



La seguridad en los hogares españoles

Abril 2024

OBSERVATORIO



Información general

Datos relevantes y fuentes



Sobre Verisure

Verisure es la **compañía referente en protección personas, hogares y pequeños negocios**. Velamos por la seguridad de más de **2 millones de clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **10.000 profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de **600 ingenieros**, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas** más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de más de 2.000 personas** reciben y monitorizan los más de **20 millones de dispositivos M2M** que tenemos conectados en España, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada (nº 2737), la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y segundo a nivel mundial, con **presencia en 17 países** y más de **28.000 colaboradores** que protege más de **5,1 millones de clientes**.

Sobre el informe “La seguridad en los hogares españoles”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.000)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=2 millones de alarmas conectadas)

Periodo de tiempo analizado:

- 2023

La seguridad en los
hogares españoles
2024



Residencias en España

Visión general

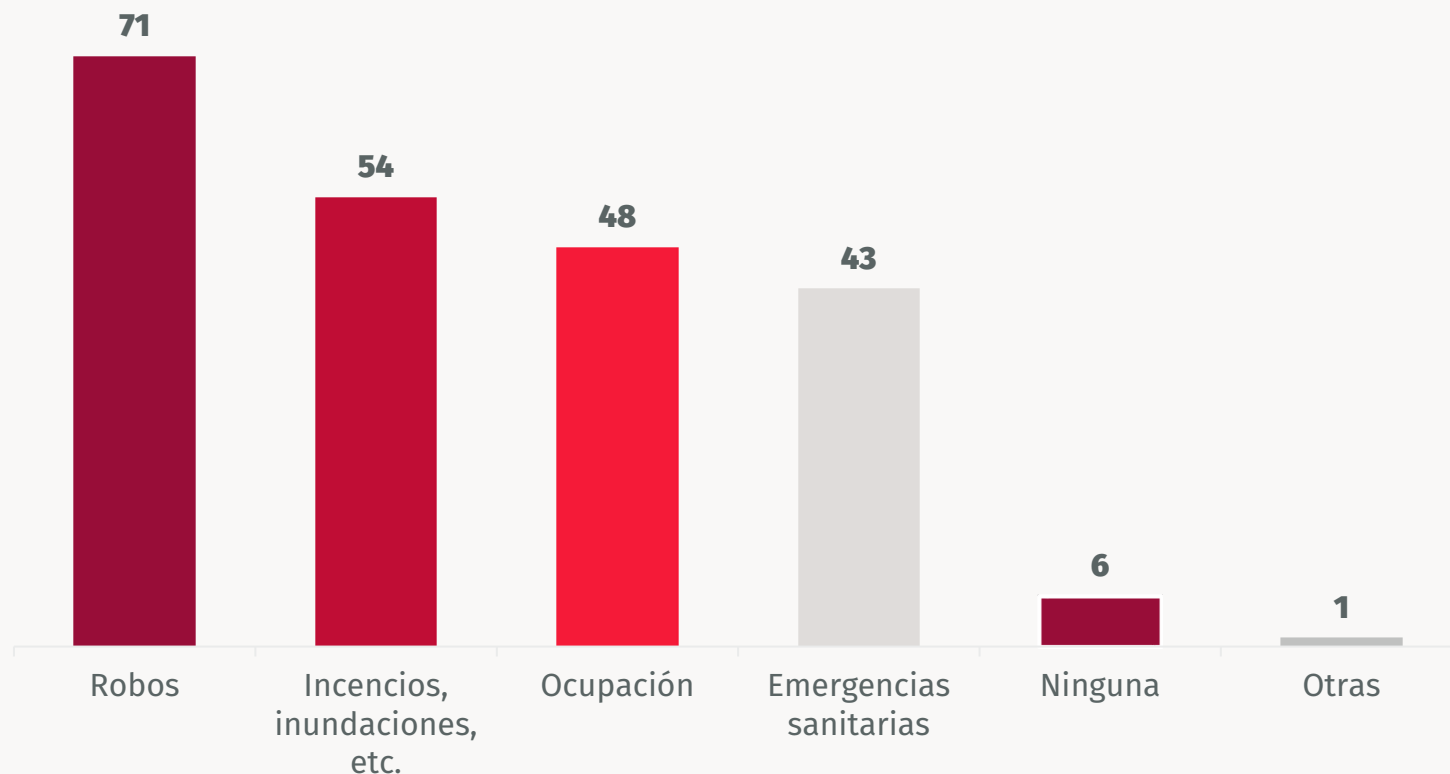


Preocupaciones relacionadas con la seguridad en hogares

Las más relevantes

- El **93% de los españoles tiene preocupaciones** respecto a la **protección de su hogar**
- Los **robos son el principal factor de preocupación en la sociedad**: más del 71% de los españoles afirma tener inquietud ante ellos
- Los **incendios o inundaciones** se sitúan como la **segunda preocupación de la sociedad española** con un 54%, aumentando en 17 puntos porcentuales respecto al año anterior
- Le sigue, muy de cerca y en línea con los datos del informe anterior, la preocupación por la **ocupación**, que se sitúa en el **top 3 de preocupaciones** con un **48%**
- Preocupan también, y en mayor medida que el año pasado (+17pp), las incidencias que puedan ocurrir en el hogar, como las **emergencias sanitarias**, que se sitúan en cuarta posición (43%)
- Tan solo el **7% de los encuestados no sienten ninguna preocupación** en relación con la protección de su hogar

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Preocupaciones por los accesos al hogar

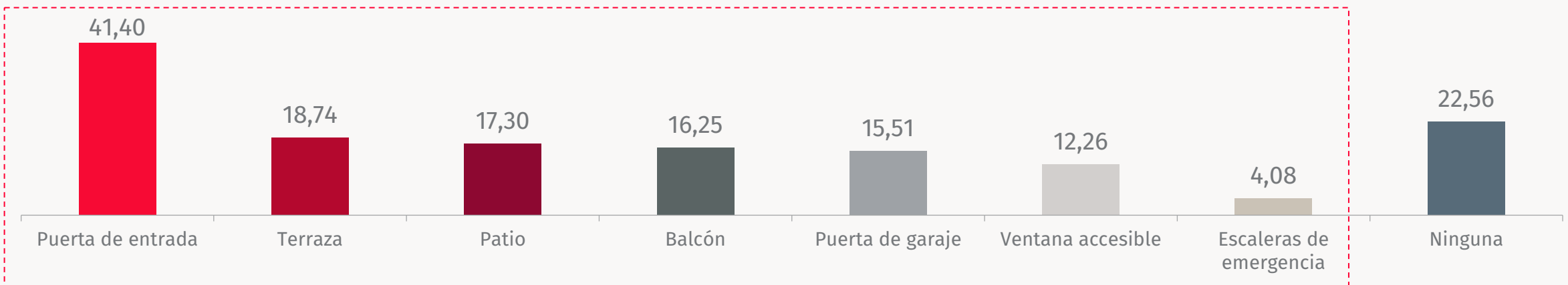
Accesos vulnerables*

- La mayor parte de los españoles, **un 77%, considera que su vivienda tiene algún punto vulnerable**, lo que supone un aumento de 13 puntos porcentuales respecto a 2023
- De lejos, la **zona de los hogares** que más preocupa a la población es la **puerta de entrada**. Le siguen, en bastante menor medida (veinte puntos porcentuales por debajo), las **terrazas, los patios, los balcones y la puerta del garaje**, con una diferencia poco significativa entre estos cuatro accesos
- Las **ventanas son el acceso que menos preocupa en el caso de chalets y adosados**, mientras que, en el caso de los pisos, preocupan menos las escaleras de emergencias. A nivel general, el acceso por estas preocupa a más del 12% de los encuestados
- Un **23% de las personas** considera que sus viviendas **no tienen puntos de acceso vulnerables**



8 de cada 10 robos en el hogar **ocurren por la puerta de entrada****

Consideran que su vivienda tiene algún punto vulnerable: 77,44%



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

**Información basada en análisis internos de Verisure.

Preocupaciones por los accesos al hogar

Accesos vulnerables según tipología de inmueble*

→ La mayor preocupación en cuanto a accesos vulnerables en **apartamentos** es la **puerta de entrada**, que preocupa en un 43,80% frente a 27,24% (en pareados o adosados) y 24,14% (en chalets o villas)

→ En los **pareados o adosados**, lo que más preocupa es el acceso a través del **patio** (35,13%). Notablemente superior comparado con los chalets o villas (27) y, más del doble que en apartamentos (14,9)

→ Por último, en los **chalets o villas**, la mayor preocupación también es el **patio** (27), muy seguido de la puerta de entrada (24,14) y la puerta del garaje (21,8)



APARTAMENTOS

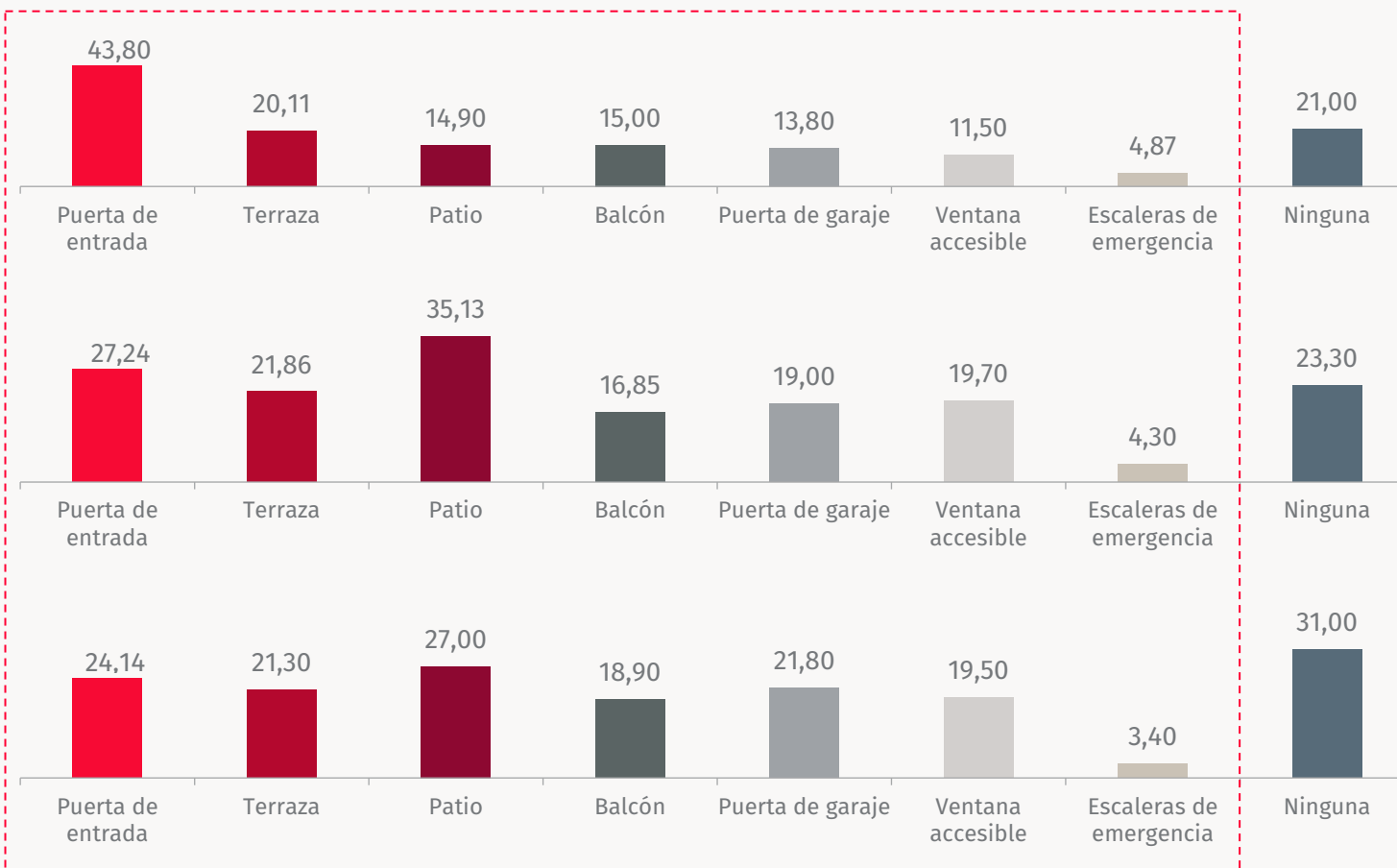


PAREADOS /
ADOSADOS



CHALET /
VILLA

Consideran que su vivienda tiene algún punto vulnerable: 77,44%



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

*Información basada en análisis internos de Verisure.

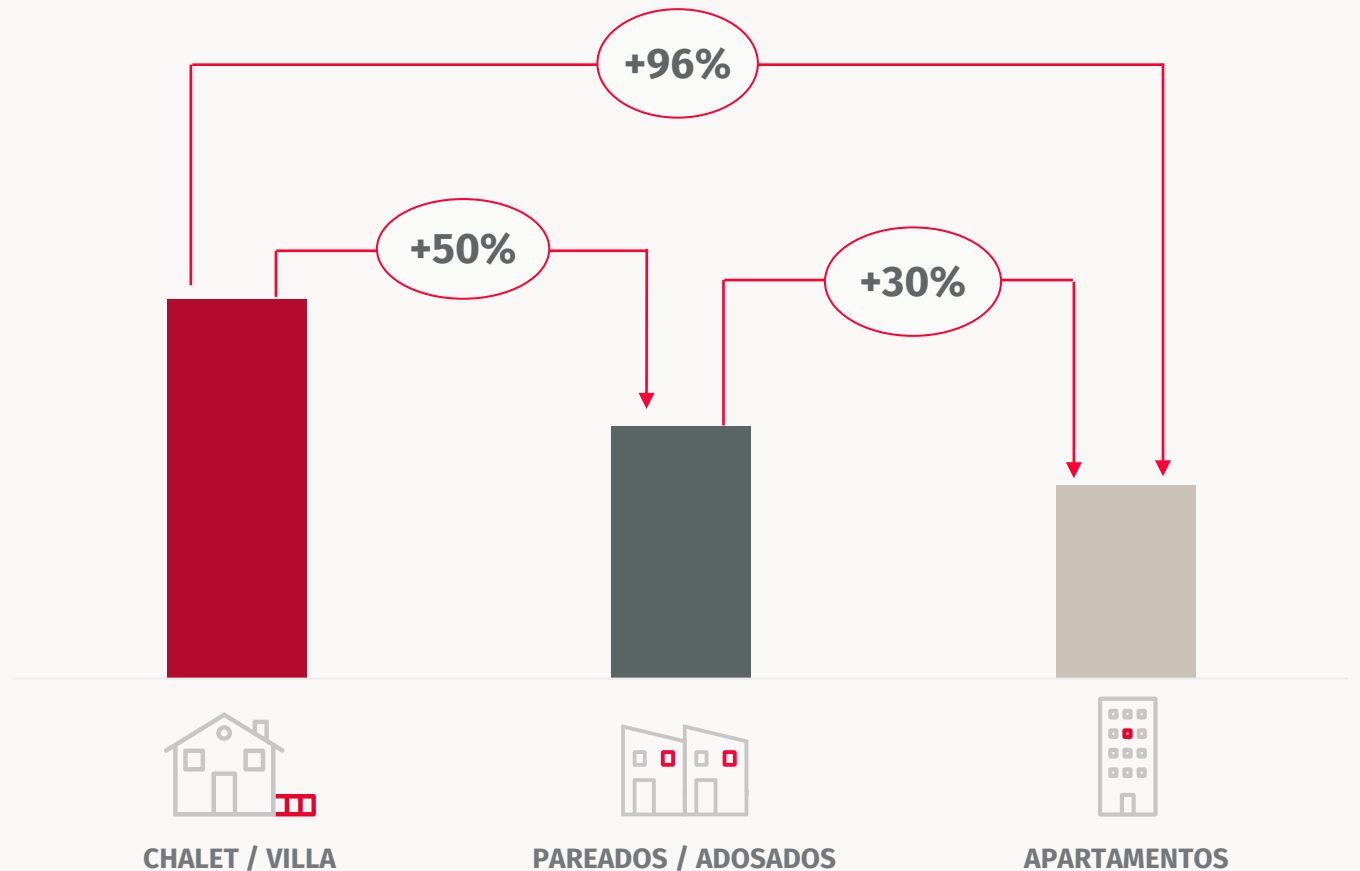
Tipología del inmueble

Riesgo de intrusión en residencias*



→ Los **chalets o villas** son el tipo de viviendas que **más robos sufre** con un 50% más que pareados o adosados y un 96% más que los apartamentos

→ Los **apartamentos** son el tipo de vivienda en las que **menos intrusiones se producen** con un 30% menos de robos que los pareados o adosados



*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2023

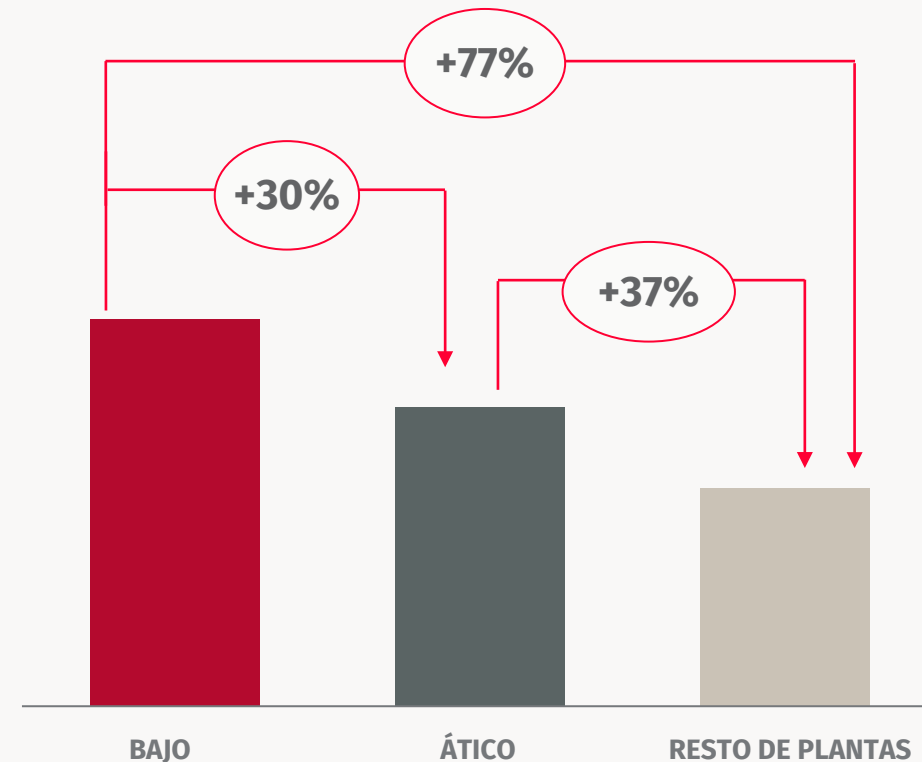
Tipología del inmueble

Riesgo de intrusión en residencias*



→ En cuanto a los pisos, **los bajos son un 30% más propensos a sufrir un robo que los áticos**, y tienen un **77% más de probabilidades** de robo que el resto de plantas

→ Por su parte, **los áticos tienen un 37% más de probabilidades de ser objeto de robo que el resto de plantas**



*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2023

Horas y días

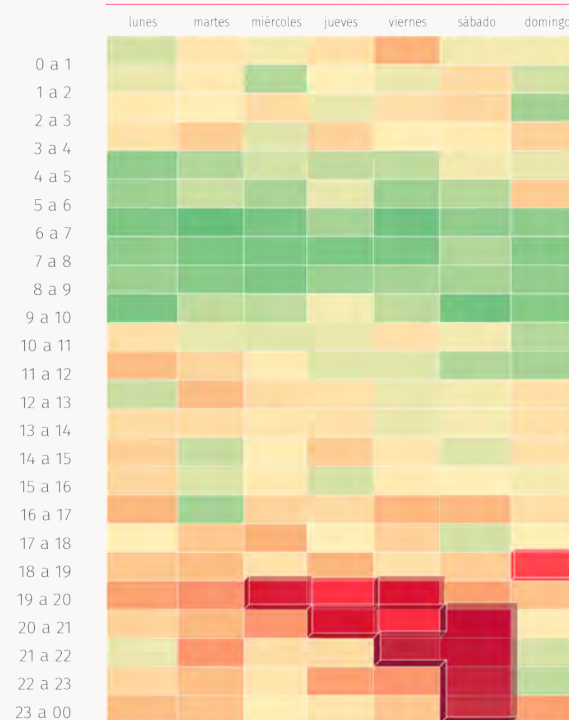
Intrusiones en residencias*



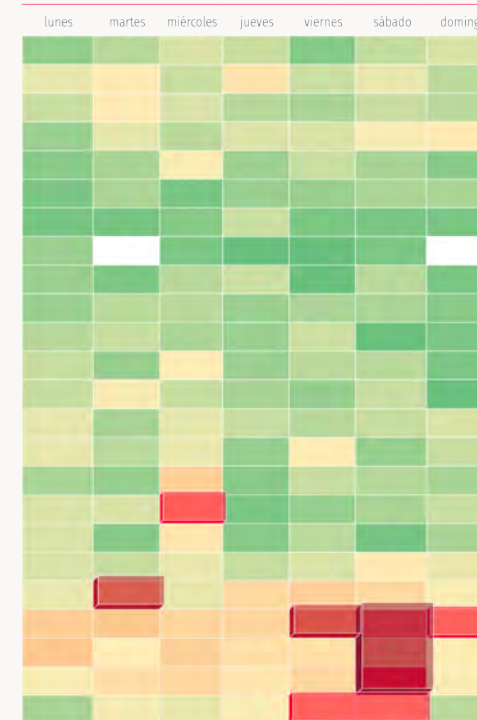
- La distribución de los robos es similar **en todos los tipos de residencias**
- La **mayor concentración** se produce los **viernes y sábados entre las 18h y las 00h horas**, es decir, las horas del día de menos luz. Esto supone una importante variación respecto al año pasado, cuando los momentos de mayor concentración se daban los jueves de 01h a 03h y los viernes de 20h a 22h
- **Lunes, martes y miércoles** son los días de la semana en que **menos robos se producen** en los hogares



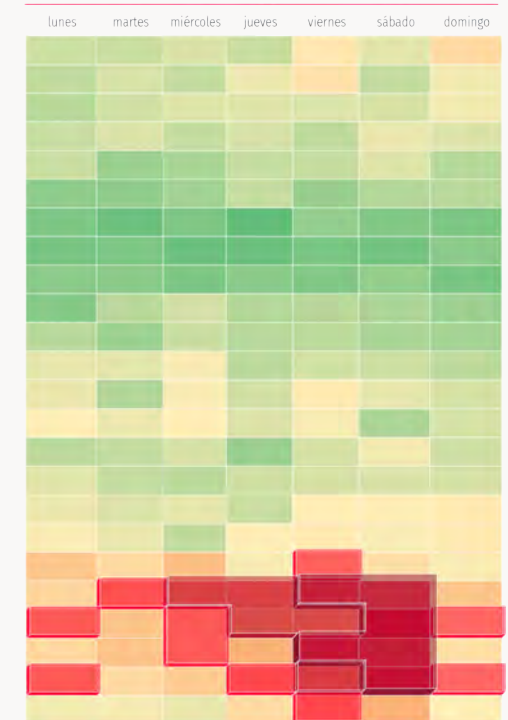
APARTAMENTOS



PAREADOS / ADOSADOS



CHALET / VILLA



*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2023

Horas y días

Riesgo de intrusión en residencias*



- Hay **más posibilidad de que los robos ocurran en festivos en comparación con los días laborables**. En concreto, encontramos un 22% más de probabilidad
- Esto se debe a que durante los festivos las viviendas tienen **mayor posibilidad de estar vacías**



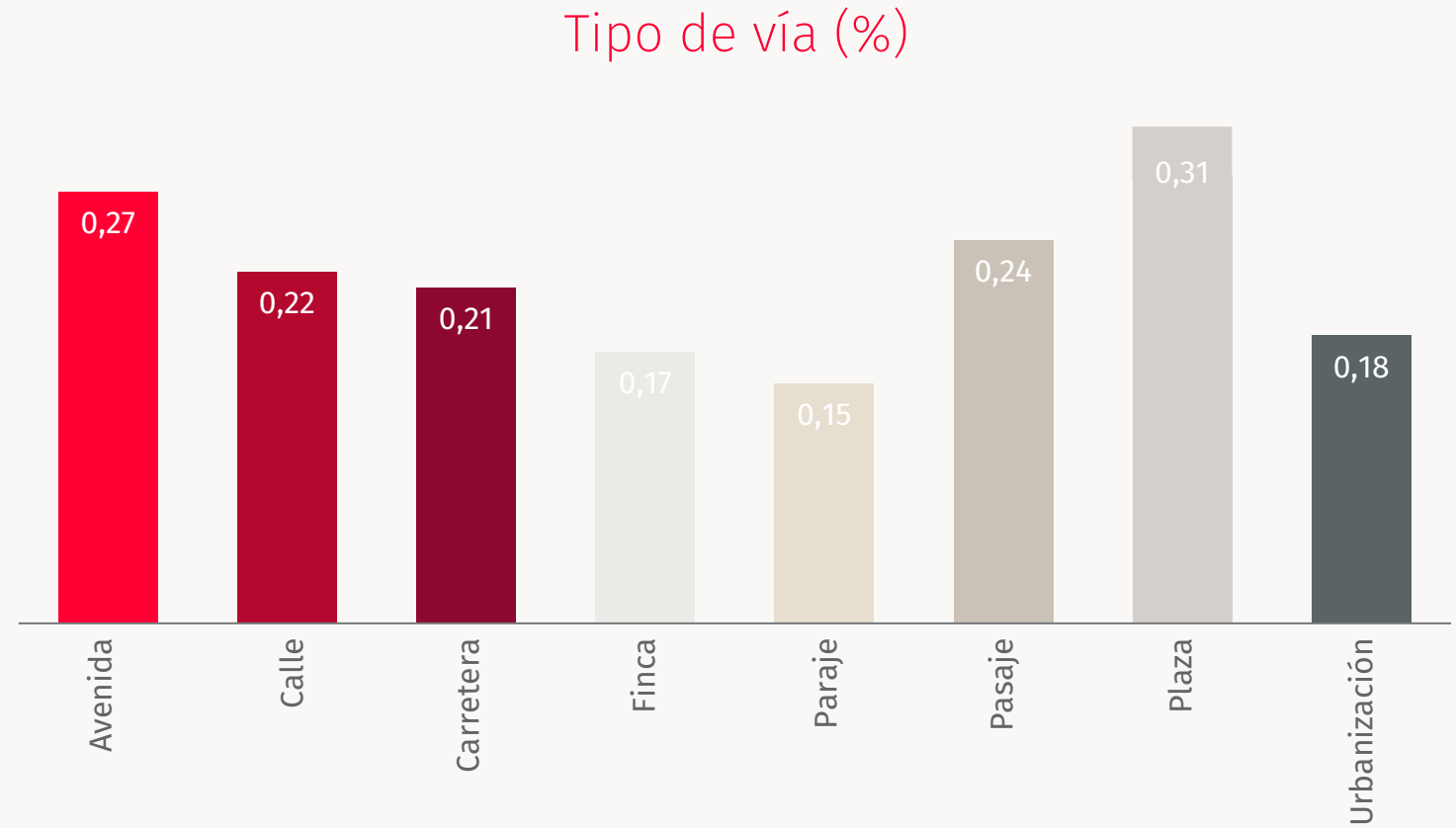
*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2023

Tipología de vía en la que se encuentra la vivienda

Riesgo de intrusión en residencias*



- Los **inmuebles ubicados en plazas, avenidas y pasajes** suelen sufrir **más intrusiones** que el resto de tipo de vías
- Las **plazas** son el **tipo de vía en la que más intrusiones suelen ocurrir**
- Los **parajes y fincas**, es decir, tipos de vía con accesos más difíciles, son los que **menos intrusiones suelen tener, registrando la mitad de robos que las plazas y las avenidas**



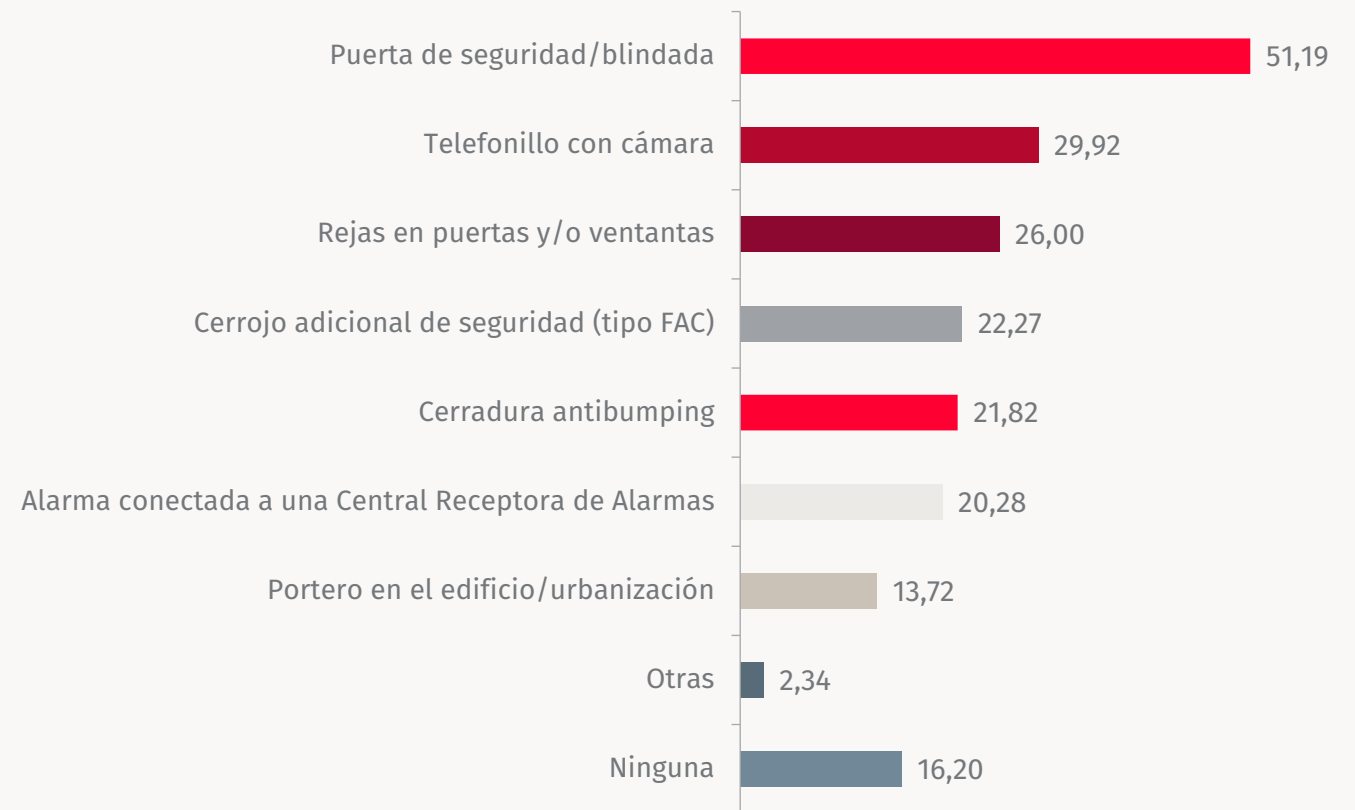
*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2023

Medidas de seguridad en hogares

Las más usadas en España

- El **84% de la población** afirma tener **una o más medidas de seguridad** instaladas en sus casas
- En general, se observa que las tres medidas más usadas son **elementos que suelen estar presentes en las viviendas**. Y es que, en línea con los resultados del año pasado, la **medida de seguridad más utilizada** por la sociedad española son las **puertas blindadas**. Más de la mitad de la población indica contar con ellas para proteger sus hogares (51%)
- A las puertas blindadas le siguen los **telefonillos con cámara y las rejas en ventanas**, con cerca de un 30% y un 26%, respectivamente. En el caso de las rejas en puertas o ventanas, descienden en 2 puntos porcentuales frente al pasado año.
- En cuanto a las medidas de seguridad que suelen instalarse de manera proactiva, encontramos las **cerraduras de seguridad adicionales** (FAC y antibumping) y las **alarmas conectadas a una Central Receptora (CRA)**. Estas últimas crecen como medida de seguridad en más de 5pp respecto a 2023
- **Un 16%** de los españoles indica no tener ninguna **medida de seguridad** instalada en su casa durante todo el año (frente al 17% que lo aseguraba el año pasado)

Medidas instaladas todo el año* (%)



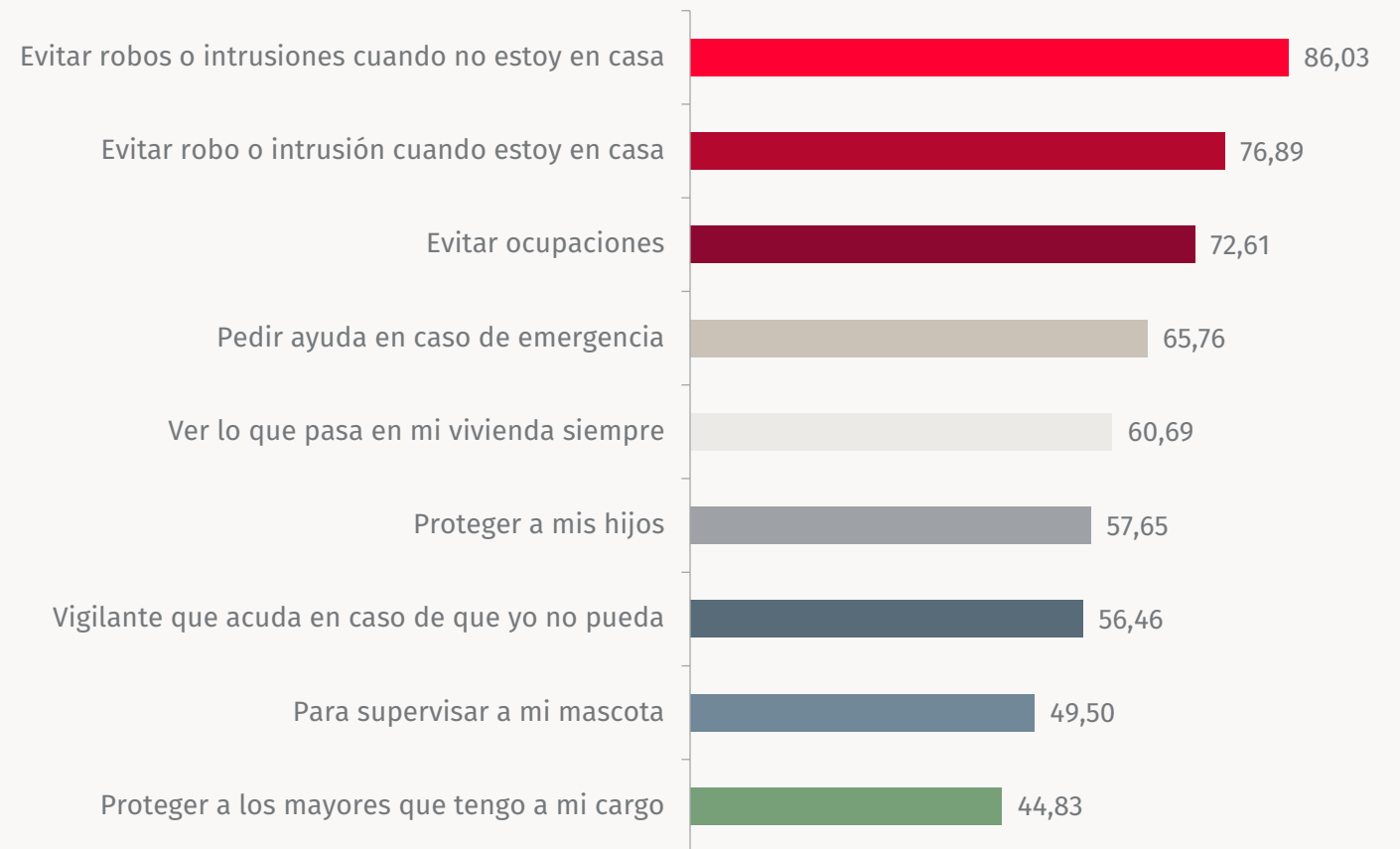
*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Medidas de seguridad en hogares

En relación a las alarmas conectadas a una CRA

- **Evitar robos en el hogar** es el **principal motivo para instalar una alarma** tanto si se está fuera de la vivienda como dentro de ella
- Más del **86% de los encuestados** declaran que la contratan para evitar robos cuando no están en casa y un **77%** por el mismo motivo, pero **en caso de encontrarse en la vivienda**
- **El tercer motivo** más valorado, con un **73%**, es **para evitar ocupaciones** en la vivienda
- **Pedir ayuda en caso de emergencias** también es muy relevante para más del **65%** de los encuestados. Es decir, más de **seis de cada diez** contratarían una alarma por esta razón
- Es también muy relevante **proteger a miembros de la familia**. Los encuestados indican que instalarían una alarma en casa para velar por la **seguridad de sus hijos, mascotas y personas mayores en un 58%, 49% y 45%, respectivamente**
- Cabe destacar un **aumento de más de 5 puntos porcentuales** en estos colectivos **respecto a 2023**

Razones para contratar una alarma conectada* (%)



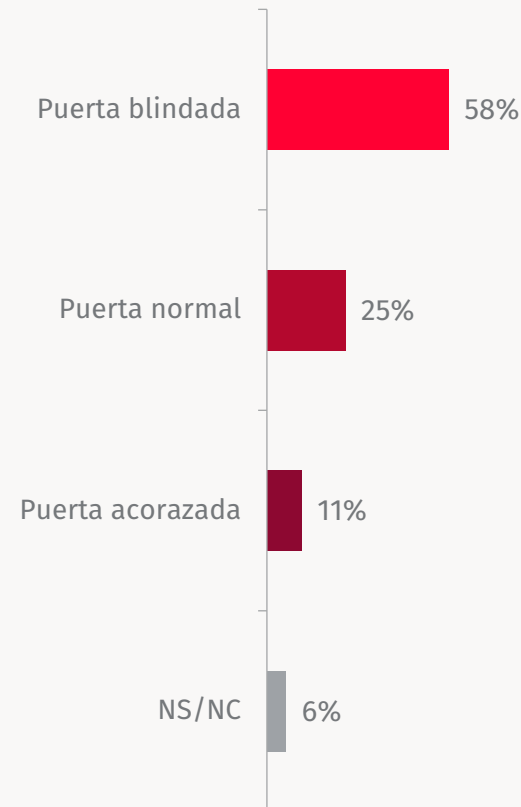
*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Medidas de seguridad en hogares

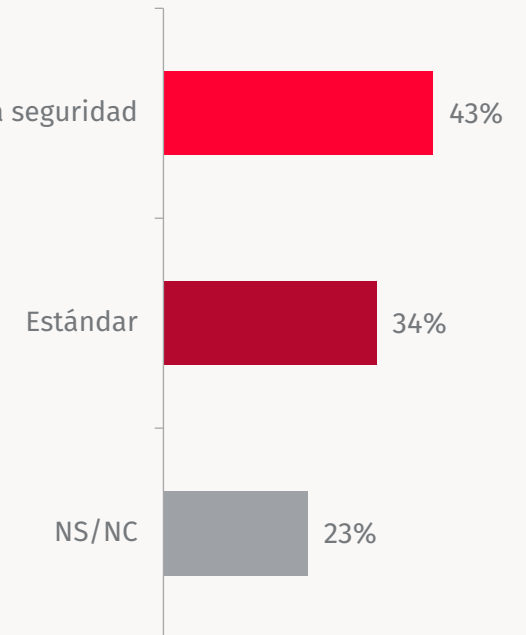
Puertas y cerraduras más utilizadas en España

- Pese a que los encuestados mencionan las **puertas blindadas** y las **cerraduras de seguridad** (tipo FAC y/o antibumping) como medidas de seguridad más utilizadas, y que **el 84% considera que la cerradura de la puerta principal es importante de cara a evitar una intrusión** en sus hogares, **solo 3 de cada 4 españoles sabe el tipo de cerradura que tiene instalada en casa**
- **El 60% de las personas cuentan con entre 3 y 5 copias de sus llaves**, para mayor tranquilidad y para poder dejar esas llaves a otras personas. Sin embargo, **solo 3 de cada 5 se sienten cómodos haciéndolo**
- **3 de cada 10 españoles han perdido sus llaves o se las han robado** durante el año pasado

Tipos de puertas instaladas* (%)



Tipos de cerraduras instaladas* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Técnicas de robo en viviendas

Las más usadas*



- Los **robos en viviendas suelen ser en inmuebles vacíos**, los intrusos usan herramientas básicas y aprovechan descuidos de los propietarios
- En este tipo de inmuebles los **ladrones suelen ser menos organizados y muy hábiles para escalar o saltar vallas**
- Los **chalets o villas independientes** son el **tipo de inmueble residencial en los que más intrusiones se producen** y suelen tener modos de actuación muy parecidos:
 - Los **intrusos trepan por las fachadas o las vallas** (que también las cortan con tenazas) de los chalets, para lograr acceder por ventanas, balcones y azoteas
 - Entran también **forzando puertas o ventanas**
- Los **pisos o apartamentos** suelen tener menos intentos de intrusión. Cuando se producen, la mayor parte de ellos son por la puerta intentando forzar la cerradura

Técnicas de robo en viviendas

Las más usadas*



BUMPING (pisos/apartamentos)

- Se trata de una llave especial, modificada para entrar en la gran mayoría de cerraduras
- Cuando se consigue que todos los pistones salten al mismo tiempo, la llave podrá girar y la puerta se abrirá



IMPRESSIONING (pisos/apartamentos)

- Consiste en replicar la forma de la llave para abrir el bombín sin forzarlo
- Se encaja una lámina en la ranura de la cerradura, una vez están dentro, se introduce la llave para abrir la puerta
- El intruso vuelve para retirar la lámina y replicaría la llave original de ese bombín



ESCALO (pisos/chalets)

- Consiste en trepar por las fachadas de los edificios o las vallas (que también cortan con tenazas) de los Chalets para lograr acceder a las ventanas, balcones y techos
- Entran forzando puertas o ventanas con la pata de cabra o palanca



GANZÚA (pisos/apartamentos)

- Usan este método para cerraduras que son vulnerables
- Los ladrones meten una ganzúa por la cerradura (topolino) y abren la puerta cuando no se ha echado la llave



RESBALÓN (pisos/apartamentos)

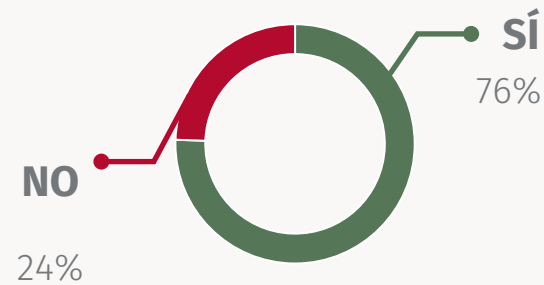
- Colocan una tarjeta de crédito, un plástico o una radiografía entre la puerta y el marco, resbalándolo para que la cerradura se abra
- Se puede realizar si el dueño del inmueble no ha echado la llave

Ocupación

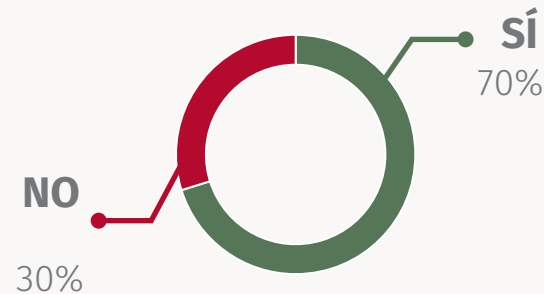
Principales preocupaciones*

- La ocupación preocupa a 3 de cada 4 españoles (76%)
- Además, 7 de cada 10 encuestados consideran que, a día de hoy, hay más riesgo de sufrirla que hace dos años (70%), aumentando así en 6 puntos porcentuales
- Cerca del 25% de la población en España afirma haber sufrido (personalmente o dentro de su entorno más cercano) una ocupación
- El verano es, sin duda, la época en la que más preocupa la ocupación (82%)

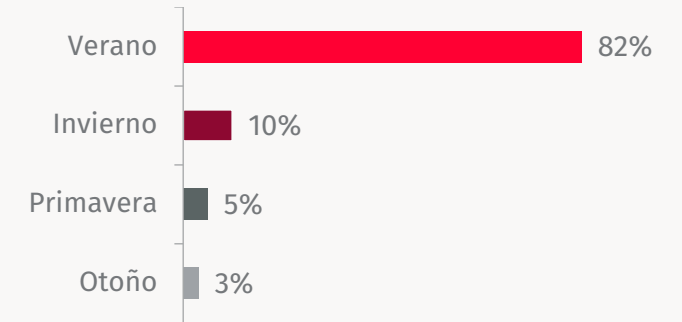
Preocupación por la ocupación* (%)



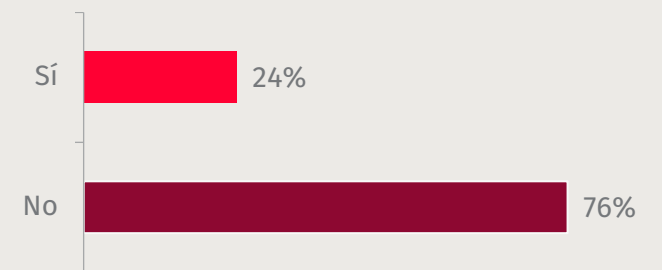
Percepción de riesgo hace dos años* (%)



Época del año de mayor preocupación* (%)



¿Ha sufrido una ocupación (personalmente o en su entorno cercano)?* (%)

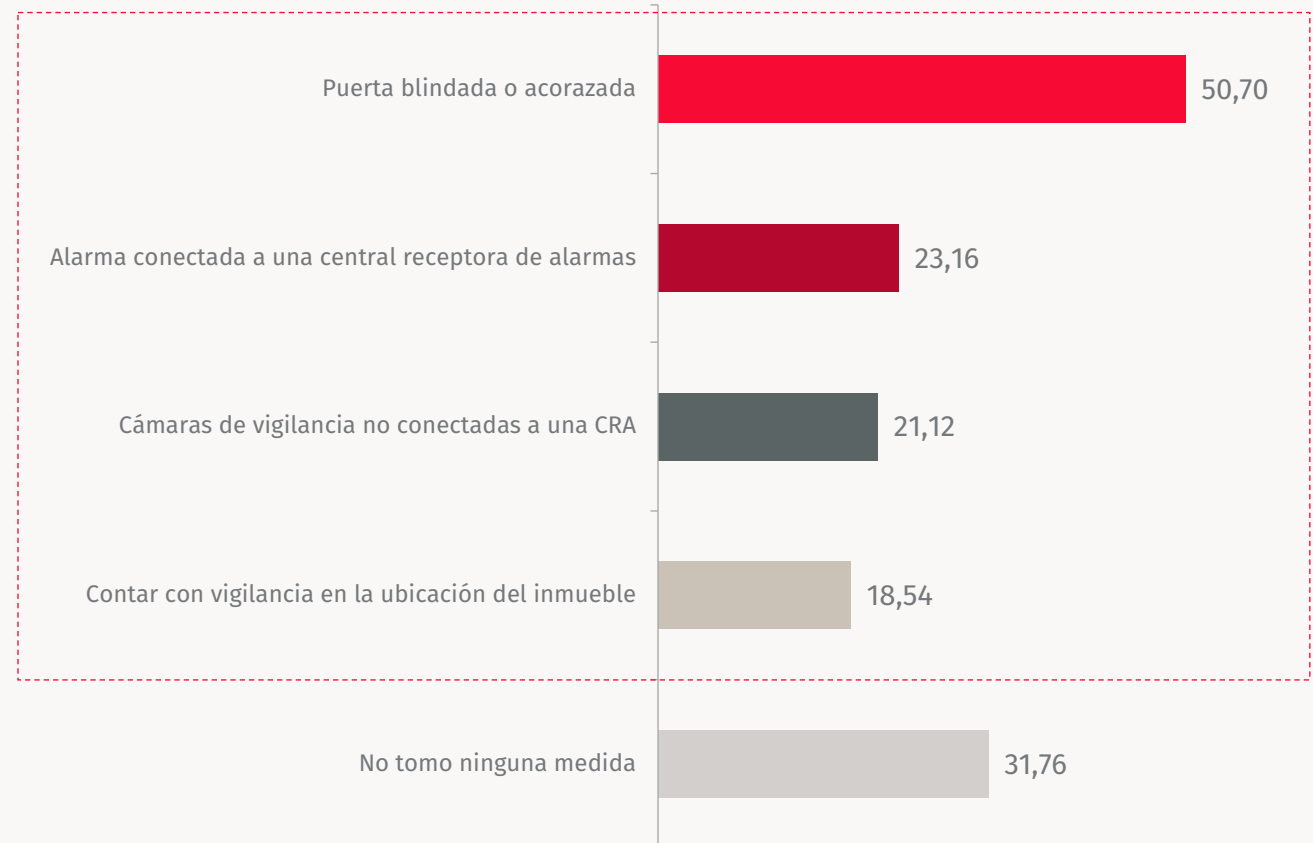


Ocupación

Medidas de seguridad*

- Más de 2 de cada 3 encuestados toman **medidas frente a la ocupación** (68,24%), siendo **la más frecuente la puerta blindada o acorazada** (50,70%)
- En segundo lugar encontramos la instalación de una **alarma conectada a una CRA** (23,16%) y en tercero las cámaras de vigilancia no conectadas a una CRA (21,12%). Por último, contar con un servicio de vigilancia en la ubicación del inmueble (18,54%)
- Por su parte, **3 de cada 10 encuestados afirman no tomar ninguna medida** frente a la ocupación (31,76%)

Medidas de seguridad para evitar la ocupación* (%)





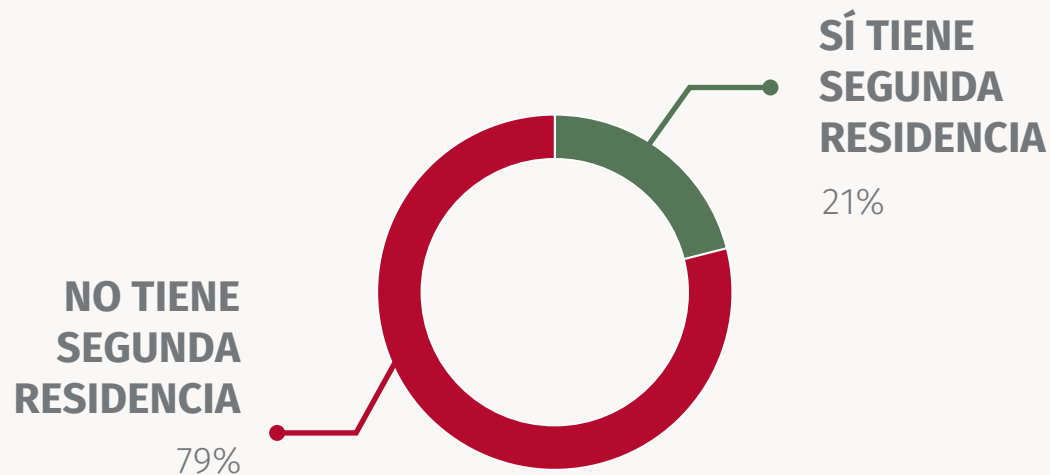
Segundas residencias

Medidas de seguridad y factores de riesgo

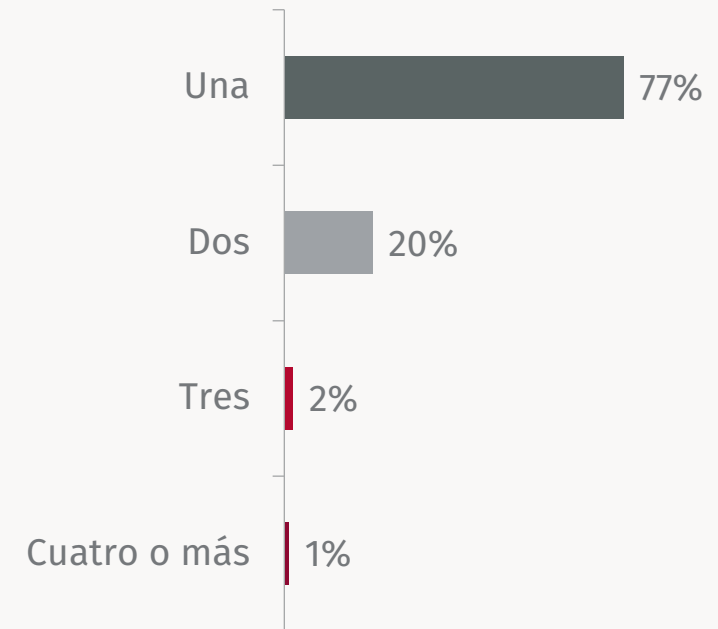
Segundas residencias

Visión general*

- El **21% de los españoles encuestados** tiene segunda residencia
- La mayoría de ellos, **un 77%, cuenta con una única segunda residencia**, mientras que un 23% afirma tener más de una
- Los encuestados que cuentan con una segunda residencia son, en mayor medida, los **mayores de 55 años**



Número de segundas residencias por propietario (%)

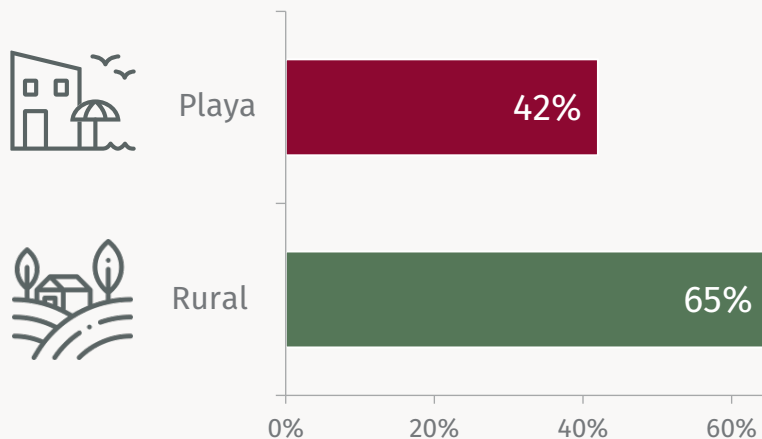


Segundas residencias

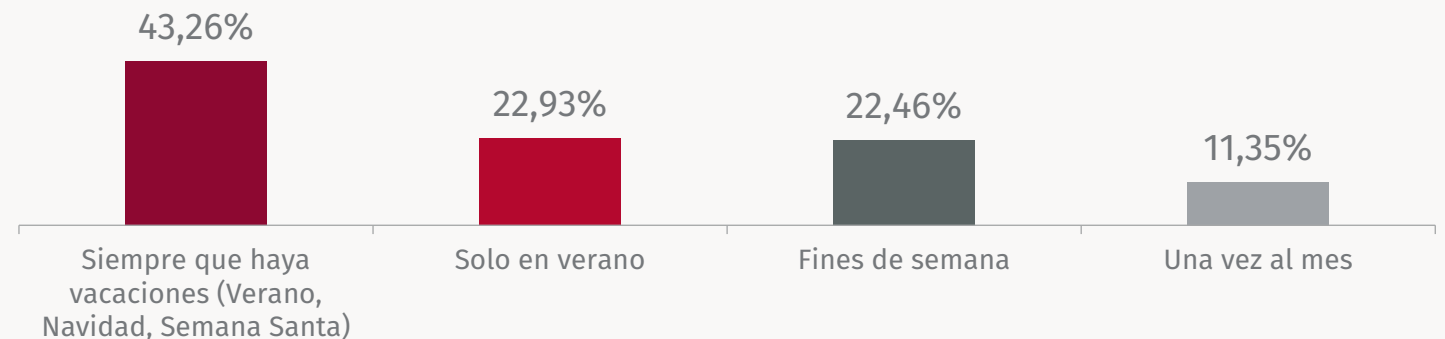
Dónde se encuentran y cuándo se visitan*

- Seis de cada diez españoles con segunda residencia la tienen en una **zona rural o en el campo** y la mayoría reside habitualmente en la zona este del país
- Las **segundas residencias de playa representan el 42%** del parque de viviendas de este tipo. Los propietarios de estas viviendas son residentes mayormente de la zona noreste del país
- Casi un **43% afirma visitarla en periodos vacacionales largos** —es decir, vacaciones de verano, Navidad y puentes o festivos largos— mientras que cerca de un **22% hace uso de ellas de forma más frecuente** durante los diferentes fines de semana del año
- Alrededor de un **11% suele frecuentarlas al menos una vez al mes**
- En general, las segundas residencias pasan la **mayor parte del año vacías**

Ubicación



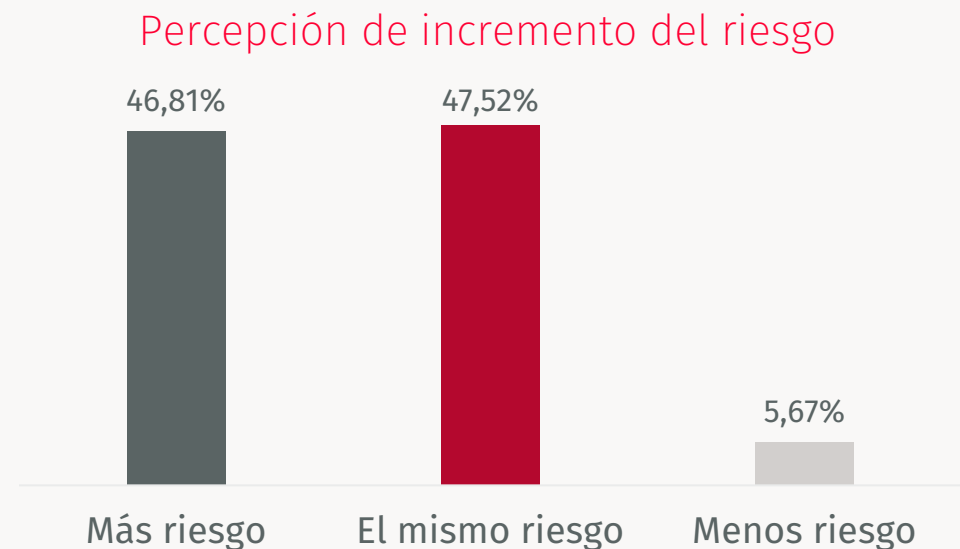
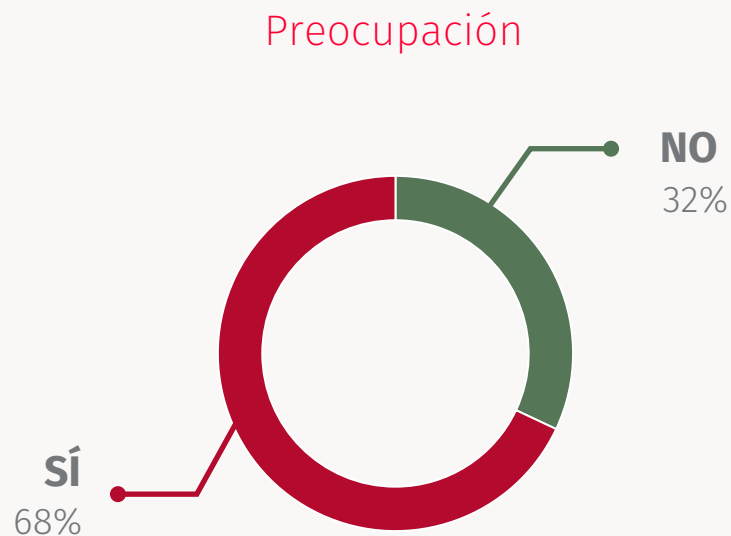
Frecuencia de visita



Segundas residencias

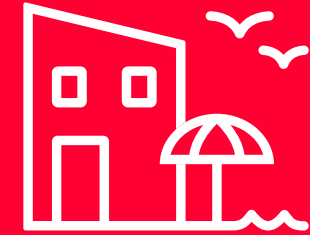
Preocupación*

- Al 68% de las **personas encuestadas les preocupa la seguridad de sus segundas residencias** y la preocupación es mayor en aquellos que residen habitualmente en la región sur
- La mayoría de las personas, **casi un 48%**, consideran que su segunda residencia tiene el **mismo nivel de riesgo que en años anteriores**
- Sin embargo, gran parte de los españoles, **casi un 47%, considera que el riesgo se ha incrementado**. Es decir, se reduce la brecha entre los que consideran que el riesgo permanece igual y los que consideran que crece (aumentándose en 3 puntos respecto a la anterior oleada en este último colectivo)
- Solo **alrededor del 6%** considera que el **riesgo ha disminuido** con respecto a años anteriores

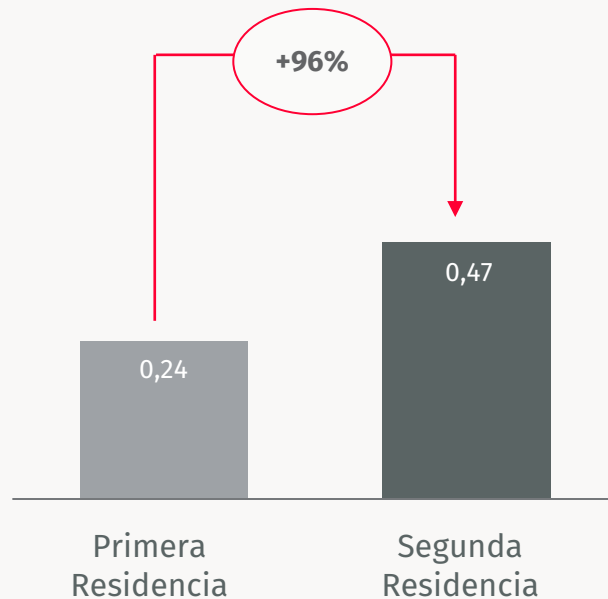


Segundas residencias

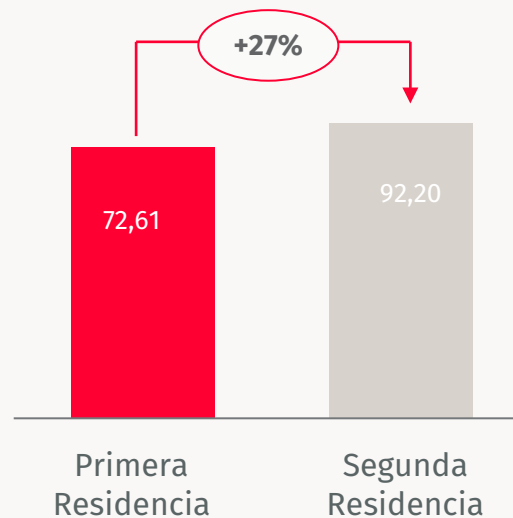
Riesgo de intrusión y preocupación por la ocupación*



Riesgo de intrusión* (%)



Preocupación por la ocupación**



- Las **segundas residencias** tienen **casi el doble de posibilidades de sufrir una intrusión** que las primeras residencias, esto se debe a que permanecen vacías por periodos más largos de tiempo*
- En el caso de las segundas residencias, la **principal preocupación son las ocupaciones, con 20 puntos porcentuales** más que en el caso de las viviendas habituales**

*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Período de tiempo analizado: 2023

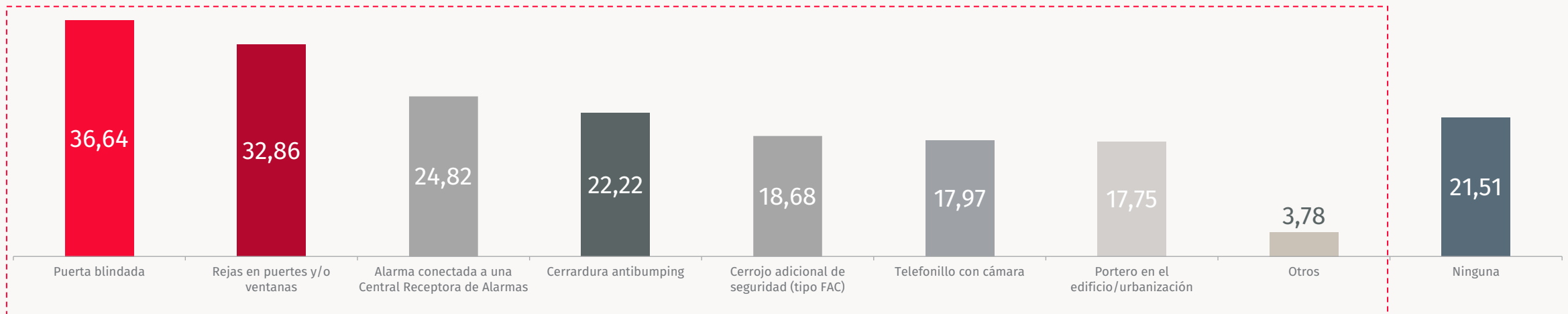
**Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Segundas residencias

Medidas de seguridad más usadas*

- **Ocho de cada diez** encuestados que tienen una **segunda residencia suelen tomar alguna medida de seguridad** para protegerlas y **más de un 78% afirma contar con más de una**
- Las **puertas blindadas** son la medida de seguridad **más usada en las segundas residencias**, al igual que en las primeras viviendas. Le siguen las **rejas en ventanas y puertas** y las **alarmas conectadas** a una Central Receptora de Alarmas
- De esta forma, las **alarmas conectadas** a una Central Receptora están en el **top 3 de medidas de seguridad más usadas para proteger las segundas residencias**, con una diferencia de casi cinco puntos porcentuales más con respecto a su contratación en viviendas habituales
- Más de un **20% de los propietarios de segundas residencias** indica no tener ninguna medida de seguridad instaladas en ellas

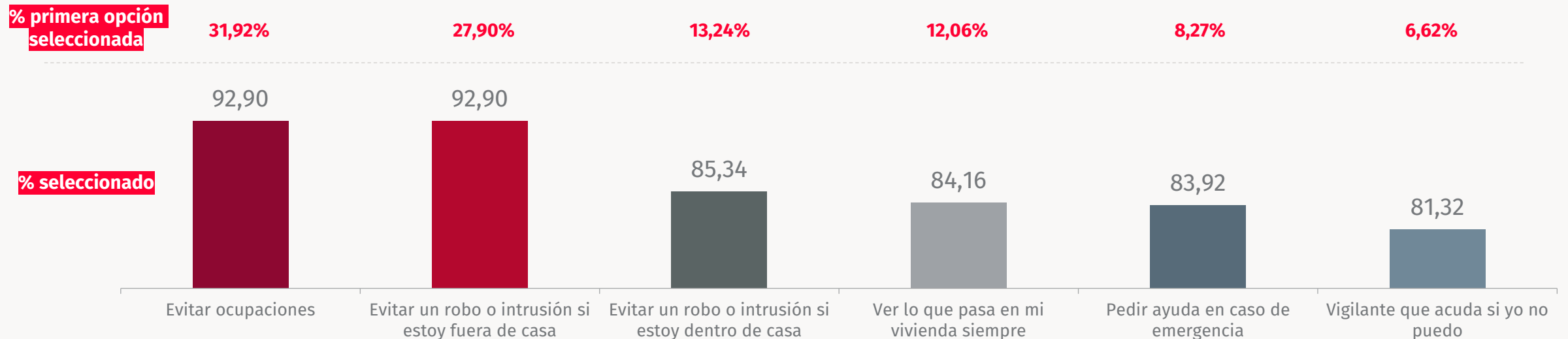
Tienen medidas de seguridad en sus segundas residencias: 79%



Segundas residencias

Razones para contratar una alarma*

- De las personas que poseen segundas residencias, **casi la totalidad, un 93%**, indica que han puesto o pondrían una alarma en la misma para evitar **ocupaciones**. Casi un 32% indican esta razón en primer lugar
- **Nueve de cada diez** lo haría **para evitar un robo o intrusión cuando están fuera de casa** —el 27,9% lo ha indicado en primer lugar— y el 85% para evitar un robo o intrusión cuando están dentro de casa, el 13% lo indica en primer lugar
- En menor medida, aunque con un porcentaje de más del 84%, indican que **cuentan o contarían con una alarma en su segunda residencia** para poder **ver lo que ocurre** en ellas en todo momento. Un 12% elige esta opción en primer lugar como razón principal de contratación
- También es relevante de cara a **pedir ayuda en caso de emergencia** o para poder **contar con un vigilante** que pueda acudir en caso de que ellos no puedan, con casi un 84% y un 81%, respectivamente



Contacta con nosotros en:
comunicacion@verisure.es

Para más información visita:
www.observatorioverisure.es

