



La seguridad en los hogares españoles

2023

OBSERVATORIO



Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure es la compañía **referente en protección** de personas, hogares y pequeños negocios. Velamos por la seguridad de **más de 1,9 millones de clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **10.000 profesionales, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente**, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de **600 ingenieros**, quienes llevan a cabo su labor en nuestro propio centro de I+D con sedes en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas más grande y moderna de Europa**, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un equipo de más de 2.000 personas receptionan y monitorizan los más de **20 millones de dispositivos M2M que tenemos conectados en España**, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada, la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo.

Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y segundo a nivel mundial, con presencia en 17 países y más de 25.000 colaboradores que protegen a más de 5 millones de clientes.



Sobre el informe “La seguridad en los hogares españoles”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.000)
- Estudio de Kantar para Verisure (n=1.500)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=1,9 millones de alarmas conectadas)

Periodo de tiempo analizado:

- 2022



Residencias en España

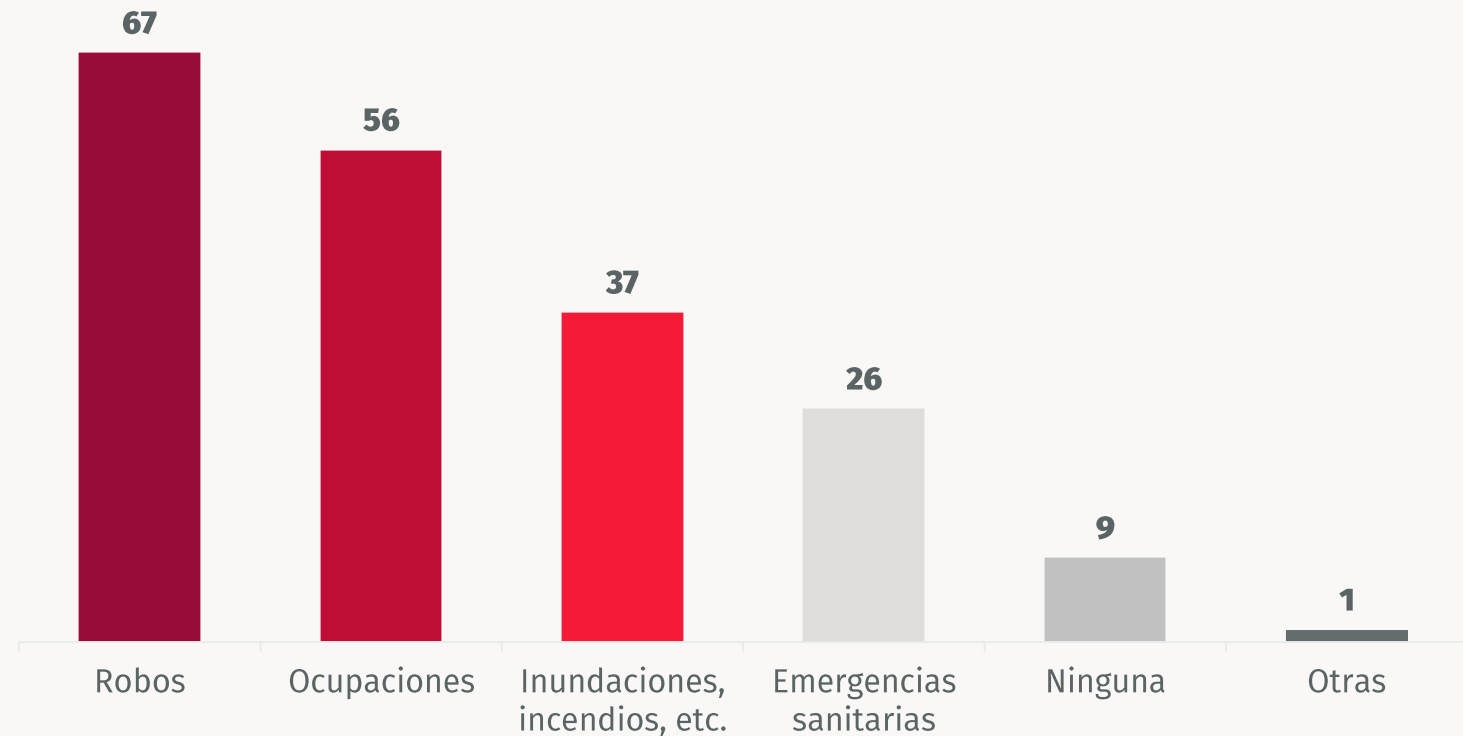
Visión general

Preocupaciones relacionadas con la seguridad en hogares

Las más relevantes

- El **91% de los españoles tiene preocupaciones** respecto a la **protección de su hogar**
- Los **robos son el principal factor de preocupación en la sociedad**: 2 de cada 3 españoles afirman tener inquietud ante ellos
- La **ocupación** se sitúa como la **segunda preocupación de la sociedad española** con 11 puntos porcentuales menos que los robos
- Preocupan también, pero en menor medida, las incidencias que puedan ocurrir en el hogar como **inundaciones e incendios con un 37%**
- Ocurre lo mismo con las **emergencias sanitarias** que se sitúan en cuarta posición
- Tan solo el **9% de los encuestados no sienten ninguna preocupación** en relación con la protección de su hogar

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar* (%)

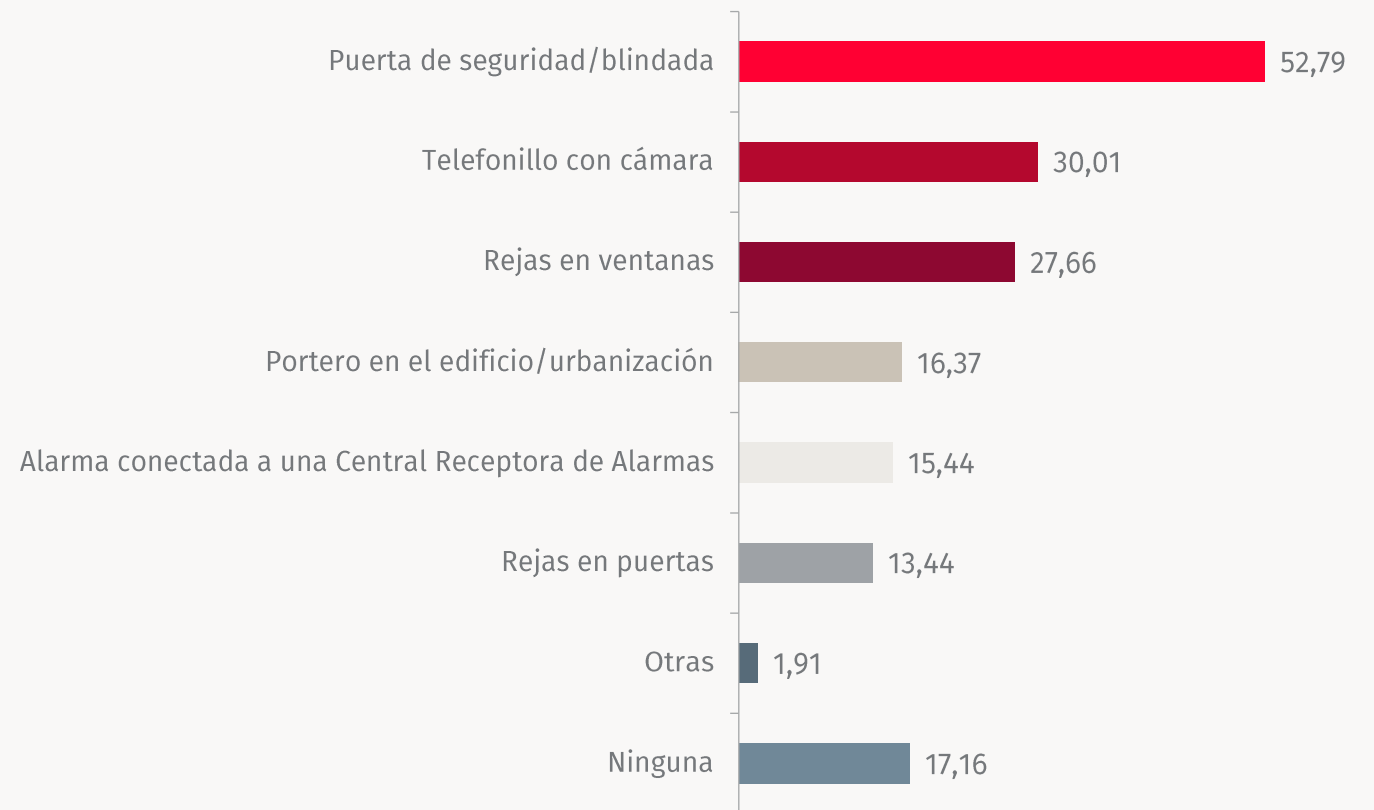


Medidas de seguridad en hogares

Las más usadas en España

- Más de un **83% de la población** afirma tener **una o más medidas de seguridad** instaladas en sus casas
- La **medida de seguridad más utilizada** por la sociedad española son las **puertas blindadas**. Más de la mitad de la población indica contar con ellas para proteger sus hogares
- A las puertas blindadas le siguen los **telefonillos con cámara y las rejas en ventanas**, con un 30% y un 28%, respectivamente
- En general, se observa que las tres medidas más usadas son **elementos que suelen estar presentes en las viviendas**
- En cuanto a medidas de seguridad que suelen instalarse de manera proactiva, encontramos en primer lugar las **alarmas conectadas a una Central Receptora (CRA)**
- **Un 17%** de los españoles indica no tener ninguna **medida de seguridad** instalada en su casa durante todo el año

Medidas instaladas todo el año* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Medidas de seguridad en hogares

En relación a las alarmas conectadas a una CRA

- **Evitar robos en el hogar es el principal motivo para instalar una alarma** tanto si se está fuera de la vivienda como dentro de ella
- Más del **80% de los encuestados** declaran que la contratan para evitar robos cuando no están en casa y un **76%** por el mismo motivo, pero **en caso de encontrarse en la vivienda**
- **El tercer motivo** más valorado, con un 73%, es **para evitar ocupaciones** en la vivienda
- **Pedir ayuda en caso de emergencias** también es muy relevante para los encuestados. **Seis de cada diez** contratarían una alarma por esta razón
- Es también muy relevante **proteger a miembros de la familia**. Los encuestados indican que instalarían una alarma en casa para velar por la **seguridad de sus hijos, mascotas y personas mayores en un 50%, 45% y 39%, respectivamente**

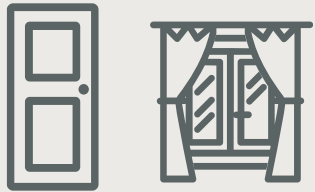
Razones para contratar una alarma conectada* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

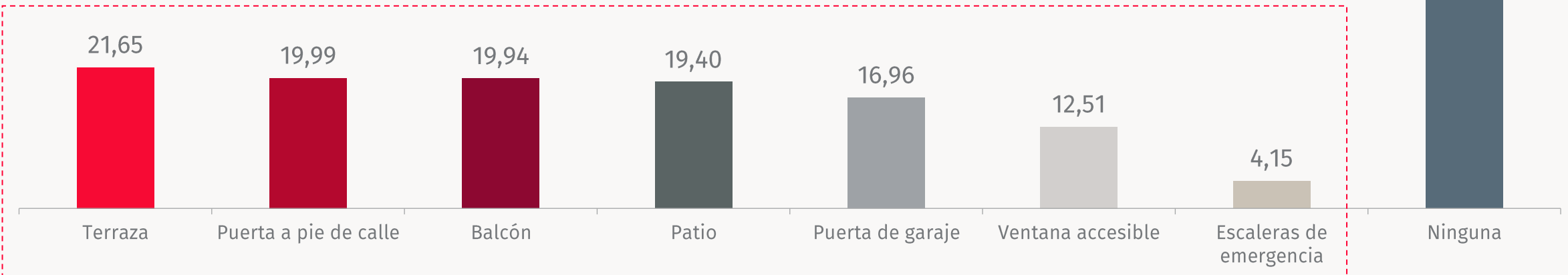
Preocupaciones por los accesos al hogar

Accesos vulnerables*



- La mayor parte de los españoles, **más de un 64%, considera que su vivienda tiene algún punto vulnerable** y alrededor de un 15% afirma tener más de uno
- La **zona de los hogares** que más preocupa a la población **son las terrazas**. Le siguen con casi dos puntos porcentuales menos las **puertas a pie de calle, los balcones y los patios**, con una diferencia muy poco significativa entre estos tres
- Las **ventanas preocupan significativamente menos**, con 9 puntos porcentuales por debajo de las terrazas
- Las **ventanas son el acceso que menos preocupa en el caso de chalets y adosados**, mientras que en el caso de los pisos, preocupan menos las escaleras de emergencias
- Casi un **36% de las personas** considera que sus viviendas **no tienen puntos de acceso vulnerables**

Consideran que su vivienda tiene algún punto vulnerable: 64,08%



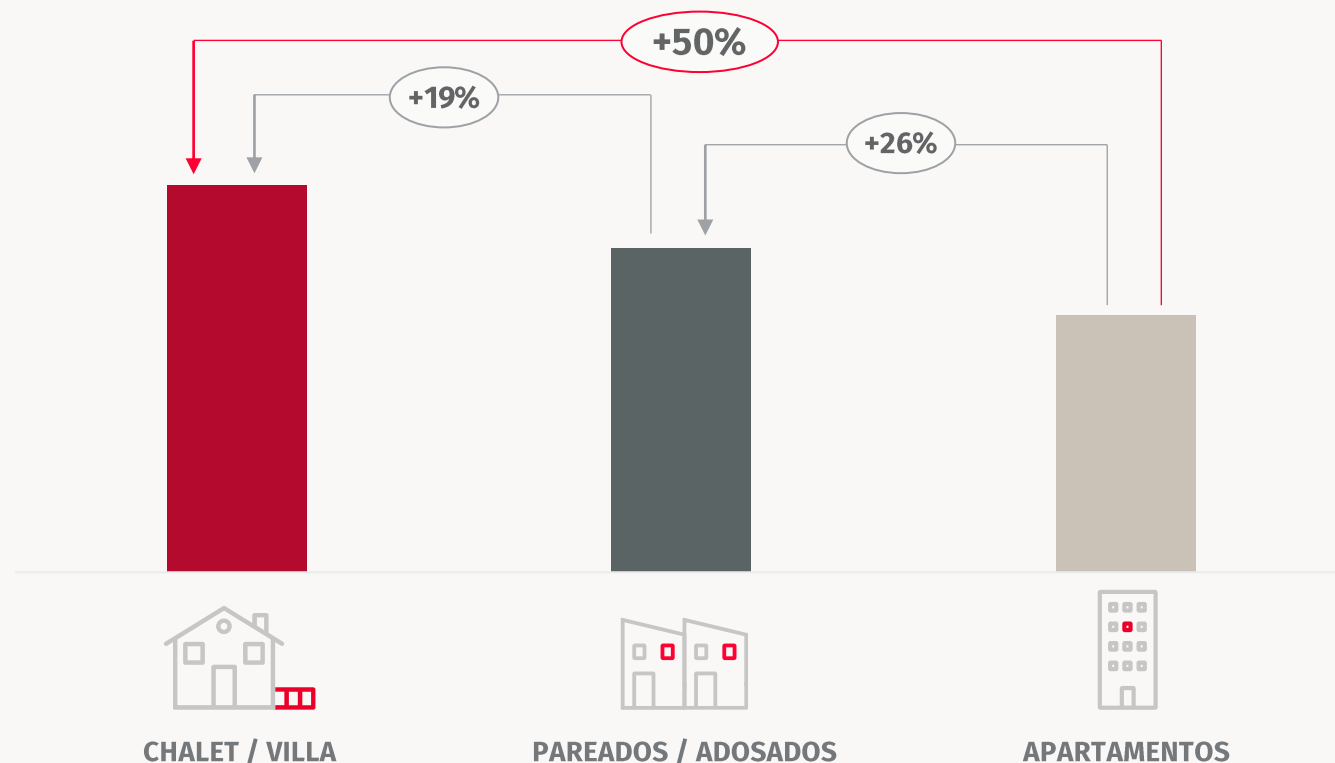
Tipología del inmueble

Ratio de intrusión en residencias*



→ Los **chalets o villas** son el tipo de vivienda que **más robos sufre** con un 50% más que los apartamentos y un 19% más que los pareados o adosados

→ Los **apartamentos** son el tipo de vivienda en las que **menos intrusiones se producen** con un 26% menos robos que los adosados



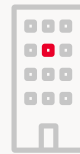
*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Horas y días

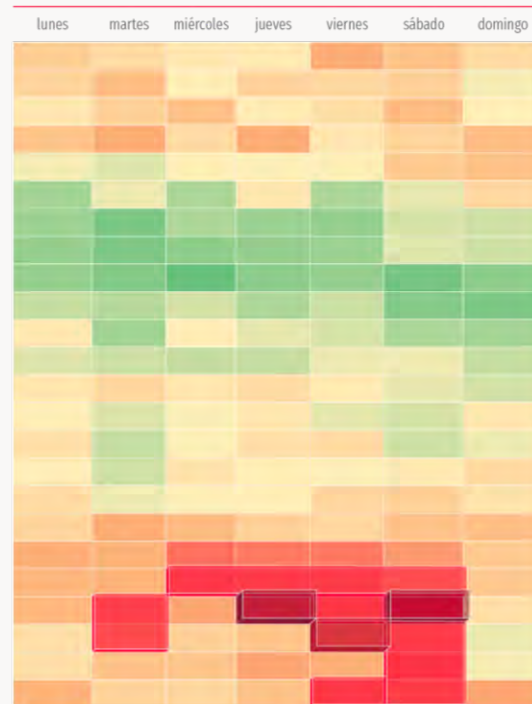
Intrusiones en residencias*



- La distribución de los robos es similar **en todos los tipos de residencias**
- La **mayor concentración** de los robos se produce los **viernes y sábados entre las 19 y las 23 horas**, una franja de tiempo que coincide con momentos en los que la gente se ausenta de sus viviendas para realizar actividades de ocio de cara al fin de semana
- El **domingo** es el día de la semana en que **menos robos se producen** en los hogares
- No es habitual que ocurran **intrusiones** en residencias en **las horas de la madrugada**



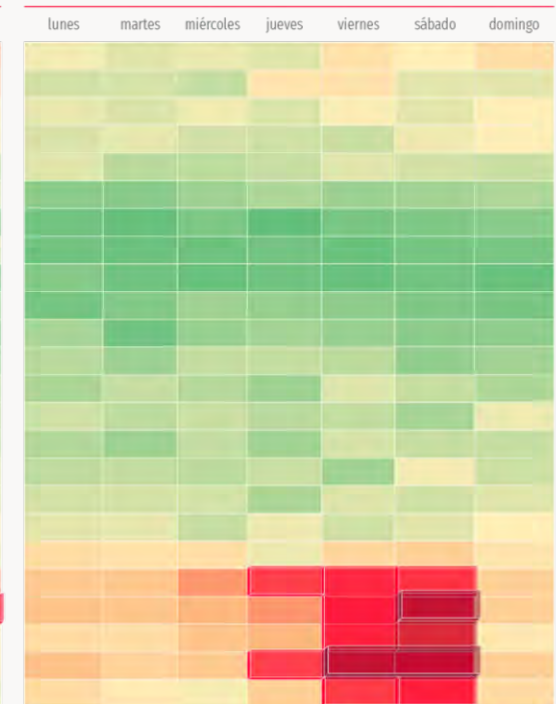
APARTAMENTOS



PAREADOS / ADOSADOS



CHALET / VILLA



*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Horas y días

Riesgo de intrusión en residencias*



- Hay **más posibilidad de que los robos ocurran en festivos en comparación con días laborables**. En concreto, encontramos un 25% más de probabilidad
- Esto se debe a que las viviendas **permanecen vacías** por periodos moderadamente largos de tiempo



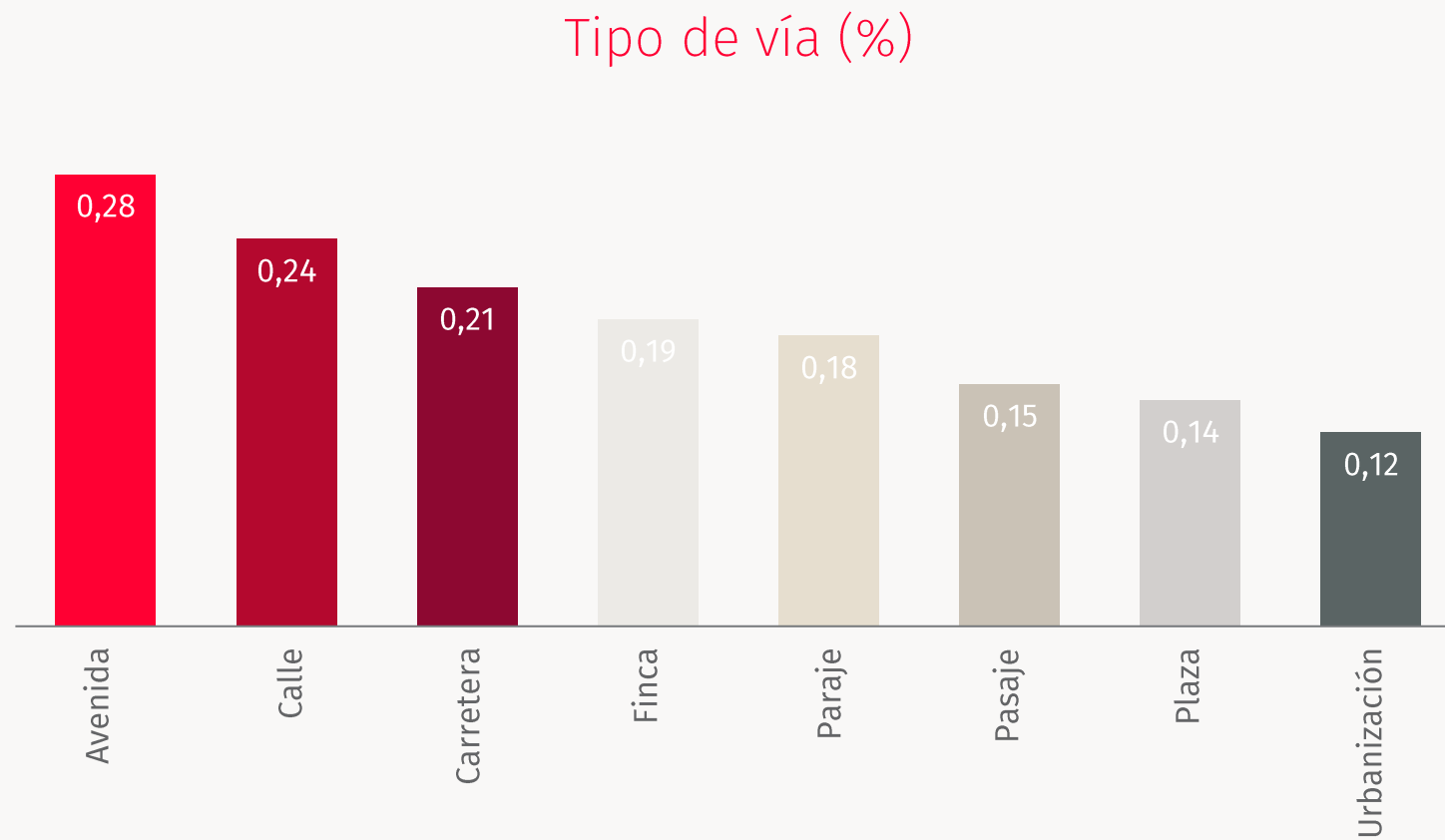
*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Tipología de vía en la que se encuentra la vivienda

Riesgo de intrusión en residencias*



- Los inmuebles ubicados en plazas, avenidas y pasajes suelen sufrir más intrusiones que el resto de tipo de vías
- Las plazas son el tipo de vía en la que más intrusiones suelen ocurrir
- Los parajes y fincas, es decir, tipos de vía más aisladas son los que menos intrusiones suelen tener, registrando la mitad de robos que las plazas y las avenidas



*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Comunidades Autónomas

Seguridad en viviendas por regiones*



- El estudio se hace en base a un porcentaje que combina el número saltos de alarma reales e intrusiones por zonas atendidas por la Central Receptora de Alarma de Verisure sobre las 1,9 millones de instalaciones que tiene en España
- **Galicia, Asturias, Canarias, Castilla-La Mancha y Aragón** son las CC.AA. más seguras, es decir, con el menor volumen de intrusiones en viviendas



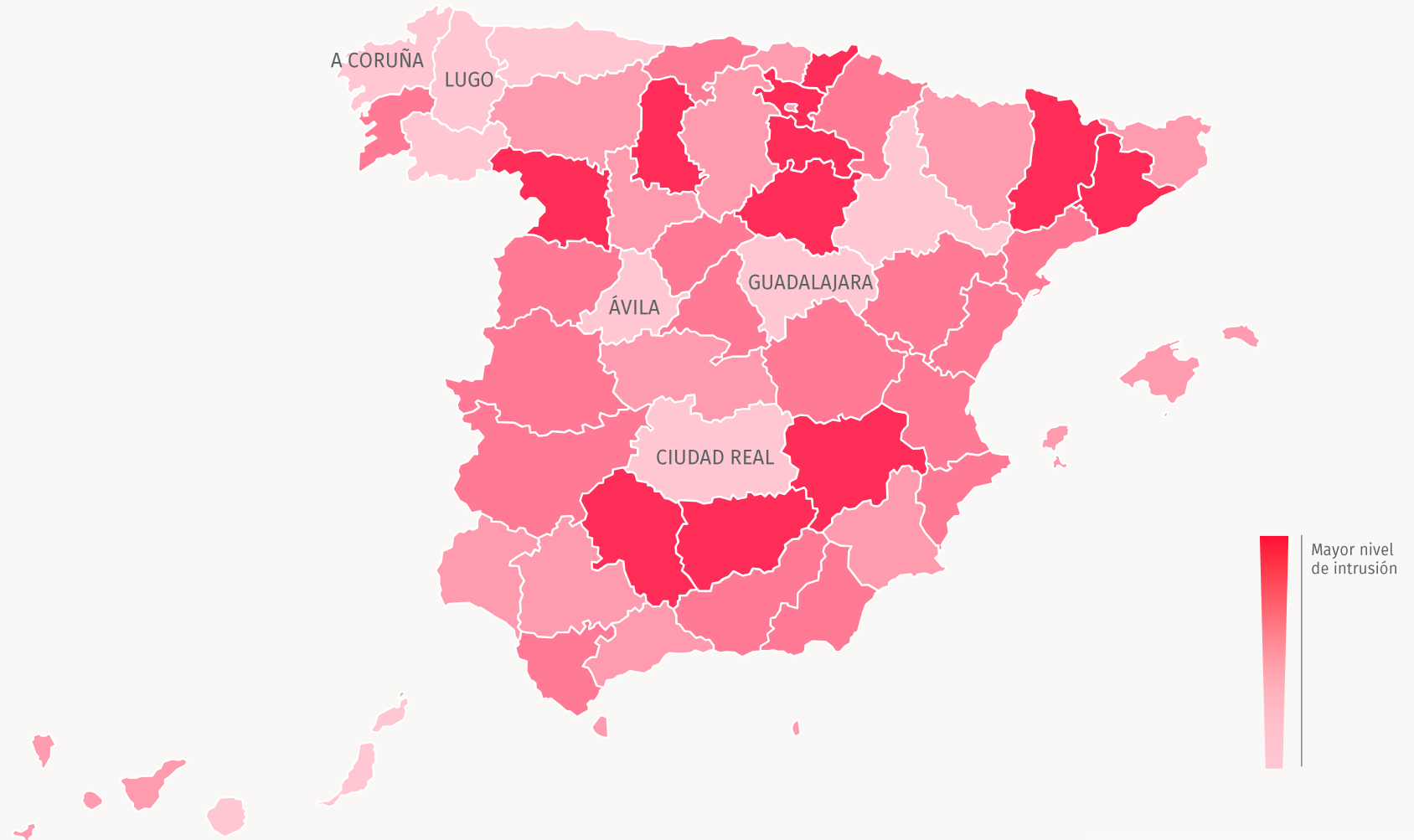
*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Provincias

Seguridad en viviendas por regiones*



→ **Lugo, Ávila, A Coruña, Guadalajara y Ciudad Real** se posicionan como las provincias más seguras de España en lo que respecta a intrusiones en viviendas



*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

Técnicas de robo en viviendas

Las más usadas*



- Los **robos en viviendas suelen ser en inmuebles vacíos**, los intrusos usan herramientas básicas y aprovechan descuidos de los propietarios
- En este tipo de inmuebles los **ladrones suelen ser menos organizados y muy hábiles para escalar o saltar vallas**
- Los **chalets o villas independientes** son el **tipo de inmueble residencial en los que más intrusiones se producen** y suelen tener modos de actuación muy parecidos:
 - Los **intrusos trepan por las fachadas o las vallas** (que también las cortan con tenazas) de los chalets, para lograr acceder por ventanas, balcones y azoteas
 - Entran también **forzando puertas o ventanas**
- Los **pisos o apartamentos** suelen tener menos intentos de intrusión. Cuando se producen, la mayor parte de ellos son por la puerta intentando forzar la cerradura

Técnicas de robo en viviendas

Las más usadas*



BUMPING (pisos/apartamentos)

- Se trata de una llave especial, modificada para entrar en la gran mayoría de cerraduras
- Cuando se consigue que todos los pistones salten al mismo tiempo, la llave podrá girar y la puerta se abrirá



IMPRESSIONING (pisos/apartamentos)

- Consiste en replicar la forma de la llave para abrir el bombín sin forzarlo
- Se encaja una lámina en la ranura de la cerradura, una vez están dentro, se introduce la llave para abrir la puerta
- El intruso vuelve para retirar la lámina y replicaría la llave original de ese bombín



ESCALO (pisos/chalets)

- Consiste en trepar por las fachadas de los edificios o las vallas (que también cortan con tenazas) de los Chalets para lograr acceder a las ventanas, balcones y techos
- Entran forzando puertas o ventanas con la pata de cabra o palanca



GANZÚA (pisos/apartamentos)

- Usan este método para cerraduras que son vulnerables
- Los ladrones meten una ganzúa por la cerradura (topolino) y abren la puerta cuando no se ha echado la llave



RESBALÓN (pisos/apartamentos)

- Colocan una tarjeta de crédito, un plástico o una radiografía entre la puerta y el marco, resbalándolo para que la cerradura se abra
- Se puede realizar si el dueño del inmueble no ha echado la llave

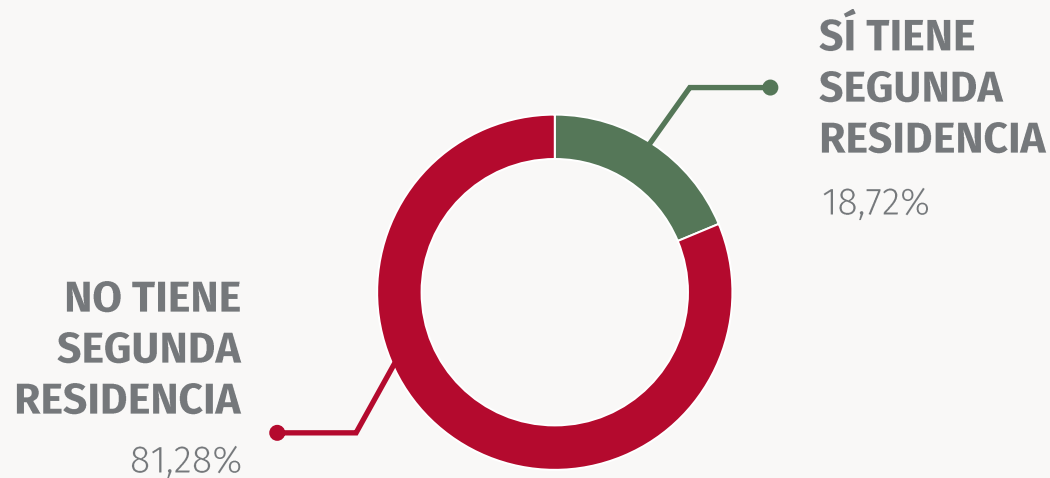
Segundas residencias

Medidas de seguridad y factores de riesgo

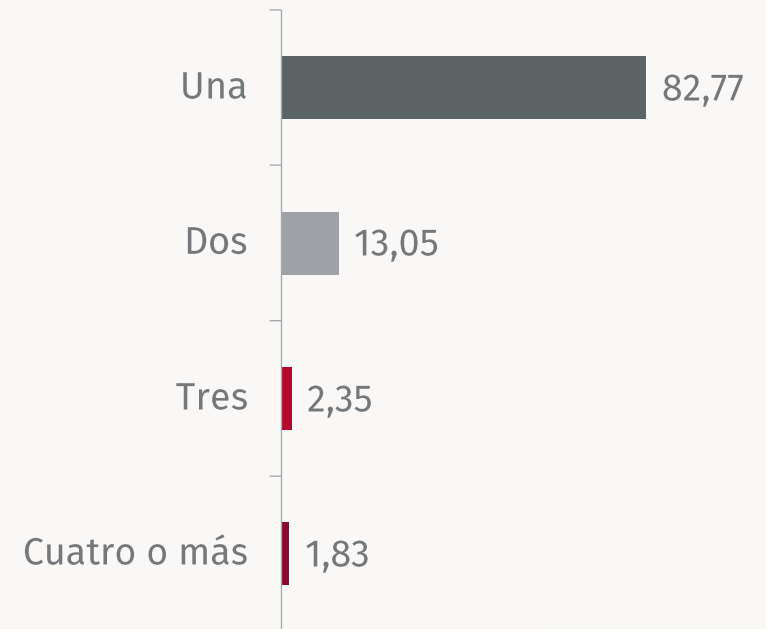
Segundas residencias

Visión general*

- El **19% de los españoles encuestados** tiene segunda residencia
- De ellos, la mayoría, **casi un 83%, cuenta con una segunda residencia** mientras que un 17% afirma tener más de una
- Los encuestados que cuentan con una segunda residencia son, en mayor medida, los **mayores de 55 años**



Número de segundas residencias por propietario (%)

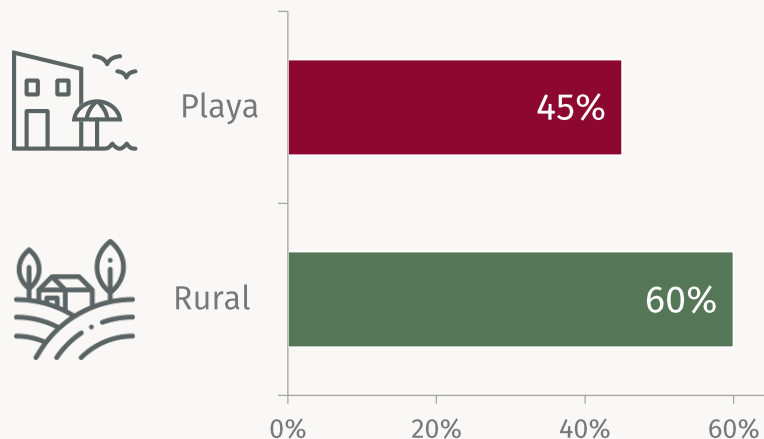


Segundas residencias

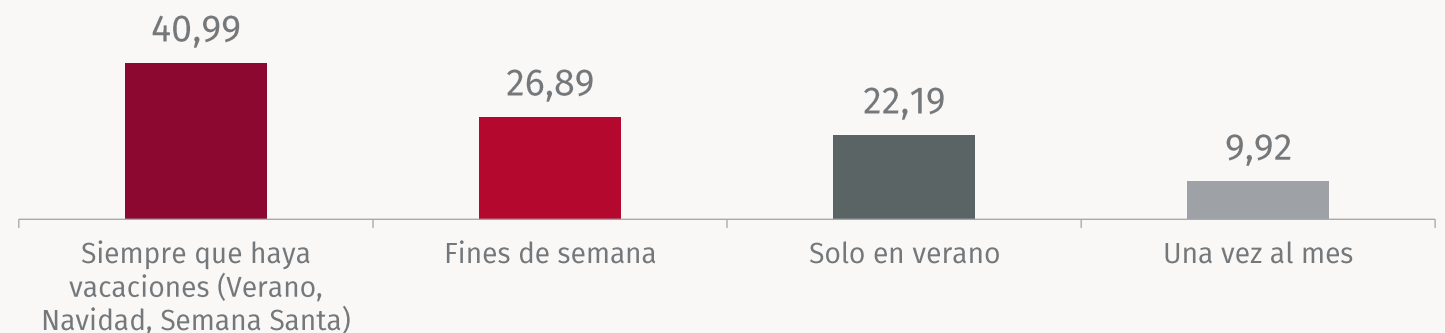
Dónde se encuentran y cuándo se visitan*

- Seis de cada diez españoles con segunda residencia la tienen en una **zona rural o en el campo** y la mayoría reside habitualmente en la región centro o norte
- Las **segundas residencias de playa representan el 45%** del parque de viviendas de este tipo. Los propietarios de este tipo de viviendas son residentes mayormente de la zona sur del país
- Casi un **41% afirma visitarla en periodos vacacionales largos** —es decir, vacaciones de verano, Navidad y puentes o festivos largos— mientras que casi un **27% hace uso de ellas de forma más frecuente** durante los diferentes fines de semana del año
- Alrededor de un **10% suele frecuentarlas al menos una vez al mes**
- En general, las segundas residencias pasan la **mayor parte del año vacías**

Ubicación



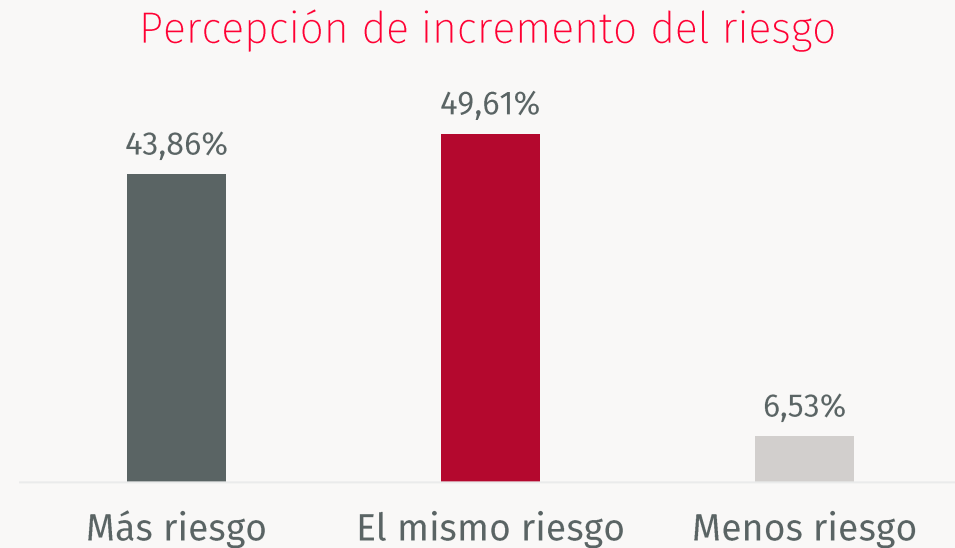
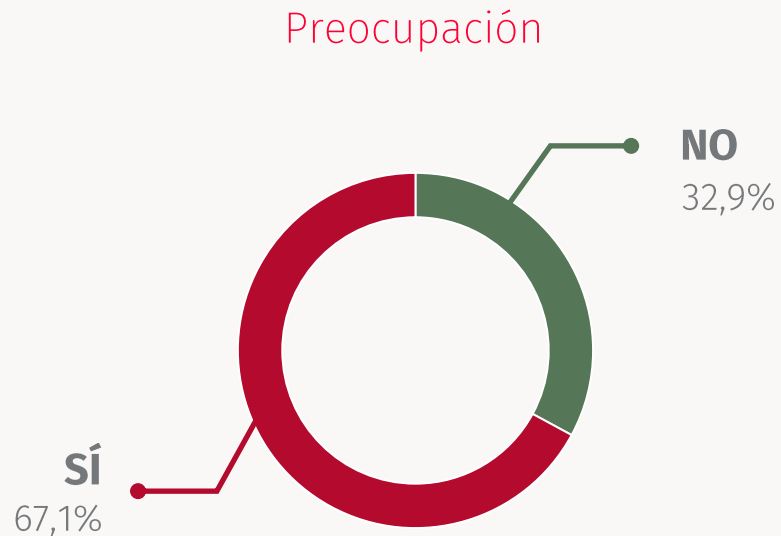
Frecuencia de visita



Segundas residencias

Preocupación*

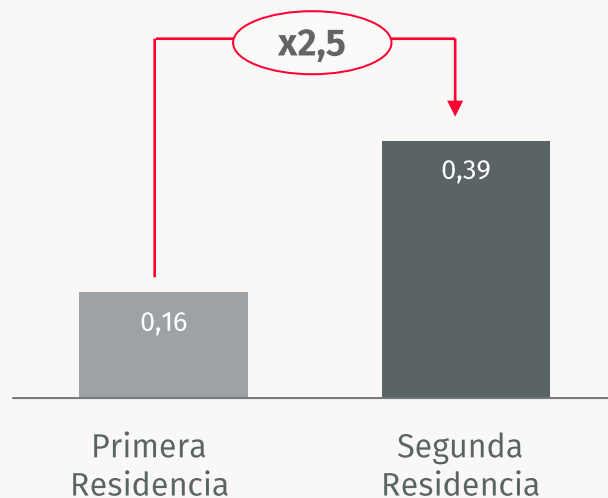
- Al 67% de las **personas encuestadas les preocupa la seguridad de sus segundas residencias** y la preocupación es mayor en aquellos que residen habitualmente en la región sur
- La mayoría de las personas, **casi un 50%**, consideran que su segunda residencia tiene el **mismo nivel de riesgo que en años anteriores**
- Sin embargo, gran parte de los españoles, **casi un 44%**, **considera que el riesgo se ha incrementado**. Es decir, solo encontramos una diferencia de casi 6 puntos porcentuales entre los que consideran que el riesgo permanece igual y los que consideran que crece
- Solo **alrededor del 7%** considera que el **riesgo ha disminuido** con respecto a años anteriores



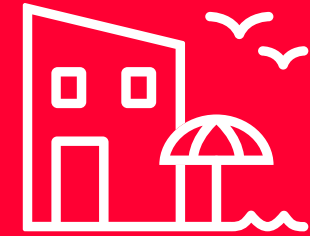
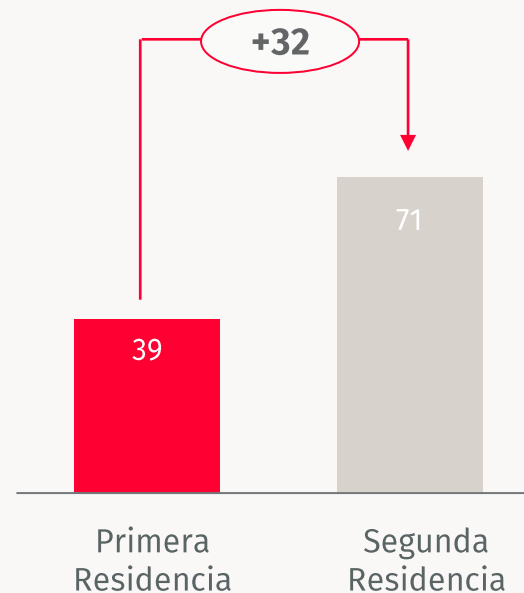
Segundas residencias

Riesgo de intrusión y preocupación por la ocupación

Riesgo de intrusión* (%)



Índice preocupación por la ocupación**



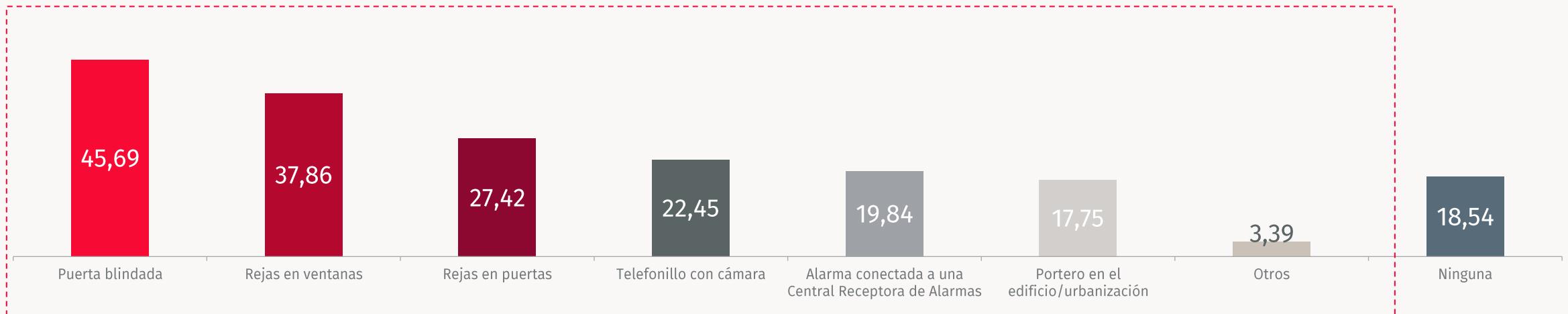
- Las **segundas residencias** tienen **más del doble de posibilidad de sufrir una intrusión** que las primeras residencias, esto se debe a que permanecen vacías por periodos más largos de tiempo*
- En el caso de las segundas residencias, la **principal preocupación son las ocupaciones, con 32 puntos porcentuales** más que en el caso de las viviendas habituales**

Segundas residencias

Medidas de seguridad más usadas*

- **Ocho de cada diez** encuestados que tienen una **segunda residencia suelen tomar alguna medida de seguridad** para protegerlas y **más de un 70% afirma contar con más de una**
- Las **puertas blindadas** son la medida de seguridad **más usada en las segundas residencias**, al igual que en las primeras viviendas. Le siguen las rejas en ventanas y puertas y los telefonillos con cámara
- Las **alarmas conectadas** a una Central Receptora están en el **top 5 de medidas de seguridad más usadas para proteger las segundas residencias** con una diferencia de cuatro puntos porcentuales más con respecto a su contratación en viviendas habituales
- Casi un **19% de los propietarios de segundas residencias** indica no tener ninguna medida de seguridad instaladas en ellas

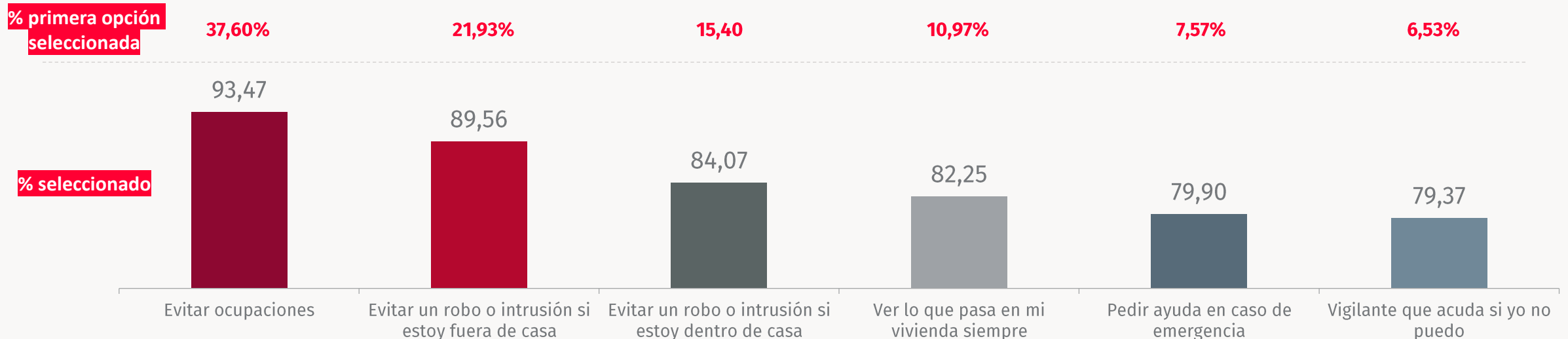
Tienen medidas de seguridad en sus segundas residencias: 81,46%



Segundas residencias

Razones para contratar una alarma*

- De las personas que poseen segundas residencias, **casi la totalidad, un 93%, indica que han puesto o pondrían una alarma en la misma para evitar ocupaciones**. Casi un 38% indican esta razón en primer lugar
- **Nueve de cada diez lo haría para evitar un robo o intrusión cuando están fuera de casa** —el 22% lo ha indicado en primer lugar— y el 84% para evitar un robo o intrusión cuando están dentro de casa, el 15% lo indica en primer lugar
- En menor medida, aunque con un porcentaje de más del 80%, indican que **cuentan o contarían con una alarma en su segunda residencia para poder ver lo que ocurre** en ellas en todo momento. Un 11% elige esta opción en primer lugar como razón principal de contratación
- También es relevante para **pedir ayuda en caso de emergencia** o para poder **contar con un vigilante** que pueda acudir en caso de que ellos no puedan, con un 80% y un 79%, respectivamente



Contacta con nosotros en:
comunicacion@verisure.es

Para más información visita:
www.observatorioverisure.es

