alarma a la nova adreça.
- 10 **CANVI DE TITULARITAT**
Aquí pots transferir la titularitat de l'alarma a una altra persona.
- 11 **PROGRAMES**
Estableix quan vols que la teva alarma es connecti i desconnecti automàticament. I si tens pany intel·ligent, pots afegir a la programació que tanqui amb clau automàticament a l'hora que triïs.
- 12 **SOLUCIONS PER A TU**
Descobreix les novetats en seguretat que et poden ajudar millor a ampliar la teva protecció.
- 13 **LES TEVES NOVES VERSIONS**
Descobreix les millores que hem introduït al sistema d'alarma.
- 14 **CONFIGURACIÓ DE L'APP**
Personalitza l'app My Verisure a la teva mida.

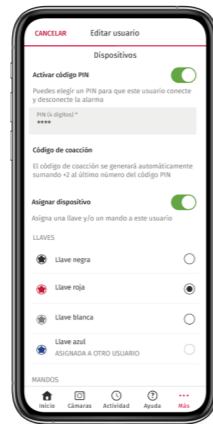
Gestió d'usuaris

Amb l'app My Verisure, tens el control de la teva alarma i de la teva porta, independentment del nombre de persones que la utilitzin. Pots afegir, eliminar o modificar fàcilment cada usuari i el seu codi pin personal, desactivar a l'instant qualsevol clau intel·ligent o sticker en cas de pèrdua, i saber qui i quan entra i surt de casa teva.

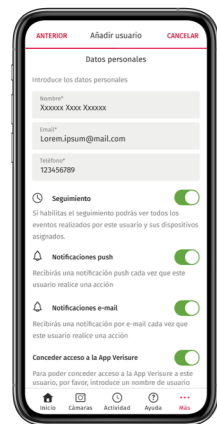
Com es dona d'alta un nou usuari



1. En el menú inferior prem **Más > Mi sistema > Usuarios**.



3. Finalment, assigna un codi pin personal i/o una clau intel·ligent o sticker al nou usuari.



2. Estableix el nivell de permisos de l'alarma que tindrà el nou usuari, introdueix-ne les dades i habilita el seguiment i les notifikacions de les seves interaccions amb l'alarma. També li pots donar accés a l'app My Verisure creant-li un usuari i contrasenya. Prem sobre **<Siguinte>**.

Com activar Guardián Verisure?

1. Accedeix a l'app My Verisure al teu mòbil i prem a la secció de **<Guardián Verisure>**.
2. Habilita el servei i accepta'n les condicions.
3. Afegeix les teves dades de contacte i introdueix el codi de verificació que rebràs per SMS.

Recorda permetre l'accés a la teva ubicació sempre que utilitzis Guardián Verisure. Necessitem accedir a aquesta funcionalitat en cas d'emergència.



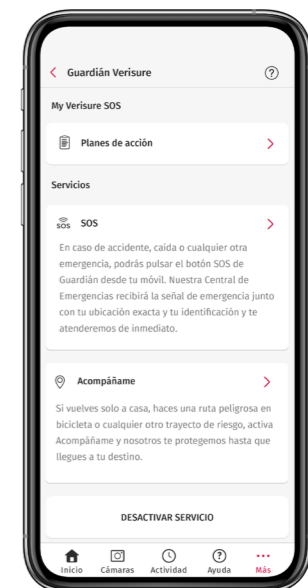
Videotutorial: com activar Guardián Verisure al teu mòbil.



[Mostra el vídeo](#)




[Mostra el vídeo](#)



Com crear un accés directe a Guardián Verisure a la pantalla d'inici?

Per a mòbils Android

1. Tria una zona buida de la pantalla inicial i prem-la durant uns quants segons fins que aparegui un menú d'opcions.
2. A l'opció **<Widgets>**, cerca el de My Verisure. T'apareixerà l'opció de crear un accés directe únicament al servei SOS , o bé als dos serveis de Guardián Verisure (SOS i "Acompanya'm").
3. Arrossega la icona de l'opció que vulguis a un espai buit de la teva pantalla inicial, preferiblement en un lloc fàcil de trobar.
4. Ja tens llest l'accés directe per sol·licitar assistència immediata a Verisure.

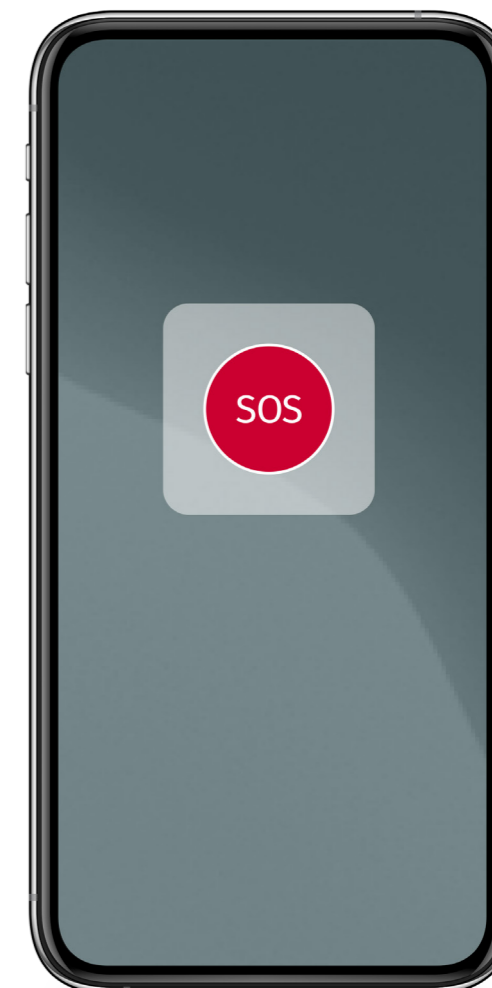


Videotutorial: com instal·lar l'accés directe.

[Mostra el vídeo](#)

Per a mòbils iOS

1. Fes lliscar la pantalla d'inici del mòbil cap a la dreta. A continuació, prem l'opció **<Editar>** i després **<Personalizar>**.
2. Busca la icona de Guardián Verisure i fes clic al botó **<Añadir>**.
3. Et recomanem que l'arrosseguis fins a situar-la en primer lloc.
4. Ja tens llest l'accés directe per sol·licitar assistència immediata a Verisure.



Videotutorial: com instal·lar l'accés directe.

[Mostra el vídeo](#)

Configuració del pany intel·ligent

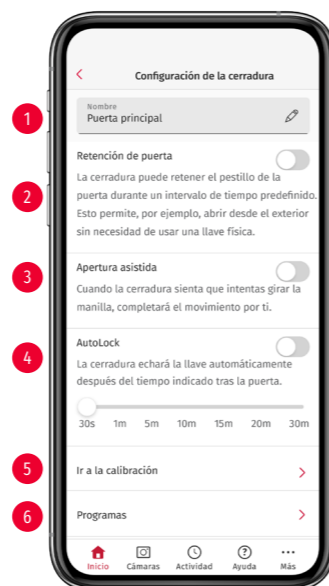
EXCLUSIU PER A CLIENTS AMB PANY INTEL·LIGENT

Gestiona les opcions de configuració del teu pany intel·ligent.

1. Prem > a la secció del pany i, a continuació, prem

OPCIONES DE CONFIGURACIÓ

- 1 Personalitza el nom del pany.
- 2 Configura l'interval de temps per empènyer la porta un cop estigui oberta.
- 3 Estableix l'obertura assistida del pany.
- 4 Configura el pany perquè es tanqui automàticament.
- 5 Calibra el pany després de canviar les piles o quan sigui necessari.
- 6 Programa el pany simultàniament amb l'alarma.



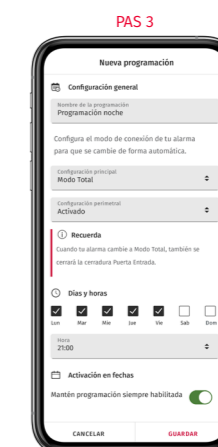
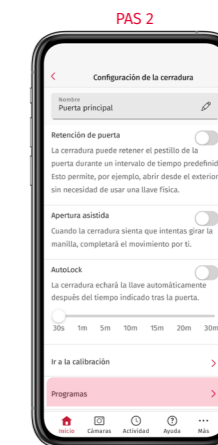
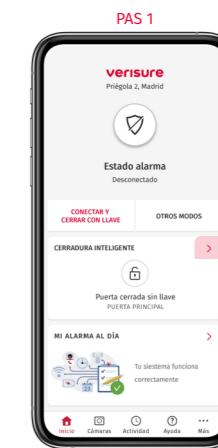
Com programar de forma conjunta la teva alarma i el teu pany

Configura quan i com vols que la teva alarma i el teu pany funcionin conjuntament.

1. Prem > a la secció del pany i, a continuació, prem

2. Prem <Programas> i selecciona una nova programació o un nou recordatori.

3. Configura el nom de la programació i escull el mode d'alarma que vols configurar juntament amb el pany, la data i l'hora.



Com permetre l'accés a tercers

Pots permetre l'accés al teu habitatge a un tercer sense necessitat de lliurar-li una còpia de les teves claus.

Obre-li la porta des de la teva **app My Verisure** o dona d'alta un nou usuari i assigna-li una **clau intel·ligent, un sticker** o un **codi pin personal**.

Pots **desactivar en qualsevol moment** les claus intel·ligents, els stickers i els codis pin dels nous usuaris per impedir que accedeixin a casa teva i **tornar a activar-los quan sigui necessari**.

Aprèn a utilitzar la teva alarma



[Mostra el vídeo](#)

TAULER DE CONTROL

APP MY VERISURE

COMANDAMENT A DISTÀNCIA TAULER DE CONTROL EXTERIOR

DISPOSITIU OPCIONAL

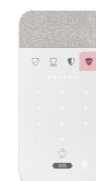
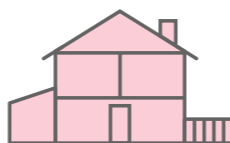
DISPOSITIU OPCIONAL



CONNECTA LA TEVA ALARMA EN MODE TOTAL

Quan surtis de casa

S'activen tots els dispositius i casa teva o el teu negoci queden completament protegits.



Prem



Prem
<Conectar
total>



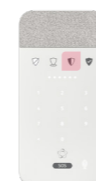
Prem i
identifica't*



CONNECTA LA TEVA ALARMA EN MODE PARCIAL

Quan siguis a casa

Només s'activen els dispositius configurats com a mode parcial per protegir determinades zones de la llar o negoci. Et podràs moure lliurement dins d'aquestes zones sense que salti l'alarma. Et recomanem connectar aquesta opció sempre que siguis a l'interior de casa teva o del teu negoci.



Prem



Prem
<Otros modos>
i després,



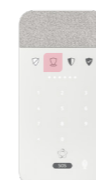
Prem i
identifica't*



CONNECTA LA TEVA ALARMA EN MODE EXTERIOR

Quan siguis a casa

Només s'activen els dispositius perimetrals, de manera que només queda vigilada la zona exterior.



Prem



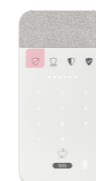
Prem
<Otros modos>
i després,



DESCONECTA LA TEVA ALARMA

Quan arribis a casa

Es desactiven tots els dispositius i així pots accedir i moure't lliurement per tota la teva llar o negoci.



Prem i
identifica't*



Prem
<Desconectar>



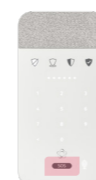
Prem i
identifica't*



POLSADOR SOS

Quan necessitis ajuda

Quan estiguis en una situació d'emergència i necessitis ajuda, envia'ns un SOS i t'ajudarem immediatament. Funciona fins i tot amb l'alarma desconnectada.



Prem durant 3 segons (fins que s'encenguin tots els indicadors lluminosos)



Prem del servei Guardián Verisure



Prem alhora durant 2 segons

* Pots identificar-te de dues maneres:

1. Acostant la teva clau intel·ligent o sticker al tauler control/exterior.
2. Introduint el teu codi pin personal.



Si disposes d'un tauler de control exterior, **la teva porta s'obrirà o es tancarà automàticament** cada vegada que connectis o desconnectis la teva alarma des d'aquest dispositiu.

Connectar la teva alarma

Mode total

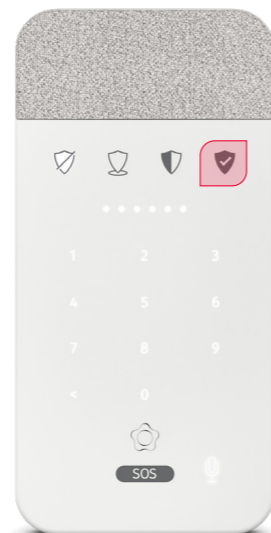


S'activen tots els dispositius i casa teva o el teu negoci queden completament protegits.

DES DEL TAULER DE CONTROL

1. Prem

Si alguna porta o finestra protegida amb detector d'accés està oberta quan connectis la teva alarma, els indicadors lluminosos del tauler de control exterior s'illuminaran en vermell i groc. Torna a prémer i l'alarma es connectarà i anullarà els detectors d'accés que han provocat la incidència.



DES DEL COMANDAMENT A DISTÀNCIA

DISPOSITIU OPCIONAL

1. Prem

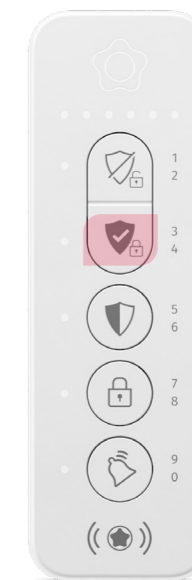


DES DEL TAULER DE CONTROL EXTERIOR

DISPOSITIU OPCIONAL

1. Prem
2. Identifica't amb la teva clau intel·ligent, sticker o el teu codi pin personal.

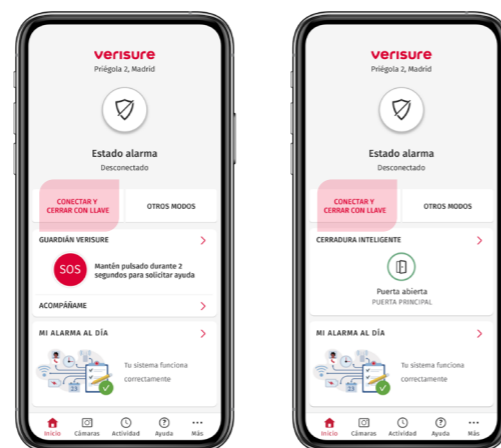
Per la teva seguretat, quan interactuis amb la teva alarma des del Tauler de control exterior, sempre t'has d'identificar.



DES DEL TEU MÒBIL AMB L'APP MY VERISURE

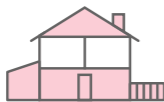
1. A la pantalla inicial prem **<Conectar total>**.

Si tens un pany intel·ligent, prem **<Conectar y cerrar con llave>**, veuràs que l'alarma està connectada (secció superior) i la porta tancada amb clau (secció del pany).



Si tens detectors perimetrals i desitges connectar la teva alarma en mode total exclouent-los, prem durant 2 segons (pulsació llarga) a qualsevol dels dispositius.

Mode parcial



Només s'activen els dispositius configurats com a mode Parcial. Així et podràs moure lliurement dins d'aquestes zones sense que salti l'alarma.



Utilitza aquesta opció en anar-te'n a dormir o quan la teva mascota es queda sola a casa.

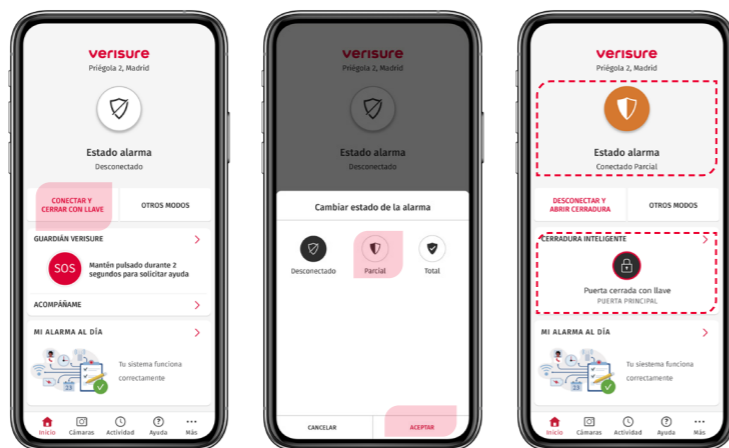
DES DEL TAULER DE CONTROL

1. Prem

DES DEL TEU MÒBIL AMB L'APP MY VERISURE

1. A la pantalla inicial prem **Otros modos >** **> Confirmar.**

Si tens un pany intel·ligent veuràs que l'alarma està connectada en mode Parcial (secció superior) i la porta tancada amb clau (secció del pany).



AMB PANY INTEL·LIGENT

DES DEL COMANDAMENT A DISTÀNCIA

DISPOSITIU OPCIONAL

1. Prem

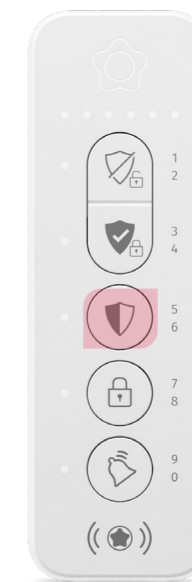


DES DEL TAULER DE CONTROL EXTERIOR

DISPOSITIU OPCIONAL

1. Prem

2. Identifica't amb la teva clau intel·ligent, sticker o el teu codi pin personal.



Si tens detectors perimetrals i desitges connectar la teva alarma en mode Parcial exclouent-los, prem durant 2 segons (pulsació llarga) a qualsevol dels dispositius.

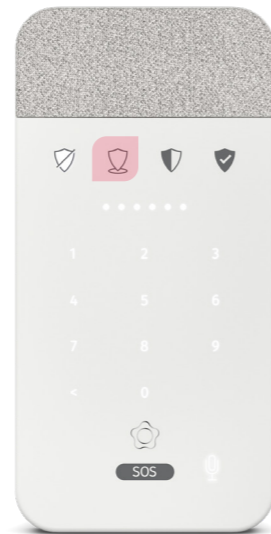
Mode exterior



Quan només vulguis protegir la zona exterior de la teva llar, connecta la teva alarma en mode Exterior.

DES DEL TAULER DE CONTROL

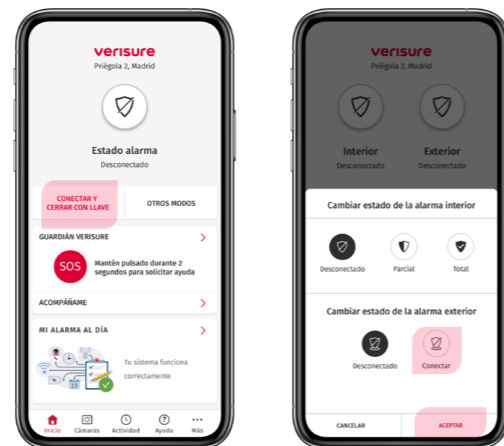
1. Prem



DES DEL TEU MÒBIL AMB L'APP MY VERISURE

1. A la pantalla inicial prem **Otros modos** > > **Confirmar**.

A continuació, l'app et mostra que l'alarma està connectada en el mode Exterior.



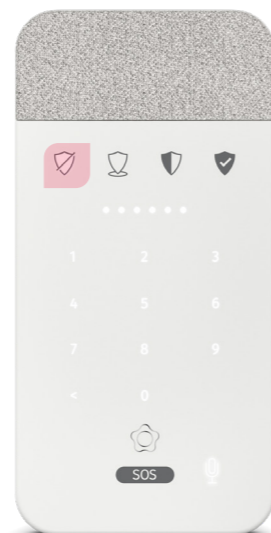
Desconnectar la teva alarma

Es desactiven tots els dispositius perquè puguis accedir i moure't lliurement per tota la teva llar o negoci.



DES DEL TAULER DE CONTROL

1. Obre la porta manualment fent servir la teva clau.
2. Prem i identifica't amb el teu codi pin personal la clau intel·ligent o el sticker.



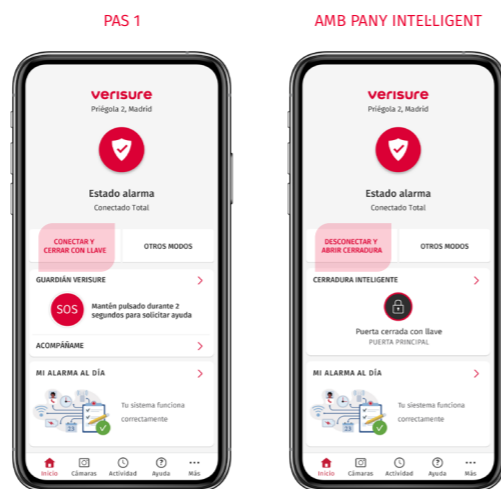
Si t'obliguen a desconnectar l'alarma sota amenaça, pots introduir el **codi de coacció** en comptes del teu codi pin personal habitual.

L'alarma es desconnectarà, però a Verisure sabrem que estàs en perill i avisarem immediatament a la policia perquè vingui a auxiliar-te, si cal.

DES DEL TEU MÒBIL AMB L'APP MY VERISURE

1. A la pantalla inicial prem **<Desconnectar>**.

Si tens un pany intel·ligent, prem **<Desconnectar y abrir cerradura>**, veuràs que l'alarma està connectada (secció superior) i la porta tancada amb clau (secció del pany).



DES DEL COMANDAMENT A DISTÀNCIA

DISPOSITIU OPCIONAL

1. Prem durant 2 segons (pulsació llarga).

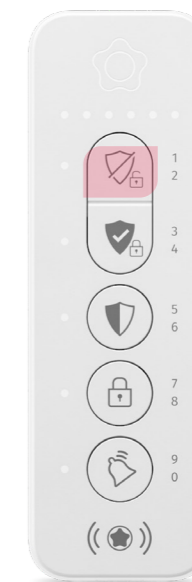


DES DEL TAULER DE CONTROL EXTERIOR

DISPOSITIU OPCIONAL

1. Prem .
2. Identifica't amb la teva clau intel·ligent, sticker o el teu codi pin personal.

Utilitza aquesta opció per permetre l'accés a tercers **sense lliurar-los una clau de la teva porta** (pàgina 29).



En obrir la porta, el pestell del pany es manté retret durant uns segons, de manera que permet empènyer la porta i entrar. Un cop transcorregut aquest temps, si no entres, el pestell torna a la seva posició.

Obrir i tancar la porta

EXCLUSIU PER A CLIENTS AMB PANY INTELLIGENT

Quan només vulguis obrir i tancar la teva porta sense modificar l'estat de la teva alarma.

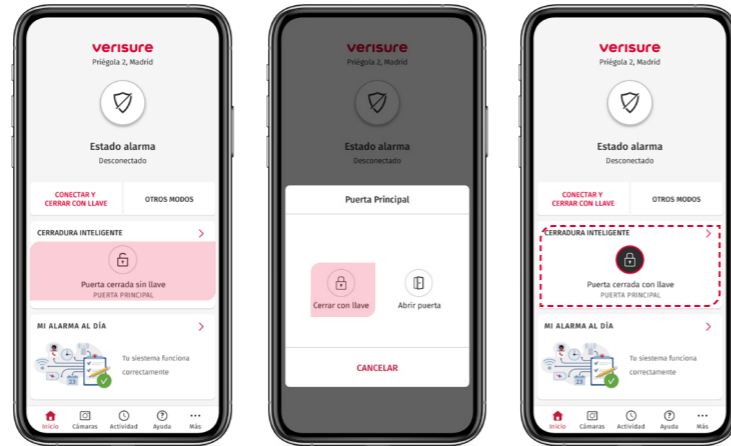


DES DEL TEU MÒBIL AMB L'APP MY VERISURE

Per tancar la porta en sortir:

A la pantalla inicial prem la **secció del pany** > **cerrar con llave**.

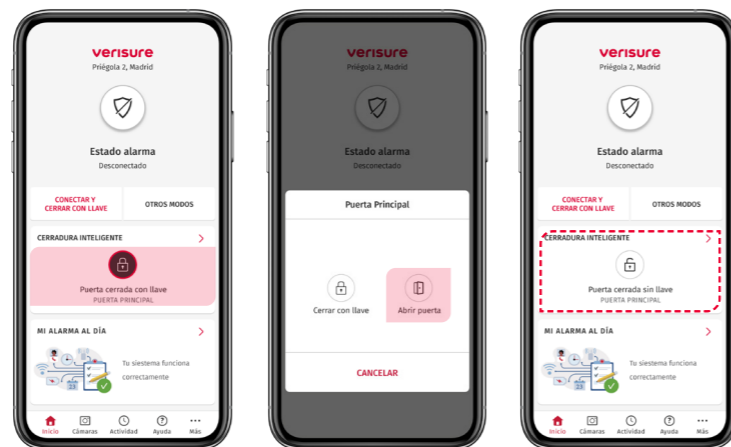
A continuació, l'app et mostra que la porta està tancada amb clau (secció del pany).



Per obrir la porta en arribar:

A la pantalla inicial prem la **secció del pany** > **abrir puerta**.

A continuació, l'app et mostra que la porta està oberta (secció del pany).



POTS CONTINUAR OBRINT I TANCANT LA PORTA DE FORMA MANUAL

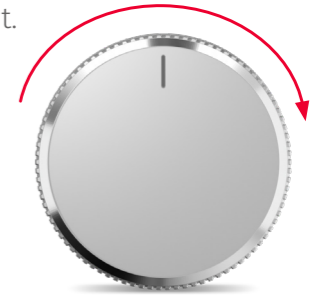
Des de fora

fent servir la teva clau.



Des de l'interior

girant la roda del pany intel·ligent.

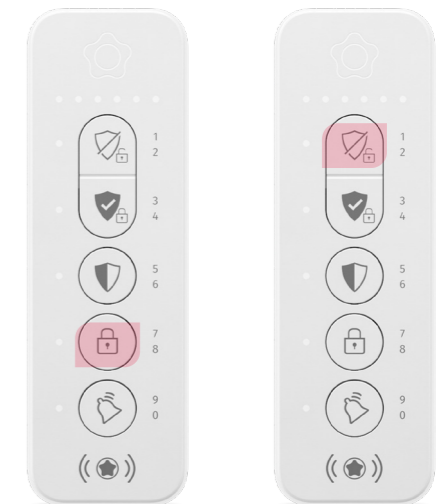


DES DEL TAULER DE CONTROL EXTERIOR

DISPOSITIU OPCIONAL

Per tancar la porta en sortir:

1. Prem
2. Identifica't amb la teva clau intel·ligent, el teu sticker o codi pin personal.



Per obrir la porta en arribar:

1. Prem
2. Identifica't amb la teva clau intel·ligent, sticker o el teu codi pin personal.

Demandar ajuda dins i fora de casa

Dins de casa

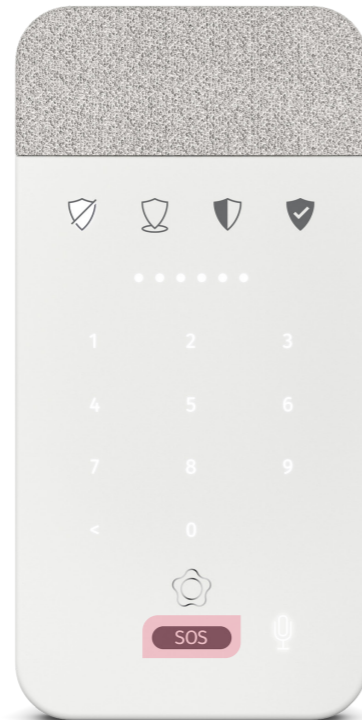
Si algú intenta entrar, o si pateixes un accident o una emergència mèdica a casa teva o al teu negoci, és essencial actuar ràpidament. Per això, la teva alarma Verisure disposa d'un botó SOS en diversos dispositius, perquè puguis demandar ajuda si ho necessites, fins i tot encara que la teva alarma estigui desconnectada.

Des de la nostra Central Receptora d'Alarmes, els nostres experts t'atendran immediatament, t'acompanyaran i avisaran els serveis d'emergència (policia, ambulància, bombers) si cal.

Al Tauler de control

Fes clic al botó SOS durant 3 segons fins que s'encenguin tots els indicadors lluminosos.

Els nostres experts en seguretat respondran a través de l'altaveu del tauler de control i accediran a les càmeres de seguretat per verificar la situació en directe.



En el comandament a distància

DISPOSITIU OPCIONAL

Prem alhora els botons de connexió total i desconexió durant 2 segons.

Immediatament ens posarem en contacte amb tu a través de l'altaveu del Tauler de control, mentre visualitzem les càmeres de seguretat per identificar la naturalesa de l'emergència.



Al mòbil

Al mòbil, prem el botó SOS del servei Guardián Verisure de l'app My Verisure.

En aquest moment, rebrem l'alerta juntament amb la teva ubicació exacta, avisarem els serveis d'emergència i els teus familiars i t'acompanyem fins que arribi l'ajuda.



Fora de casa

Guardián Verisure

Amb el servei Guardián Verisure, disponible a la teva app My Verisure, Verisure t'acompanya i et protegeix també fora de casa teva o del teu negoci. Un cop activat Guardián Verisure al teu mòbil ([pàgina 26](#)), disposa de dues funcionalitats:

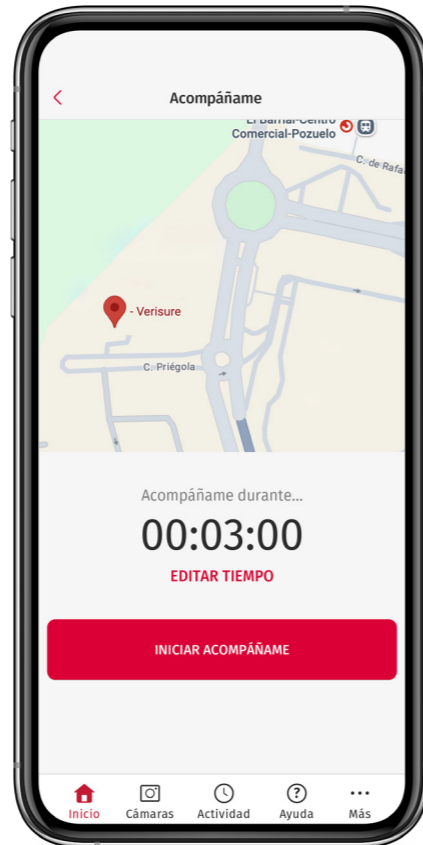
POLSADOR SOS



Videotutorial:
Com crear un usuari de Guardián Verisure sense accés a l'alarma.





[Mostra el vídeo](#)

ACOMPANYA'M



Botó SOS de Guardián Verisure

En cas d'accident, caiguda o qualsevol altra emergència, prem el botó SOS de Guardián Verisure al teu mòbil i t'ajudarem immediatament des de la nostra Central d'Emergències.

-  Prem el botó SOS de Guardián Verisure.
-  Rebem l'alerta amb la teva ubicació exacta.
-  Activem el protocol i t'acompanyem.
-  Enviem l'ajuda que necessitis i avisem els teus familiars.





Videotutorial: Com funciona el Botó SOS de Guardián Verisure.



[Mostra el vídeo](#) [Mostra el vídeo](#)

“Acompaña'm” de Guardián Verisure

Si has de fer un trajecte que consideris de risc, pots activar aquesta funcionalitat al teu mòbil indicant el temps estimat del recorregut. A Verisure rebem senyals periòdics amb la teva ubicació en temps real i, en cas que no confirmis que has arribat a lloc, activarem el protocol d'assistència.

-  Defineix el temps estimat per arribar al teu destí.
-  Rebem senyals periòdics amb la teva ubicació.
-  Si no confirmes la teva arribada, activem el protocol d'emergència.
-  Si cal enviem ajuda i avisem els teus familiars.

Videotutorial: Com funciona “Acompaña'm” de Guardián Verisure.



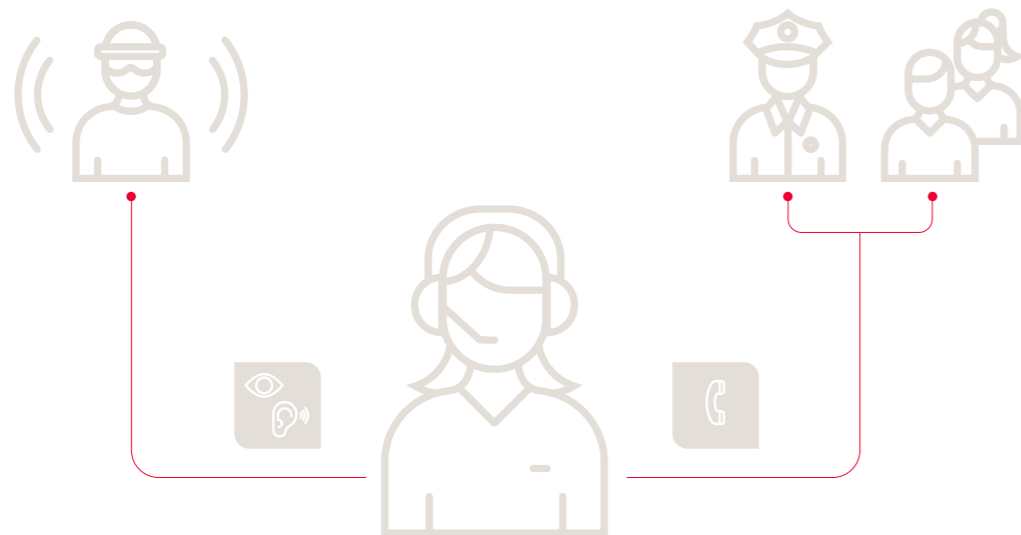
[Mostra el vídeo](#) [Mostra el vídeo](#)

Què passa quan salta la teva alarma?

A Verisure estem preparats per respondre en segons davant de qualsevol intent d'intrusió o emergència. Atenem cada salt d'alarma i activem el protocol de seguretat corresponent per garantir la teva protecció. Els nostres experts vetllen per la teva seguretat les 24 hores els 365 dies de l'any.

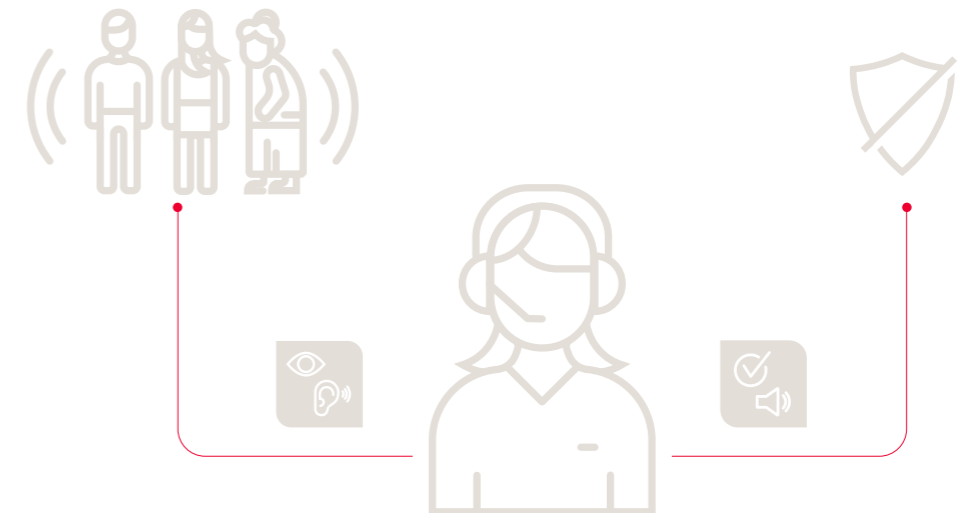
Tot i això, si ets tu mateix o un altre usuari autoritzat qui ha provocat involuntàriament el salt, no has de preocupar-se: el sistema disposa de temps suficient per desconnectar-la (temps de retard).

Si un intrús està intentant entrar a casa teva o al teu negoci...



- 1 En segons, un expert en seguretat de la Central Receptora d'Alarmes fa la verificació per àudio i imatge.
- 2 Si confirmem l'intent d'intrusió, avisem immediatament la policia i truquem al primer contacte del teu pla d'acció per informar-lo del que ha passat. Si no aconseguim localitzar-lo, trucarem al contacte següent del pla d'acció.

Si tu o altre usuari autoritzat feu saltar l'alarma per error...



- 1 En segons, un expert en seguretat de la Central Receptora d'Alarmes fa la verificació per àudio i imatge.
- 2 Si confirmem que no s'ha produït cap intent d'intrusió, cancellem la incidència i t'informem que hem desconnectat la teva alarma correctament.

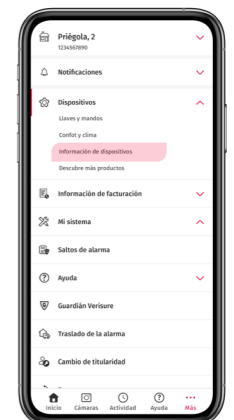
El temps de retard

L'alarma emet diversos xiulets per advertir-te de l'interval de temps de què disposes per entrar i sortir del teu immoble sense que salti l'alarma.

Temps de retard d'entrada: són els segons que tens per desconnectar l'alarma en entrar al teu domicili abans que salti.

Temps de retard de sortida: són els segons que tens per sortir del domicili un cop hagi connectat l'alarma.



Pots modificar la durada d'aquest espai de temps a la teva app My Verisure. En el menú inferior prem **Más > menú inferior > Dispositivos > Información dispositivos.**



Les teves claus i contactes

Són les contrasenyes i les dades que necessites per gestionar la teva alarma. Et recomanem memoritzar les claus, familiaritzar-te amb el seu ús i conservar-les en un lloc segur. Recorda que pots modificar tant les contrasenyes d'usuari com les persones dels teus plans d'acció sempre que vulguis a l'app My Verisure.

Codis

Per connectar i desconnectar la teva alarma des del tauler de control o el tauler de control exterior, pots identificar-te amb la clau intel·ligent, el sticker  o el codi pin personal .

Codi pin personal

És el número de quatre xifres que hauràs de teclejar al tauler de control interior i exterior per identificar-te quan connectis o desconnectis la teva alarma, tret que facis servir altres dispositius com la clau intel·ligent, el sticker, el comandament a distància o la teva app My Verisure.

Codi de coacció

Serveix per comunicar-nos de manera silenciosa que t'estan coaccionant perquè desconnectis la teva alarma. En introduir-lo al teclat amb l'alarma connectada, l'alarma es desconnectarà amb normalitat però posarem en marxa immediatament el protocol de seguretat per auxiliar-te. El teu codi de coacció és el codi pin personal, sumant dues unitats a la darrera xifra del 0 al 9.

Exemple:

Codi pin personal: 1234 / codi de coacció: 1236.

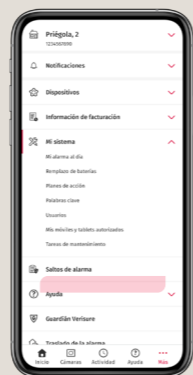
Codi pin personal: 1239 / codi de coacció: 1231.

Si disposes d'una alarma amb pany intel·ligent, els codis són els mateixos per al tauler de control i el tauler de control exterior

Assigna a cada usuari de l'alarma (persones que conviuen a la llar o que treballen al negoci) un codi personal diferent i un color de clau intel·ligent diferent. D'aquesta manera, podreu fer un seguiment a l'app My Verisure de les connexions i desconnexions de l'alarma realitzades per cada usuari. Cada usuari amb codi pin personal també té el seu codi de coacció.

T'aconsellem canviar el codi pin personal subministrat durant la instal·lació per un altre que escullis tu, i sempre que dubtis de si algú aliè a la teva alarma pot conèixer el teu codi pin personal:

Accedeix a l'app My Verisure i, en el menú inferior, prem **Más > Mi sistema > Usuarios**.



Paraules clau

Paraula clau de Verisure

Si salta la teva alarma, aquesta és la paraula clau amb què s'identificarà la persona de Verisure en contactar amb tu. Serveix per evitar que altres persones es facin passar per Verisure durant una incidència.

Paraula clau del client

És la paraula amb què hauràs de respondre en escoltar la paraula clau de Verisure quan et truquem en saltar l'alarma.

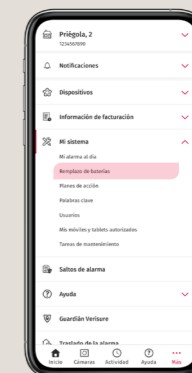
Serveix perquè nosaltres sapiguem que ningú no s'està fent passar per tu durant una incidència.

Paraula de coacció del client

Fes servir aquesta paraula en lloc de la "paraula clau del client" quan algú estigui obligant-te a desconnectar l'alarma sota amenaces. Quan et truquem davant d'un salt d'alarma, en sentir aquesta paraula sabrem que estàs en perill: desconnectarem l'alarma, però avisarem immediatament la policia perquè vingui a auxiliar-te, si cal.

Durant la instal·lació del sistema d'alarma, t'hem proporcionat unes paraules clau provisionals. Et recomanem modificar-les:

Accedeix a l'app My Verisure i, en el menú inferior, prem **Más > Mi sistema > Palabras clave** i ja pots consultar-les i modificar-les.



Les teves paraules noves hauran de complir aquests requisits:

- De 2 a 20 lletres.
- Sense números.
- Sense caràcters especials.
- Sense noms propis.
- Sense paraules malsonants.
- Sense paraules compostes.

Contactes dels plans d'acció

Pla d'acció general

Contactes habituals

Són les persones a qui trucarem habitualment si et salta l'alarma o davant de qualsevol incidència. És el pla d'acció que estarà sempre activat per defecte.

Pla d'acció vacances

Són les persones a qui trucarem si salta la teva alarma durant períodes en què tu no estiguis disponible: vacances, viatges de negocis, etcètera. El contacte principal ha de mantenir-se al pla de vacances, tot i que pot canviar-se'n l'ordre. Quan vulguis, connecta el pla de vacances a la teva app My Verisure i introdueix la data d'inici i fi del període.

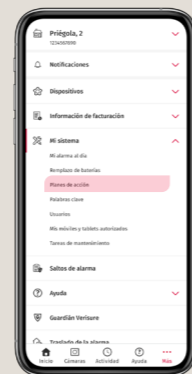
Pla d'acció Guardián Verisure

El servei Guardián Verisure et protegeix personalment dins i fora del domicili davant d'emergències i situacions de perill. Els contactes d'aquest pla són les persones que avisarem quan tinguis una emergència, a més d'enviar l'assistència si cal.

Recorda que l'ordre en què trucarem als teus contactes davant d'una incidència és el mateix en què apareixen a la teva app.

Pots substituir els contactes i canviar-ne l'ordre sempre que ho necessitis:

Accedeix a l'app My Verisure i, en el menú inferior, prem **Más > Mi sistema > Planes de acción** i ja els pots consultar i modificar.



Manteniment i bon ús de la teva alarma

Des de Verisure, revisem el funcionament de la teva alarma de manera remota i ens posem en contacte amb tu per solucionar qualsevol necessitat de manteniment que pugui sorgir.

D'aquesta manera, pots tenir la tranquil·litat que el sistema funciona correctament en tot moment.

Per ajudar-nos en aquesta tasca de manteniment, et demanem que facis un bon ús de la teva alarma, tenint en compte les recomanacions següents:



Tingues sempre actualitzats els plans d'acció, ja que són els contactes que trucarem davant de qualsevol incidència o si salta l'alarma.



Abans de sortir de casa, assegura't que totes les portes i finestres estan ben tancades.



Si tens previst fer obres a casa teva o al teu negoci, avisa'ns amb antelació a través dels canals de contacte de Verisure.



No obris ni moguis els dispositius del teu sistema d'alarma ni hi donis cops, ja que disposen de protecció antisabotatge i alguns tenen risc elèctric. Només hauràs d'obrir els dispositius si t'ho indica el personal autoritzat de Verisure.



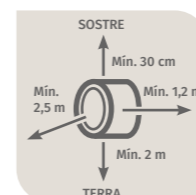
No tapis els dispositius amb cortines, mobles o altres elements que entorpeixin el teu camp de visió.



No pintis ni decoris els dispositius amb cap altre material.



Mantén nets els dispositius eixugant-los amb un drap sec, sense aigua ni detergent.



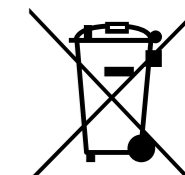
Mantingues la zona de seguretat, del dispositiu ZeroVision, lliure de qualsevol tipus d'objecte.

- DISTÀNCIA AL SOSTRE: mínim 30 cm.
- DISTÀNCIA A TERRA: mínim 2 m.
- DISTÀNCIA LATERAL: mínim 1,2 m.
- DISTÀNCIA FRONTAL: mínim 2,5 m.

En cas d'activació, el residu resultant no malmet les instal·lacions.

Puc llençar a les escombraries els dispositius, un cop arribin al final de la seva vida útil?

D'acord amb la disposició de residus d'aparells elèctrics i electrònics d'ús domèstic, els productes identificats amb aquest símbol (paperera ratllada) no s'han d'eliminar com a residu domèstic, sinó que s'han de lliurar en un punt de recollida a la comunitat local per recuperar-los i reciclar-los. Aquest producte no es pot barrejar ni llençar juntament amb els residus comercials. La manipulació inadequada dels residus suposa riscos per a la salut o el medi ambient. Amb la reutilització i el reciclatge dels materials, Verisure contribueix notablement a la protecció del medi ambient.



BATERIES DE LITI

Risc d'explosió i incendi.
Quan manipulis la bateria, segueix les recomanacions següents:

- No la recarreguis
- No hi donis cops, ni la deformis, foradis o desmuntis
- No l'exposis a temperatures superiors a 60 °C
- No la incineris

Preguntes freqüents i diccionari

Funcionament i dispositius

Quan he de connectar la meva alarma?

Et recomanem connectar l'alarma sempre. El teu sistema de seguretat protegeix casa teva o el teu negoci quan tu no hi ets, i a tu i els teus mentre hi sigueu dins.

- Connecta-la en mode Total en sortir de casa, i activa així tots els dispositius i tanca la porta automàticament. La teva llar queda completament protegida.
- Connecta-la en mode Parcial activant només els dispositius configurats en aquest mode i la teva porta es tancarà automàticament. Et podràs moure lliurement dins d'aquestes zones sense que salti l'alarma.
- Connecta-la en mode Exterior quan siguis dins de casa si la teva alarma disposa de dispositius exteriors, i així quedarà protegida només la zona exterior.

Com sé que la meva alarma funciona correctament?

Des de Verisure, revisem el funcionament de la teva alarma de manera remota, posant-nos en contacte amb tu per solucionar qualsevol necessitat de manteniment que pugui sorgir. A més, tant el Tauler de control (veure la secció "Indicadors lluminosos" a la [pàgina 11](#)) com el Tauler de control exterior (veure la secció "Tauler de control exterior" - Indicadors lluminosos a la [pàgina 13](#)) disposen d'indicadors lluminosos que t'avisaran en cas que es produeixi una incidència.

Com puc veure i modificar els contactes dels meus plans d'acció?

Per revisar i modificar les persones que avisarem a cada pla d'acció, accedeix a l'app My Verisure, prem el menú **Más > Mi sistema > Planes de acción**, des d'on podràs gestionar tots els contactes.

Com sollicito una clau intel·ligent, un sticker o un nou comandament a distància?

Per sol·licitar dispositius nous, bé per pèrdua o bé per ampliació d'usuari, posa't en contacte amb Verisure a través del canal que prefereixis:

- ☎ **WhatsApp 600 999 222** 8.00 h - 22.00 h
- 📱 **Xat a l'app My Verisure** 8.00 h - 22.00 h
- 📞 **910 121 122** 24 h

Com puc saber qui ha connectat o desconnectat la meva alarma?

Per saber quins usuaris connecten i desconnecten l'alarma mitjançant les claus intel·ligents o stickers, accedeix a l'app My Verisure, i prem el menú **Más > Dispositivos > Llaves y mandos**, des d'on podràs veure les 2 darreres connexions.

També podràs veure tota l'activitat dels darrers 6 mesos al botó **<Actividad>** de l'app.

Com puc consultar les meves factures?

Per veure i descarregar les factures dels darrers 24 mesos, accedeix a l'app My Verisure, prem menú **Más > Facturas**. Si vols que et remetem factures de períodes anteriors, posa't en contacte amb nosaltres a través de:

- ☎ **WhatsApp 600 999 222** 8.00 h - 22.00 h
- 📱 **Xat a l'app My Verisure** 8.00 h - 22.00 h
- 📞 **910 121 122** 24 h

La teva privadesa, protegida

Qui pot veure les imatges i els vídeos que graven les meves càmeres de seguretat?

Només tu pots veure les fotos i vídeos a través de l'app My Verisure, sempre que vulguis i siguis on siguis. Només, en cas de salt d'alarma, un expert en seguretat de la Central Receptora d'Alarmes tindrà accés a les imatges com a part del procés de verificació.

Com cal actuar si...?

Què he de fer si l'alarma salta per error?

Si tu o un altre usuari us heu oblidat de desconnectar l'alarma en arribar al domicili o l'heu connectat per error, començarà a sonar una locució d'avís des del Tauler de control. Si ningú desconnecta l'alarma durant el temps de retard, aquesta saltarà i un expert en seguretat verificarà el que ha passat per activar el protocol de seguretat corresponent.

Què faig si algú m'amenaça per obligar-me a desconnectar l'alarma?




És molt important que recordis sempre la teva paraula de coacció i el teu codi de coacció, mitjançant les quals sabrem que desconnectes la teva alarma sota amenaces. Pots utilitzar-la de dues maneres:

- Connecta l'alarma al Tauler de control exterior mitjançant el codi de coacció, en lloc del codi personal habitual: l'alarma es desconnectarà, però activarem immediatament el protocol de seguretat per protegir-te.
- Si arriba a saltar l'alarma, et demanarem per veu la teva paraula clau. Utilitza la paraula clau de coacció, en lloc de la teva paraula clau: desconnectarem l'alarma però, sense esmentar-ho, activarem immediatament el protocol de seguretat per protegir-te.

Què faig si perdo o sospito que m'han pres la clau intel·ligent, el sticker, el comandament a distància o les contrasenyes de la meva alarma?

Accedeix a la teva app My Verisure per deshabilitar el comandament i la clau i canviar les contrasenyes de la teva alarma.

Posa't en contacte amb nosaltres a través de qualsevol dels següents canals d'atenció al client per sol·licitar el reemplaçament de la clau i comandament.

-  WhatsApp 600 999 222 8.00 h - 22.00 h
-  Xat a l'app My Verisure 8.00 h - 22.00 h
-  910 121 122 24 h

Diccionari Verisure

A

Acompanya'm

És la funcionalitat de Guardián Verisure mitjançant la qual l'usuari indica que farà un trajecte de risc perquè des de Verisure seguim la seva ubicació al llarg del trajecte i activem el protocol d'actuació si no confirma la seva arribada.

Acuda

És el servei d'enviament de vigilant a l'immoble del client quan hi ha sospites de desprotecció, o si cal la verificació presencial després d'un salt d'alarma.

Autenticació o Identificació

És la manera de confirmar la identitat d'un client o usuari quan connecta i desconnecta l'alarma. Es pot fer mitjançant la clau intel·ligent, el sticker, o introduint el codi pin personal.

AutoLock

La funcionalitat AutoLock tanca amb clau per tu quan marxés i a l'hora que triïs a la nit.

C

Clau intel·ligent

És el dispositiu en forma de clauer que utilitza cada usuari per identificar-se a l'hora de connectar i desconnectar l'alarma al Tauler de control.

Codi de coacció

És el codi pin personal sumant dues unitats a la darrera xifra. Serveix perquè l'usuari ens comuniqui de manera silenciosa que està sent coaccionat per desconnectar l'alarma, i activar el protocol de seguretat.

Codi pin personal

És el codi numèric de quatre xifres amb què cada usuari s'ha d'identificar en connectar i desconnectar l'alarma.

Connexió en mode Parcial

És el mode d'alarma amb què només es connecten els dispositius que triï l'usuari, per mantenir vigilades zones determinades del domicili mentre

les persones es poden moure lliurement sense que salti l'alarma.

Connexió en mode Perimetral o Exterior

És el mode d'alarma amb què només es connecten els dispositius perimetrals, de manera que només queda vigilada la zona exterior del domicili.

CRA

És la Central Receptora d'Alarmes de Verisure, on els experts en seguretat reben els senyals d'alarmes dels nostres clients i activen els protocols de seguretat corresponents.

F

Fotopetició

És la sol·licitud d'imatges per les càmeres del sistema d'alarma, que l'usuari pot fer a través de l'app My Verisure.

G

Guardián Verisure

És el servei de protecció personal per protegir

el client quan és fora del seu domicili, disponible a través de l'app My Verisure.

P

Pany intel·ligent

Dispositiu que reforça la seguretat de la porta principal. Disposa d'un cilindre antirobatori de màxima seguretat -a prova de les tècniques de robatori més avançades- i alerta immediata per manipulació.

Paraules clau

Són les paraules que demana Verisure quan es produeix un salt de l'alarma. Serveixen per confirmar la identitat del client per garantir la màxima seguretat en la comunicació.

Parla-Escolta

És la funcionalitat d'alguns dispositius de Verisure mitjançant la qual l'usuari pot parlar amb un expert en seguretat de la nostra CRA.

Pla d'acció

Són les persones escollides pel client a les quals trucarem des de Verisure si salta l'alarma o en cas d'incidència, segons el pla d'acció en què estiguin assignades (General, Vacances, Guardián Verisure).

S

Salt d'alarma

És el senyal que rebem a la nostra CRA quan es produeix un intent d'intrusió a l'immoble dels nostres clients. Els nostres experts en seguretat verifiquen la situació activant el protocol d'actuació corresponent.

Senyal SOS

És el senyal que rebem a la nostra CRA quan un usuari sol·licita ajuda urgent en una situació d'emergència. És un senyal prioritari.

Shocksensor

És la tecnologia dels nostres detectors d'accés gràcies a la qual detecten cops, vibracions i obertures.

Sticker

És un adhesiu que es col·loca a la part del darrere del mòbil i funciona igual que una clau intel·ligent: permet als usuaris identificar-se per controlar el sistema d'alarma des del tauler de control exterior i el tauler de control.

T

Tauler de control

És el dispositiu que s'ubica a l'interior del domicili al costat de la porta d'entrada, i que permet connectar i desconnectar l'alarma, escoltar i parlar amb els experts de la nostra CRA en cas d'incidència, i sol·licitar ajuda davant d'una emergència a través del botó SOS.

Tauler de control exterior

És el dispositiu que et permet controlar la teva alarma i obrir i tancar la porta des de l'exterior de casa teva. Només el poden fer servir les persones autoritzades.

Teclat numèric

És la part central del tauler de control i del tauler exterior, on hi ha els números per introduir el codi pin personal. També és on s'acosta la clau intel·ligent o el sticker en identificar-se quan connectes i desconnectes l'alarma.

Temps de retard

Són els segons que l'usuari té per abandonar el domicili quan connecta l'alarma en sortir (temps de retard de sortida) o per desconnectar l'alarma en entrar (temps de retard d'entrada) abans que salti l'alarma. Durant aquests segons, el Tauler de control emet uns xiulets per indicar que l'alarma està connectada. Se'n pot modificar la durada a l'app My Verisure.

U

Unitat central

És el dispositiu del sistema d'alarma que rep els senyals de tots els altres dispositius i

els envia a la Central Receptora d'Alarmes de Verisure.

Usuaris

Són les persones que el client ha autoritzat per connectar, desconnectar o gestionar la seva alarma.

V

Vigilant

És el professional de verificació personal que utilitza la CRA per intentar confirmar el que ha passat al lloc* del salt d'alarma.

W

Widget

És l'accés directe a una aplicació des de la pantalla inicial del mòbil. En el cas de Guardián Verisure, l'usuari pot instal·lar widgets de les dues funcionalitats (SOS i "Acompanya'm").

*Servei no disponible a: Conca, Osca, Sòria, Terol, Ceuta, Melilla i les illes de La Gomera, El Hierro i La Palma.



Atenció al client els 365 dies:



WhatsApp 600 999 222
8.00 h - 22.00 h



Xat a l'app My Verisure
8.00 h - 22.00 h



910 121 122
24 h