



Radiografía de Incendios
en hogares y negocios en
España

OBSERVATORIO



Índice



Información general y fuentes



Visión general: incendios en hogares y negocios en España



Medidas de seguridad



Prevención de Incendios



Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños negocios**. Velamos por la seguridad de nuestros clientes gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas** más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de más de 2.000 personas** reciben y monitorizan los más de **21 millones de dispositivos M2M** que tenemos conectados en España, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada (nº 2737), la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Verisure es el grupo líder de seguridad en Europa y Latinoamérica, con **presencia en 17 países**.



Sobre el Informe “Incendios en hogares y negocios en España”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.022)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=2,2 millones de alarmas conectadas)

Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2024



Visión general

Incendios en España

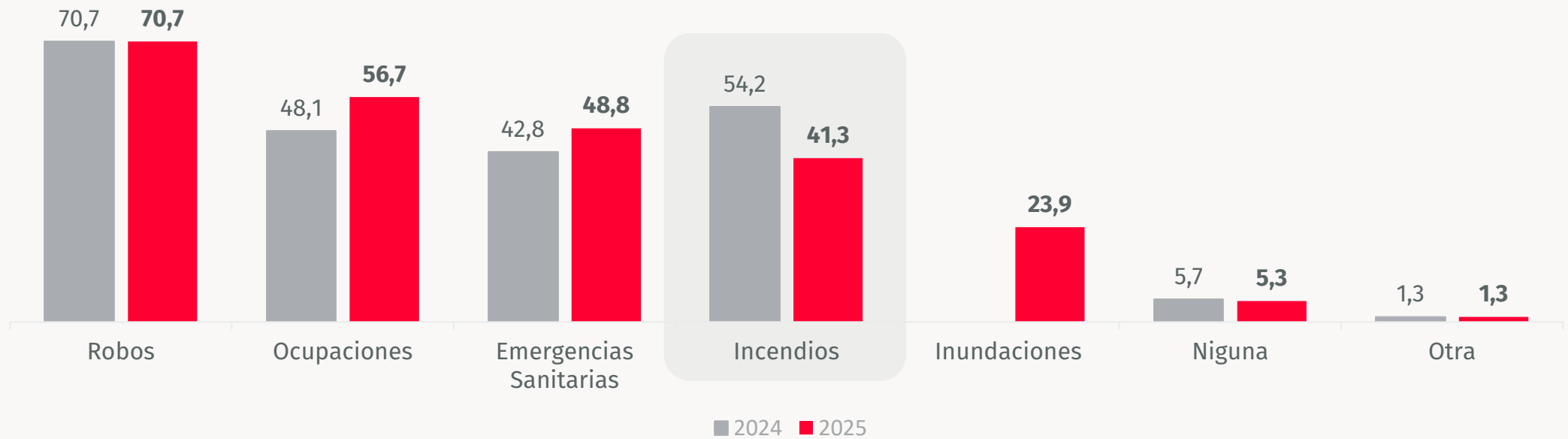


Preocupaciones relacionadas con el hogar

Las más relevantes en España

→ El **41,3 % de los españoles** manifiesta estar preocupado por la posibilidad de sufrir un incendio en su hogar, lo que representa una disminución significativa respecto al **54,2 % registrado el año anterior**. Esta reducción podría reflejar una **percepción de menor riesgo** entre la población o una **mayor confianza en las medidas de prevención y respuesta ante emergencias**.

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Incendios en hogares y negocios españoles

Evolución y datos de incendios/inundaciones registradas a través de la Central Receptora de Alarmas (CRA)

→ Pese a que **la preocupación por el riesgo de incendio ha disminuido**, las incidencias relacionadas con **incendios e inundaciones han aumentado**.

→ Concretamente, en los últimos 4 años, el número de **incendios e inundaciones** registradas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) **ha aumentado un 115%**.

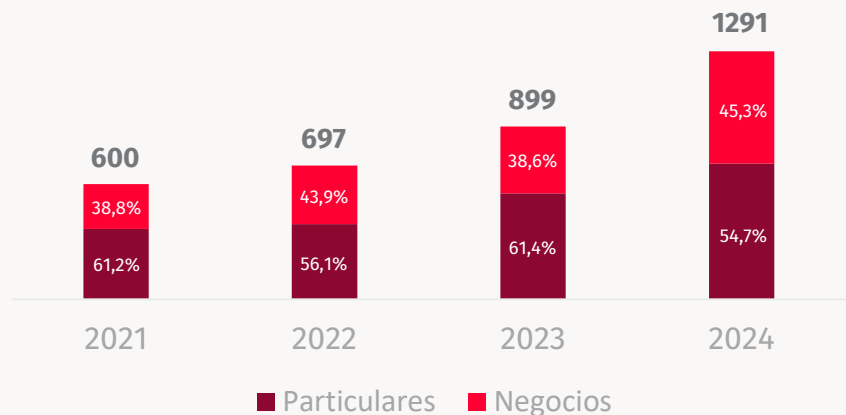
→ A pesar del riesgo que representan los incendios en el entorno doméstico, **solo un 3,9 % de los españoles contempla la instalación de un sistema de alarma** como medida de protección específica frente a este tipo de emergencias.

→ En el caso de las **segundas residencias, este porcentaje asciende al 8%**, a pesar de que la seguridad de la vivienda principal **preocupa más al 39,1%** de los encuestados, y al **37,4%** les preocupa **ambas por igual**.

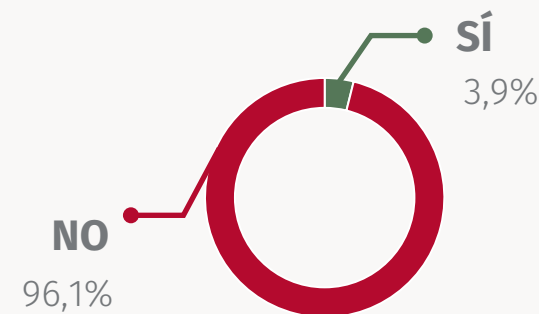
→ El **10,4%** de los españoles con negocio pondrían una alarma para estar protegidos frente a incendios.

→ **Valencia (429)** es la provincia donde la CRA ha registrado un **mayor volumen** de incendios e inundaciones en **2024**.

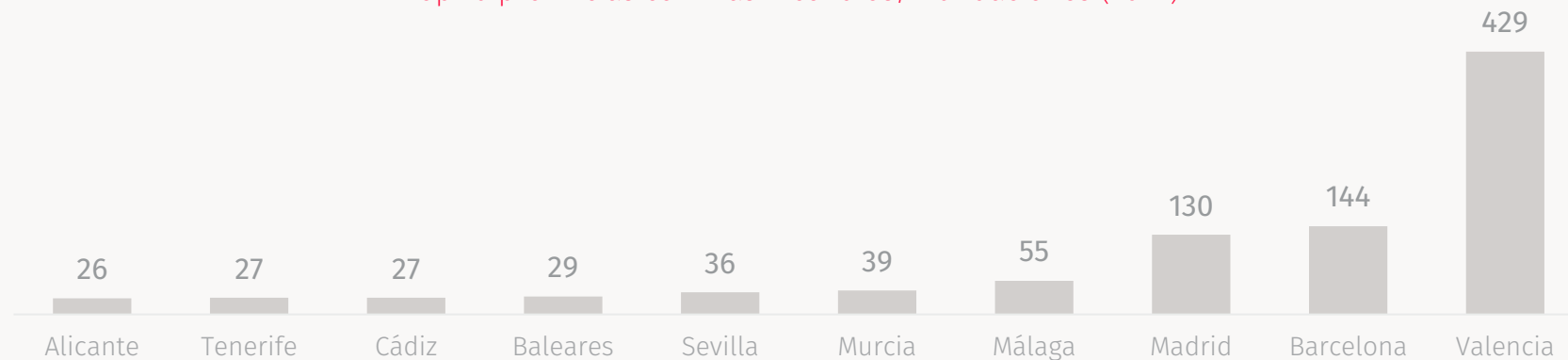
Nº Incendios/Inundaciones*



Contempla la instalación de un sistema de alarma como medida de protección específica frente a incendios** (%)



Top 10 provincias con más incendios/inundaciones (2024)*



*Fuente: Información basada en el número de incidencias atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2021-2024

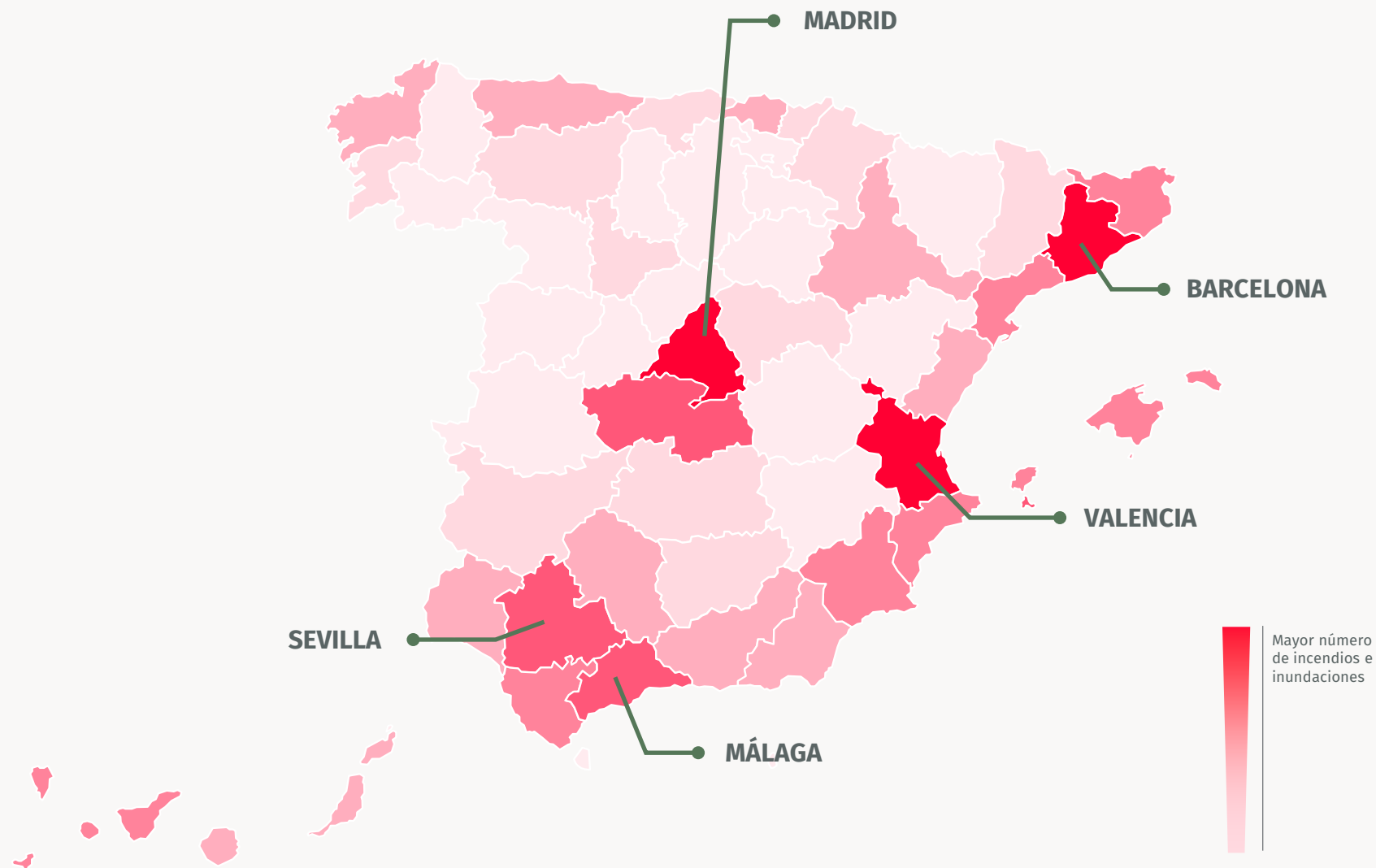
**Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022.

Puntos de mayor incidencia

Incendios e inundaciones por provincias*



- Las provincias de **Valencia, Barcelona, Madrid, Málaga y Sevilla** concentran el mayor volumen de incidencias por **incendios/inundaciones** registradas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure entre 2021 y 2024.
- En particular, el **volumen de incidencias en Valencia** se ve significativamente afectado por los eventos derivados de la **DANA** ocurrida en **2024**.



*Mapa elaborado en base al número de incidencias atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2021-2024



Medidas de seguridad

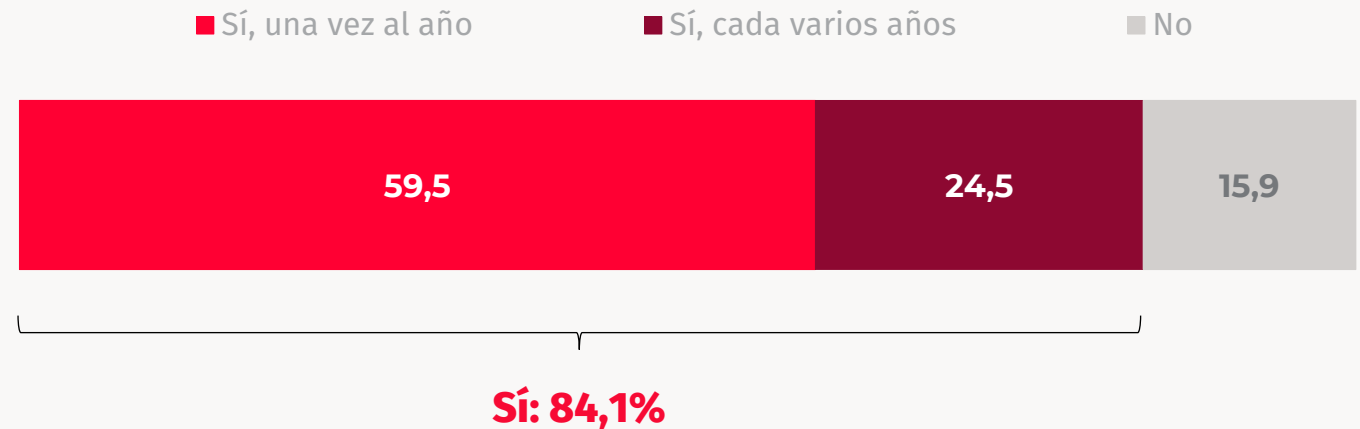
Prevención y respuesta ante incendios



Detectores de Humo

- Según la encuesta realizada, el **18,9% de los españoles** tienen instalados en su hogar **detectores de humo**.
- De ellos, el **84,1% les realizan mantenimiento**, ya sea, una vez al año (**59,5%**) o cada varios años (**24,5%**).

Realización de mantenimiento regular a los detectores de humo

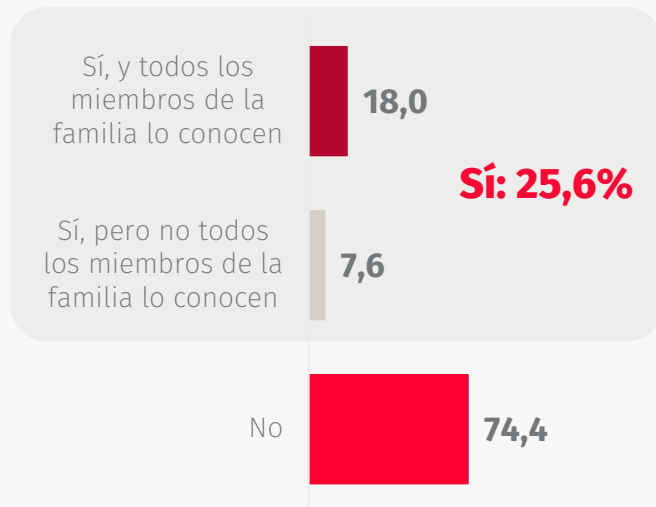


Medidas de seguridad

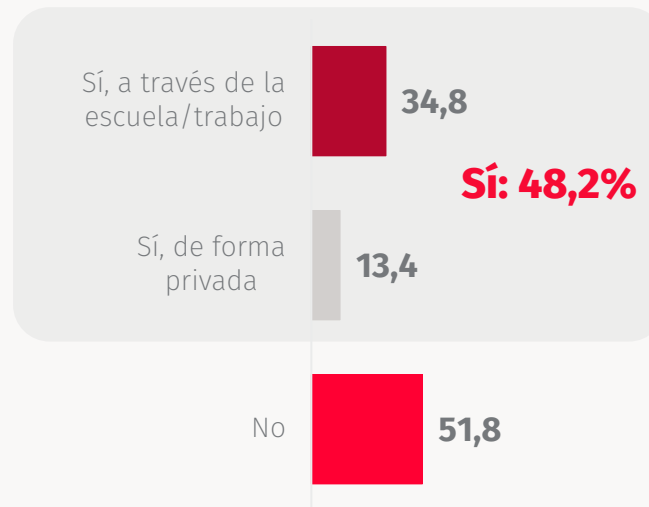
Prevención y respuesta ante incendios

→ El **74,4%** de españoles no tiene un plan de evacuación frente a incendios, aunque cerca de la **mitad** ha recibido formación sobre **prevención de incendios**. El **12,6%** de personas ha sufrido o alguien de su entorno ha sufrido algún accidente relacionado con incendios en su hogar.

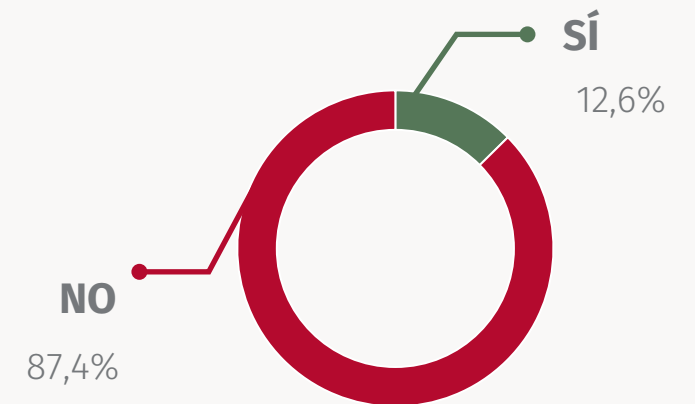
Tienen un plan de evacuación frente a incendios



Han recibido formación sobre prevención de incendios



Han sufrido algún accidente relacionado con incendios en el hogar



Gracias

Contacta con nosotros en:

comunicacion@verisure.es

Para más información visita:

<https://observatorioverisure.es/>

