

Observatorio Verisure

La seguridad en los hogares españoles



2026

Índice

1

Información general y fuentes

2

Preocupaciones y medidas de seguridad

3

Factores temporales

4

Tipología de inmueble

5

Técnicas de robo

6

Ocupación en España

7

Segundas residencias



Sobre Verisure

Verisure es la **compañía líder mundial en alarmas** y referente en la **protección de personas, hogares y pequeños negocios**, con presencia en **18 países** de Europa y Latinoamérica y cerca de **6,4 millones de clientes protegidos**. Velamos por la seguridad de nuestros clientes gracias al servicio de nuestros profesionales, que velan en todo momento por su tranquilidad y responden de forma inmediata ante cualquier incidencia, y a la tecnología más disruptiva del mercado, desarrollada por nuestro equipo de 1.800 tecnólogos en los hubs de I+D de Ginebra, Malmö y Madrid.

Verisure en España

En Verisure España contamos con la **Central Receptora de Alarmas (CRA)** más grande y moderna de Europa, con sede en Pozuelo de Alarcón y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de 2.500 especialistas** gestiona más de 26 millones de saltos de alarma al año, activando los protocolos de actuación en un tiempo medio inferior a 20 segundos cuando es necesario. Como compañía regulada por la Ley de Seguridad Privada, dependiente del Ministerio del Interior, mantenemos una **estrecha colaboración público-privada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo.

Sobre el informe “La seguridad en los hogares españoles”

Fuentes:

- Estudio IO Investigación para Verisure España (n=2.001)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure España (más de 26 millones de saltos de alarma)

Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2025

Observatorio Verisure

2

Preocupaciones y medidas de seguridad

Residencias en España

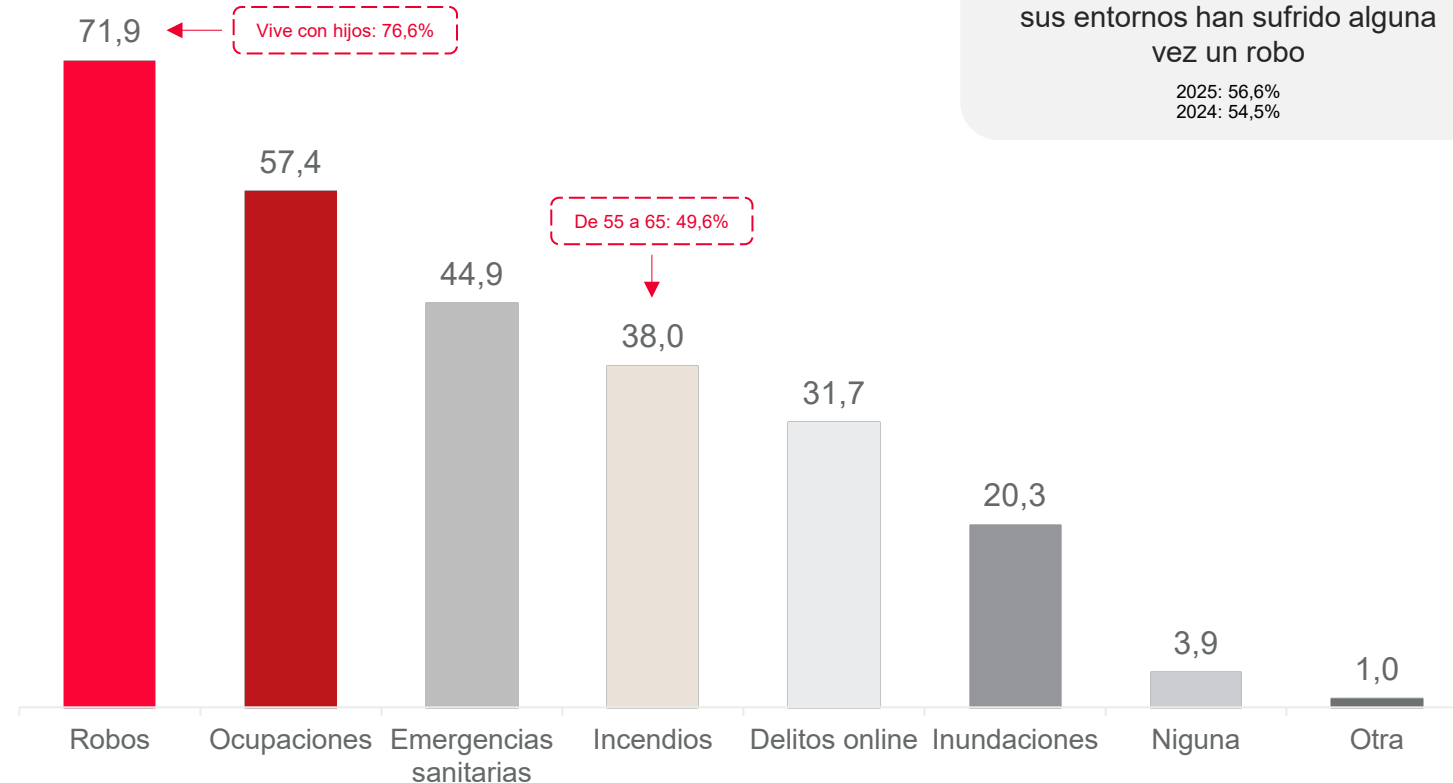
El **96,1%** de los encuestados declara tener alguna **preocupación relacionada con la protección de su hogar o negocio**, lo que confirma que la seguridad sigue siendo una inquietud generalizada en la sociedad

Los **robos** continúan siendo la **principal preocupación** (71,9%). La **ocupación** se consolida como la **segunda gran preocupación** (57,4%), prácticamente al mismo nivel que el año anterior y confirmando su peso sostenido dentro de la percepción de inseguridad

Los **delitos online** irrumpen con fuerza en el estudio y **se sitúan ya entre las cinco principales preocupaciones vinculadas a la protección del hogar**, con un **31,7%**

El **3,9%** de los encuestados afirma **no tener ninguna preocupación relacionada con la protección de su hogar**, lo que supone un descenso frente al 5,3% registrado el año anterior

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar



Preocupaciones por los accesos al hogar

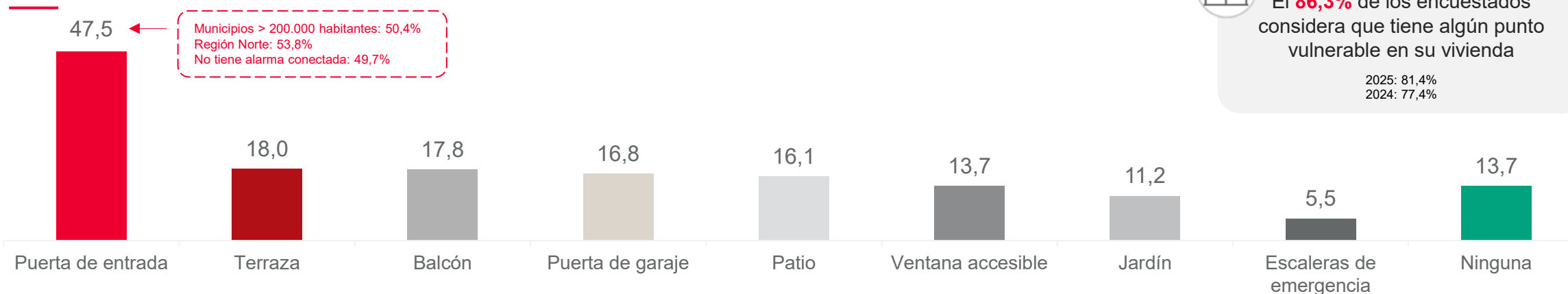
Vulnerabilidad por puntos de acceso a la vivienda

- La mayor parte de los españoles encuestados, un **86,3%**, considera que su vivienda tiene algún punto vulnerable, lo que supone un **aumento de casi 5 puntos porcentuales** respecto al 81,4% del año anterior y de casi **9 puntos desde 2024** (77,4%), consolidando la tendencia al alza
- La zona que más preocupa a la población sigue siendo la **puerta de entrada** (47,5%), preocupación que se intensifica en los municipios de más de 200.000 habitantes, donde alcanza el 50,4% y en la región norte (53,8%). Le siguen, a considerable distancia (casi treinta puntos porcentuales por debajo), la **terraza**, el **balcón**, la **puerta del garaje** y el **patio**. Este año se ha incorporado el **jardín** como acceso vulnerable, que ya registra un 11,2%
- Las **escaleras de emergencia** continúan siendo el acceso que **menos preocupa a la población** (5,5%)
- Un **13,7%** de las personas considera que **sus viviendas no tienen puntos de acceso vulnerables**, lo que supone una reducción significativa frente al **18,6% registrado el año anterior**, prolongando la caída de esta cifra



8 de cada 10 robos en el hogar ocurren por la puerta de entrada¹

Percepción del riesgo en los puntos de acceso vulnerables



El **86,3%** de los encuestados considera que tiene algún punto vulnerable en su vivienda

2025: 81,4%
2024: 77,4%

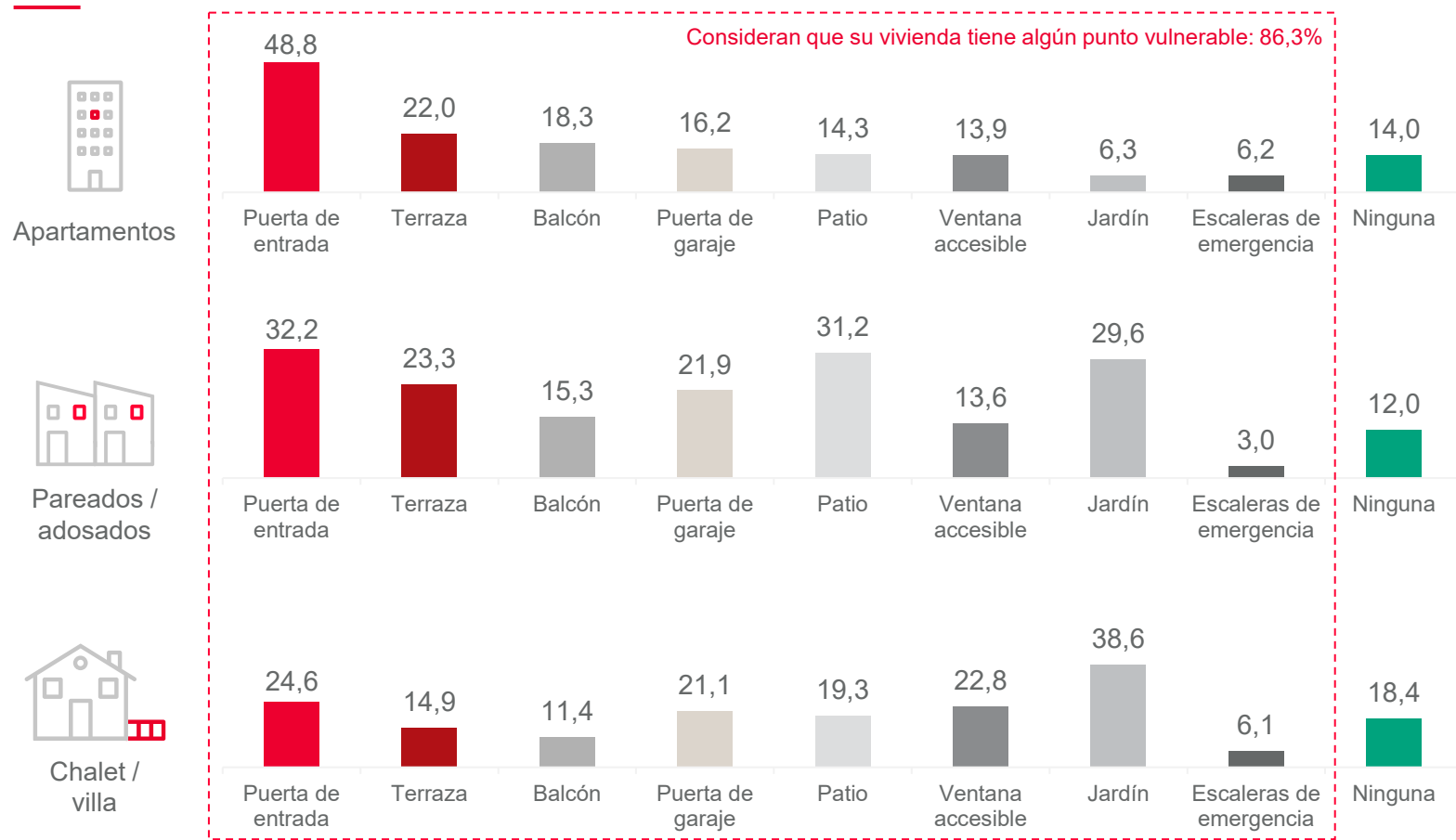


La mayor preocupación en cuanto a accesos vulnerables en **apartamentos** es la **puerta de entrada**, que preocupa en un **48,8%** frente a **32,2%** (en pareados o adosados) y **24,6%** (en chalets o villas)

En los **pareados o adosados** destaca lo igualada que está la preocupación entre sus **tres accesos principales**: la **puerta de entrada** (32,2%), el **patio** (31,2%) y el **jardín** (29,6%) se sitúan en apenas tres puntos porcentuales, lo que refleja una percepción de vulnerabilidad repartida entre el acceso principal y los espacios exteriores

Los **chalets o villas** son el **único tipo de vivienda en el que la puerta de entrada no encabeza las preocupaciones**: aquí el punto más señalado es el **jardín** (38,6%), seguido de la propia **puerta de entrada** (24,6%) y las **ventanas accesibles** (22,8%). Un patrón que refleja cómo, en este tipo de viviendas, la percepción de vulnerabilidad se desplaza del acceso principal hacia el perímetro exterior

Percepción del riesgo en los puntos de acceso vulnerables según tipología de inmueble



Medidas de seguridad en hogares

Las más utilizadas en España

El **86,7%** de los encuestados afirma tener **una o más medidas de seguridad** instaladas en su casa, una cifra que sigue creciendo año tras año

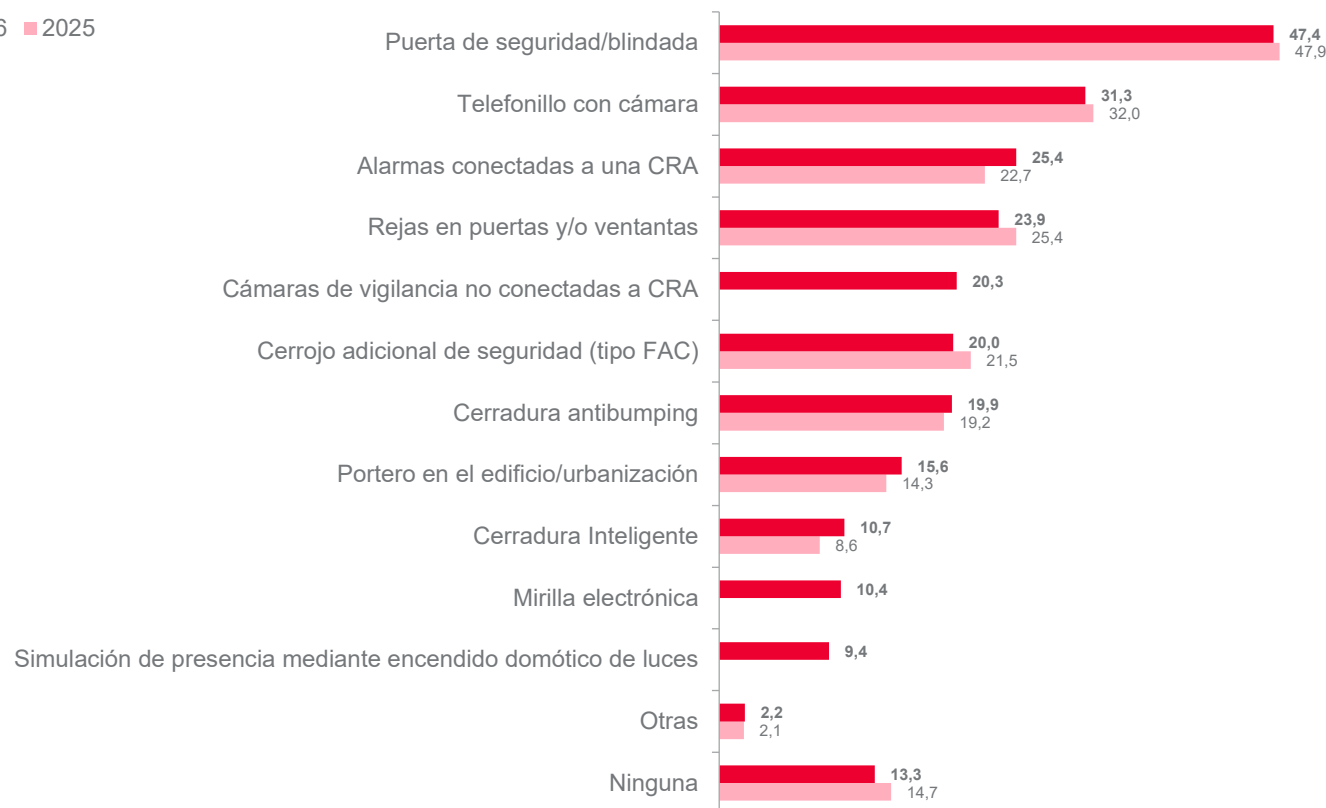
Las **puertas blindadas** continúan siendo la **medida más utilizada**, aunque descienden ligeramente frente a años anteriores. En su lugar **ganan peso las soluciones tecnológicas y conectadas**: alarmas conectadas a una CRA, cámaras de vigilancia y cerraduras inteligentes; estas últimas con un crecimiento notable respecto al 8,6% del año pasado

Este año entran en el estudio la **mirilla electrónica** (10,4%) y la **simulación de presencia mediante encendido domótico de luces** (9,4%), dos soluciones de disuasión inteligente pensadas para dificultar la identificación de viviendas vacías

Baja de nuevo el porcentaje de quienes no cuentan con **ninguna medida de seguridad** hasta el 13,3% (frente al 16,2% del año anterior)

Medidas instaladas todo el año

■ 2026 ■ 2025



Evitar robos en el hogar es el principal motivo para instalar una alarma, tanto si se está fuera de la vivienda como dentro de ella

Un **88,2%** de los encuestados declara que la contrataría para **evitar robos cuando no están en casa** y un **79,3%** por el mismo motivo, pero **en caso de encontrarse en la vivienda**

El tercer motivo más valorado, con un **77,3%**, es para **evitar ocupaciones en la vivienda**. Cabe destacar que este dato **continúa creciendo respecto al año pasado**, consolidando la tendencia al alza en la preocupación por este fenómeno.

Pedir ayuda en caso de emergencias también es muy relevante para el **68,4%** de los encuestados

Es también muy relevante **proteger a miembros de la familia**. Los encuestados indican que instalarían una alarma en casa para **velar por la seguridad** de sus **hijos, mascotas y personas mayores** en un **60,7%, 54,9% y 48,7%**, respectivamente

Razones para contratar una alarma conectada





Aunque el **47,5%** de los españoles considera que la **puerta de entrada representa un punto de acceso fácil para intrusos**, esta percepción no ha frenado el uso de **puertas convencionales: más de una cuarta parte de la población (27,3%) declara tener una puerta normal en casa**

La **puerta blindada** se mantiene como la **más utilizada**, presente en el **56,4% de los hogares**, muy por delante del resto de opciones

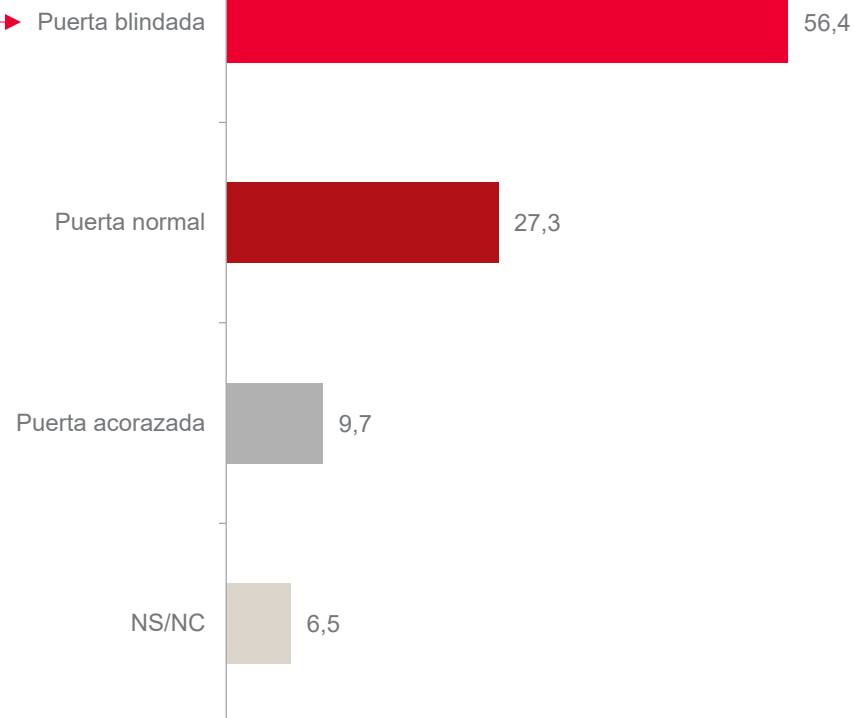
El **6,5% de los españoles no sabe o no está seguro del tipo de puerta que tiene en su vivienda**

Tipos de puertas instaladas

Hombres: 58,6%
De 45 a 54 años: 64,7%
Mayores de 55 años: 63,0%
Municipios > 200.000 habitantes: 61,2%
Preocupación por la ocupación: 58,5%



La puerta blindada es una **puerta de madera reforzada con chapas de acero** que aumentan su resistencia frente a intentos de forzado, ofreciendo una **protección intermedia** entre la puerta convencional y la acorazada



Observatorio Verisure

3

Factores Temporales

Días y horas

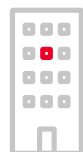


La distribución de los robos presenta **ligeras variaciones según el tipo de residencia**, aunque en todos los casos **se concentra en la franja de tarde-noche**, especialmente entre las **18:00h** y las **23:00h**

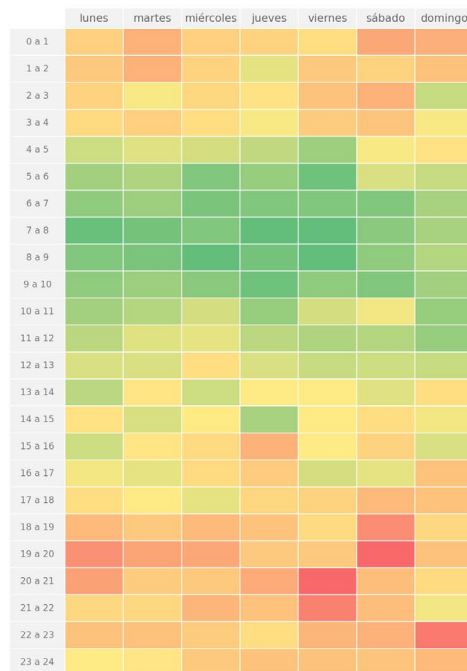
En **apartamentos**, los robos **se reparten de forma más homogénea a lo largo de la semana**, con **picos** entre las **18:00h** y las **21:00h**. El **sábado** es el día de **mayor actividad**, con máximos los **viernes** y **sábados** de **19:00h a 20:00h** y una presencia destacable también los domingos a última hora de la noche (22:00h a 23:00 h)

En **adossados y pareados**, la actividad se concentra los **fines de semana**, con el **sábado** como día más crítico. Destacan las franjas del sábado por la noche (**19:00h a 20:00h**) y de madrugada (**01:00h a 02:00h**), junto con picos el viernes de **18:00h a 22:00h**

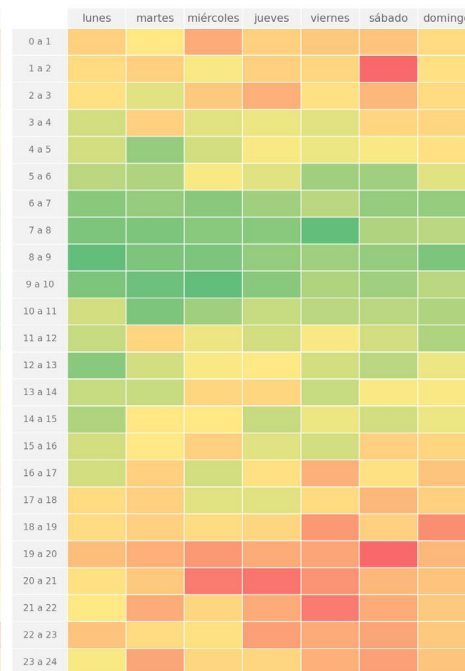
En **chalets y villas**, los picos se concentran los **viernes** y **sábados** por la noche, entre las **18:00h** y las **23:00h**. El **sábado** de **20:00h a 21:00h** es la **franja de mayor riesgo**



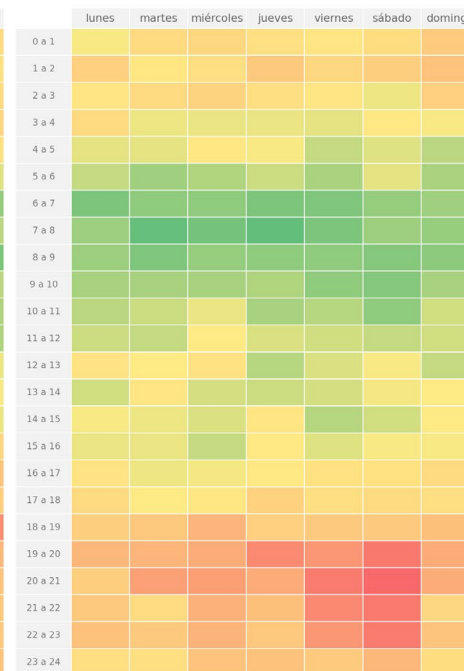
Apartamentos



Pareados / adossados



Chalet / villa



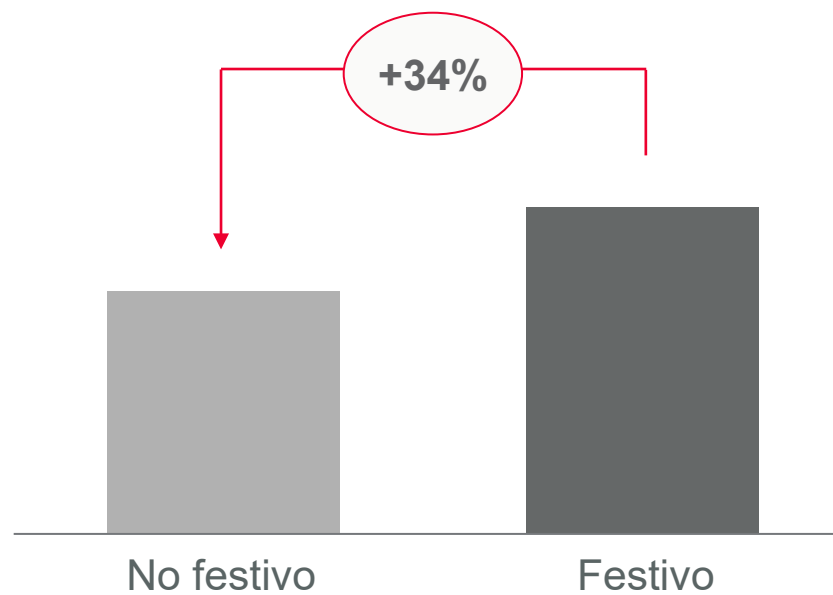


Festivos

Hay **más probabilidad de que los robos ocurran en festivos, que en días laborables**. En concreto, encontramos un 34% más de probabilidad

Esto se debe principalmente, a que, durante los días festivos, las viviendas tienen **mayor probabilidad de estar vacías**

Riesgo de intrusión



Observatorio Verisure

4

Tipología del Inmueble

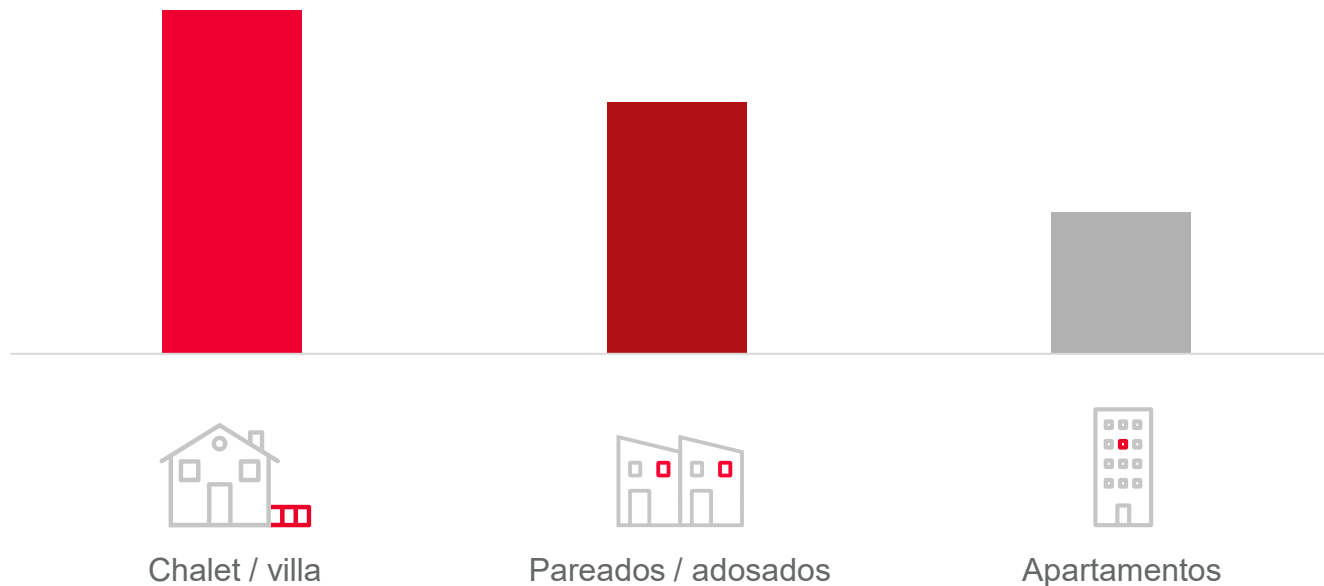
Hogares



Los **chalets** y **villas** encabezan el ranking de viviendas con **mayor número de intrusiones**. De hecho, la probabilidad de sufrir un robo en este tipo de inmuebles es de **más del doble que en pisos o apartamentos**. Su carácter aislado y la presencia de múltiples accesos los convierten en un objetivo especialmente atractivo para los intrusos

Los **apartamentos**, en cambio, son la tipología de vivienda que **menos intrusiones registra**. Este menor riesgo se explica, en buena medida, porque el resto de los inmuebles cuentan con accesos directos desde la calle y una menor vigilancia comunitaria, lo que incrementa su exposición frente a este tipo de incidentes

Riesgo de intrusión

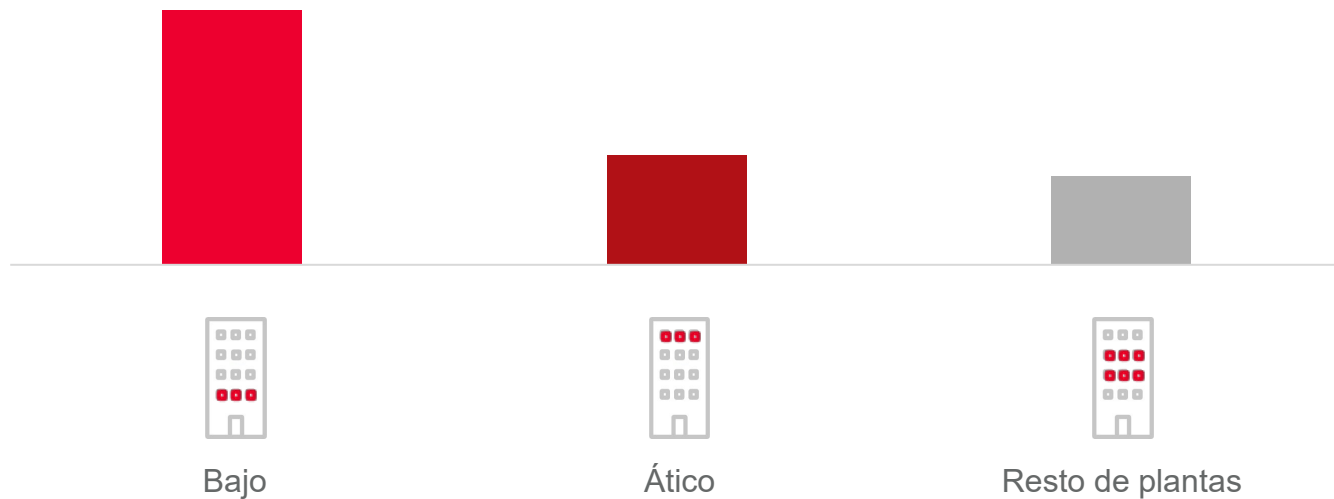




En el caso de los pisos, las **plantas bajas** son las más expuestas a sufrir una intrusión, por encima tanto de los áticos como de las plantas intermedias. Su **fácil acceso desde la calle las sitúa como un blanco más habitual para los intrusos**, que encuentran en ellas una vía de entrada más cómoda y menos arriesgada

Los **áticos**, por su parte, registran una **probabilidad de intrusión algo mayor que el resto de las plantas**. Aunque su altura sugiera mayor protección, factores como el acceso desde azoteas o terrazas comunitarias, la menor vigilancia en las plantas superiores y la percepción de que albergan bienes de mayor valor explican este comportamiento

Riesgo de intrusión

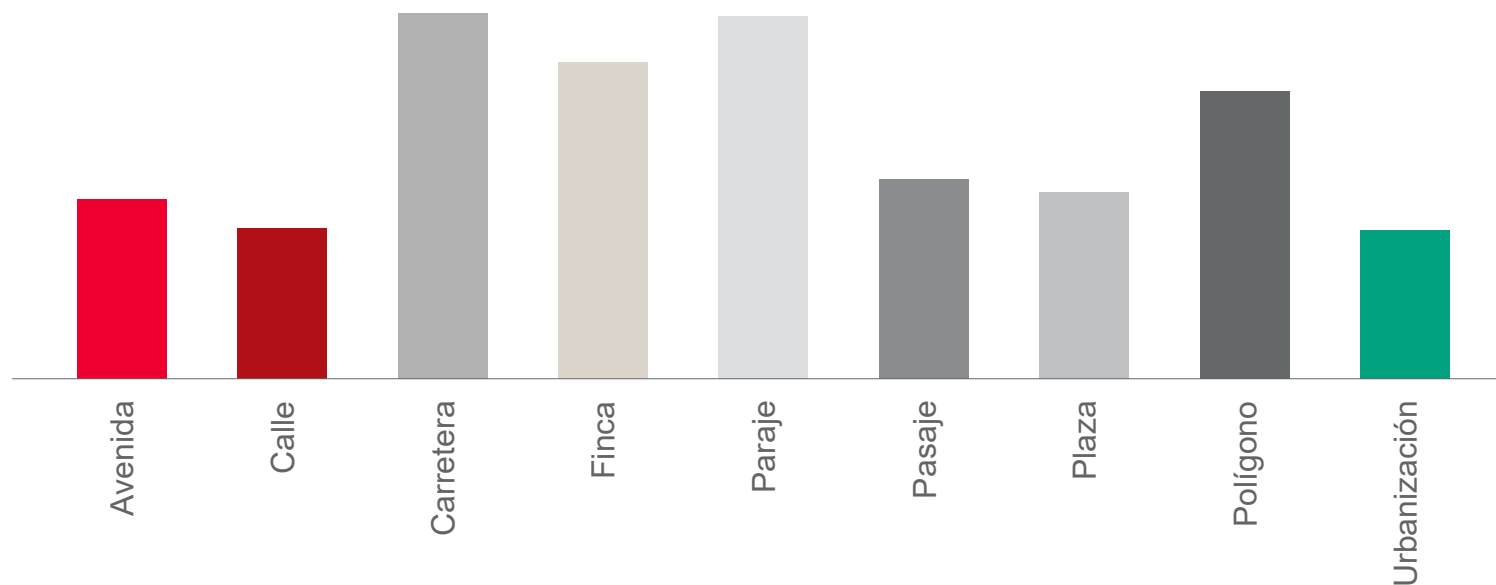


Se consolida la tendencia observada el año pasado. Las **intrusiones** siguen concentrándose en **vías aisladas** como **carreteras, polígonos industriales y fincas**, en lugar de las zonas urbanas más transitadas. Lejos de ser un fenómeno puntual, este patrón se afianza como la nueva norma

El dato más llamativo de este año es el **ascenso de los parajes**, que escalan hasta convertirse en el segundo tipo de vía con más intrusiones. En paralelo, **las plazas retroceden** con claridad, perdiendo el peso que tradicionalmente tenían y reforzando el desplazamiento del foco desde el centro urbano hacia la periferia

Detrás de este movimiento hay una explicación doble. Por un lado, la **creciente protección de los entornos urbanos** reduce su atractivo para los intrusos. Por otro, las vías más alejadas reúnen las condiciones que buscan: **menor vigilancia, apenas presencia de vecinos o transeúntes y rutas de escape más accesibles**

Tipo de vía



Observatorio Verisure

5

Técnicas de robo

Las más empleadas

- Los robos suelen producirse en **inmuebles vacíos**, con herramientas básicas, aprovechando descuidos de los propietarios
- Los ladrones son **menos organizados**, pero **muy hábiles** y **ágiles** para escalar o saltar vallas



Inmuebles vacíos

Es el escenario más habitual, se actúa cuando no hay nadie dentro, con herramientas básicas y aprovechando los descuidos de los propietarios



Perfil del ladrón

Suelen ser menos organizados que en negocios, pero muy hábiles y ágiles para escalar o saltar vallas y superar obstáculos



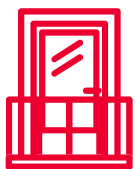
Chalets y villas

Tipo de inmueble residencial donde más intrusiones se producen. Trepan o cortan con tenazas fachadas y vallas para entrar por ventanas, balcones y azoteas, o forzando puertas



Pisos y apartamentos

Registran menos intentos de intrusión. Cuando ocurren, la mayoría son por la puerta, intentando forzar la cerradura

Bumping

(pisos/apartamentos)

- Se trata de una llave especial, modificada para entrar en la gran mayoría de cerraduras
- Cuando se consigue que todos los pistones salten al mismo tiempo, la llave podrá girar y la puerta se abrirá

Impressioning

(pisos/apartamentos)

- Consiste en replicar la forma de la llave para abrir el bombín sin forzarlo
- Se encaja una lámina en la ranura de la cerradura, una vez están dentro, se introduce la llave para abrir la puerta
- El intruso vuelve para retirar la lámina y replicaría la llave original de ese bombín

Escalo

(pisos/chalets)

- Consiste en trepar por las fachadas de los edificios o las vallas (que también cortan con tenazas) de los chalets para lograr acceder a las ventanas, balcones y techos
- Entran forzando puertas o ventanas con la pata de cabra o palanca

Ganzúa

(pisos/apartamentos)

- Usan este método para cerraduras que son vulnerables
- Los ladrones meten una ganzúa por la cerradura (topolino) y abren la puerta cuando no se ha cerrado con llave

Resbalón

(pisos/apartamentos)

- Colocan una tarjeta de crédito, un plástico o una radiografía entre la puerta y el marco, resbalándolo para que la cerradura se abra
- Se puede realizar si el dueño del inmueble no ha echado la llave

Observatorio Verisure

6

Ocupación en España

Principales preocupaciones

La **ocupación preocupa al 75,9% de los encuestados**, una cifra que se mantiene prácticamente estable respecto a ediciones anteriores (76,0% en 2025 y 75,5% en 2024). Esta **inquietud es especialmente marcada entre las mujeres (78,3%)**, los **mayores de 55 años (79,0%)** y **quienes viven en propiedad (78,0%)**, alcanzando su punto máximo entre los **residentes en adosados o parcelas (82,4%)**

El **71,1% de los encuestados percibe que existe más riesgo de sufrir una ocupación ahora que hace dos años**, una sensación de vulnerabilidad que se agudiza en momentos concretos del calendario. La **preocupación se dispara durante los periodos vacacionales (48,1%)** y el **verano (43,3%)**, muy por encima del invierno, el otoño o la primavera

La **ocupación es una realidad cercana para casi 1 de cada 3 encuestados (28,3%)**, que **declaran haberla vivido ellos mismos o alguien de su entorno próximo**

Preocupación por la ocupación



Al **75,9%** de los encuestados les preocupa la ocupación

2025: 76,0%
2024: 75,5%

Mujeres: 78,3%
Mayores de 55 años: 79,0%
Vive en propiedad: 78,0%
Vive en un adosado / parcela: 82,4%

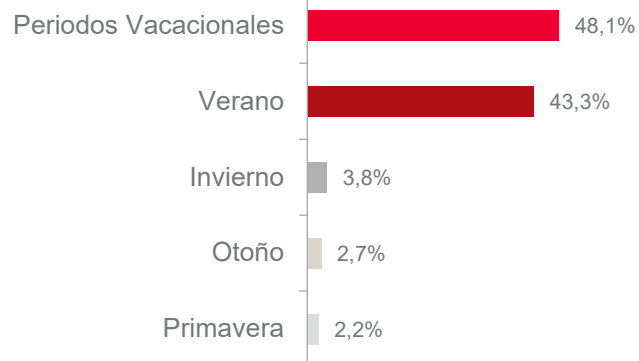
Percepción de mayor riesgo de sufrir una ocupación ahora que hace dos años

Sí
71,1%

Mujeres: 74,3%

No
28,9%

Época del año de mayor preocupación



Ocupación vivida de cerca¹

Sí
28,3%

No
71,7%

1 – Encuestados que indican que ellos o alguien de su entorno cercano ha sufrido alguna vez una ocupación

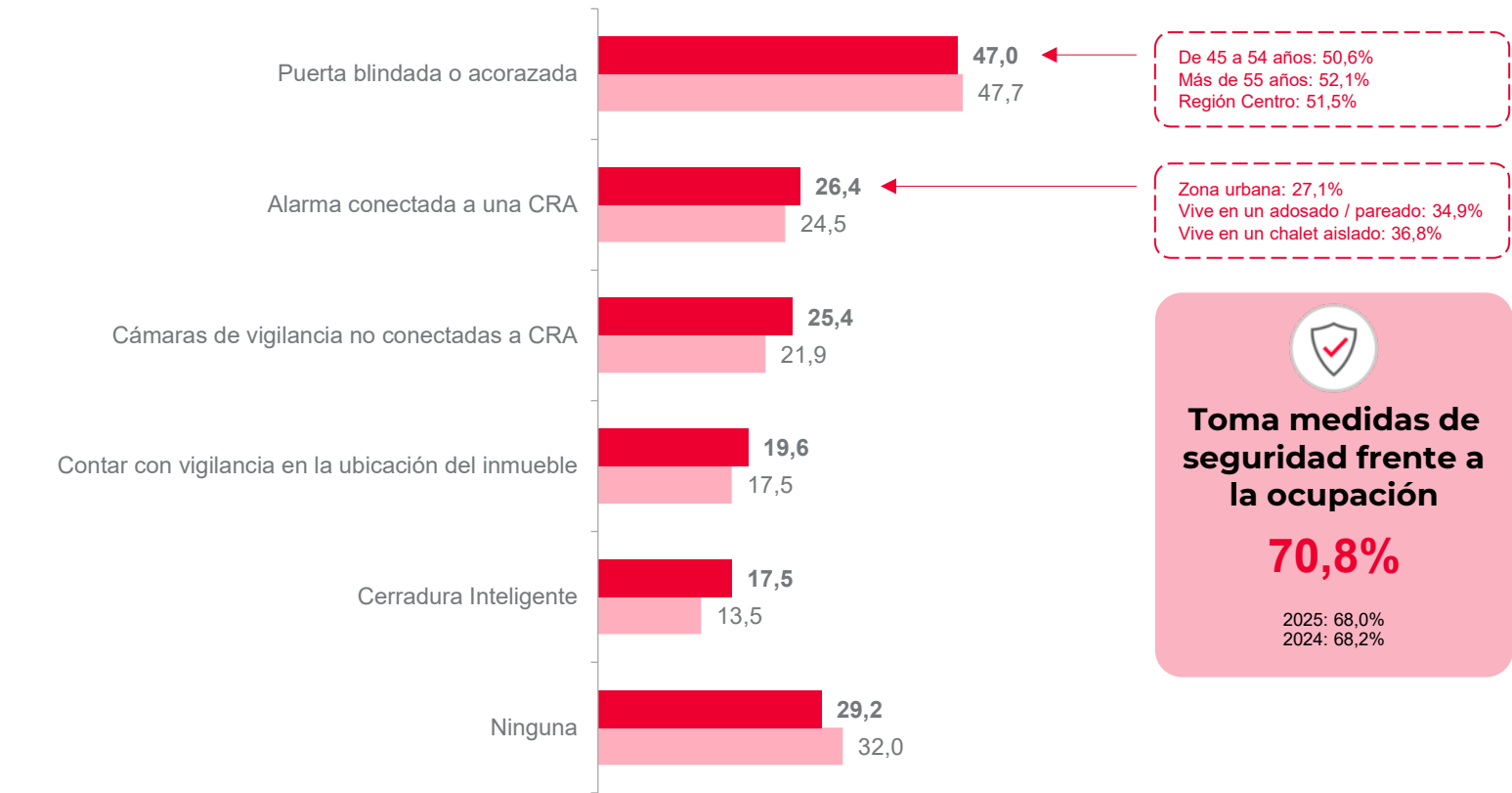
El **70,8%** de los encuestados **toma medidas de seguridad frente a la ocupación**, un dato que crece tras el 68,0% de 2025 y el 68,2% de 2024

La **puerta blindada o acorazada** se mantiene como la **medida más extendida** (47,0%), **especialmente entre mayores de 55 años** (52,1%), **personas de 45 a 54 años** (50,6%) y en la **Región Centro** (51,5%)

La **alarma conectada a CRA** crece hasta el **26,4%** (frente al 24,5% del año anterior), con **mayor implantación en viviendas más expuestas**: chalets aislados (36,8%) y adosados o pareados (34,9%)

La **cerradura inteligente** gana peso como **solución tecnológica y conectada** frente a la ocupación, alcanzando el **17,5%** (frente al 13,5% del año anterior), lo que supone un **crecimiento de 4 p.p.**. En paralelo, **se reduce el porcentaje de quienes no adoptan ninguna medida**, que baja hasta el **29,2%** desde el 32,0% previo

Medidas de seguridad frente a la ocupación



Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.001
Notas: Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Porcentaje al segmentar por grupos concretos

Observatorio Verisure

7

Segundas Residencias

Medidas de seguridad y factores de riesgo

El **18,7%** de los españoles encuestados **tiene segunda residencia**. De ellos, la **mayoría (82,4%)** cuenta con **una única segunda residencia**, mientras que un **18,7%** afirma tener más de una, lo que sitúa la media en **1,2 segundas residencias por persona** entre quienes disponen de este tipo de vivienda

El **45,3%** de los encuestados **afirma visitar sus segundas residencias en periodos vacacionales largos**, es decir, vacaciones de verano, Navidad y puentes o festivos largos, mientras que cerca de un **23,5%** **hace uso de ellas de forma más frecuente** durante los diferentes fines de semana del año

En cuanto a la **ubicación de las segundas residencias**, un **59,2%** de los encuestados sitúa la suya en un **entorno rural**, mientras que un **46,4%** la ubica en la **playa**, sin que se aprecie una variación relevante respecto al año pasado

Tienen segunda residencia

No tiene segunda residencia

81,3%



Sí tienen segunda residencia

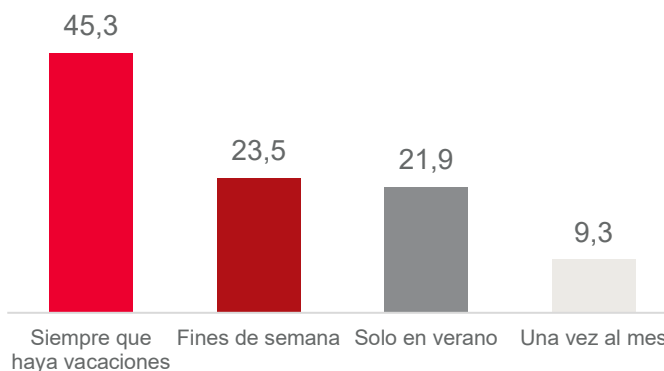
18,7%



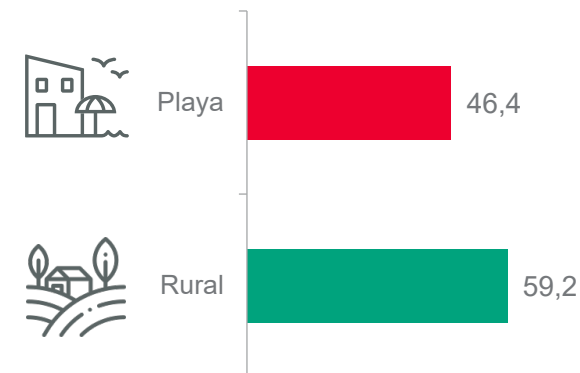
1,2 segundas residencias de media

2025: 1,3
2024: 1,3

Frecuencia de visita

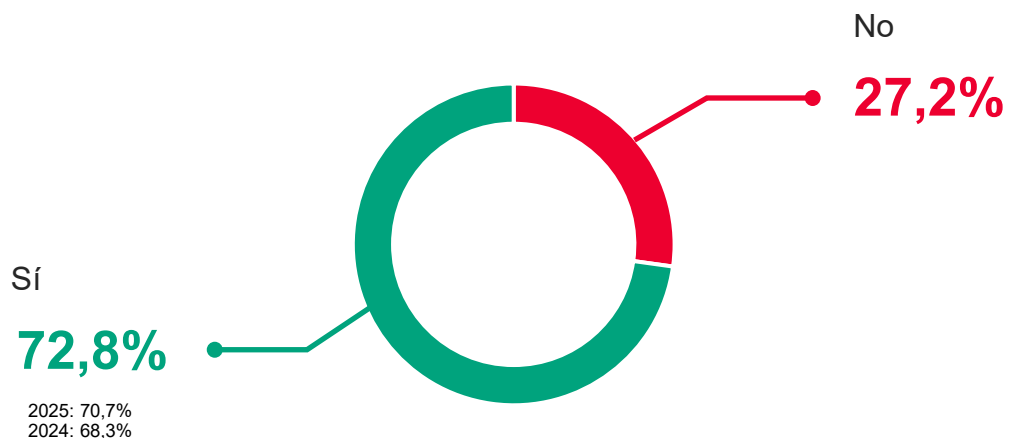


Ubicación de segunda residencia

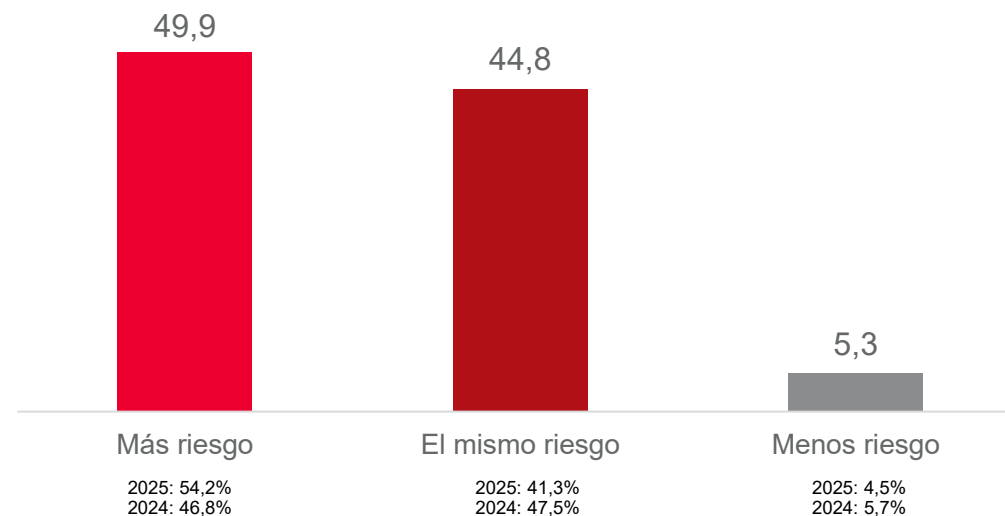


- Al **72,8%** de las personas encuestadas que tienen una segunda residencia le preocupa la seguridad de esta, lo que supone un aumento de **2,1 puntos porcentuales** respecto al año anterior (70,7%)
- Este año, el **49,9%** de los encuestados considera que su segunda residencia tiene más riesgo, frente al 44,8% que cree que el riesgo se mantiene igual
- El **grupo que percibe un aumento del riesgo sigue superando al que lo considera estable**, aunque la diferencia se estrecha respecto al año anterior, cuando eran el 54,2% frente al 41,3%
- Solo el **5,3%** considera que el riesgo ha disminuido con respecto a años anteriores

Preocupación por la seguridad

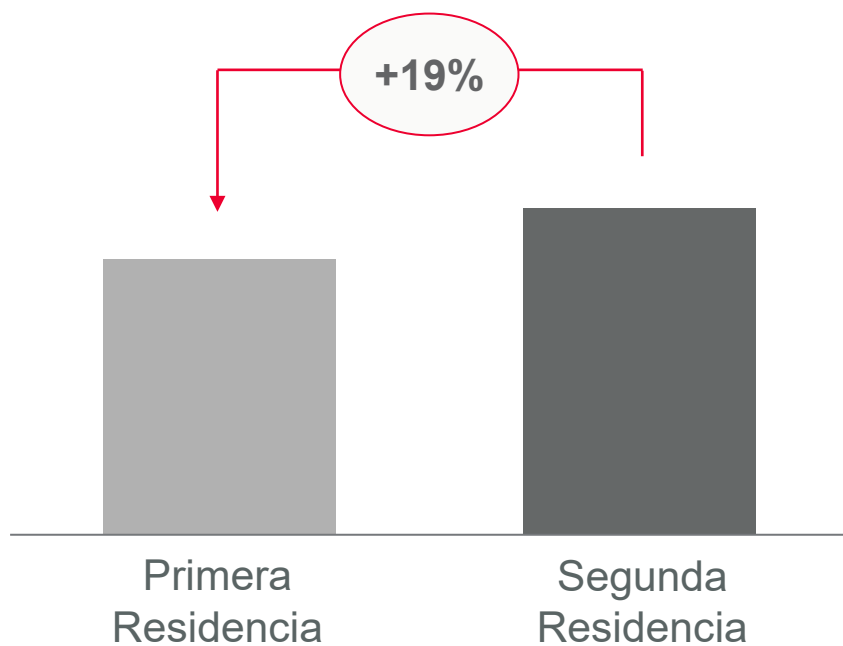


Percepción de incremento del riesgo

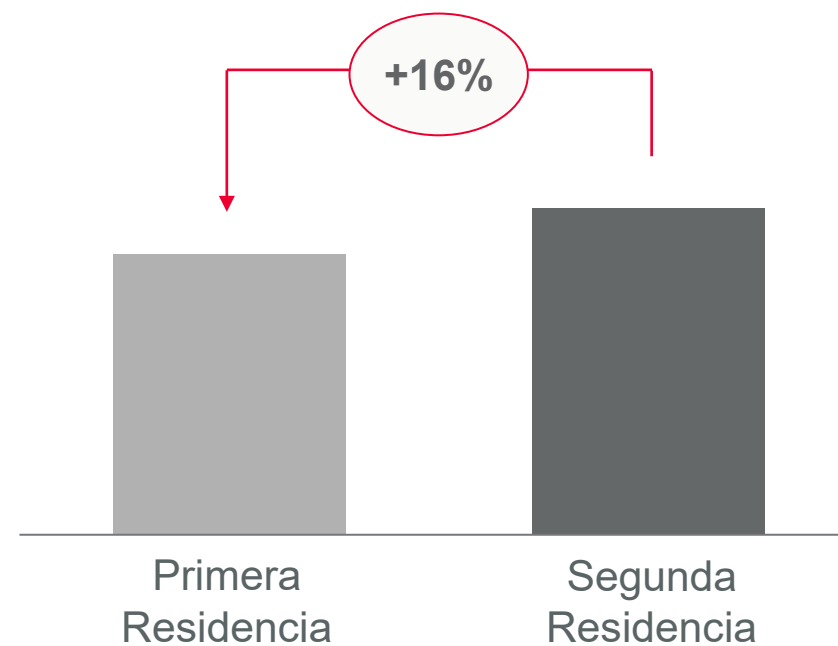


- Las **segundas residencias** tienen un **19%** más de posibilidad de sufrir una intrusión que las primeras residencias, esto se debe a que permanecen vacías por periodos más largos de tiempo
- En el caso de las segundas residencias, la **preocupación por la ocupación es superior a la de las viviendas habituales**, con un **16% más**, alcanzando el 89,9% frente al 77,3% de las primeras residencias

Riesgo de intrusión

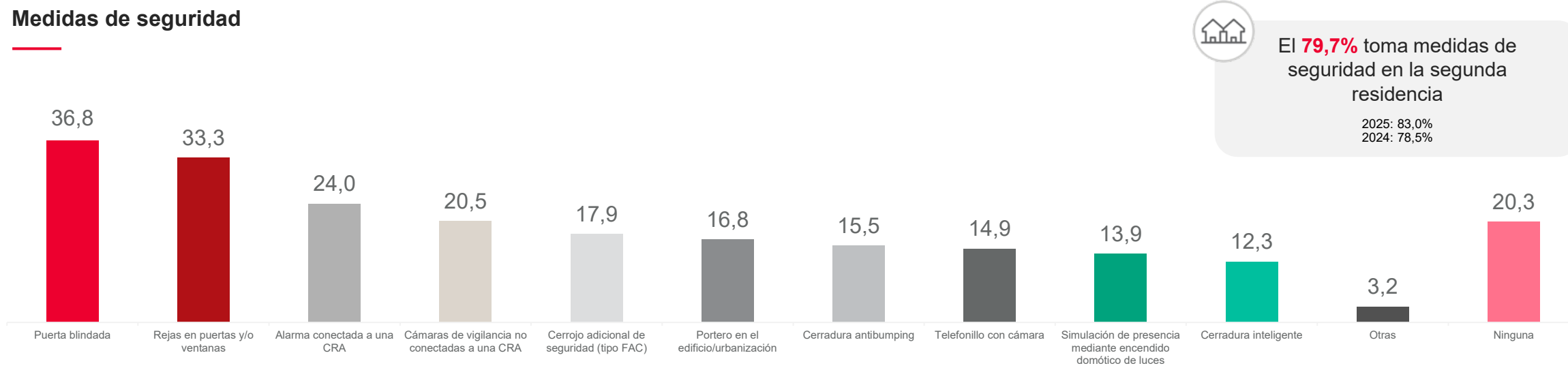


Preocupación por la ocupación



- El **79,7% de españoles con segunda residencia toman medidas de seguridad**. Aunque el porcentaje se mantiene mayoritario, desciende respecto al 83% de 2025, situándose por encima del 78,5% registrado en 2024
- Las **puertas de seguridad o blindadas** son la **medida más usada en las segundas residencias** (36,8%), al igual que en las primeras viviendas. Le siguen las **rejas en puertas y/o ventanas** (33,3%) y las **alarmas conectadas a una Central Receptora de Alarmas** (24,0%)
- Las **alarmas conectadas** a una Central Receptora siguen estando en el **top 3 de medidas de seguridad más usadas para proteger las segundas residencias**
- Este año se ha incorporado como nueva medida la simulación de presencia mediante encendido domótico de luces (13,9%), una solución útil para disuadir a posibles intrusos dando apariencia de vivienda habitada durante los periodos en que la segunda residencia permanece vacía
- El **20,3%** de los propietarios de segundas residencias indica **no tener ninguna medida de seguridad instalada en ellas**, un **aumento notable** frente al 17,0% de 2025

Medidas de seguridad



Segundas Residencias

Razones para contratar una alarma conectada a una Central Receptora de Alarmas

- De las personas que poseen segundas residencias, **casi la totalidad, un 93,1%**, indica que han puesto o pondrían una alarma en la misma para evitar un robo o intrusión cuando están fuera de casa. Un 24,8% señala esta razón en primer lugar
- **Nueve de cada diez lo haría para evitar ocupaciones (89,9%)**, siendo esta la **razón más elegida como primera opción con un 28,8%**. Un 83,7% lo haría para evitar un robo o intrusión cuando están dentro de casa, que un 15,5% prioriza en primer lugar
- En menor medida, aunque con un porcentaje del 81,6%, indican que **cuentan o contarían con una alarma en su segunda residencia para poder ver lo que ocurre en ellas en todo momento**. Un 9,1% elige esta opción en primer lugar como razón principal de contratación
- También es relevante de cara a **pedir ayuda en caso de emergencia** o para poder **contar con un vigilante** que pueda acudir en caso de que ellos no puedan, con un 79,2% y un 79,5%, respectivamente

% primera opción
seleccionada

24,8

28,8

15,5

9,1

6,9

6,7

4,0

4,3

% seleccionado

93,1

89,9

83,7

81,6

79,5

79,2

78,1

75,5

Evitar un robo o intrusión si
estoy fuera de casa

Evitar ocupaciones

Evitar un robo o intrusión si
estoy dentro de casa

Ver lo que pasa en mi vivienda
siempre

Vigilante que acuda si yo no
puedo

Pedir ayuda en caso de
emergencia

Para estar protegido frente a
incendios

Para poder abrir la puerta
desde mi dispositivo móvil

Observatorio **Verisure**

***La seguridad en los hogares
españoles***

Contacta con nosotros en:
comunicacion@verisure.es

Para más información visita:
<https://www.verisure.es/observatorio>



2026

