

Aviso legal - Securitas Direct

Aviso legal

Este Aviso Legal tiene como propósito establecer y regular las normas de uso del sitio <https://www.verisure.es/> (en adelante, el “Sitio”), entendiendo por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, “VERISURE”) a las cuales se accede a través del Sitio y sus subdominios.

El acceso, la utilización, la navegación y visualización de contenidos alojados en el Sitio le atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación del presente Aviso Legal.

1.- TITULARIDAD DEL SITIO WEB

El titular del presente Sitio es SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A.U. con CIF. nº A-26106013, y domicilio social en calle Priégola nº 2, CP 28224 de Pozuelo de Alarcón (Madrid), España. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid - Tomo 9454 - Libro de Sociedades 0 Folio 75 - Hoja M-151.950 - Inscripción 3ª. Email de contacto: info@verisure.es

2.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio, así como de los elementos contenidos en el mismo (como pueden ser las imágenes, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, diseño o estructura, etc.) son titularidad de VERISURE o, en su caso, de terceros de los que VERISURE ha adquirido los derechos correspondientes para su uso.

De acuerdo con el contenido de los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan prohibidas la distribución, la reproducción, y la comunicación en público con fines comerciales en todas sus formas, ya sea de la totalidad o de parte de los contenidos del Sitio, sin la autorización de VERISURE.

3.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El contenido y cualquier información contenida en el Site son orientativos.

VERISURE no responde de la efectividad o exactitud de estos y queda exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

VERISURE no responde de la veracidad y exactitud de los mismos en el caso de que en este Sitio se lleguen a publicar contenidos aportados por terceras partes y queda igualmente exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

VERISURE declara que se han adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento

del Sitio y evitar componentes dañinos a los Usuarios tales como los virus informáticos.

Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, o de cualquier otro derecho de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a VERISURE , para que se pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

4.- ENLACES

VERISURE no tiene la potestad de ejercer ningún tipo de poder sobre enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet que se incluyan en el Sitio. No se podrá garantizar ni asegurar la calidad, fiabilidad, exactitud, disponibilidad técnica, veracidad o validez de la información y los materiales contenidos en ninguno de estos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos enlaces podrían estar previamente consensuados con el responsable del contenido enlazado, de forma que se genere una contraprestación por las acciones realizadas libremente por el Usuario. Esta situación no afectará en ningún caso a la exclusión de responsabilidad sobre el contenido enlazado ni a la independencia de este Site.

5.- CONDICIONES DE USO DEL PORTAL PARA LOS USUARIOS.

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los Usuarios.

Queda prohibido el uso del Sitio con fines lesivos a los bienes o intereses de VERISURE o de terceros, que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) tanto de VERISURE , como de terceros.

VERISURE perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

6.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Usuario podrá obtener información acerca del tratamiento de datos de carácter personal que llevamos a cabo en este sitio web, a través del enlace a la [Política de Privacidad](#).

7.- POLÍTICA DE COOKIES

VERISURE puede utilizar cookies para facilitar y personalizar al máximo la

navegación del Usuario por el Sitio. Para más información, el Usuario puede consultar la [Política de Cookies](#).

8.- GENERALIDADES

VERISURE perseguirá el incumplimiento de lo previsto en este Aviso Legal, así como cualquier utilización indebida de su Sitio, ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho. La no ejecución o el no ejercicio por parte de VERISURE de cualquier derecho o disposición contenida en este Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo expreso y por escrito de VERISURE.

En el caso de que cualquier cláusula de este Aviso Legal fuera considerado nulo, dicha nulidad no afectará al resto de contenidos del Aviso Legal.

9.- MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN

VERISURE podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso Legal.

10.- JURISDICCIÓN

Las controversias que puedan derivarse entre Usuarios y VERISURE en relación con la interpretación de las presentes condiciones de uso, o de su acceso y uso de la misma, quedan sometidas a la legislación española y los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

1 - Calcular online/ahora en menos de un minuto forma parte del proceso de estudio de seguridad, un proceso en el que Securitas Direct España, S.A.U., como responsable, recabará información online de las necesidades de seguridad del usuario en un tiempo aproximado de un minuto desde que el usuario hace clic. A continuación, contactaremos con el usuario (mediante canales de mensajería instantánea como por ejemplo, WhatsApp o mediante llamada telefónica, según sus preferencias de comunicación) con la finalidad de confirmar la información asociada a las características de su vivienda o negocio y realizar un estudio de seguridad concertando una visita con el usuario con base en su interés en la posible contratación de nuestros servicios. Posteriormente a la visita, podremos contactar con el usuario por medio del canal de comunicación de su preferencia para la revisión de dicho proceso. Las llamadas telefónicas podrán ser grabadas y almacenadas junto con las transcripciones de las mismas. Estas grabaciones podrán ser auditadas con el fin de mejorar la calidad del servicio prestado a los usuarios, amparándose dicho tratamiento en el interés legítimo de VERISURE. En el caso de que no hayamos podido localizarle, el usuario podrá recibir por medios electrónicos un enlace para que pueda contactar directamente con VERISURE y

finalizar el estudio de seguridad. Para el ejercicio de sus derechos de protección de datos y más información accede a www.verisure.es/politica-privacidad.

2 - Estudio de mercado realizado en España por CONSUMERCHOICE en 2024.

3 - Tiempo medio de respuesta de CRA: menos de 20” desde que se envía una señal de máxima prioridad (SOS, atraco, coacción o señal de intrusión en la que no se identifica ningún usuario autorizado) Fuente: datos CRA VERISURE 2026.

4 - Servicio Guardián Verisure sujeto a disponibilidad de cobertura móvil y GPS.

5 - Garantía y mantenimiento incluidos mientras el contrato de servicios esté vigente.

6 - El humo generado por el dispositivo ZeroVision es totalmente inocuo para la salud de las personas y/o animales, sin embargo puede provocar picor e irritación de ojos y garganta.

7 - Estudio realizado por Netquest para El Producto del Año a 10.018 personas en octubre de 2024.

8 - Fuente: datos internos de VERISURE (índice de satisfacción de clientes NPS)