



La seguridad en los hogares españoles

Septiembre 2025

OBSERVATORIO



Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños negocios**. Velamos por la seguridad de nuestros clientes gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas** más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de más de 2.000 personas** recepcionan y monitorizan los más de **21 millones de dispositivos M2M** que tenemos conectados en España, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada (nº 2737), la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Verisure es el grupo líder de seguridad en Europa y Latinoamérica, con **presencia en 17 países**.



Sobre el Informe “La seguridad en los hogares españoles”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.022)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=2,2 millones de alarmas conectadas)

Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2024



Residencias en España

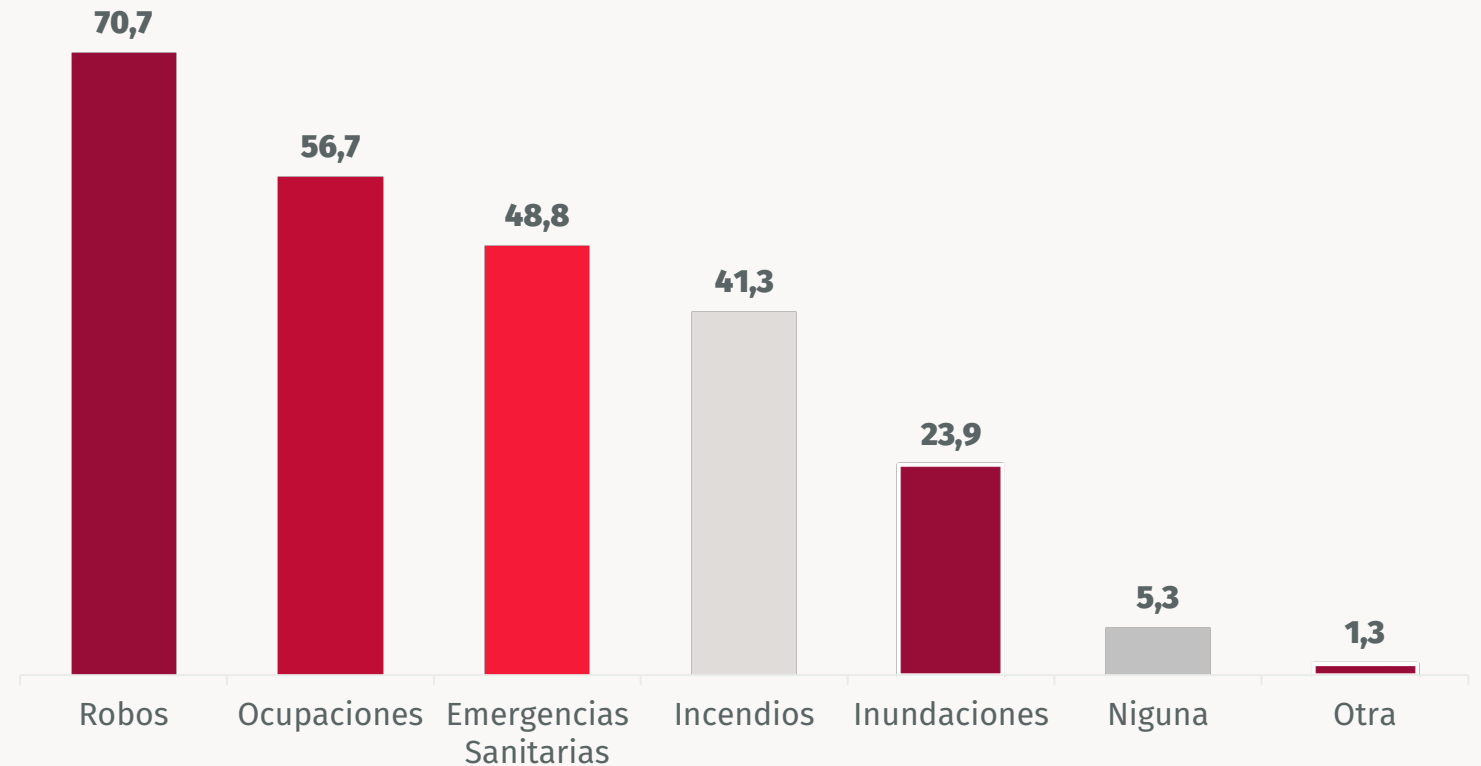
Visión general

Preocupaciones relacionadas con la seguridad en hogares

Las más relevantes

- El **94,7%** de españoles tiene alguna preocupación relacionada con la protección de su hogar o negocio
- Los **robos** son el principal factor de preocupación en la sociedad: más del 70% de los españoles afirma tener inquietud ante ellos
- Las **ocupaciones** se consolidan como la segunda mayor preocupación de la sociedad española con un 56,7%, aumentando en 8,6 puntos porcentuales respecto al año anterior
- Le sigue, muy de cerca, la preocupación por **las emergencias sanitarias**, que se sitúa en el top 3 de preocupaciones con un **48,8%**
- Preocupan, también, los **incendios (41,3%)** y las **inundaciones (23,9%)** que se sitúan en cuarta y quinta posición, respectivamente
- Tan **solo el 5,3%** de los encuestados no siente ninguna preocupación en relación con la protección de su hogar o negocio

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar* (%)



Preocupaciones por los accesos al hogar

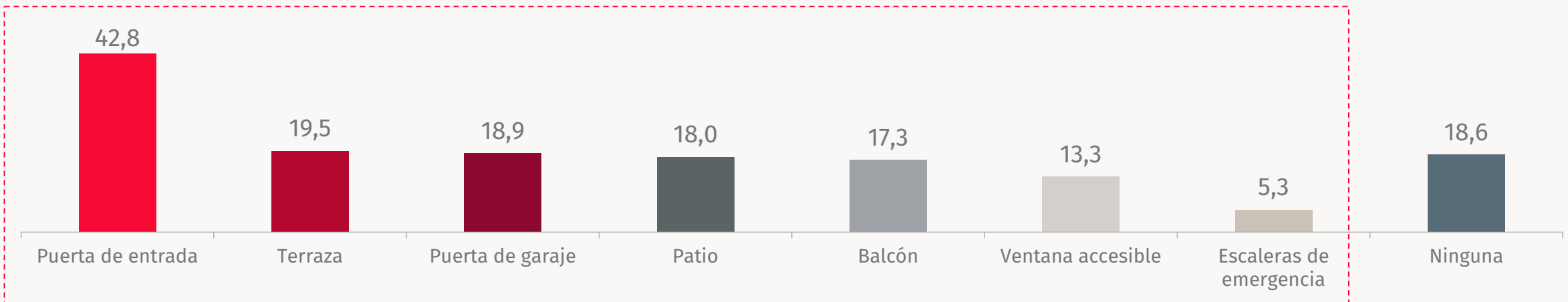
Accesos vulnerables*

- La mayor parte de los españoles, **un 81,4%, considera que su vivienda tiene algún punto vulnerable**, lo que supone un aumento de 4 puntos porcentuales respecto a 2024
- De lejos, la **zona de los hogares** que más preocupa a la población es la **puerta de entrada (42,8%)**. Le siguen, en bastante menor medida (veinte puntos porcentuales por debajo), las **terrazas, la puerta del garaje, los patios, los balcones y las ventanas accesibles**. Las puertas de garaje registran la mayor subida, pasando del **15,5% al 18,9%**
- Las **escaleras de emergencia o las puertas de servicio son el acceso que menos preocupa en el caso de chalets y adosados (5,3%)**
- Un **18,6% de las personas** considera que sus viviendas **no tienen puntos de acceso vulnerables**, lo que supone una reducción significativa frente al **22,6% registrado el año anterior**



8 de cada 10 robos en el hogar ocurren por la puerta de entrada**

Consideran que su vivienda tiene algún punto vulnerable: 81,4%



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

**Información basada en análisis internos de Verisure

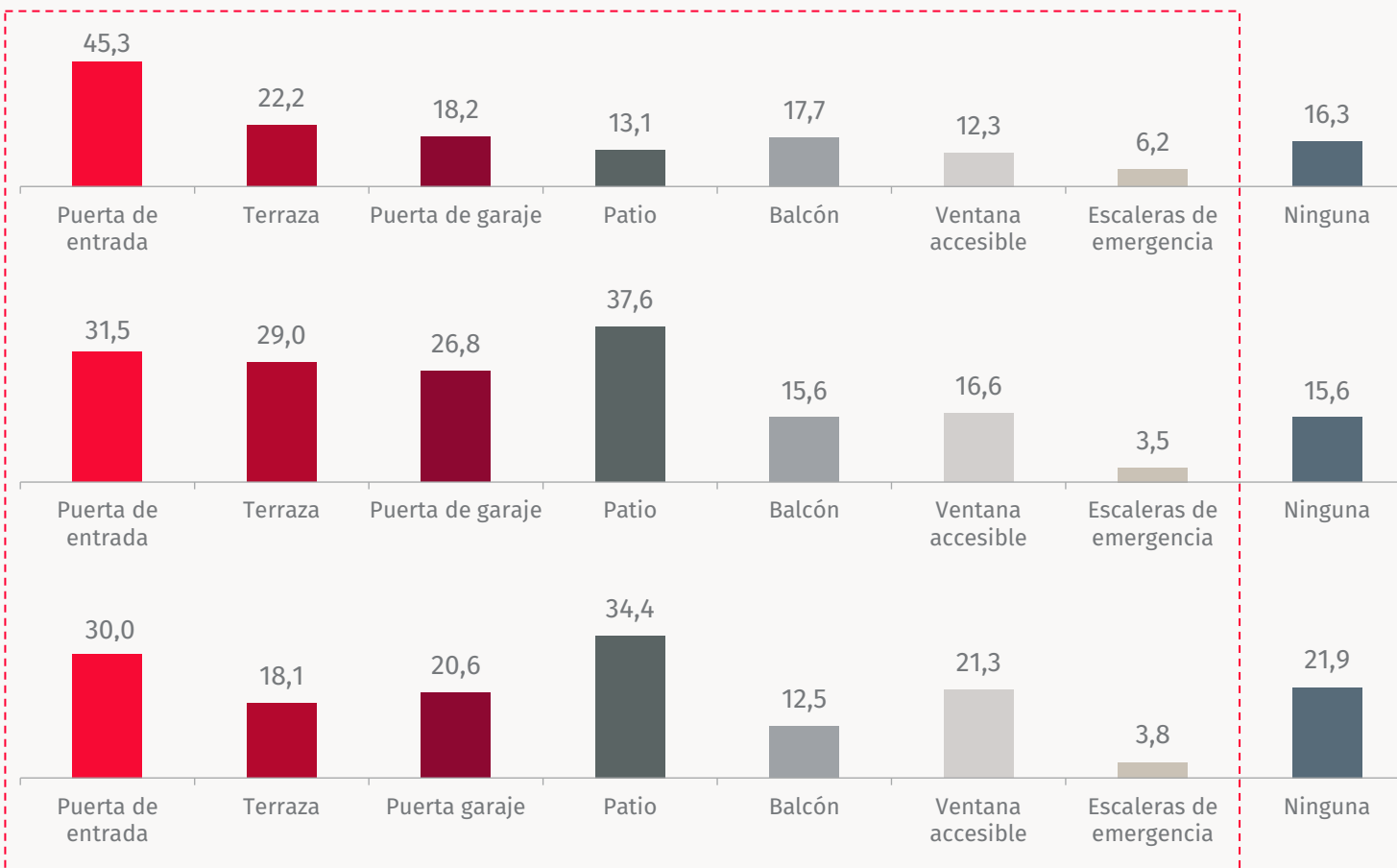
Preocupaciones por los accesos al hogar

Accesos vulnerables según tipología de inmueble*

- La mayor preocupación en cuanto a accesos vulnerables en **apartamentos** es la **puerta de entrada**, que preocupa en un 45,3% frente a 31,5% (en pareados o adosados) y 30,0% (en chalets o villas)
- En los **pareados o adosados**, lo que más preocupa es el acceso a través del **patio** (37,6%). Ligeramente superior comparado con los chalets o villas (34,4%) y, casi más del triple que en apartamentos (13,1%)
- Por último, en los **chalets o villas**, la mayor preocupación también es el **patio** (34,4%), muy seguido de la puerta de entrada (30,0%) y la puerta del garaje (20,6%)



Consideran que su vivienda tiene algún punto vulnerable: 81,4%



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje
*Información basada en análisis internos de Verisure

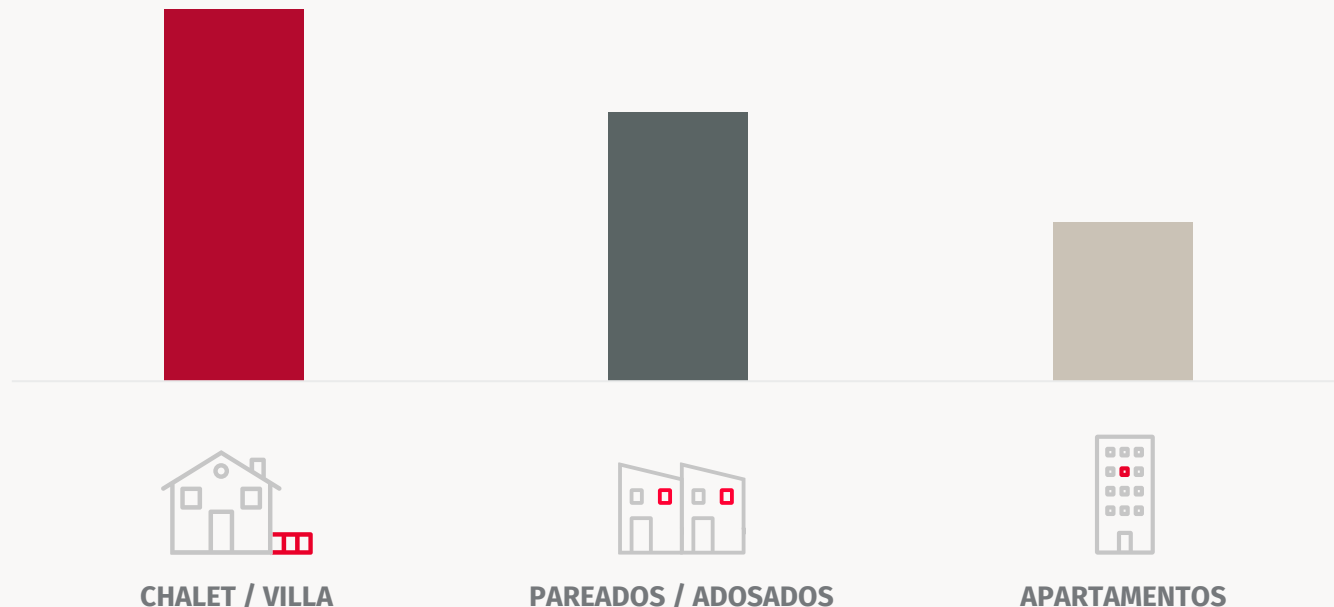
Tipología del inmueble

Riesgo de intrusión en residencias*



→ Los **chalets o villas** son el tipo de viviendas que **más intrusiones** sufre. El riesgo de sufrir una intrusión en chalets es el doble que en pisos o apartamentos

→ Los **apartamentos** presentan el **índice más bajo de intrusiones** entre las distintas tipologías de vivienda. Esta tendencia puede atribuirse a que los demás inmuebles suelen estar más expuestos por tener accesos directos desde la calle y menos vigilancia comunitaria



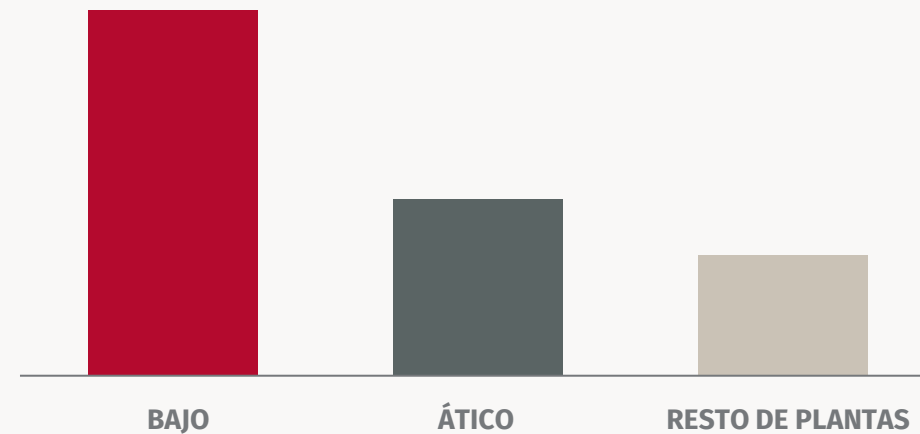
*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024

Tipología del inmueble

Riesgo de intrusión en residencias*



- En cuanto a los pisos, **los bajos presentan un mayor riesgo** de intrusión en comparación con los áticos y con las plantas intermedias. Su **ubicación más accesible** los convierte en un objetivo más frecuente para los intrusos
- Por su parte, **los áticos** presentan una **probabilidad ligeramente superior** de ser objeto de intrusión en comparación con el resto de las plantas intermedias



*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024

Horas y días

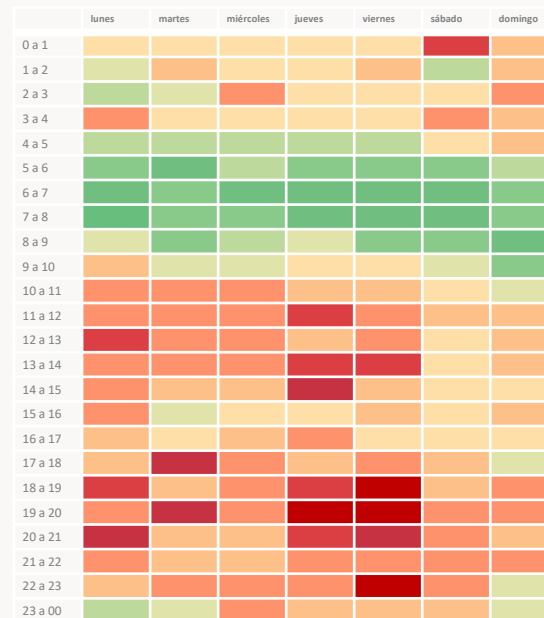
Intrusiones en residencias*



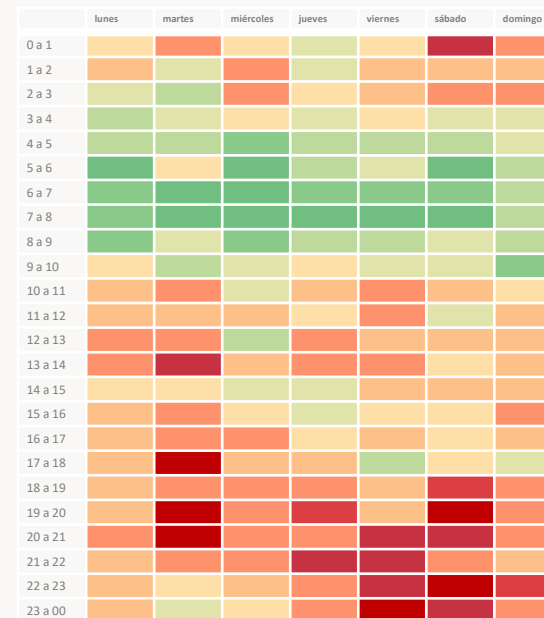
- La distribución de los robos presenta **ligeras variaciones según el tipo de residencia**
- Los robos en **apartamentos** tienden a concentrarse **entre semana**, especialmente los **martes, jueves y viernes de 17:00 a 22:00 h**
- En **adosados y pareados**, los picos se registran los **viernes y sábados por la noche de 18:00 a 01:00 h**, con actividad adicional los martes
- Mientras que, en **chalets y villas**, los horarios más frecuentes son los **viernes y sábados** entre las **18:00 y las 23:00 h**



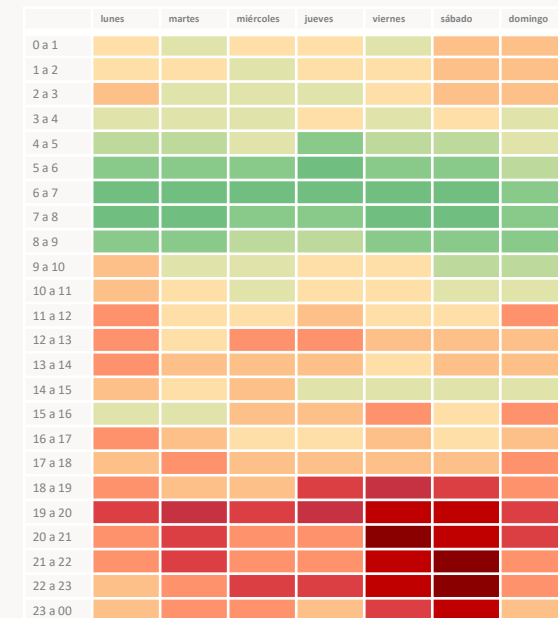
APARTAMENTOS



PAREADOS / ADOSADOS



CHALET / VILLA



*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024

Horas y días

Riesgo de intrusión en residencias*



- Hay **más posibilidad de que los robos ocurran en festivos en comparación con los días laborables**. En concreto, encontramos un 16% más de probabilidad
- Esto se debe a que durante los festivos las viviendas tienen **mayor posibilidad de estar vacías**

Riesgo de intrusión* (%)



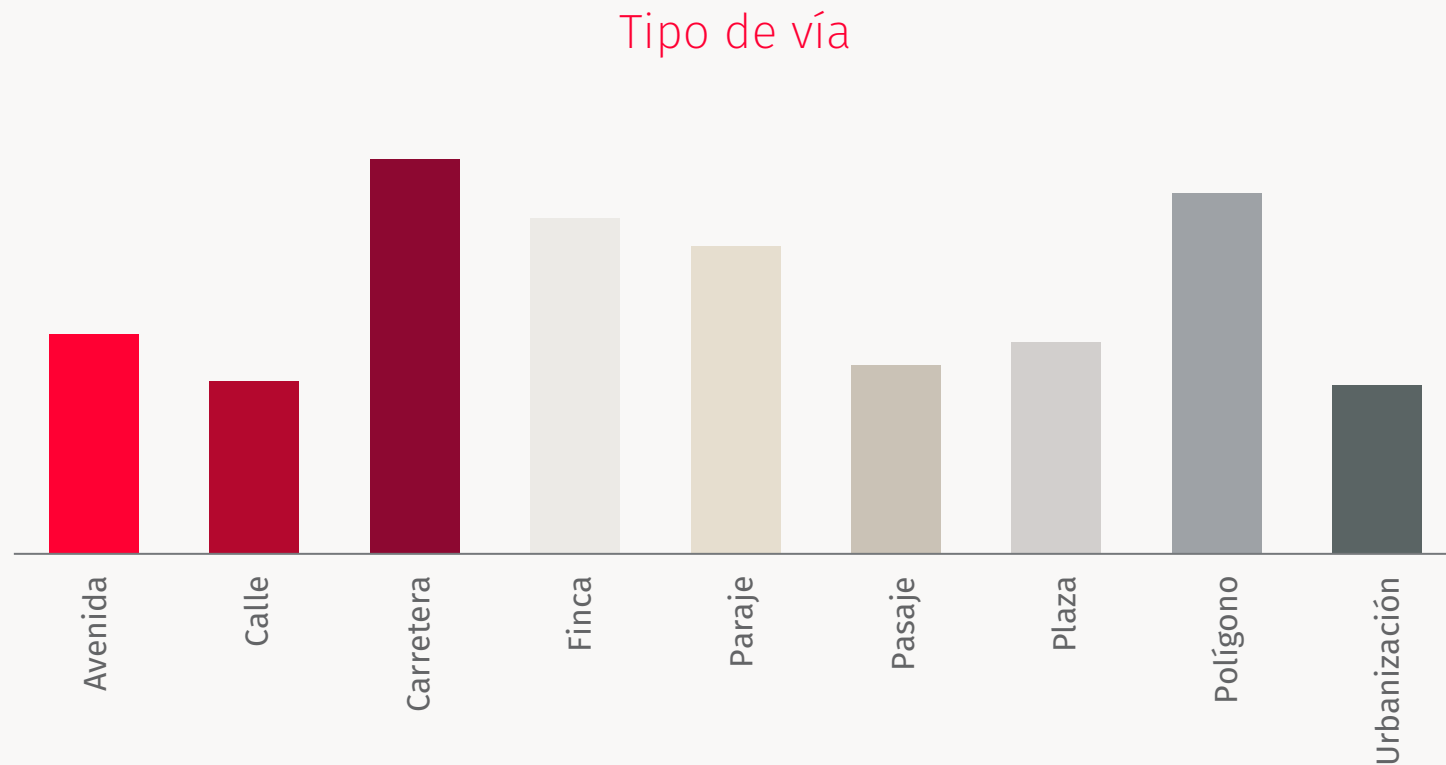
*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024

Tipología de vía en la que se encuentra la vivienda

Riesgo de intrusión en residencias*



- Los inmuebles ubicados en **carreteras, polígonos industriales y fincas** suelen sufrir más intrusiones que el resto de tipo de vías
- Esto **representa un cambio significativo en el tipo de vía donde se concentran las intrusiones**
- Este desplazamiento puede estar vinculado a un **aumento de la implementación de medidas de seguridad en entornos urbanos**, lo que reduce la vulnerabilidad de estos espacios



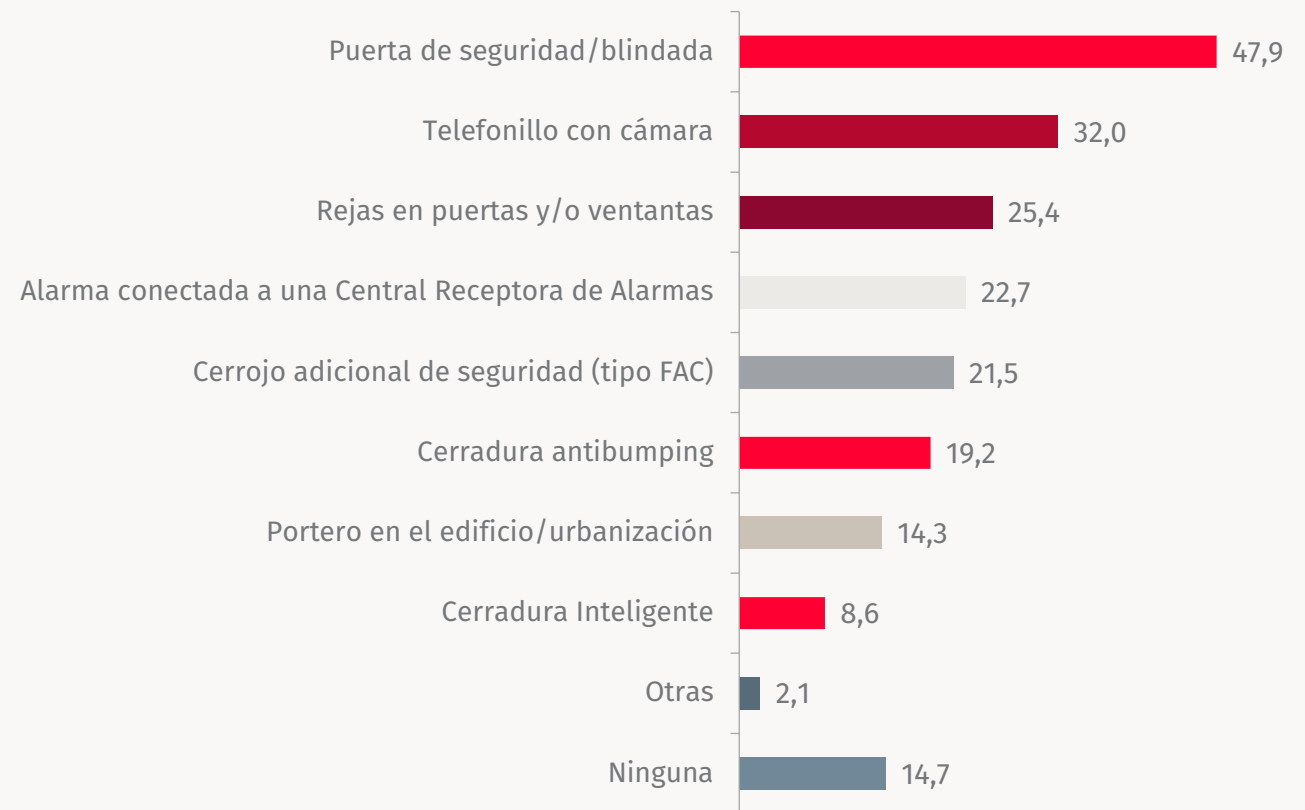
*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024

Medidas de seguridad en hogares

Las más usadas en España

- El **85,3% de la población** afirma tener **una o más medidas de seguridad** instaladas en sus casas
- Las puertas blindadas **siguen siendo la medida de seguridad más utilizada** en los hogares españoles, aunque su uso muestra una **ligera tendencia a la baja**. Actualmente, **el 47,9% de la población afirma contar con este tipo de protección** en su vivienda o negocio
- A las puertas blindadas le siguen los **telefonillos con cámara y las rejas en ventanas**, con un 32% y un 25,4%, respectivamente. Se observa una disminución en el uso de las **cerraduras antibumping** (-2,7 p.p.) frente al año pasado, lo que sugiere una transición hacia soluciones más tecnológicas y conectadas como la cerradura inteligente, que ya está presente en un 8,6% de los hogares
- En cuanto a las medidas de seguridad que suelen instalarse de manera proactiva destacan las **alarmas conectadas a una Central Receptora de Alarmas (CRA)**. Estas siguen creciendo como medida de seguridad (+2,4 p.p.) respecto a años anteriores
- **Cada vez más hogares españoles apuestan por la seguridad**. Solo un 14,7% de la población afirma no contar con ninguna medida de protección instalada en su vivienda. Esta cifra continúa descendiendo de forma progresiva: el año pasado era del 16,2% y hace dos años alcanzaba el 17%

Medidas instaladas todo el año* (%)



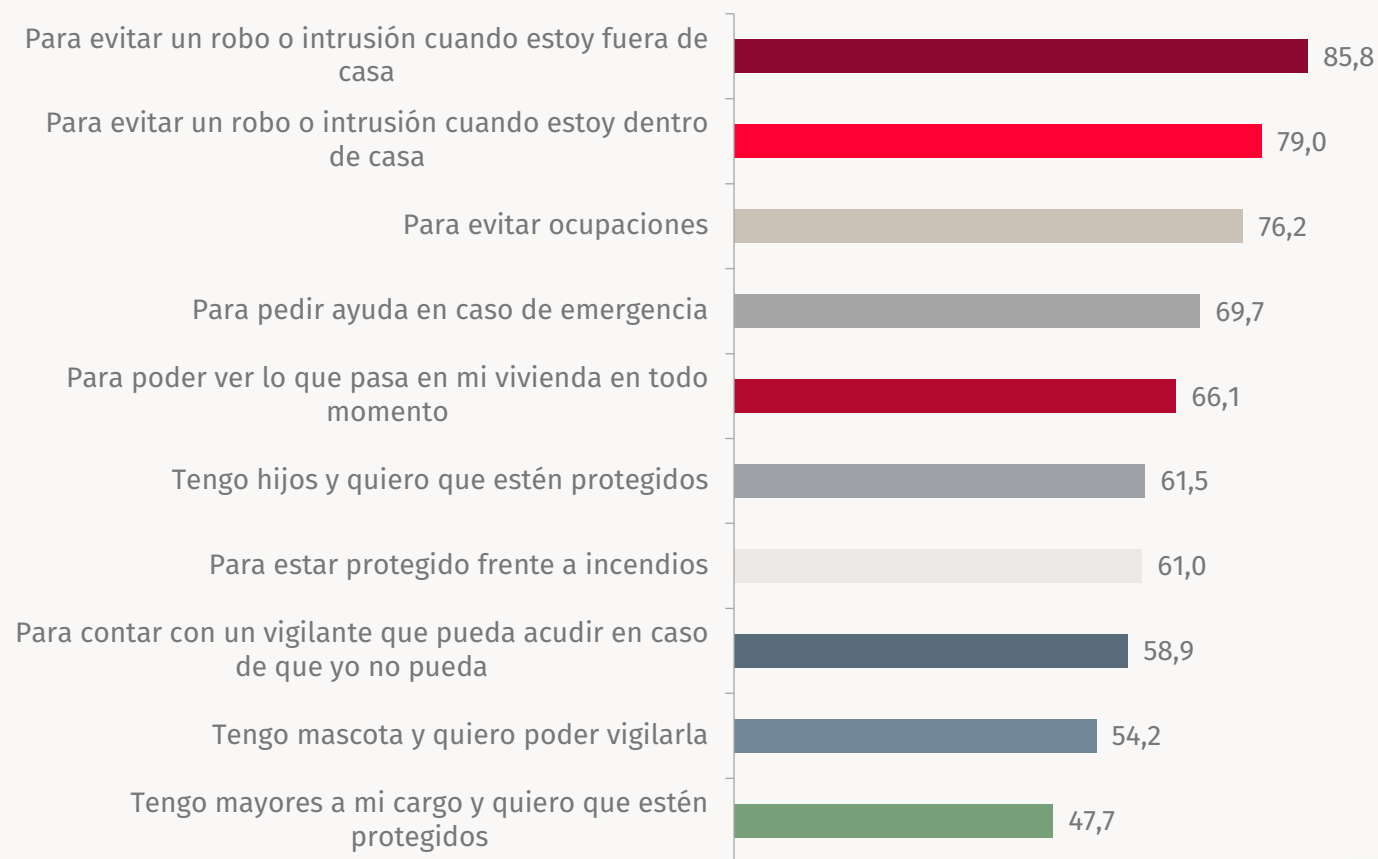
*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Medidas de seguridad en hogares

En relación a las alarmas conectadas a una CRA

- **Evitar robos en el hogar es el principal motivo para instalar una alarma** tanto si se está fuera de la vivienda como dentro de ella
- Casi el **86% de los encuestados** declara que la contratan para evitar robos cuando no están en casa y un **79%** por el mismo motivo, pero **en caso de encontrarse en la vivienda**
- **El tercer motivo** más valorado, con un **76,2%**, es **para evitar ocupaciones** en la vivienda. Cabe destacar la subida de este dato respecto al año pasado, con un incremento de **3,6 puntos porcentuales** desde el 72,6%
- **Pedir ayuda en caso de emergencias** también es muy relevante para el **69,7%** de los encuestados. Es decir, casi **siete de cada diez** contratarían una alarma por esta razón
- Es también muy relevante **proteger a miembros de la familia**. Los encuestados indican que instalarían una alarma en casa para velar por la **seguridad de sus hijos, mascotas y personas mayores en un 61,5%, 54,2% y 47,7%, respectivamente**

Razones para contratar una alarma conectada* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

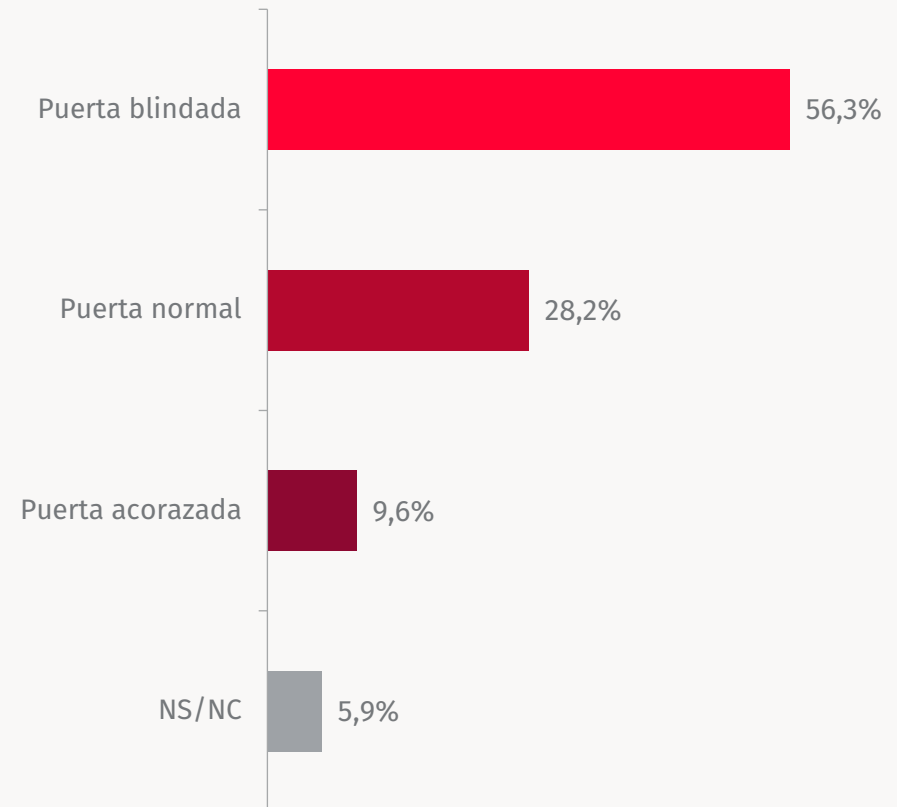
Medidas de seguridad en hogares

Puertas más utilizadas en España



- Aunque el **42,8% de los españoles considera que la puerta de entrada representa un punto de acceso fácil para intrusos**, esta percepción no ha frenado el uso de puertas convencionales. De hecho, en comparación con 2024, ha aumentado en **3,1 puntos porcentuales** el número de personas que declara tener una **puerta normal** en casa, alcanzando el **28,2%**
- A pesar de este incremento, **la puerta blindada sigue siendo la más utilizada**, presente en el **56,3%** de los hogares
- El **5,9% de los españoles no sabe o no está seguro** del tipo de puerta que tienen en su vivienda

Tipos de puertas instaladas* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Técnicas de robo en viviendas

Las más usadas*



- Los **robos en viviendas suelen ser en inmuebles donde no se encuentran personas en su interior**. Los intrusos usan herramientas básicas y aprovechan descuidos de los propietarios
- En viviendas, los **ladrones suelen ser menos organizados y muy hábiles para escalar o saltar vallas**
- Los **chalets o villas independientes** son el **tipo de inmueble residencial en los que más intrusiones se producen** y suelen tener modos de actuación muy parecidos:
 - Los **intrusos trepan por las fachadas o las vallas** (que también las cortan con tenazas) de los chalets, para lograr acceder por ventanas, balcones y azoteas
 - Entran también **forzando puertas o ventanas**
- Los **pisos o apartamentos** suelen tener menos intentos de intrusión. Cuando se producen, la mayor parte de ellos son por la puerta intentando forzar la cerradura

Técnicas de robo en viviendas

Las más usadas*



BUMPING (pisos/apartamentos)

- Se trata de una llave especial, modificada para entrar en la gran mayoría de cerraduras
- Cuando se consigue que todos los pistones salten al mismo tiempo, la llave podrá girar y la puerta se abrirá



IMPRESSIONING (pisos/apartamentos)

- Consiste en replicar la forma de la llave para abrir el bombín sin forzarlo
- Se encaja una lámina en la ranura de la cerradura, una vez están dentro, se introduce la llave para abrir la puerta
- El intruso vuelve para retirar la lámina y replicaría la llave original de ese bombín



ESCALO (pisos/chalets)

- Consiste en trepar por las fachadas de los edificios o las vallas (que también cortan con tenazas) de los Chalets para lograr acceder a las ventanas, balcones y techos
- Entran forzando puertas o ventanas con la pata de cabra o palanca



GANZÚA (pisos/apartamentos)

- Usan este método para cerraduras que son vulnerables
- Los ladrones meten una ganzúa por la cerradura (topolino) y abren la puerta cuando no se ha echado la llave



RESBALÓN (pisos/apartamentos)

- Colocan una tarjeta de crédito, un plástico o una radiografía entre la puerta y el marco, resbalándolo para que la cerradura se abra
- Se puede realizar si el dueño del inmueble no ha echado la llave

Ocupación

Principales preocupaciones*

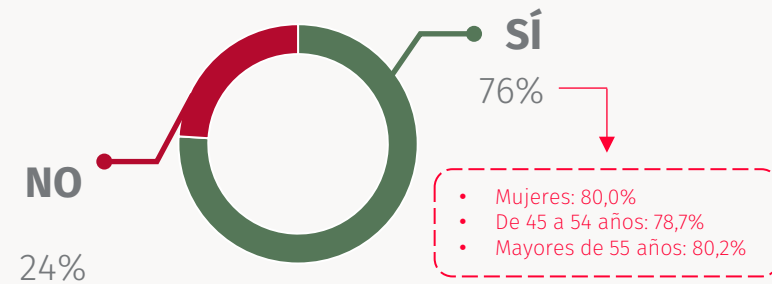


→ La ocupación preocupa a 3 de cada 4 españoles (76%)

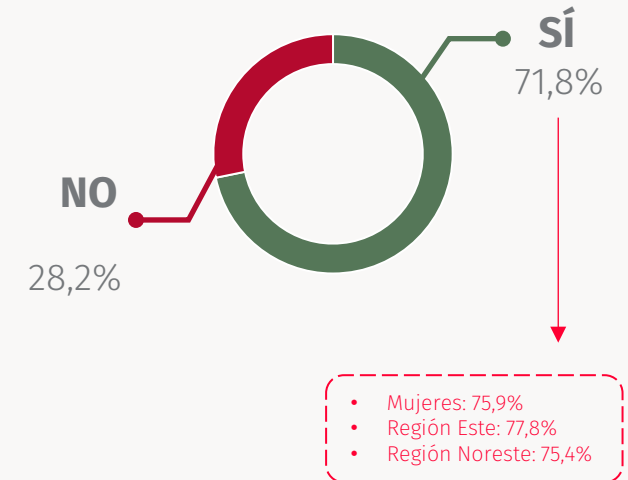
→ Además, más de 7 de cada 10 encuestados consideran que, a día de hoy, hay más riesgo de sufrirla que hace dos años (71,8%)

→ El verano (41,7%) y los periodos vacacionales (49,1%) son, sin duda, las épocas en las que más preocupa la ocupación

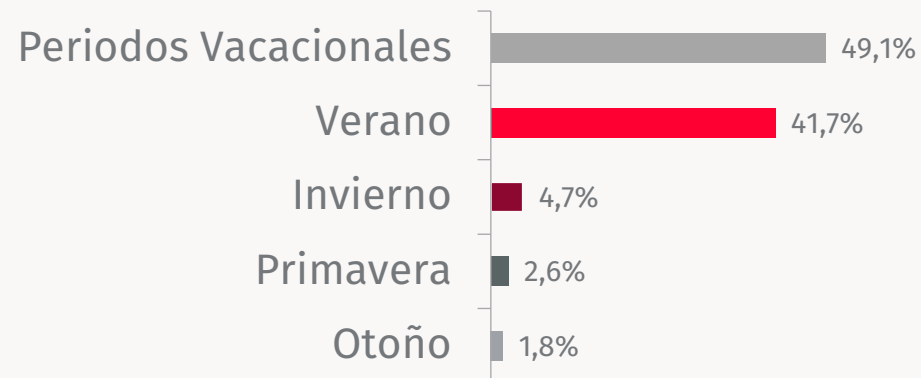
Preocupación por la ocupación* (%)



Percepción de riesgo hace dos años* (%)



Época del año de mayor preocupación* (%)



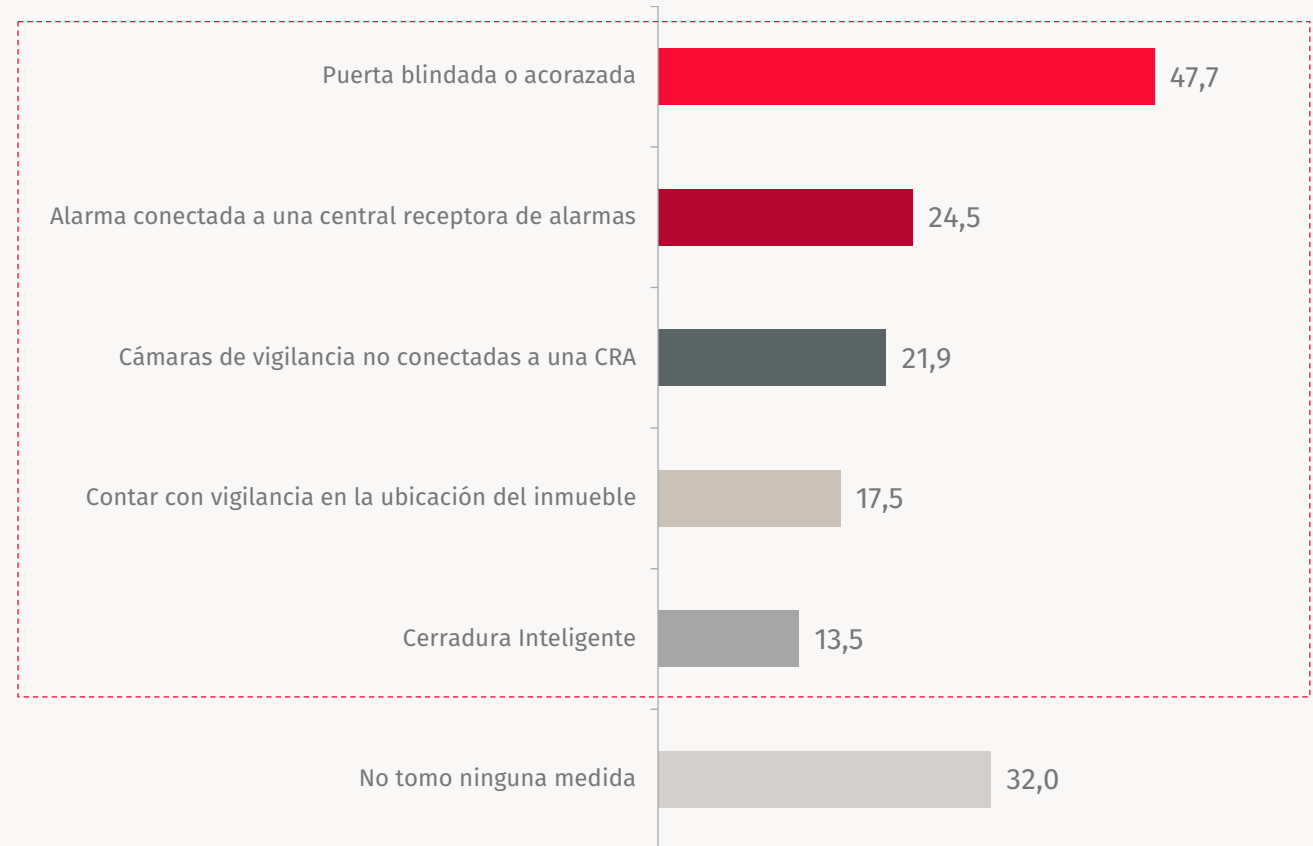
*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Ocupación

Medidas de seguridad*

- Más de **2 de cada 3** encuestados toman **medidas frente a la ocupación** (68%), siendo la **más frecuente la puerta blindada o acorazada** (47,7%)
- En segundo lugar, encontramos la instalación de una **alarma conectada a una Central Receptora de Alarmas** (24,5%) y en tercero las **cámaras de vigilancia no conectadas a una CRA** (21,9%). Por último, contar con un servicio de vigilancia en la ubicación del inmueble (17,5%)
- Por su parte, **3 de cada 10 encuestados afirma no tomar ninguna medida** frente a la ocupación (32%)

Medidas de seguridad para evitar la ocupación* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

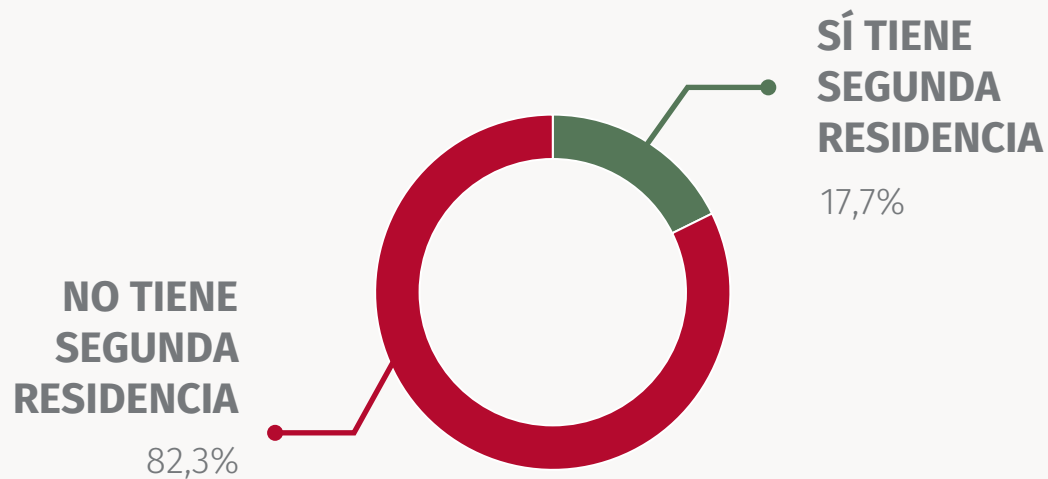
Segundas residencias

Medidas de seguridad y factores de riesgo

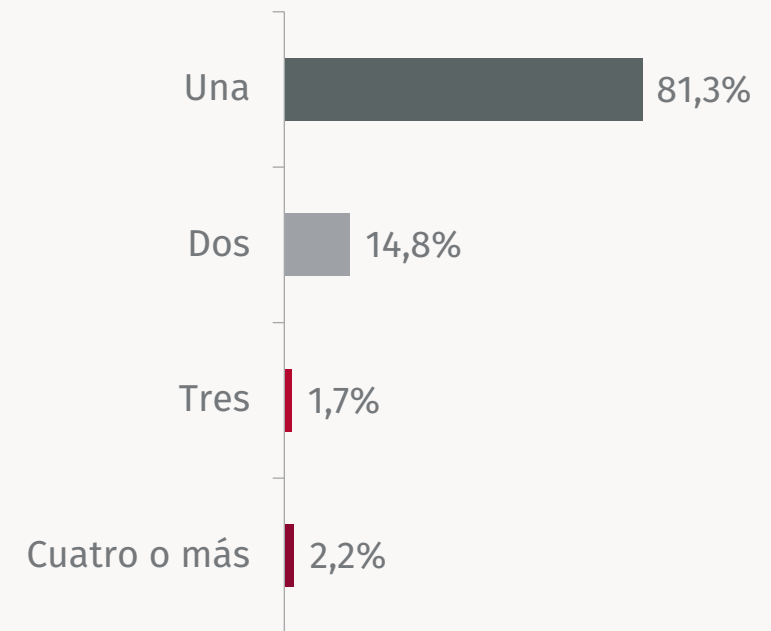
Segundas residencias

Visión general*

- El **17,7%** de los españoles encuestados tiene segunda residencia
- La mayoría de ellos, un **81,3%**, cuenta con una **única segunda residencia**, mientras que un 18,7% afirma tener más de una
- Los encuestados que cuentan con una segunda residencia tienen, de media, **1,3 segundas residencias**



Número de segundas residencias por propietario (%)

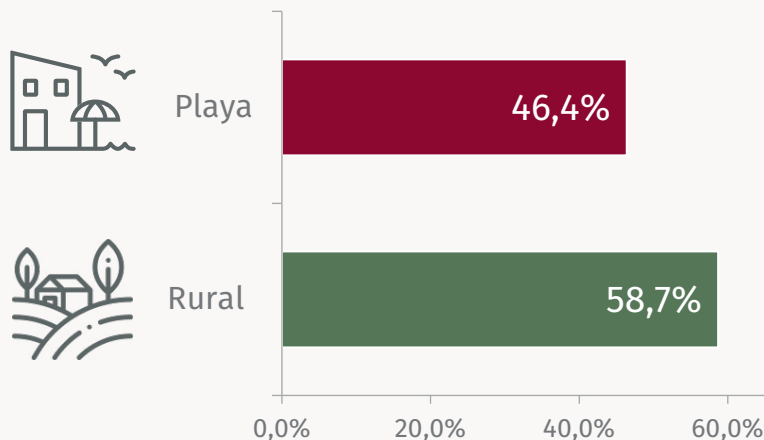


Segundas residencias

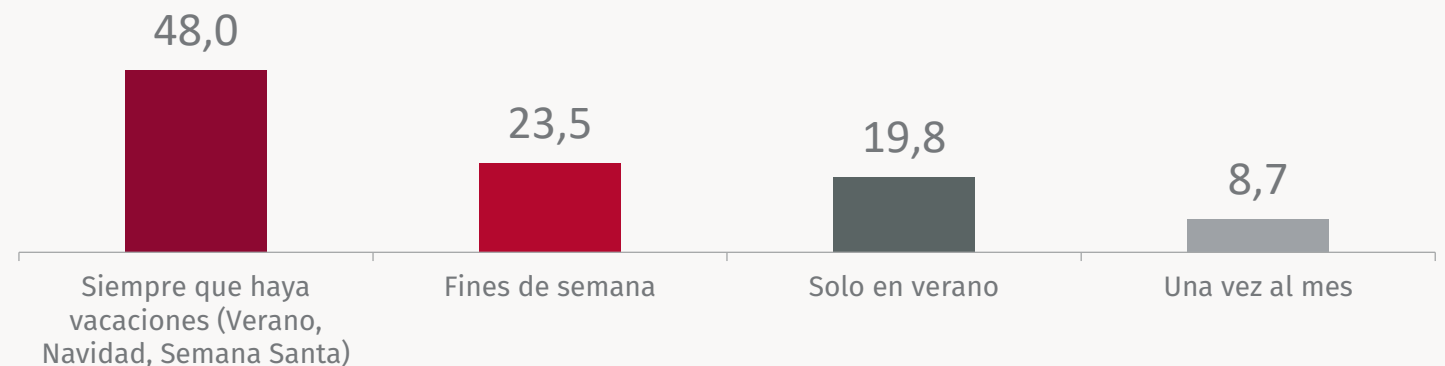
Dónde se encuentran y cuándo se visitan*

- **Disminuye** frente al 2024 el porcentaje de españoles que tienen una segunda residencia en el campo o en zonas rurales, pasando del **65,5%** al **58,7%**
- Las **segundas residencias de playa** representan el **46,4%** del parque de viviendas de este tipo. Los propietarios de estas viviendas son residentes mayormente de la zona noreste del país
- Casi un **48% afirma visitarla en periodos vacacionales largos** —es decir, vacaciones de verano, Navidad y puentes o festivos largos— mientras que cerca de un **23,5% hace uso de ellas de forma más frecuente** durante los diferentes fines de semana del año
- Alrededor de un **8,7% suele frecuentarlas al menos una vez al mes**
- En general, las segundas residencias pasan la **mayor parte del año vacías**

Ubicación



Frecuencia de visita

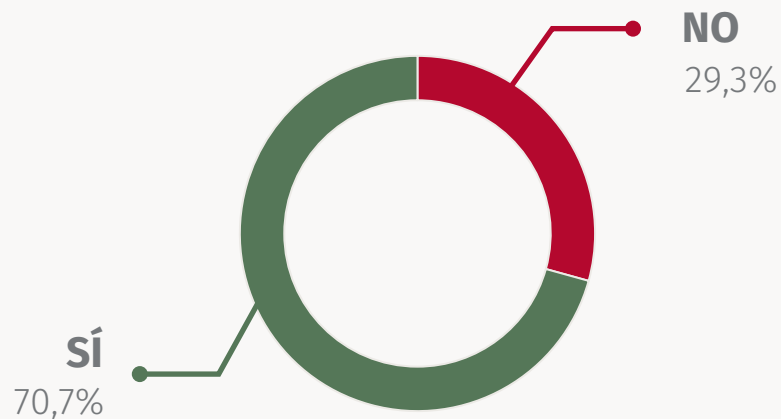


Segundas residencias

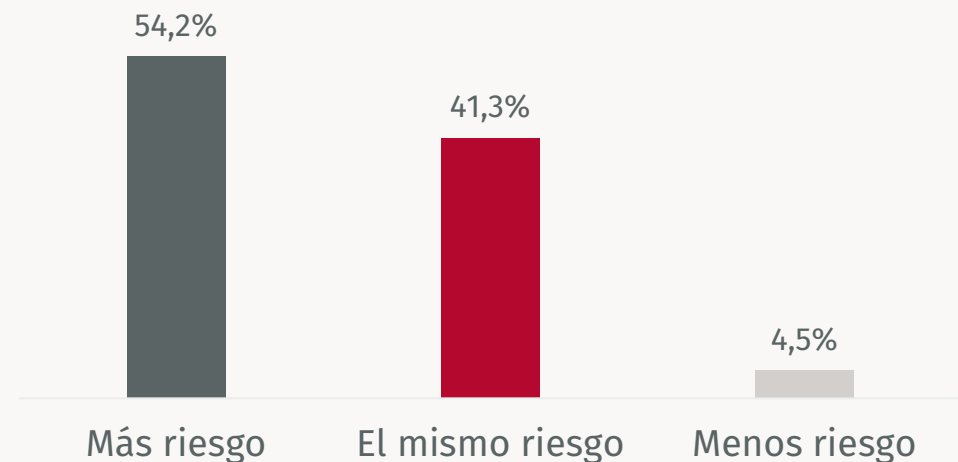
Preocupación*

- Al **70,7%** de las **personas encuestadas que tienen una segunda residencia le preocupa la seguridad de esta**, lo que supone un aumento de 2,4 puntos porcentuales respecto al año anterior (**68,3%**)
- Este año, el **54,2% de los encuestados considera que su segunda residencia tiene más riesgo**, frente al **41,3%** que cree que el riesgo se mantiene igual
- Por primera vez, **el grupo que percibe un aumento del riesgo supera al que lo considera estable**. Esto representa un cambio relevante respecto al año anterior, cuando el **46,8%** veía más riesgo y el **47,5%** lo consideraba igual
- Solo **el 4,5%** considera que el **riesgo ha disminuido** con respecto a años anteriores

Preocupación

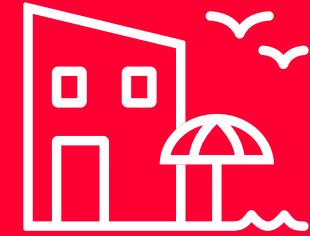


Percepción de incremento del riesgo

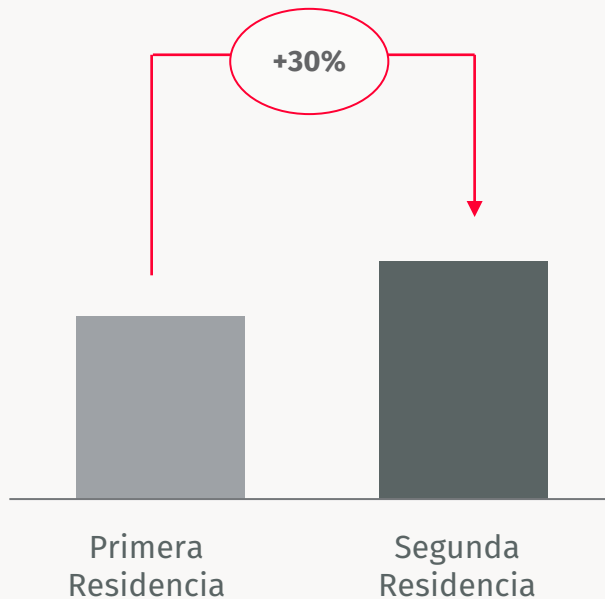


Segundas residencias

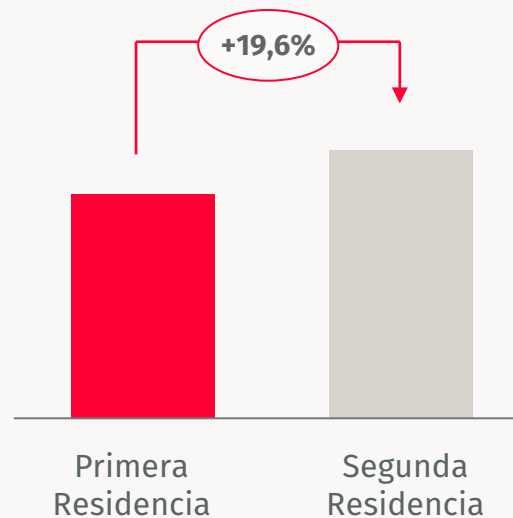
Riesgo de intrusión y preocupación por la ocupación*



Riesgo de intrusión* (%)



Preocupación por la ocupación**



- Las **segundas residencias** tienen un **30% más de posibilidad de sufrir una intrusión que las primeras residencias**, esto se debe a que permanecen vacías por periodos más largos de tiempo*
- En el caso de las segundas residencias, la **preocupación por la ocupación** es superior a la de las viviendas habituales, con un **19,6% más**, alcanzando el **91,1%** frente al **76,2%** de las primeras residencias**

*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024

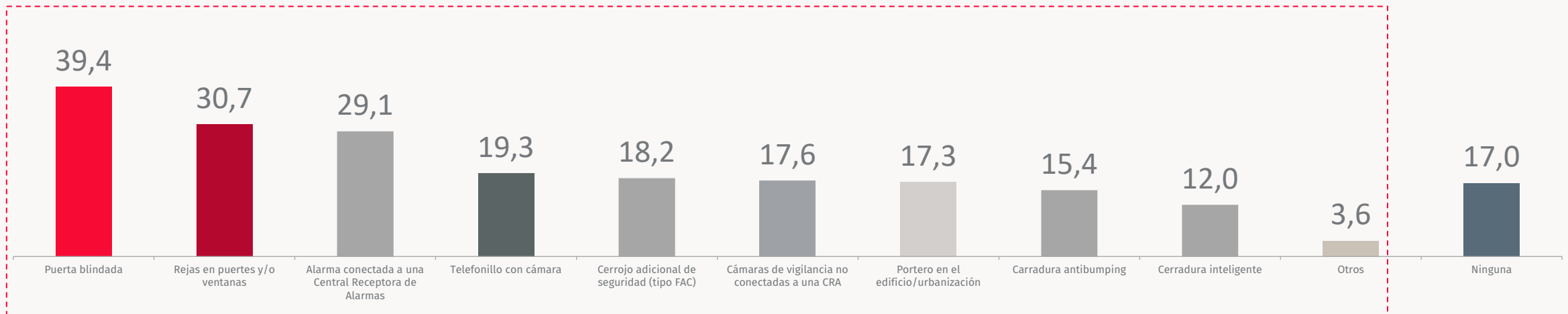
**Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Segundas residencias

Medidas de seguridad más usadas*

- El **83% de españoles con segunda residencia toman medidas de seguridad**, y aumentan frente a la ola anterior los que tienen instalada una **alarma conectada** a una Central Receptora de Alarmas (**29,1%**)
- Las **puertas blindadas** son la medida de seguridad **más usada en las segundas residencias**, al igual que en las primeras viviendas. Le siguen las **rejas en ventanas y puertas** y las **alarmas conectadas** a una Central Receptora de Alarmas
- Las **alarmas conectadas** a una Central Receptora siguen estando en el **top 3 de medidas de seguridad más usadas para proteger las segundas residencias**, con una diferencia de más de **seis puntos porcentuales** con respecto a su contratación en viviendas habituales
- El **17% de los propietarios de segundas residencias** indica no tener ninguna medida de seguridad instaladas en ellas

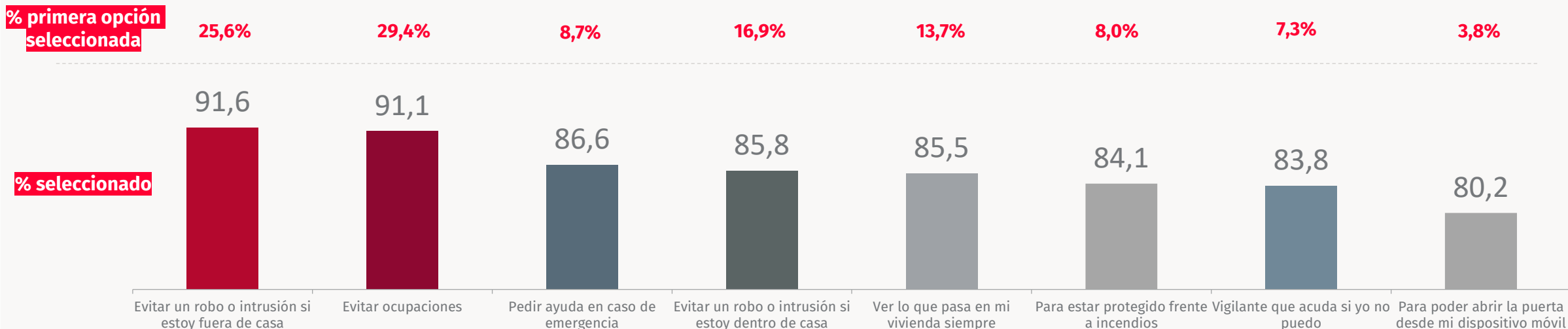
Tienen medidas de seguridad en sus segundas residencias: 83%



Segundas residencias

Razones para contratar una alarma*

- De las personas que poseen segundas residencias, **casi la totalidad, un 91,1%, indica que han puesto o pondrían una alarma en la misma para evitar ocupaciones**. Casi un 30% indican esta razón en primer lugar
- **Nueve de cada diez lo haría para evitar un robo o intrusión cuando están fuera de casa** —el 25,6% lo ha indicado en primer lugar— y el 85,8% para evitar un robo o intrusión cuando están dentro de casa, el 16,9% lo indica en primer lugar
- En menor medida, aunque con un porcentaje de más del 85,5%, indican que **cuentan o contarían con una alarma en su segunda residencia para poder ver lo que ocurre** en ellas en todo momento. Un 13,7% elige esta opción en primer lugar como razón principal de contratación
- También es relevante de cara a **pedir ayuda en caso de emergencia** o para poder **contar con un vigilante** que pueda acudir en caso de que ellos no puedan, con un 86,6% y un 83,8%, respectivamente



Gracias

Contacta con nosotros en:

comunicacion@verisure.es

Para más información visita:

<https://observatorioverisure.es/>

