



Los pequeños negocios y su seguridad

2023

OBSERVATORIO



Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure es la compañía **referente en protección** de personas, hogares y pequeños negocios. Velamos por la seguridad de **más de 1,9 millones de clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **10.000 profesionales, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente**, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de **600 ingenieros**, quienes llevan a cabo su labor en nuestro propio centro de I+D con sedes en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas más grande y moderna de Europa**, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un equipo de más de 2.000 personas reciben y monitorizan los más de **20 millones de dispositivos M2M que tenemos conectados en España**, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada, la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo.

Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y segundo a nivel mundial, con presencia en 17 países y más de 25.000 colaboradores que protegen a más de 5 millones de clientes.



Sobre el informe “Los pequeños negocios y su seguridad”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.000)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=1,9 millones de alarmas conectadas)

Periodo de tiempo analizado:

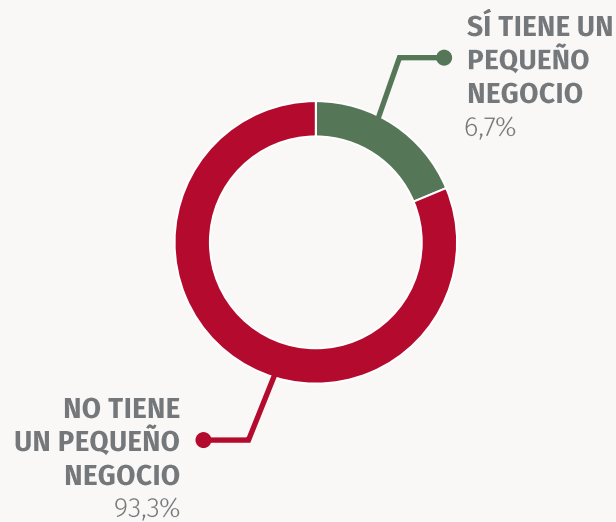
- 2022

Pequeños negocios

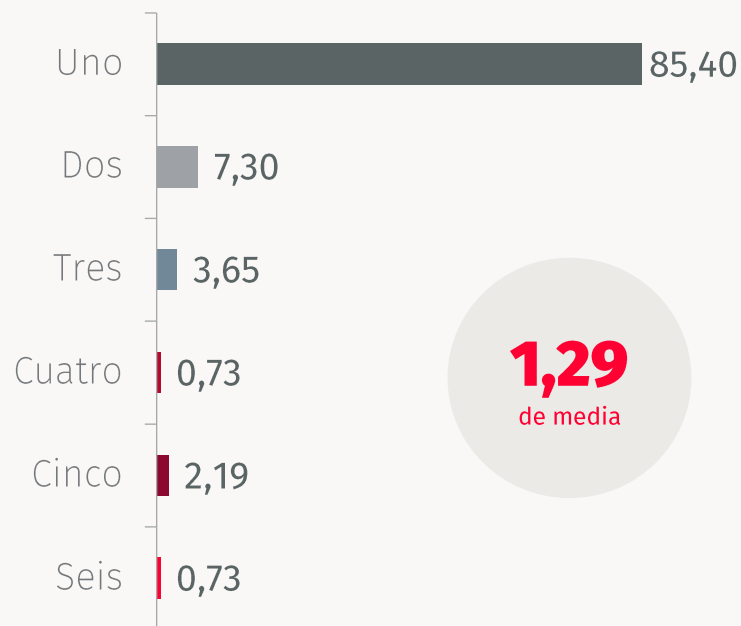
Visión general

- Cerca del **7% de los españoles tiene o regenta un pequeño negocio** (6,7%), con un número medio de 1,29 locales
- Más de **un 85% dispone solo de uno** (85,4%) y en mucha menor medida, un 7%, cuenta con dos (7,3%), tres o más (7,3%)
- En un análisis por provincias, estos negocios **se encuentran en Madrid (16,9%), Barcelona (14,3%), Valencia (5,1%) y Alicante (4,1%), principalmente**

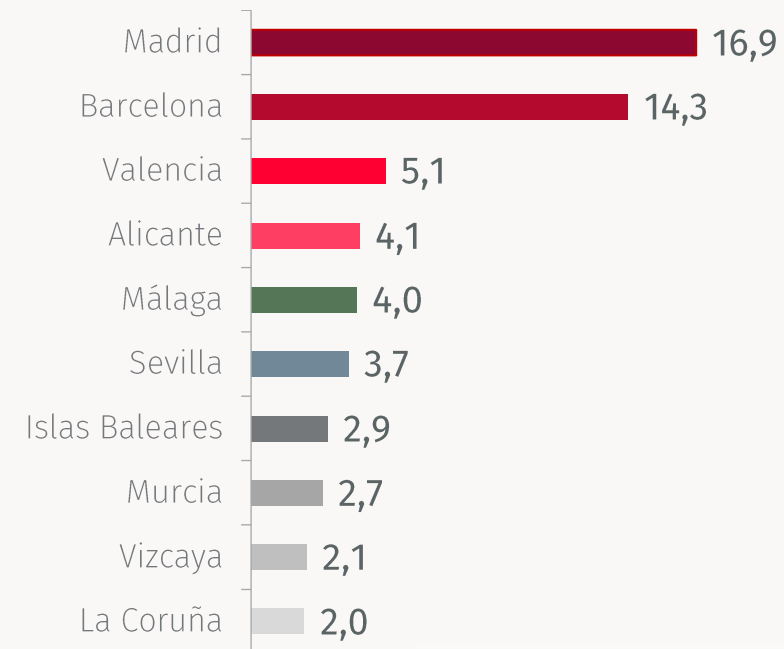
Propiedad de pequeños negocios* (%)



Número de pequeños negocios (%)



Ubicación de negocios** (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000

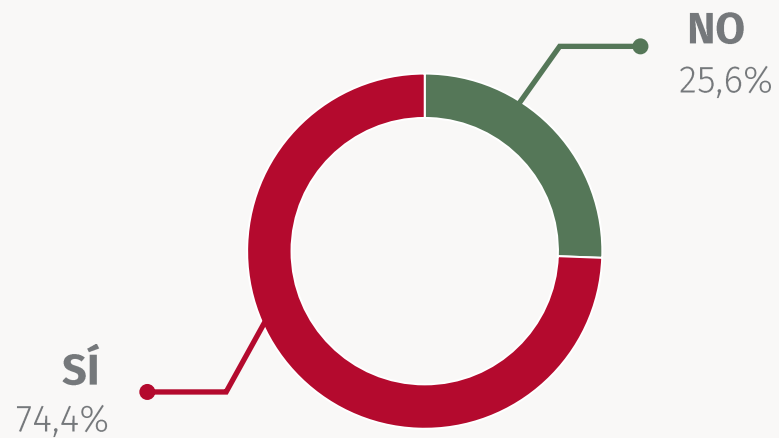
**Fuente: DIRCE

Pequeños negocios

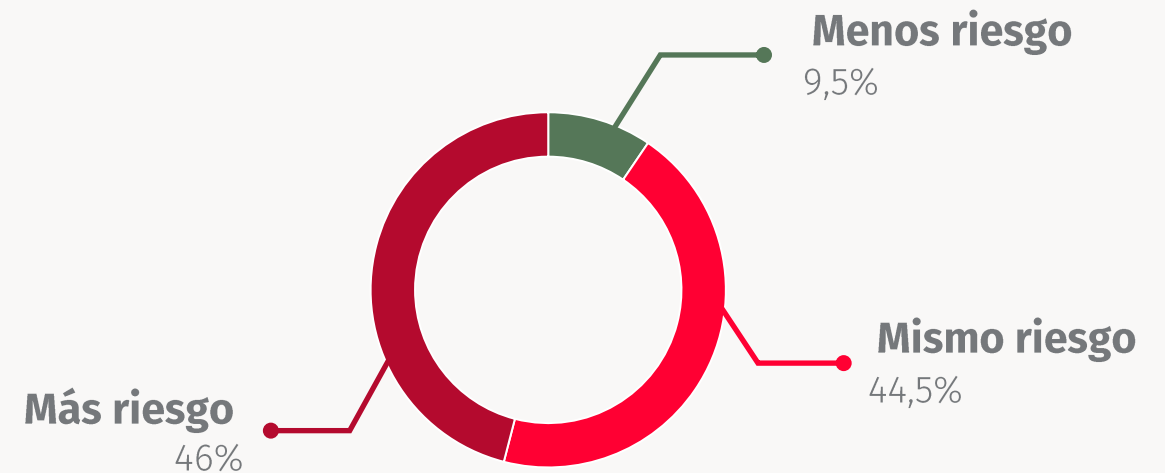
Preocupación*

- A **tres de cada cuatro** de los españoles que regentan un negocio **les preocupa la seguridad del mismo**. Es decir, casi a un 75%
- El **46% considera que la seguridad de su negocio está en mayor riesgo** ahora que hace unos años, mientras que más del 44% considera que el riesgo es el mismo que antes. Por otro lado, más de **un 9% opina que hay menos riesgo ahora** en comparación con hace unos años

Preocupación



Percepción de incremento del riesgo

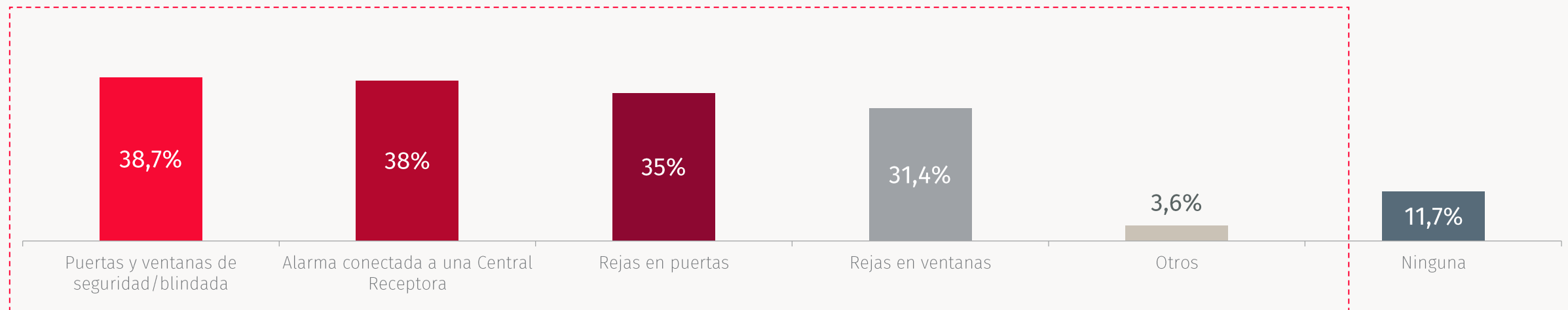


Medidas de seguridad en pequeños negocios

Las más usadas*

- De los españoles encuestados que tienen o regentan un local o negocio, casi **9 de cada 10 toman medidas de seguridad** (88,3%)
- Indican que cuentan **con puertas y ventanas de seguridad/blindadas** (38,7%) como principal medida de seguridad
- A este elemento le siguen muy de cerca **las alarmas conectadas a una Central Receptora con un 38%**, las rejas en puertas con un 35% y las rejas en ventanas con un 31,4%
- Cerca del **12% indica no tomar ninguna medida de seguridad** para proteger sus negocios (11,7%)

Tienen medidas de seguridad en sus pequeños negocios: 88,3%



Medidas de seguridad en pequeños negocios

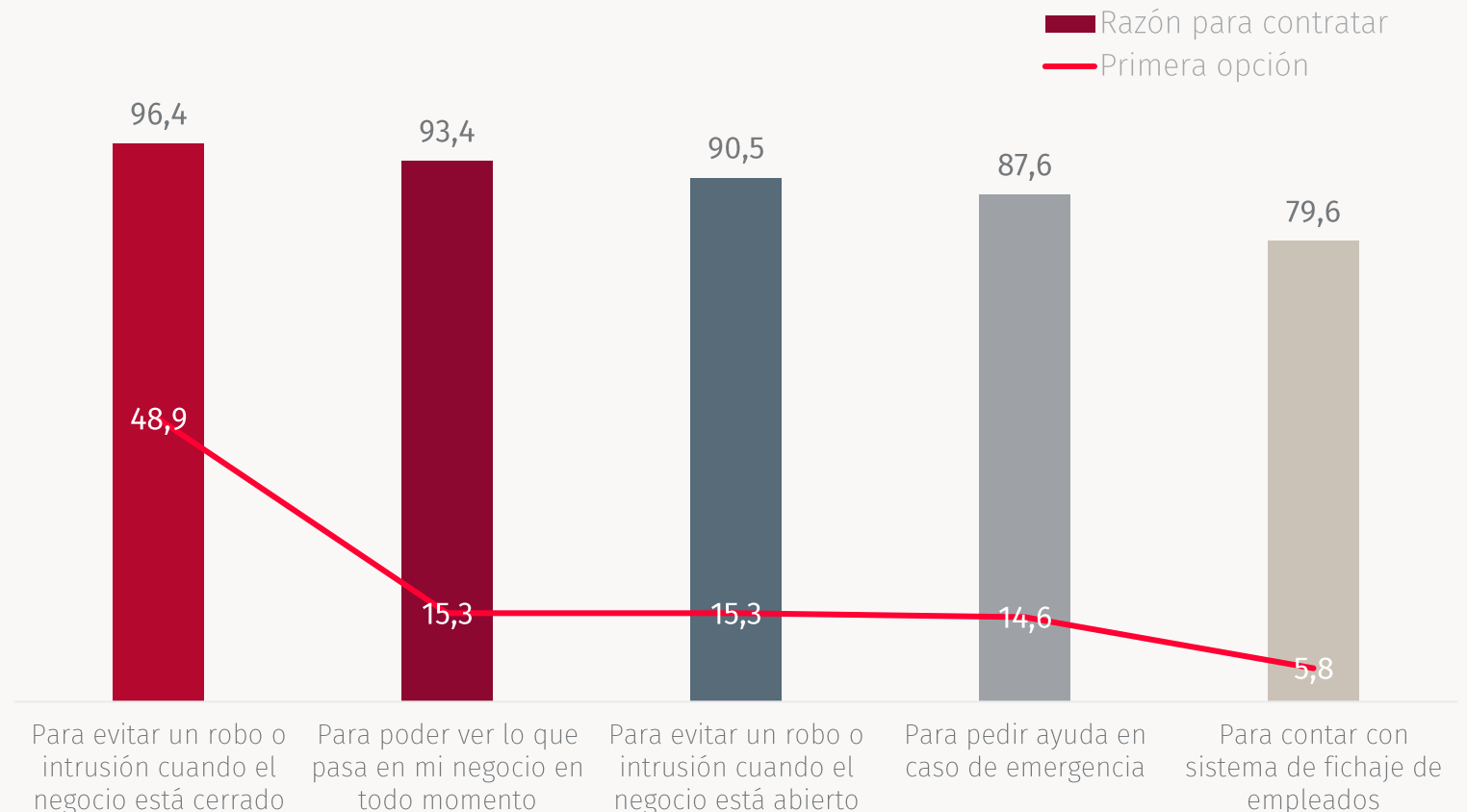
En relación a las alarmas conectadas a una CRA

→ De las personas que poseen o regentan un local o negocio, **casi la totalidad** -un 96,4%- indica que **la principal razón** por la que han puesto o pondrían una alarma es para **evitar un robo o intrusión cuando está cerrado**, eligiendo esta razón en primer lugar casi la mitad de los encuestados (48,9%)

→ Más de **9 de cada 10** lo haría para poder **ver lo que ocurre en su negocio** en todo momento (93,4%) o para evitar un robo o intrusión cuando está abierto (90,5%). Indican estos motivos en primer lugar el 15,33% de las personas encuestadas

→ Por otro lado, **un 87,6% de los encuestados** pondría una alarma en su negocio para **pedir ayuda en caso de emergencia** -el 14,6% lo indica en primer lugar- y un **79,6%** para contar con un **sistema de fichaje de empleados**, primera opción para un 5,8% de los encuestados

Razones para contratar una alarma conectada* (%)



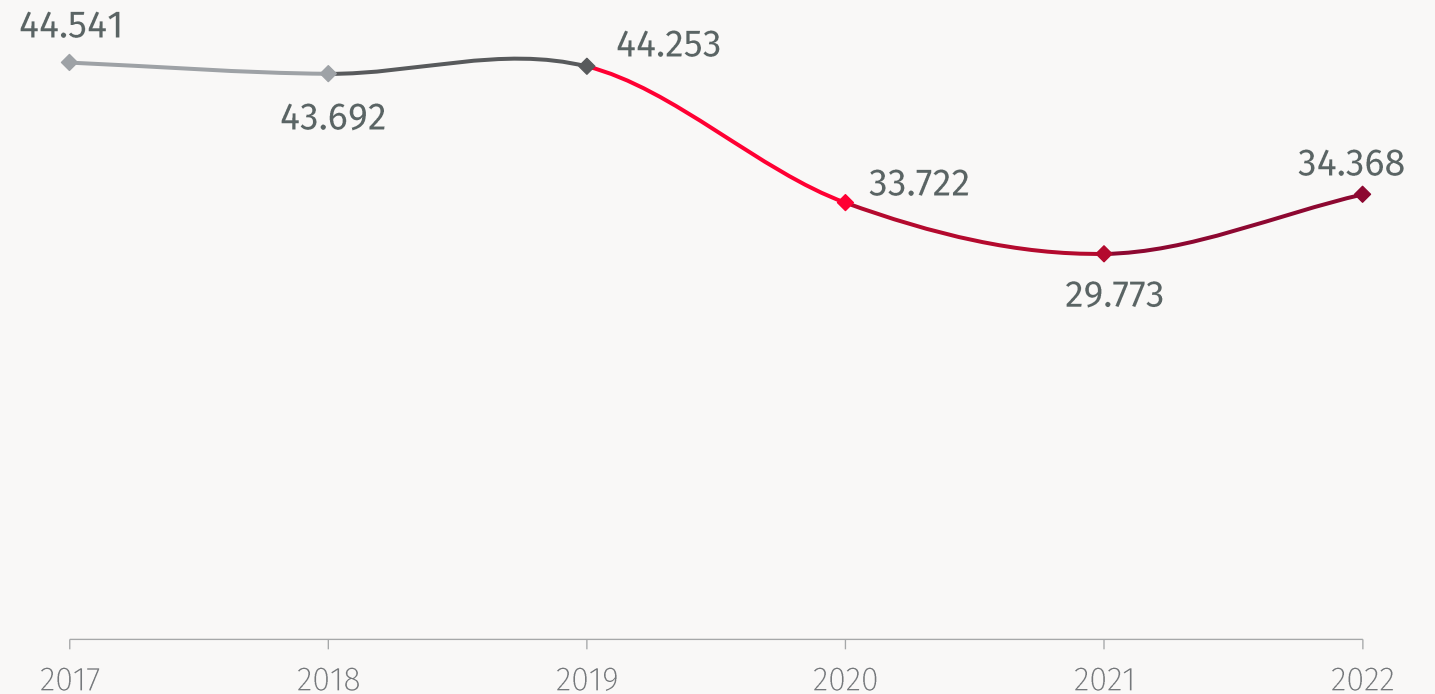
*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Intrusiones en negocios

Entre 2017 - 2022

- Según datos del Ministerio del Interior, en **España se produjeron 34.368 robos en establecimientos durante 2022**
- El dato de 2022 **diste todavía de los niveles prepandémicos**, con un repunte en 2021, pero se mantiene en más de un 22% por debajo de 2019

Número de robos sucedidos en establecimientos en España

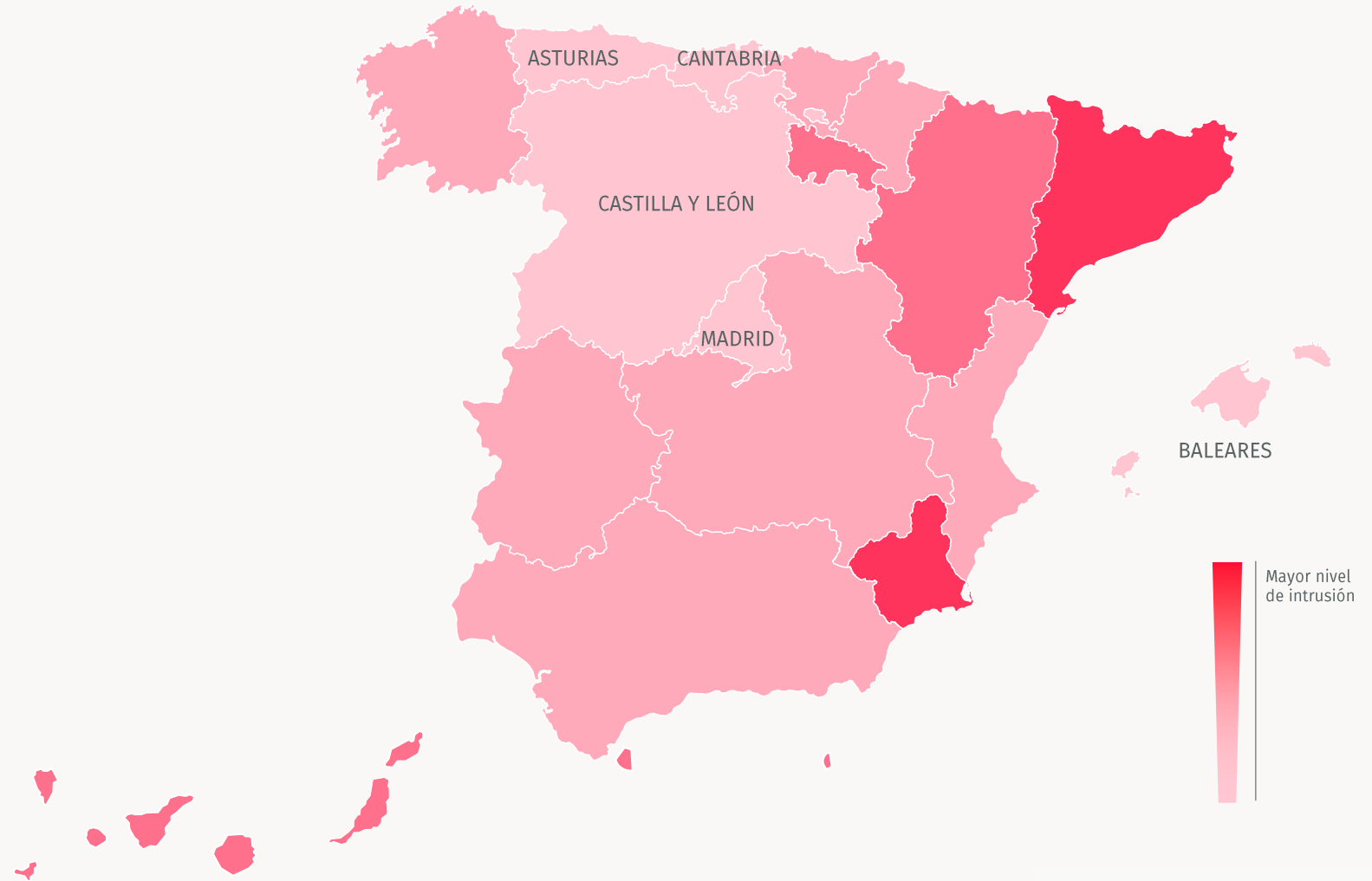


Comunidades Autónomas

Seguridad en negocios por regiones*



- El estudio se hace en base a un porcentaje que combina el número de saltos de alarma reales e intrusiones por zonas atendidas por la Central Receptora de Alarma de Verisure
- **Asturias, Cantabria, Baleares, Castilla y León y Madrid** son las CCAA más seguras en las que regentar un negocio



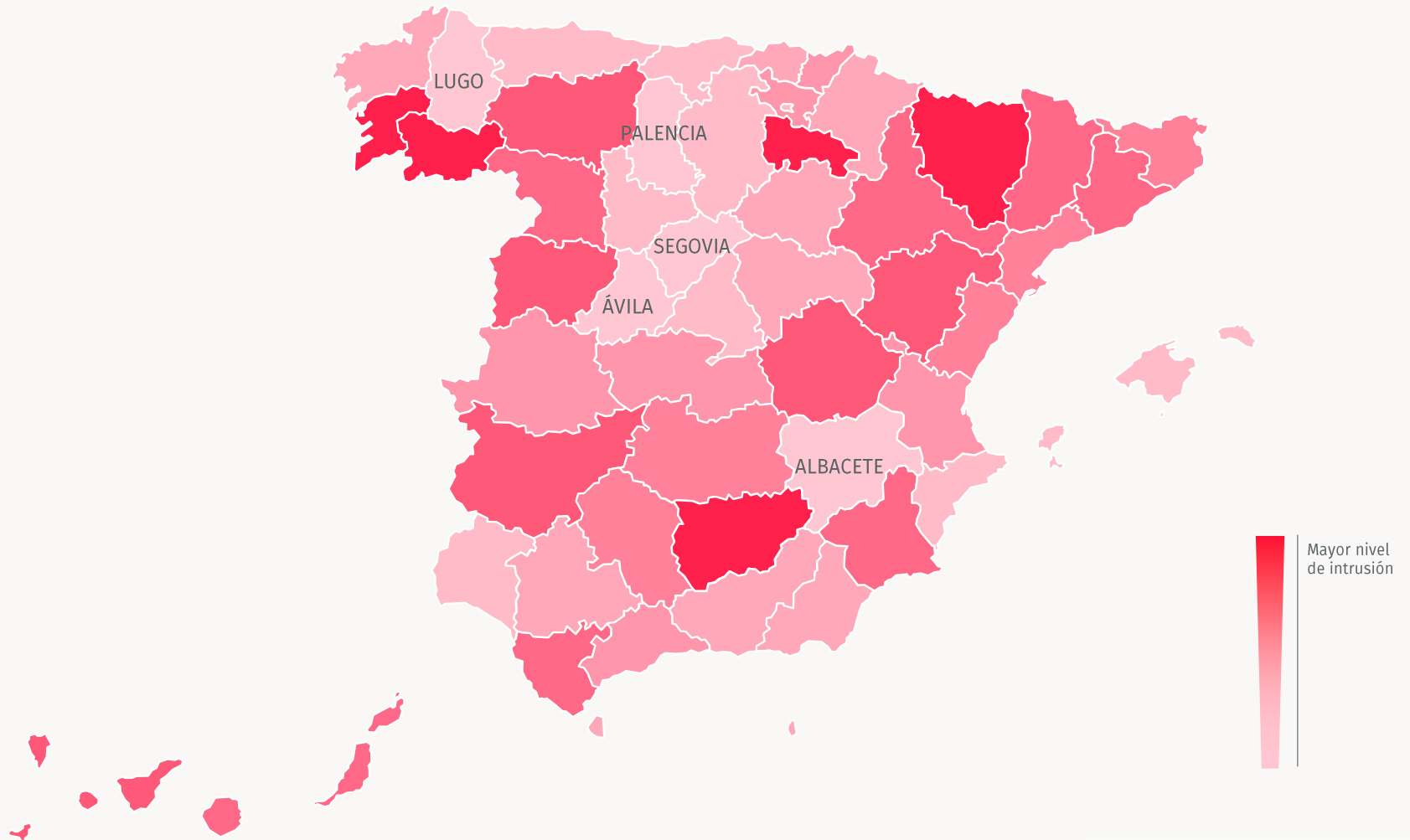
*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Provincias

Seguridad en negocios por regiones*



→ **Palencia, Lugo, Segovia, Albacete y Ávila** se posicionan como las provincias más seguras de España en lo que respecta a intrusionas en negocios

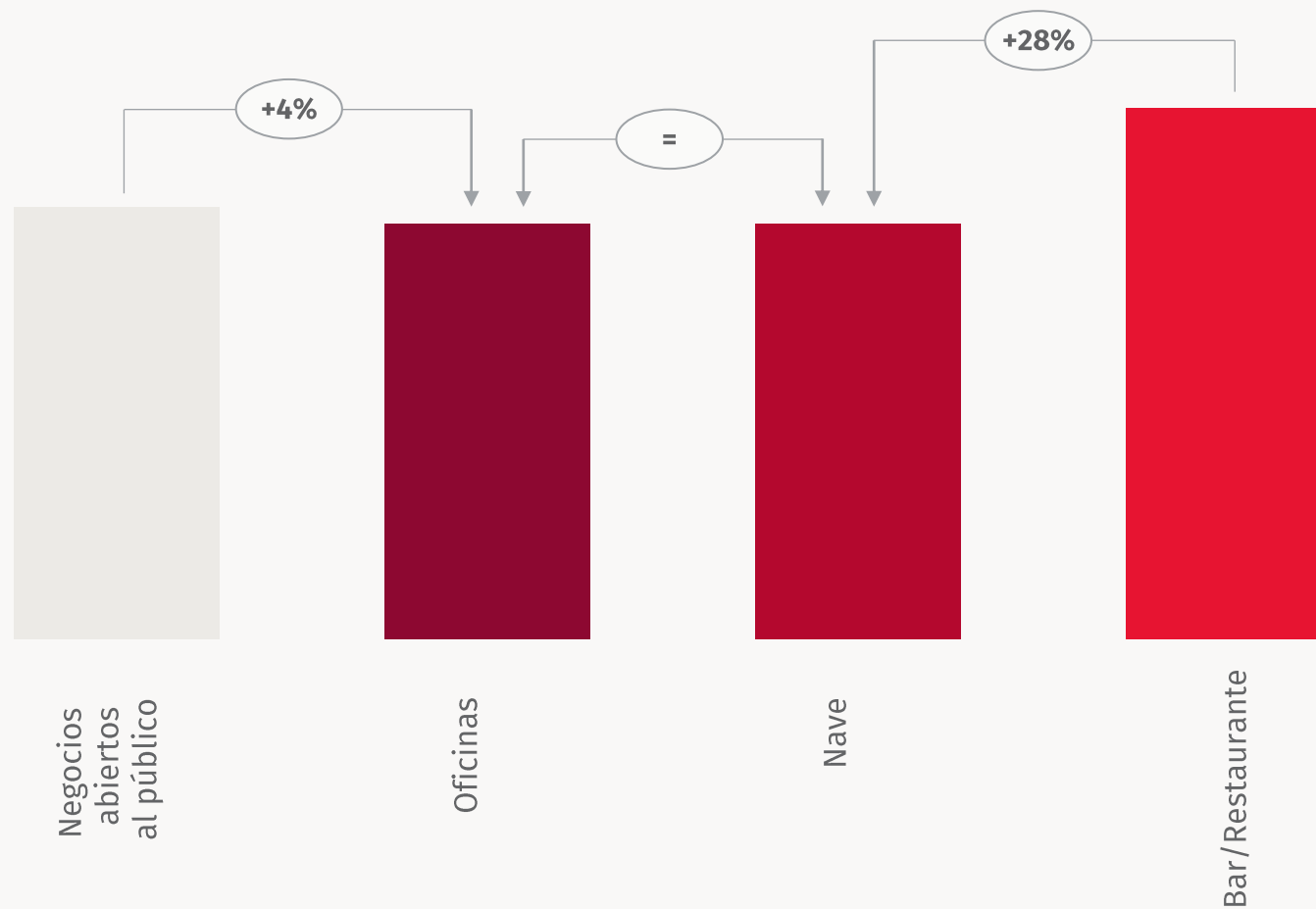


*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Tipología de negocio

Riesgo de intrusión*

- Los **bares** son el **tipo de negocio que tiene mayor riesgo de sufrir una intrusión** con un 28% más de probabilidad que las oficinas o naves industriales
- Los **negocios abiertos al público en general** se encuentran en segunda posición, pero tan solo con 4% más de probabilidad en comparación con las oficinas y naves
- Las **oficinas y naves industriales** tienen el mismo riesgo de intrusión



*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Horas y días

Intrusiones en negocios*



OFICINAS



NAVE

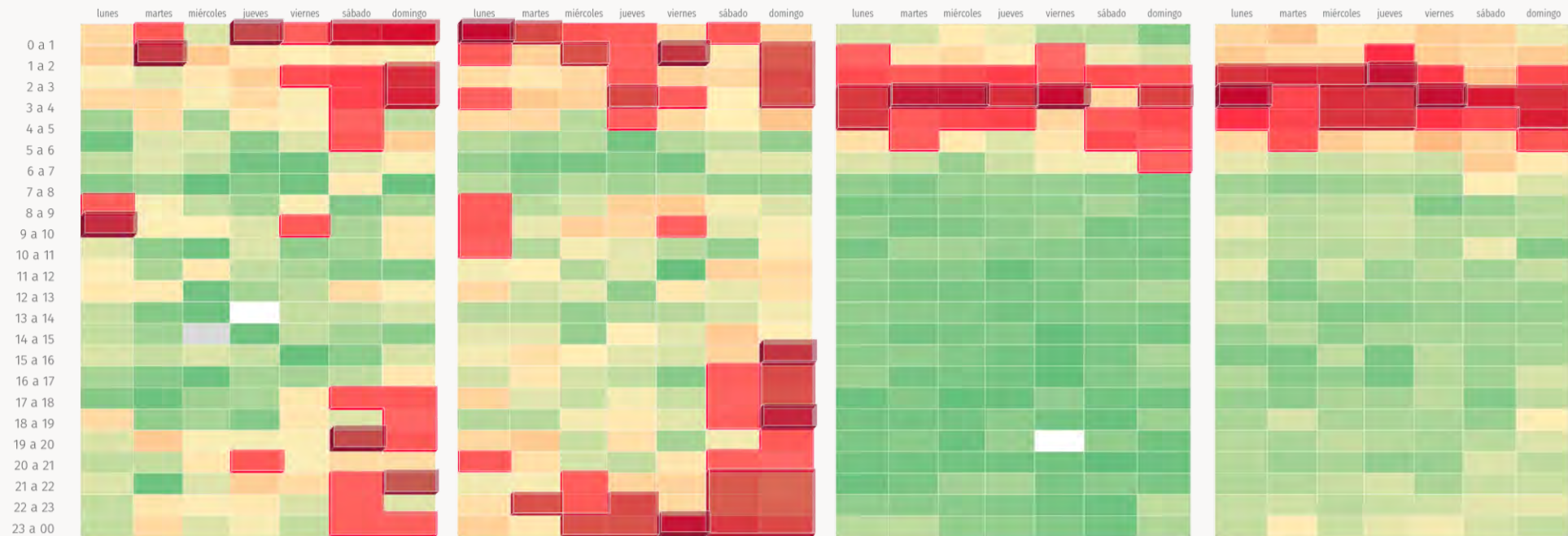


BAR/RESTAURANTE



NEGOCIO ABIERTO AL PÚBLICO

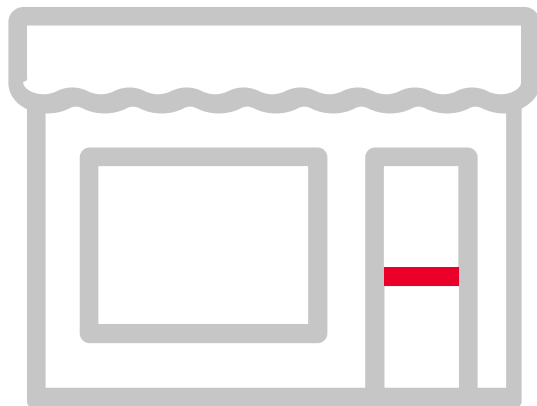
- Los robos **en oficinas** se centran los **fines de semana** en horario de tarde y madrugada
- En cuanto a las naves, las intrusiones se suelen producir **todos los días en horario de tarde/noche**, aunque se concentran en un horario más amplio durante los fines de semana
- En **bares o restaurantes y negocios abiertos al público** los robos se producen **siempre de madrugada** y durante toda la semana
- En general, **los domingos son los días con una mayor incidencia** en todos los tipos de negocios



*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Técnicas de robo en negocios

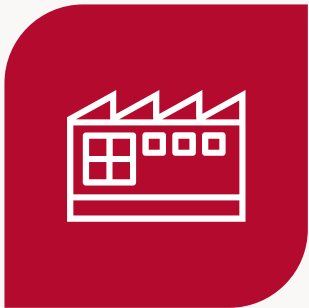
Las más usadas*



- En cuanto a **negocios**, los intrusos suelen buscar que **la intrusión sea rápida y fácil de ejecutar**
- Existen bandas organizadas que pueden usar métodos y herramientas más sofisticadas, aunque deban emplear mucha más fuerza
- Los **bares** son el tipo de negocio en el que más intrusiones se producen, con **robos muy rápidos en los que no se sustraen objetos de mucho valor**. Los negocios abiertos al público y oficinas comparten el mismo patrón
- Las **intrusiones a negocios con material de mayor valor se producen de forma más agresiva y más preparada:**
 - En los **robos rápidos y menos preparados**, suelen **romper escaparates o puertas**, sustraen el botín y salen rápidamente del inmueble
 - En los **más preparados y de mayor valor de botín** usan métodos más agresivos como **alunizajes, butrones o lanzas térmicas**
 - Las **naves o talleres industriales** son el tipo de negocio en los que más pérdidas suele haber. Usan **butrones o rompen puertas**

Técnicas de robo

En negocios*



BUTRÓN

(naves/oficinas/estancos)

- Asalto que se produce por la noche con suficiente tiempo
- Los intrusos realizan un boquete en las paredes o puertas para acceder al interior
- Suelen acceder desde naves o locales contiguos no habilitados, tiros de escalera o cuartos de basura que hay en los edificios y dan al local



ASALTO ESCAPARATISTA

(bares/restaurantes/tiendas)

- Se produce impactando con algún objeto contra el cristal
- Extraen la mercancía que se encuentra expuesta en los escaparates de los negocios
- Si el agujero del cristal es más grande acceden por el, para poder robar en muy poco tiempo la mercancía



ROBO CON LANZA TÉRMICA

(lotería/gestoría)

- La lanza térmica puede derretir cualquier material, alcanzando temperaturas de hasta 5.000 grados
- Su principal objetivo son las cajas fuertes de los negocios



SACACORCHOS

(farmacias/oficinas/gestorías)

- Se extrae el bombín y se abre la puerta con una herramienta a modo llave
- Uso habitual en puertas de emergencia o accesos desde edificios en locales



ALUNIZAJE

(joyerías/tiendas de electrónica)

- Se realiza estrellando un vehículo contra el comercio. Los asaltantes recogen la mercancía y se dan a la fuga en poco tiempo
- Habitualmente en negocios con material de alto valor

Contacta con nosotros en:
comunicacion@verisure.es

Para más información visita:
www.observatorioverisure.es

