

Observatorio Verisure

La seguridad en hogares y negocios



2026



Índice

1

Información general y fuentes

2

Preocupaciones y medidas de seguridad

3

Regiones más seguras de España

4

Factores temporales

5

Tipología de inmueble

6

Técnicas de robo más empleadas

7

Tendencias



Sobre Verisure

Verisure es la **compañía líder mundial en alarmas** y referente en la **protección de personas, hogares y pequeños negocios**, con presencia en **18 países** de Europa y Latinoamérica y cerca de **6,3 millones de clientes protegidos**. Velamos por la seguridad de nuestros clientes gracias al servicio de nuestros profesionales, que velan en todo momento por su tranquilidad y responden de forma inmediata ante cualquier incidencia, y a la tecnología más disruptiva del mercado, desarrollada por nuestro equipo de 1.800 tecnólogos en los hubs de I+D de Ginebra, Malmö y Madrid.

Verisure en España

En Verisure España contamos con la **Central Receptora de Alarmas (CRA)** más grande y moderna de Europa, con sede en Pozuelo de Alarcón y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de 2.500 especialistas** gestiona más de 26 millones de saltos de alarma al año, activando los protocolos de actuación en un tiempo medio inferior a 20 segundos cuando es necesario. Como compañía regulada por la Ley de Seguridad Privada, dependiente del Ministerio del Interior, mantenemos una **estrecha colaboración público-privada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**, que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo.

Sobre el informe “La seguridad en hogares y negocios”

Fuentes:

- Estudio IO Investigación para Verisure España (n=2.001)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure España (más de 26 millones de saltos de alarma)

Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2025

Observatorio Verisure

2

Preocupaciones y medidas de seguridad

Zoom España



España continúa siendo percibida como un país seguro por la mayoría de sus ciudadanos, un **74,5% del total**

Sin embargo, este año el **60,4%** de los encuestados considera que España es un país menos seguro que hace dos años, una percepción que **crece** y que **se intensifica** entre quienes **viven con hijos** (62,7%) y, especialmente, en la **franja de edad de 35 a 44 años** (66,5%). Frente a ellos, un **31,5%** percibe el nivel de seguridad como igual y un **8,1%** lo considera mejor que hace dos años

Crece la percepción de que **sentirse seguro es una prioridad**: un **48,7%** lo considera “muy importante” y un **45,3%** “bastante importante”, un **94% en conjunto**. Esta sensibilidad está **especialmente marcada entre las mujeres** y alcanza su punto más alto en la **región centro**, donde el 96,1% lo sitúa entre “mucho” y “bastante”

¿España es un país seguro?

España no es un país seguro

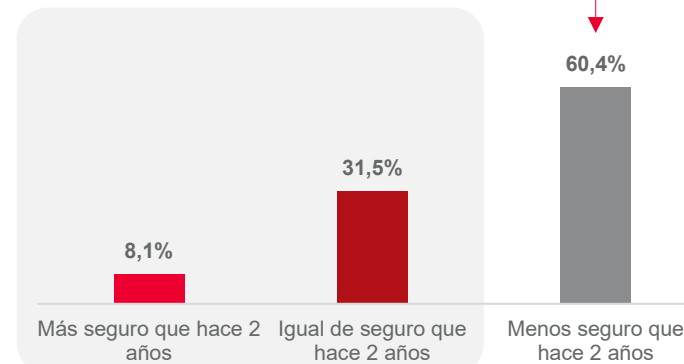
25,5%



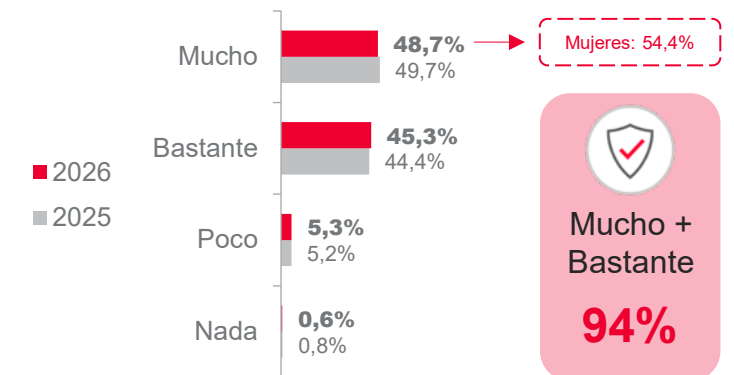
España es un país seguro

74,5%

Evolución de la percepción



Importancia de la seguridad



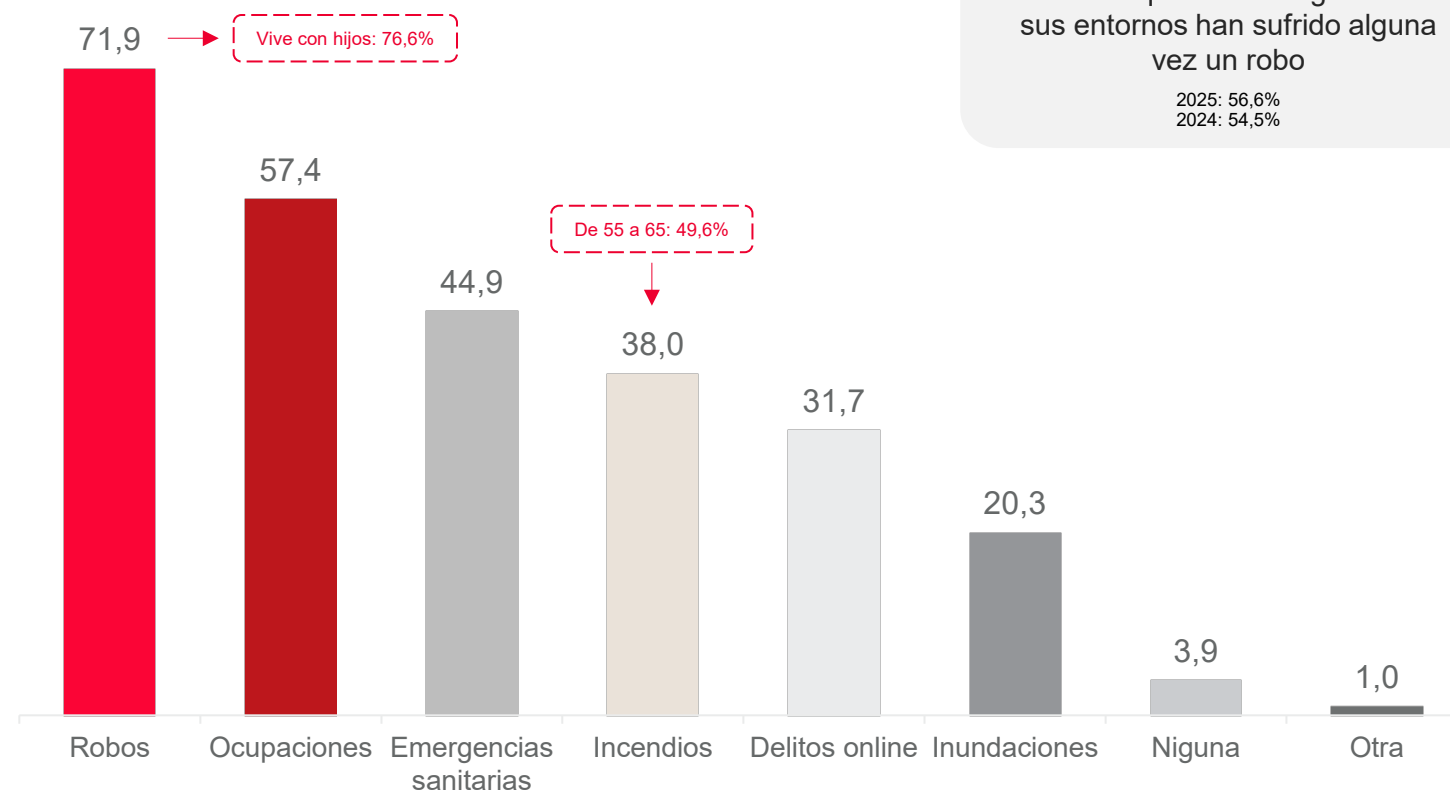
El **96,1%** de los encuestados declara tener alguna **preocupación relacionada con la protección de su hogar o negocio**, lo que confirma que la seguridad sigue siendo una inquietud generalizada en la sociedad

Los **robos** continúan siendo la **principal preocupación** (71,9%). La **ocupación** se consolida como la **segunda gran preocupación** (57,4%), prácticamente al mismo nivel que el año anterior y confirmando su peso sostenido dentro de la percepción de inseguridad

Los **delitos online** irrumpen con fuerza en el estudio y **se sitúan ya entre las cinco principales preocupaciones vinculadas a la protección del hogar**, con un **31,7%**

El **3,9%** de los encuestados afirma **no tener ninguna preocupación relacionada con la protección de su hogar**, lo que supone un descenso frente al 5,3% registrado el año anterior

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar



El **86,7%** de los encuestados afirma tener **una o más medidas de seguridad** instaladas en su casa o negocio, una cifra que sigue creciendo año tras año

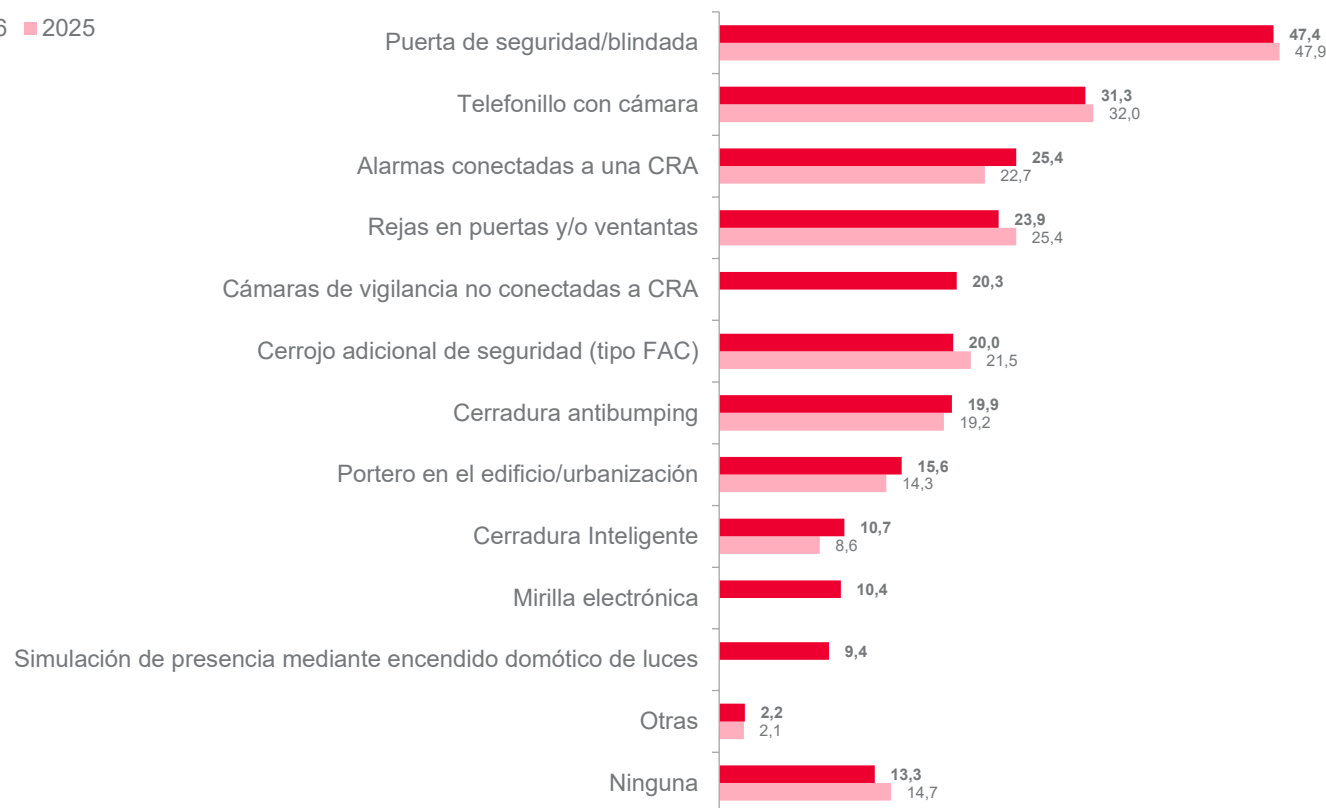
Las **puertas blindadas** continúan siendo la **medida más utilizada**, aunque descienden ligeramente frente a años anteriores. En su lugar **ganan peso las soluciones tecnológicas y conectadas**: alarmas conectadas a una CRA, cámaras de vigilancia y cerraduras inteligentes; estas últimas con un crecimiento notable respecto al 8,6% del año pasado

Este año entran en el estudio la **mirilla electrónica** (10,4%) y la **simulación de presencia mediante encendido domótico de luces** (9,4%), dos soluciones de disuasión inteligente pensadas para dificultar la identificación de viviendas vacías

Baja de nuevo el porcentaje de quienes no cuentan con **ninguna medida de seguridad** hasta el 13,3% (frente al 16,2% del año anterior)

Medidas instaladas todo el año

■ 2026 ■ 2025



Observatorio Verisure

3

Regiones más seguras de España

Comunidades autónomas y provincias




verisure



El estudio se hace en base a un promedio que combina el número de **saltos de alarmas reales** por zonas atendidas por la CRA de **Verisure España** sobre los millones de instalaciones que tiene en el país, con datos del **Balance de Criminalidad** publicado por el **Ministerio del Interior**

La Rioja, Galicia, Navarra, Extremadura y la Comunidad de Madrid se posicionan como las **CC.AA. más seguras**, al registrar un menor volumen de intrusiones por población y por una tendencia sostenida a la mejora en sus tasas de criminalidad

Las **CC.AA. donde más desciende** el número de intrusiones respecto al año anterior son: **Andalucía, Murcia, La Rioja, Castilla y León y Aragón**

Seguridad por CC.AA.



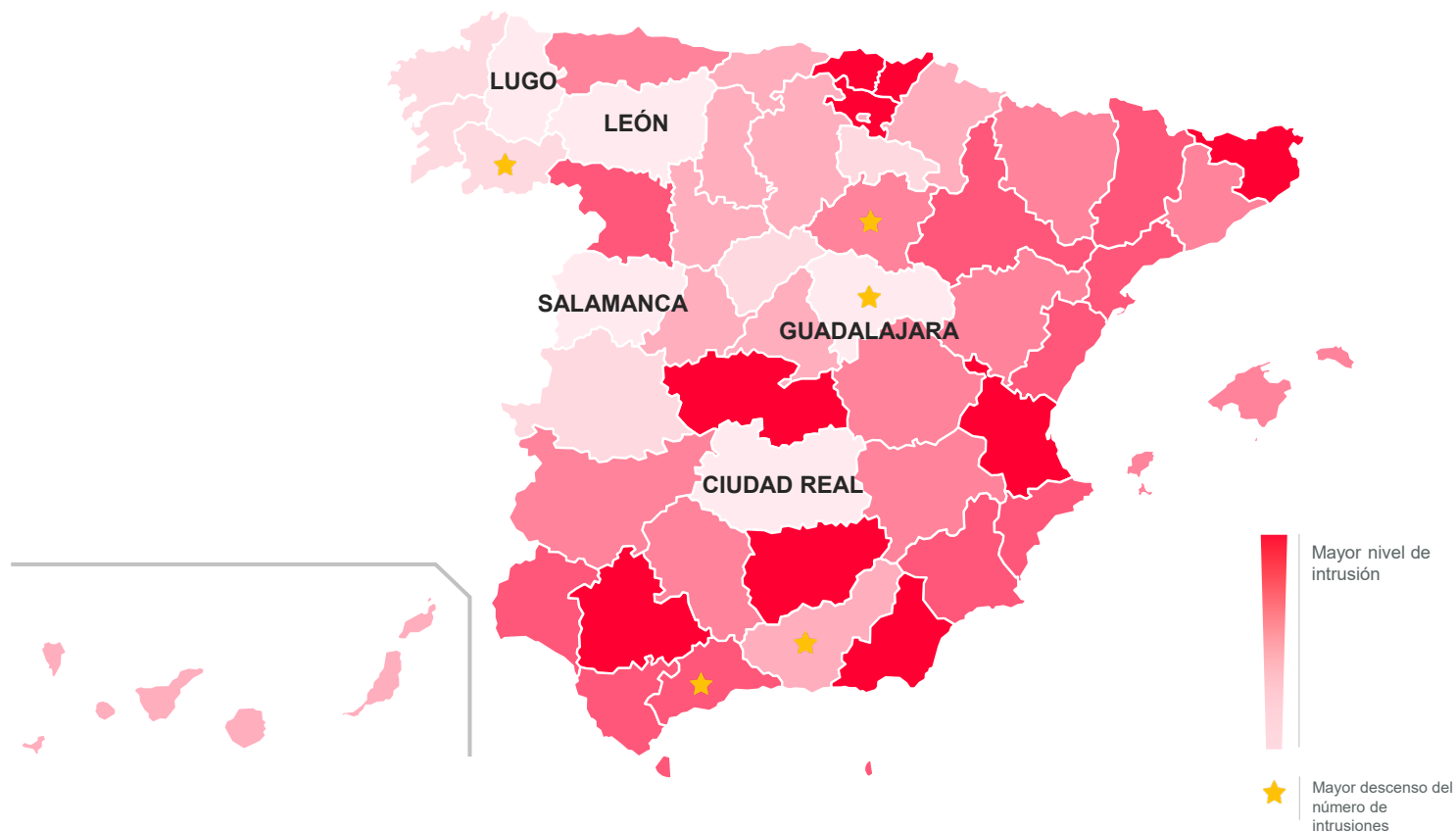


El estudio se hace en base a un promedio que combina el número de **saltos de alarmas reales** por zonas atendidas por la CRA de **Verisure España** sobre los millones de instalaciones que tiene en el país, con datos del **Balance de Criminalidad** publicado por el **Ministerio del Interior**

Guadalajara, Lugo, León, Ciudad Real y Salamanca se posicionan como las provincias más seguras de España

Las provincias donde más desciende el número de intrusiones respecto al año anterior son: **Guadalajara, Málaga, Orense, Granada y Soria**

Seguridad por provincias



2021	2022	2023	2024	2025
CC.AA: La Rioja Castilla y León Asturias	CC.AA: Castilla y León Asturias Galicia	CC.AA: Navarra Castilla y León Galicia	CC.AA: Galicia Asturias Canarias	CC.AA: La Rioja Galicia Navarra
Provincias: Huesca Teruel Ávila	Provincias: Teruel Palencia Albacete	Provincias: Palencia Valladolid Cáceres	Provincias: Teruel Ciudad Real Cáceres	Provincias: Guadalajara Lugo León

- **La Rioja, Galicia y Navarra** componen el top 3 de **Comunidades Autónomas más seguras de España**. Les siguen **Extremadura** y la **Comunidad de Madrid**. Galicia repite por **cuarto año consecutivo en este ranking** de CC.AA. más seguras
- Por su parte, **Guadalajara, Lugo y León** se sitúan en el top 3 de provincias más seguras. Les siguen **Ciudad Real** y **Salamanca**. Cabe destacar que este año **las tres provincias que encabezan el ranking son nuevas incorporaciones**

Observatorio Verisure

4

Factores Temporales

Días y horas





Franja horaria

	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
0 a 1							
1 a 2							
2 a 3							
3 a 4							
4 a 5							
5 a 6							
6 a 7							
7 a 8							
8 a 9							
9 a 10							
10 a 11							
11 a 12							
12 a 13							
13 a 14							
14 a 15							
15 a 16							
16 a 17							
17 a 18							
18 a 19							
19 a 20							
20 a 21							
21 a 22							
22 a 23							
23 a 24							



Las **intrusiones en residencias** ocurren de noche y, sobre todo, a **últimas horas del día**



La **mayor incidencia** se registra los **sábados** desde las **19:00h a las 20:00h**



Por el contrario, de **05:00h a 10:00h** durante **todos los días de la semana** es cuando menos intrusiones se registran



El patrón horario refleja una **mayor concentración** de intrusiones en las horas de **menor visibilidad**, menor **actividad en la calle**



A **primera hora de la mañana** aumentan el **tránsito y la actividad**, lo que disuade a posibles intrusos



Ventana de mayor concentración

18:00h a 23:00h

Periodo con mayor actividad de intrusiones en residencias



Franja horaria

	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
0 a 1							
1 a 2							
2 a 3							
3 a 4							
4 a 5							
5 a 6							
6 a 7							
7 a 8							
8 a 9							
9 a 10							
10 a 11							
11 a 12							
12 a 13							
13 a 14							
14 a 15							
15 a 16							
16 a 17							
17 a 18							
18 a 19							
19 a 20							
20 a 21							
21 a 22							
22 a 23							
23 a 24							



Las **intrusiones en negocios** responden a su patrón operativo y se producen **de madrugada**



La **mayor incidencia** se registra los **jueves desde las 03:00h a 04:00h**



Por el contrario, **de 07:00h a 15:00h durante todos los días de la semana** es cuando menos intrusiones se registran



El patrón horario refleja una **mayor concentración de intrusiones** en las horas en que **los negocios se encuentran cerrados y sin personal**



En negocios, **las intrusiones bajan durante el horario laboral**. La **presencia de empleados y clientes** y la **alta visibilidad** disuaden de actuar



Ventana de mayor concentración

00:00h a 05:00h

Periodo con mayor actividad de intrusiones en negocios

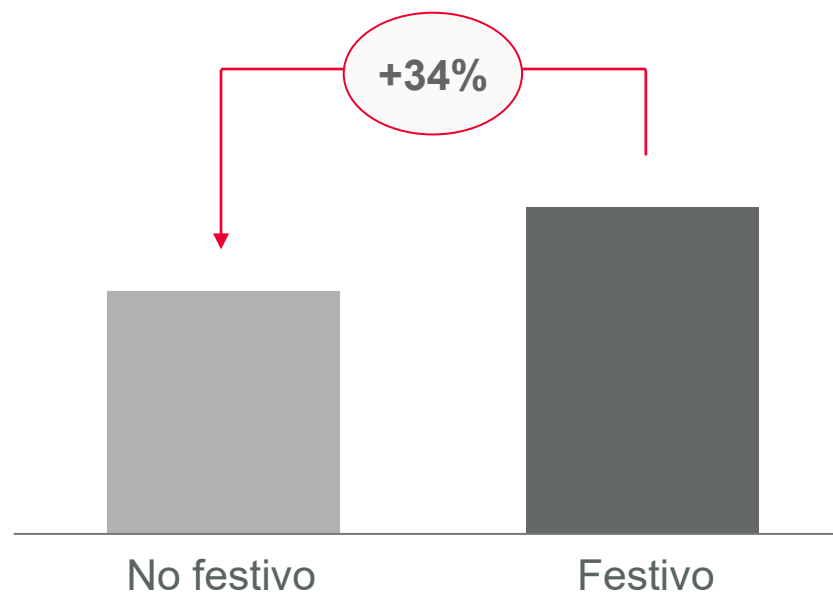


Festivos

Hay **más probabilidad de que los robos ocurran en festivos, que en días laborables**. En concreto, encontramos un 34% más de probabilidad

Esto se debe principalmente, a que, durante los días festivos, las viviendas tienen **mayor probabilidad de estar vacías**

Riesgo de intrusión



Observatorio Verisure

5

Tipología del Inmueble

Hogares y negocios

En comparación con los hogares, se mantiene una **mayor probabilidad** de que las intrusiones ocurran en los **negocios**

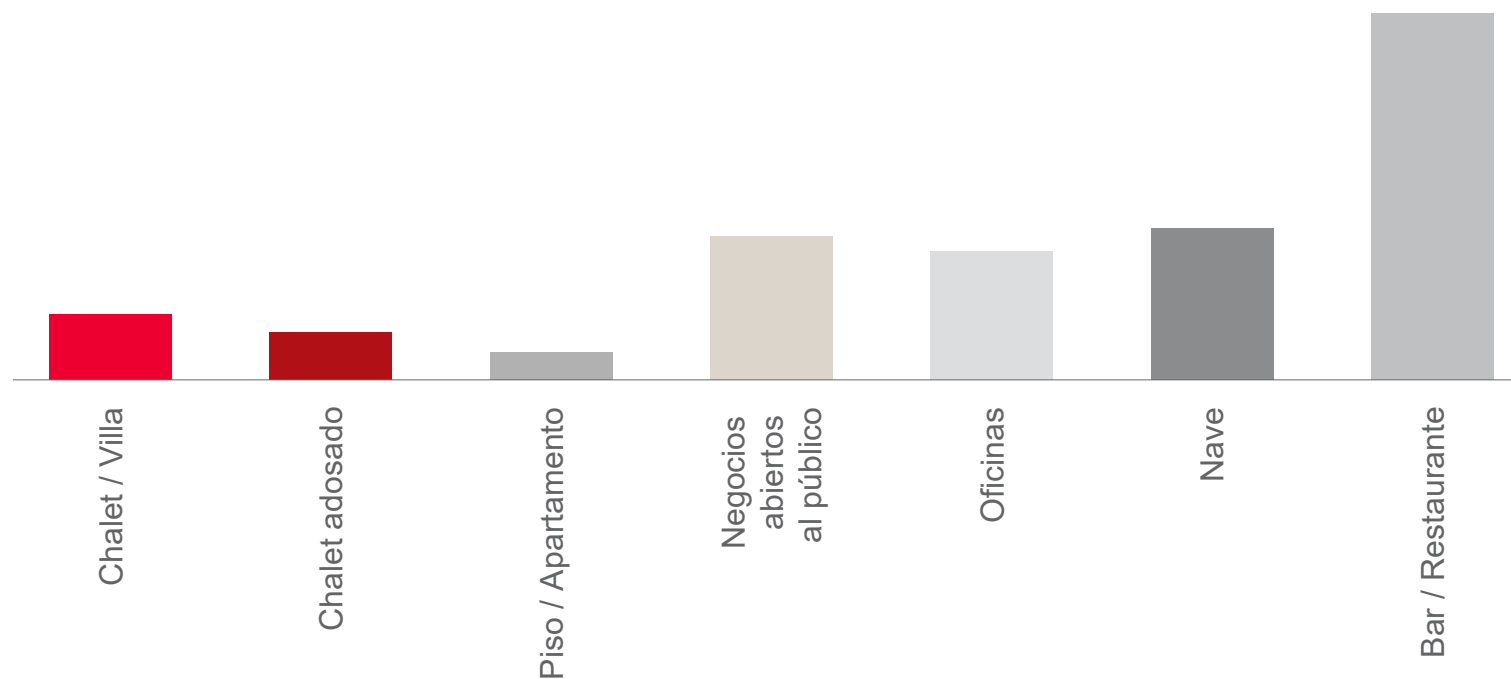
Concretamente, los **negocios tienen casi cuatro veces más probabilidad de sufrir robos que las residencias**.

Principalmente, los **bares y restaurantes**, que siguen siendo el **tipo de negocio que más robos sufre**

Dentro del ámbito empresarial, los **bares, pubs y restaurantes** son casi **tres veces más** propensos a sufrir robos que las **oficinas**, que son las que **menos intrusiones registran**

En el ámbito residencial, las diferencias son más leves, pero no desaparecen: los **chalets y villas** concentran un **mayor nivel de intrusión** que los **pisos o apartamentos**, con un riesgo casi **dos veces y media** superior al de estos últimos

Tipología del inmueble



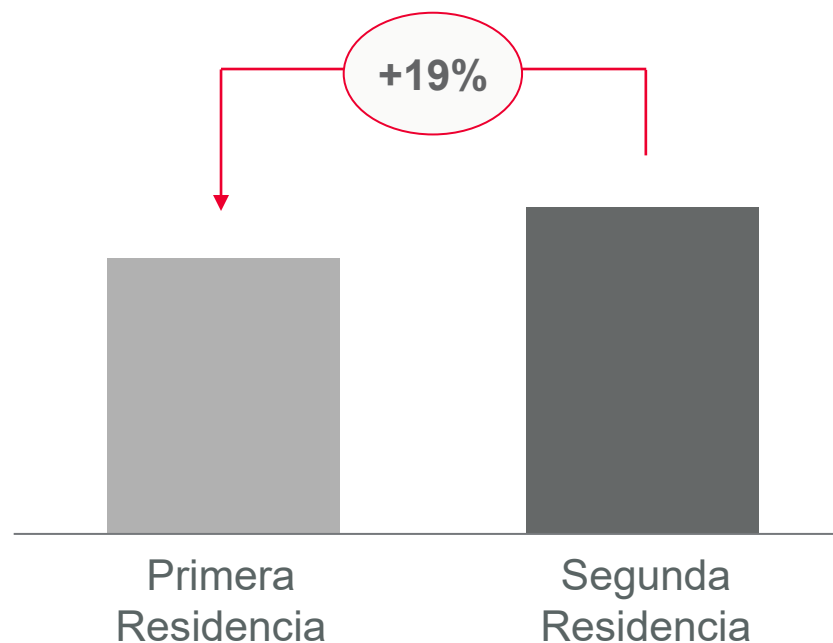
Las segundas residencias tienen un **19% más de posibilidad de sufrir una intrusión que las primeras residencias**, esto se debe a que permanecen vacías por periodos más largos de tiempo

En ese sentido, el **72,8% de los encuestados con una segunda residencia manifiesta preocupación por su seguridad**, lo que supone el **tercer año consecutivo de subida** (68,3% en 2024)

Además, el **49,9% considera que la seguridad de las segundas residencias está en mayor riesgo** que hace unos años

En el caso de las segundas residencias, la principal preocupación son las ocupaciones (28,8%), seguida de los robos o intrusiones cuando los propietarios están fuera de casa (24,8%). Sin embargo, el **porcentaje de propietarios que indica no tener ninguna medida de seguridad instalada en ellas aumenta ligeramente del 17% al 20,3%**

Riesgo de intrusión

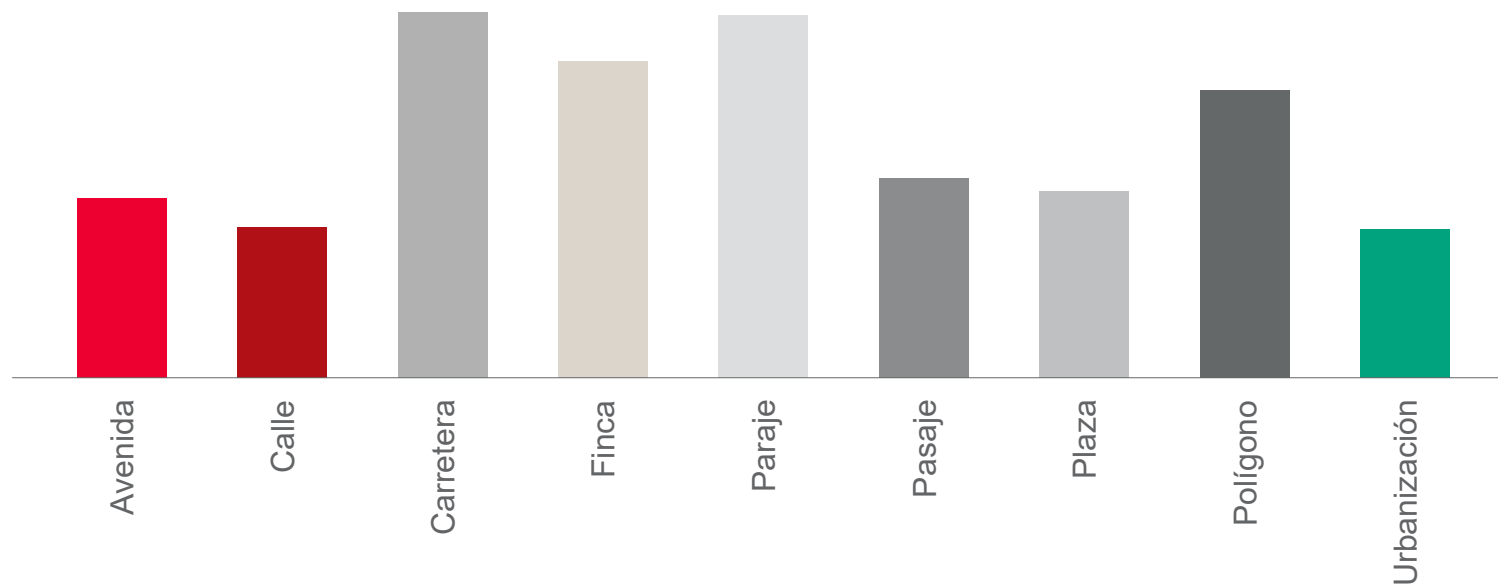


Se consolida la tendencia observada el año pasado. Las **intrusiones** siguen concentrándose en **vías aisladas** como **carreteras, polígonos industriales y fincas**, en lugar de las zonas urbanas más transitadas. Lejos de ser un fenómeno puntual, este patrón se afianza como la nueva norma

El dato más llamativo de este año es el **ascenso de los parajes**, que escalan hasta convertirse en el segundo tipo de vía con más intrusiones. En paralelo, **las plazas retroceden** con claridad, perdiendo el peso que tradicionalmente tenían y reforzando el desplazamiento del foco desde el centro urbano hacia la periferia

Detrás de este movimiento hay una explicación doble. Por un lado, la **creciente protección de los entornos urbanos** reduce su atractivo para los intrusos. Por otro, las vías más alejadas reúnen las condiciones que buscan: **menor vigilancia, apenas presencia de vecinos o transeúntes y rutas de escape más accesibles**

Tipo de vía



Observatorio Verisure

6

Técnicas de robo

Las más empleadas

- Los robos en viviendas suelen ser en **inmuebles vacíos**, se usan **herramientas básicas** y se **aprovechan descuidos de los propietarios**
- Los **ladrones son menos organizados, pero muy hábiles y ligeros** por si deben escalar o saltar vallas

Bumping



(pisos/apartamentos)

- Se trata de una llave especial, modificada para entrar en la gran mayoría de cerraduras
- Cuando se consigue que todos los pistones salten al mismo tiempo, la llave podrá girar y la puerta se abrirá

Impressioning



(pisos/apartamentos)

- Consiste en replicar la forma de la llave para abrir el bombín sin forzarlo
- Se encaja una lámina en la ranura de la cerradura, una vez están dentro, se introduce la llave para abrir la puerta
- El intruso vuelve para retirar la lámina y replicaría la llave original de ese bombín

Escalo



(pisos/chalets)

- Consiste en trepar por las fachadas de los edificios o las vallas (que también cortan con tenazas) de los chalets para lograr acceder a las ventanas, balcones y techos
- Entran forzando puertas o ventanas con la pata de cabra o palanca

Ganzúa



(pisos/apartamentos)

- Usan este método para cerraduras que son vulnerables
- Los ladrones meten una ganzúa por la cerradura (topolino) y abren la puerta cuando no se ha cerrado con llave

Resbalón

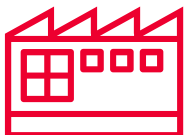


(pisos/apartamentos)

- Colocan una tarjeta de crédito, un plástico o una radiografía entre la puerta y el marco, resbalándolo para que la cerradura se abra
- Se puede realizar si el dueño del inmueble no ha echado la llave

- Los ladrones de la mayoría de los negocios **buscan que sea fácil y rápido**
- Existen **bandas organizadas** que se preparan los **robos donde el botín es mayor** y usan métodos y **herramientas más sofisticadas**, aunque deban emplear mucha más fuerza

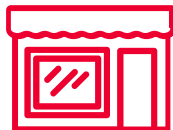
Butrón



(naves/oficinas/estancos)

- Asalto que se produce por la noche con suficiente tiempo
- Los intrusos realizan un boquete en las paredes o puertas para acceder al interior
- Suelen acceder desde naves o locales contiguos no habilitados, tiros de escalera o cuartos de basura que hay en los edificios y dan al local

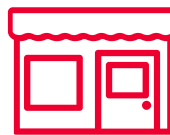
Asalto escapatista



(bares/restaurantes/tiendas)

- Se produce impactando con algún objeto contra el cristal
- Extraen la mercancía que se encuentra expuesta en los escaparates de los negocios
- Si el agujero del cristal es más grande acceden por él, para poder robar en muy poco tiempo la mercancía

Lanza térmica



(lotería/gestoría)

- La lanza térmica puede derretir cualquier material, alcanzando temperaturas de hasta 5.000 grados
- Su principal objetivo son las cajas fuertes de los negocios

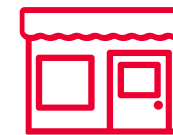
Sacacorchos



(farmacias/oficinas/gestorías)

- Se extrae el bombín y se abre la puerta con una herramienta a modo llave
- Uso habitual en puertas de emergencia o accesos desde edificios en locales

Alunizaje



(joyerías/tiendas de electrónica)

- Se realiza estrellando un vehículo contra el comercio. Los asaltantes recogen la mercancía y se dan a la fuga en poco tiempo
- Habitualmente en negocios con material de alto valor

Observatorio Verisure

7

Tendencias en seguridad

El futuro de la seguridad

IA**Detección más inteligente,
respuesta más rápida**

La inteligencia artificial se consolida como tendencia clave en el desarrollo de la seguridad. Integrada en dispositivos y procesos, refuerza la anticipación y la detección temprana del riesgo, filtra la información crítica y acorta los tiempos de respuesta. Un avance que multiplica la eficacia de la protección sin renunciar al componente humano que la respalda

Cercanía**La seguridad no puede ser
solo inteligente; debe ser
humana**

Cuando se trata de proteger lo que más les importa, las personas no buscan solo tecnología: buscan tranquilidad. Y la tranquilidad nace de saber que, detrás de cada dispositivo, hay alguien preparado para actuar. La seguridad del futuro combinará lo mejor de la inteligencia artificial con una respuesta humana cualificada

Criterio**La seguridad no es solo
cuestión de tecnología**

Aunque vivimos en un mundo cada vez más digital, las personas siguen confiando más en otras personas que en una máquina para velar por su hogar y su familia. La tecnología detecta, pero es la decisión humana la que interpreta, prioriza y responde en el momento crítico. Por eso, la opción de hablar con una persona real nunca debe desaparecer, por muy avanzado que sea el sistema

Respaldo**Confianza en marcas
especializadas**

En un mercado con cada vez más dispositivos conectados, los usuarios valoran la diferencia entre comprar un aparato y contratar un servicio de seguridad. La confianza se deposita en marcas reconocidas, expertas y consolidadas, capaces de garantizar fiabilidad, continuidad y respaldo a lo largo del tiempo

Respuesta**Tecnología útil, confianza
tangibile**

La tecnología genera confianza cuando es útil y cuando va respaldada por una respuesta real. El futuro de la seguridad pasa de "grabar y revisar" a "detectar, decidir y actuar": no basta con registrar lo que ocurre, hay que verificarlo y movilizar la respuesta adecuada en segundos

Observatorio **Verisure**

La seguridad en hogares y negocios

Contacta con nosotros en:

comunicacion@verisure.es

Para más información visita:

<https://www.verisure.es/observatorio>



2026

