



La seguridad en hogares y negocios

2025

OBSERVATORIO  **verisure**

Índice

- 1 Información general y fuentes
- 2 Preocupaciones y medidas de seguridad: zoom España
- 3 Regiones más seguras de España: CC.AA. y provincias
- 4 Factores temporales
- 5 Tipología del inmueble
- 6 Técnicas de robo más empleadas
- 7 Tendencias



Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños negocios**. Velamos por la seguridad de más de nuestros clientes gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas** más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de más de 2.000 personas** receptionan y monitorizan los más de **21 millones de dispositivos M2M** que tenemos conectados en España, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada (nº 2737), la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y Latinoamérica, con **presencia en 17 países**.



Sobre el Informe “La Seguridad en Hogares y Negocios”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.022)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=2,2 millones de alarmas conectadas)

Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2024

Países considerados:

- España, Francia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Suecia, Bélgica (Flandes y Valonia), Países Bajos, Italia, Reino Unido, Portugal, Alemania, Irlanda, Brasil, Perú, Chile y Argentina.
- Los datos analizados a nivel internacional recogen la información de los países en los que opera Verisure, grupo líder en el sector de las alarmas conectadas a nivel europeo y segundo a nivel mundial



Preocupaciones y medidas de seguridad

Zoom España

Percepción de la seguridad

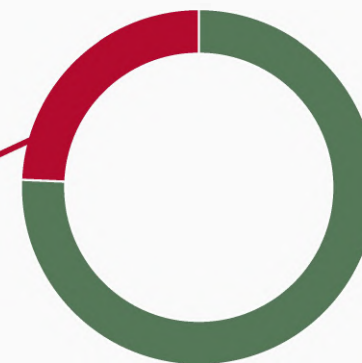
En España

- Una amplia mayoría (75,7%) de los españoles considera que vive en un país seguro
- Sin embargo, este año el 56,3% de la población considera que España es un país menos seguro que hace dos años, lo que supone un incremento de 3 puntos porcentuales respecto al año anterior (53,3%) y 15 puntos respecto a 2023 (41,3%)
- Además, ha disminuido el porcentaje de personas que perciben el nivel de seguridad como igual, pasando del 36% al 32,3%.
- Crece la percepción de que sentirse seguro es una prioridad: un 49,7% lo considera 'muy importante' y un 44,3% 'bastante importante'. Esta sensibilidad es especialmente marcada entre las mujeres (95,6% entre 'mucho' y 'bastante'), consolidando así una tendencia creciente hacia una mayor conciencia en torno a la seguridad

Percepción de la seguridad en España*

España no es un país seguro

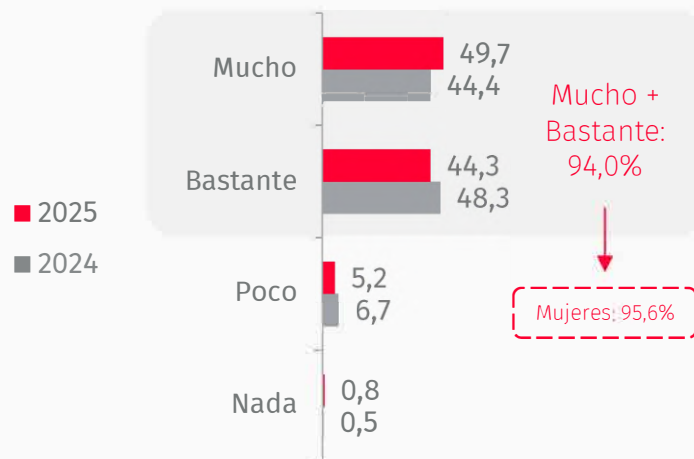
24,3%



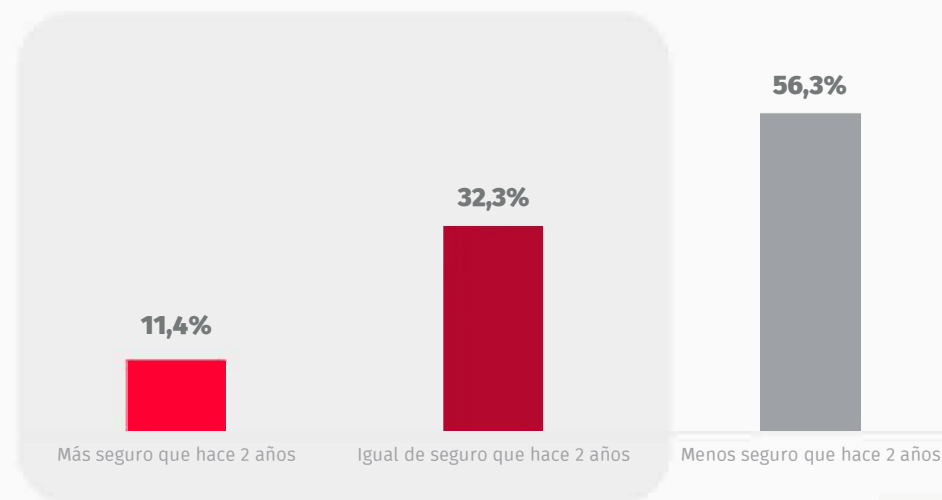
España es un país seguro

75,7%

Importancia de la seguridad*



Evolución de la percepción*



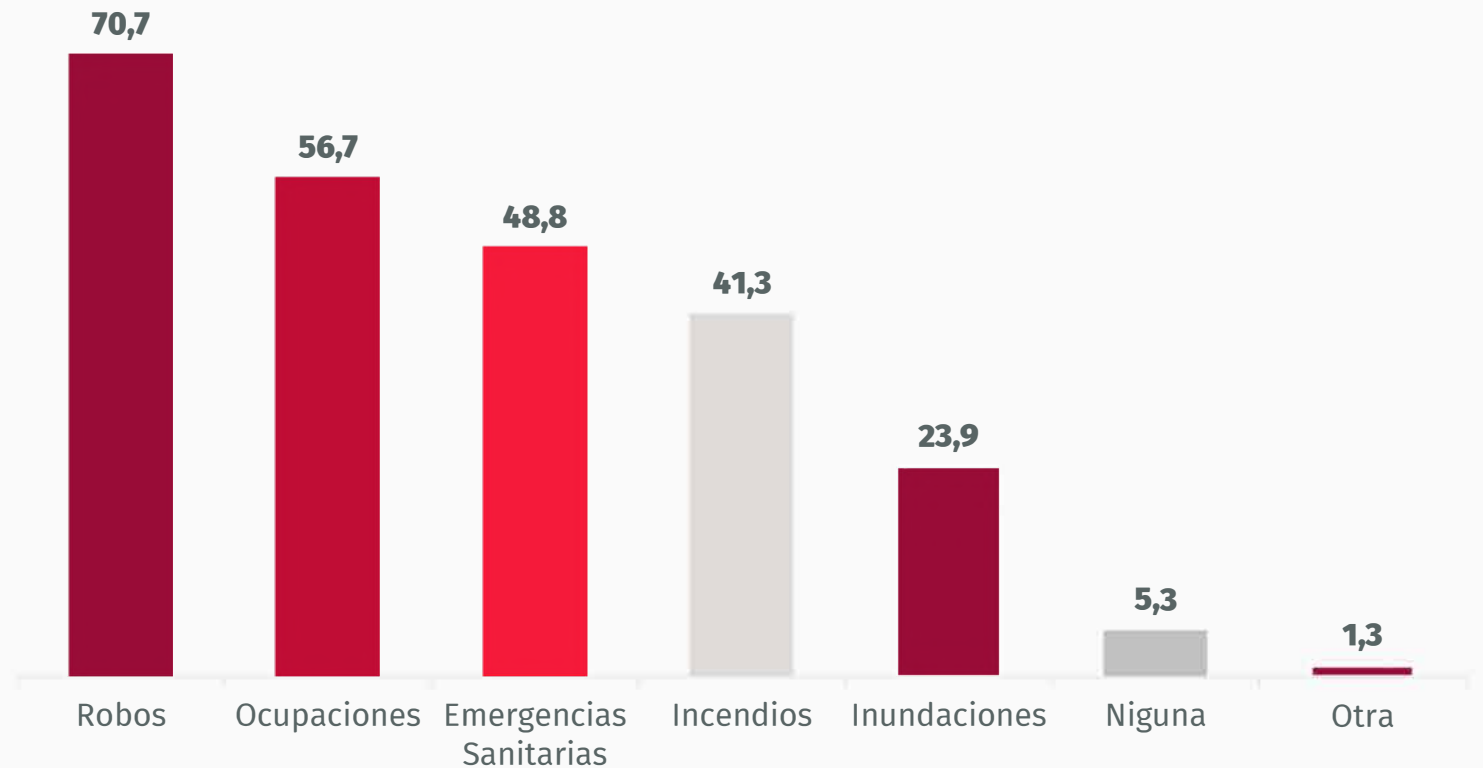
*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Preocupaciones relacionadas con la seguridad

Las más relevantes en España

- El **94,7%** de españoles tiene alguna preocupación relacionada con la protección de su hogar o negocio
- Los **robos** son el principal factor de preocupación en la sociedad: más del 70% de los españoles afirma tener inquietud ante ellos
- Las **ocupaciones** se consolidan como la segunda mayor preocupación de la sociedad española con un 56,7%, aumentando en 8,6 puntos porcentuales respecto al año anterior
- Le sigue, muy de cerca, la preocupación por las **emergencias sanitarias**, que se sitúa en el top 3 de preocupaciones con un 48,8%
- Preocupan, también, los **incendios (41,3%)** y las **inundaciones (23,9%)** que se sitúan en cuarta y quinta posición, respectivamente
- Tan solo el **5,3%** de los encuestados no siente ninguna preocupación en relación con la protección de su hogar o negocio

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

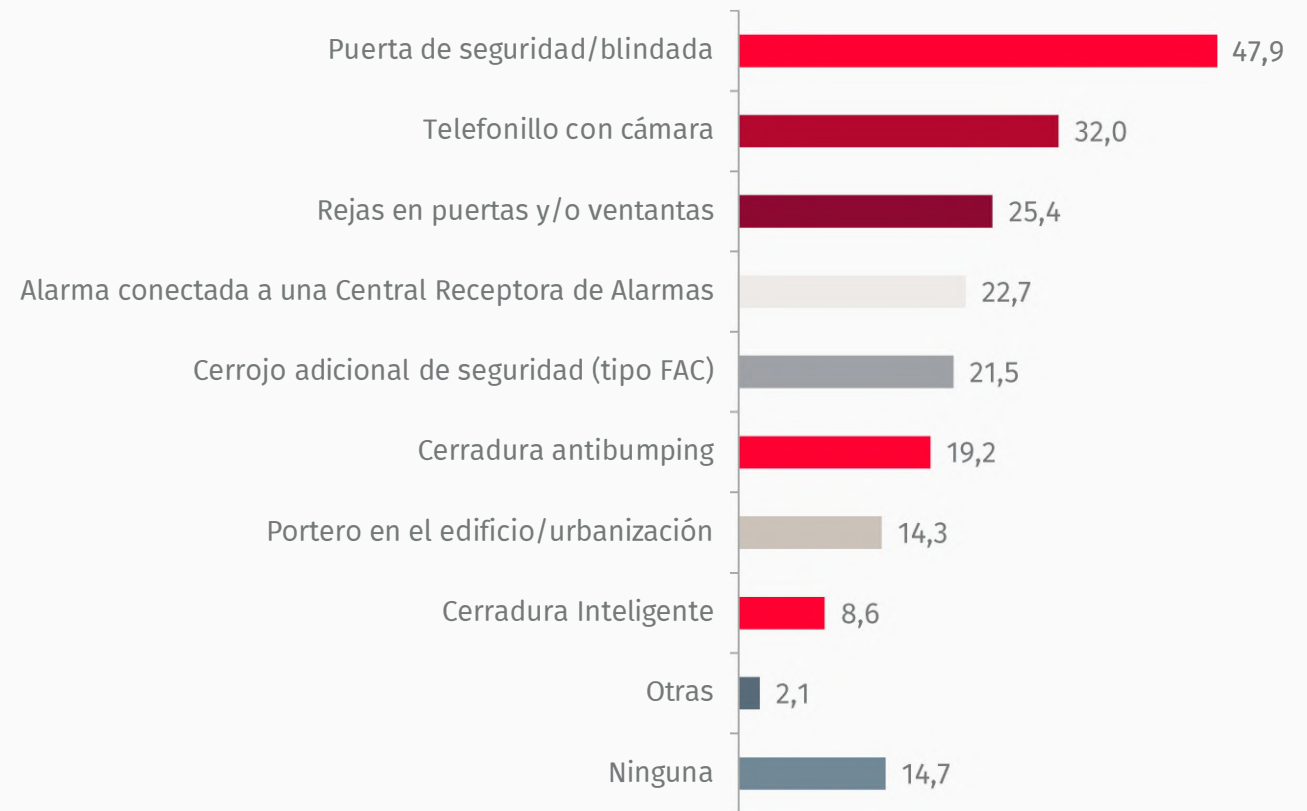


Medidas de seguridad

Las más usadas en España

- El **85,3% de la población** afirma tener **una o más medidas de seguridad** instaladas en sus casas o negocios
- Las puertas blindadas **siguen siendo la medida de seguridad más utilizada** en los hogares españoles, aunque su uso muestra una **ligera tendencia a la baja**. Actualmente, **el 47,9% de la población afirma contar con este tipo de protección** en su vivienda o negocio
- A las puertas blindadas le siguen los **telefonillos con cámara y las rejas en ventanas**, con un 32% y un 25,4%, respectivamente. Se observa una disminución en el uso de las **cerraduras antibumping** (-2,7 p.p.) frente al año pasado, lo que sugiere una transición hacia soluciones más tecnológicas y conectadas como la cerradura inteligente, que ya está presente en un 8,6% de los hogares
- En cuanto a las medidas de seguridad que suelen instalarse de manera proactiva, destacan las **alarmas conectadas a una Central Receptora de Alarmas (CRA)**. Estas siguen creciendo como medida de seguridad (+2,4 p.p.) respecto a años anteriores
- **Cada vez más hogares españoles apuestan por la seguridad**. Solo un 14,7% de la población afirma no contar con ninguna medida de protección instalada en su vivienda. Esta cifra continúa descendiendo de forma progresiva: el año pasado era del 16,2% y hace dos años alcanzaba el 17%

Medidas instaladas todo el año* (%)



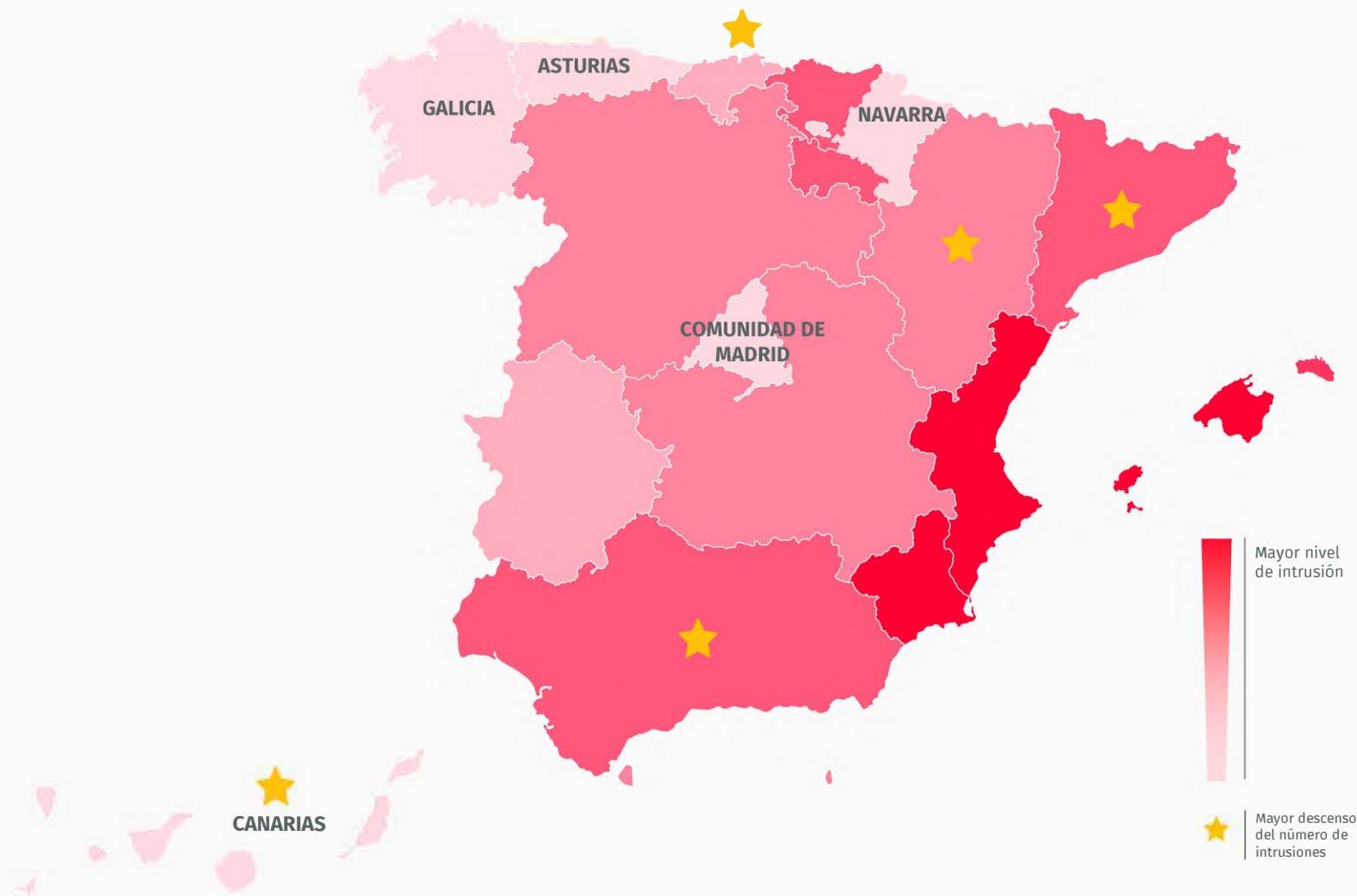
*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Regiones más seguras de España

CC.AA. y provincias



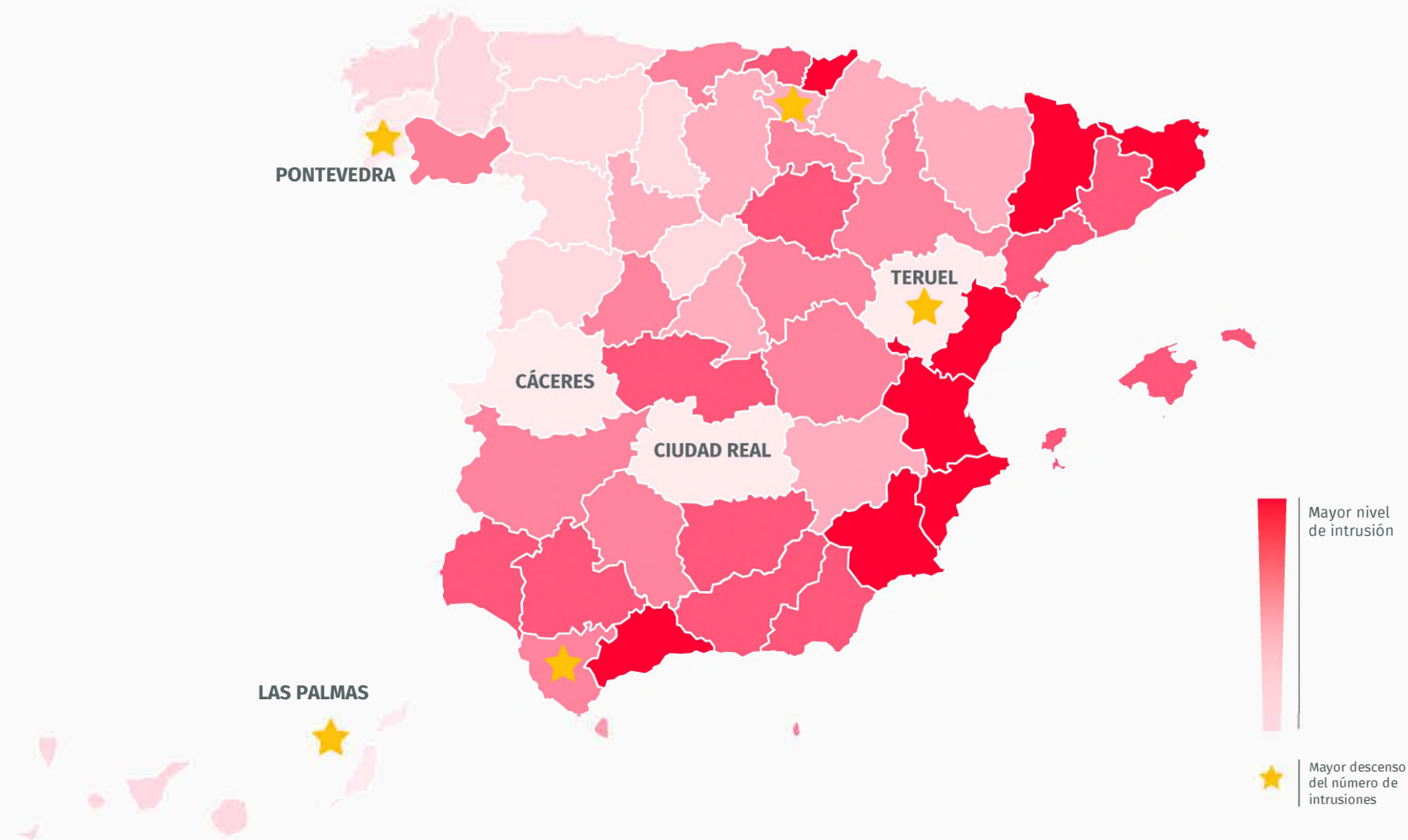
- El estudio se hace en base a un promedio que combina el número de saltos de alarmas reales por zonas atendidas por la Central Receptora de Alarma de Verisure sobre los millones de instalaciones que tiene en España, con datos del Balance de Criminalidad publicado por el Ministerio del Interior
- **Galicia, Asturias, Canarias, Navarra y la Comunidad de Madrid** se posicionan como las **CC.AA. más seguras**, al registrar un menor volumen de intrusiones por población y por una tendencia sostenida a la mejora en sus tasas de criminalidad
- Las CC.AA. **donde más desciende el número de intrusiones** respecto al año anterior son: **Canarias, Cantabria, Aragón, Cataluña y Andalucía**



*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024



- Por su parte, **Teruel, Ciudad Real, Cáceres, Pontevedra y Las Palmas** se posicionan como las **provincias más seguras** de España
- Las provincias **donde más desciende el número de intrusiones** respecto al año anterior son: **Álava, Teruel, Las Palmas, Cádiz y Pontevedra**



*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2024



Histórico

Seguridad por regiones



→ **Galicia, Asturias y Canarias** componen el top 3 de **Comunidades Autónomas más seguras de España**. Les siguen **Navarra** y la **Comunidad de Madrid**. Cabe destacar la **presencia de Galicia en las últimas tres ediciones** de este ranking de CC.AA. más seguras

→ Por su parte, **Teruel, Ciudad Real y Cáceres** se sitúan en el top 3 de **provincias más seguras**. Les siguen **Pontevedra y Las Palmas**. **Ciudad Real asciende por primera vez al top 3** de este ranking en los últimos cinco años, mientras que Teruel y Cáceres repiten, como ya hicieron en años anteriores

Factores temporales

Días y horas

Horas y días

Intrusiones en residencias*

	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
0 a 1	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Orange	Orange
1 a 2	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Orange
2 a 3	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Orange
3 a 4	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
4 a 5	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
5 a 6	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
6 a 7	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
7 a 8	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
8 a 9	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
9 a 10	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
10 a 11	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
11 a 12	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
12 a 13	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
13 a 14	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
14 a 15	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
15 a 16	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
16 a 17	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
17 a 18	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
18 a 19	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
19 a 20	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
20 a 21	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
21 a 22	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
22 a 23	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
23 a 00	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green

- Las **horas y días** en los que más intrusiones ocurren se analizan en base al número de saltos de alarma reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure
- Las **intrusiones en residencias ocurren**, en general, de noche y, sobre todo, a últimas horas del día
- En concreto, **la mayor concentración se da desde las 18:00h a las 23:00h** en todos los días de la semana. La mayor incidencia se registra los **viernes desde las 20:00h a las 21:00h**
- Por el contrario, **de 05:00h a 08:00h durante todos los días** de la semana es cuando **menos intrusiones se registran**
- En general, el patrón horario refleja una **mayor concentración de intrusiones** en las horas de **menor visibilidad, menor actividad en la calle** y en las que hay **mayor probabilidad de que los ocupantes estén dormidos**

Horas y días

Intrusiones en negocios*

	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
0 a 1	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
1 a 2	Red	Dark Red	Red	Red	Red	Orange	Orange
2 a 3	Red	Dark Red	Red	Red	Dark Red	Dark Red	Red
3 a 4	Red	Dark Red	Red	Red	Red	Red	Red
4 a 5	Red	Dark Red	Red	Red	Orange	Dark Red	Red
5 a 6	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Red
6 a 7	Green	Green	Green	Green	Green	Orange	Red
7 a 8	Green	Green	Green	Green	Orange	Green	Light Green
8 a 9	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Green	Light Green
9 a 10	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Green	Light Green
10 a 11	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Light Green
11 a 12	Orange	Orange	Orange	Green	Green	Green	Light Green
12 a 13	Orange	Green	Orange	Green	Orange	Green	Light Green
13 a 14	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Orange
14 a 15	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Light Green
15 a 16	Green	Green	Green	Green	Green	Orange	Light Green
16 a 17	Green	Orange	Green	Green	Green	Green	Orange
17 a 18	Green	Green	Green	Green	Green	Orange	Light Green
18 a 19	Green	Green	Green	Green	Green	Orange	Light Green
19 a 20	Green	Green	Green	Green	Green	Light Green	Orange
20 a 21	Green	Green	Green	Green	Green	Light Green	Light Green
21 a 22	Green	Green	Green	Orange	Orange	Orange	Light Green
22 a 23	Green	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Light Green
23 a 00	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange

- Las **horas y días** en los que más intrusiones ocurren se analizan en base al número de saltos de alarma reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure
- Las **intrusiones en negocios ocurren**, en general, de noche y, sobre todo, de madrugada
- En concreto, **la mayor concentración se da desde las 00:00h a las 04:00h** en todos los días de la semana. La mayor incidencia se registra los **miércoles desde las 02:00h a las 03:00h**
- En cambio, **el periodo comprendido entre el mediodía y la noche** presenta consistentemente **el menor número de intrusiones a lo largo de la semana**
- En general, el patrón horario refleja una **mayor concentración de intrusiones en las horas del día en que los negocios se encuentran cerrados y sin personal**



Festivos

- Existen **más posibilidad de que los robos ocurran en festivos, que en días laborables**. En concreto, encontramos un 16% más de probabilidad
- Esto se debe, principalmente a que, durante los días festivos, las viviendas tienen **mayor probabilidad de estar vacías**

Riesgo de intrusión* (%)



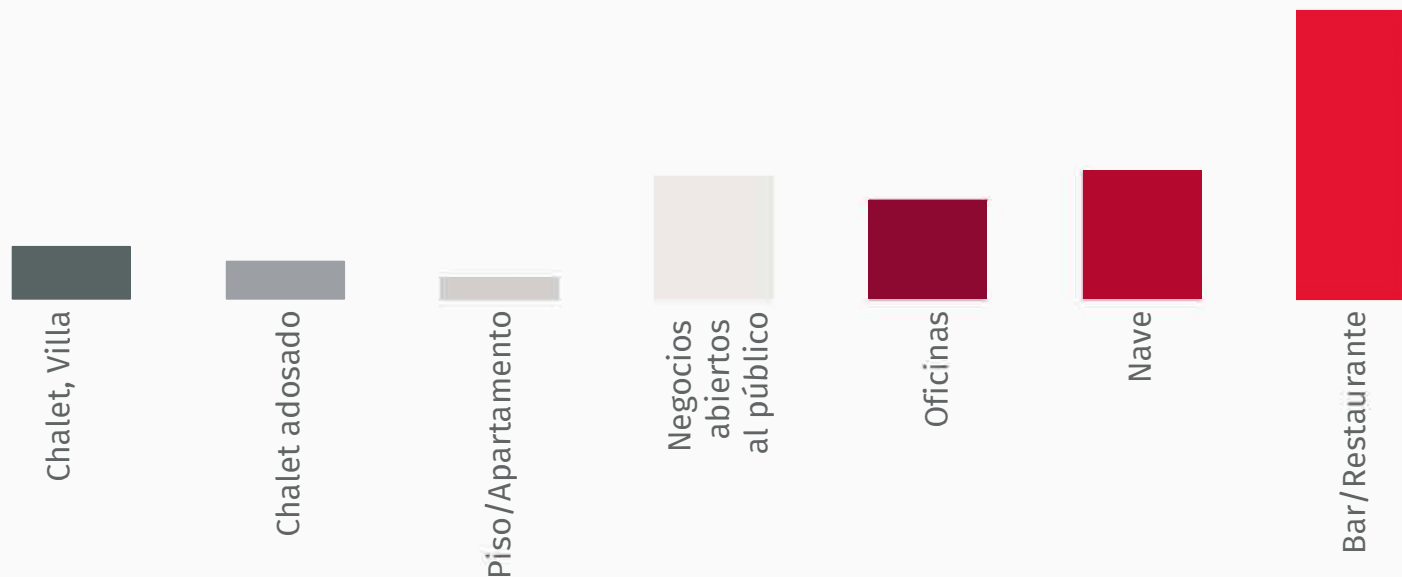
Tipología del inmueble

Hogares y negocios



- En comparación con los hogares, hay una **mayor probabilidad** de que las intrusiones ocurran en los **negocios**
- Concretamente, los **negocios tienen casi cuatro veces más probabilidad de sufrir robos que las residencias**. Principalmente, los **bares y restaurantes**, que son el **tipo de negocio que más robos sufre**
- Dentro del ámbito empresarial, **los bares, pubs y restaurantes son casi el doble de propensos a sufrir robos**. Prácticamente, el doble que las oficinas y a un nivel similar al de las naves
- En cuanto a **hogares**, existen leves variaciones en cuanto al volumen de intrusiones por tipología de residencia
- Encontramos un **mayor nivel de intrusión en chalets y adosados respecto a pisos o apartamentos**. Concretamente, el riesgo de sufrir una intrusión en chalets es el doble que en pisos o apartamentos

Tipología del inmueble

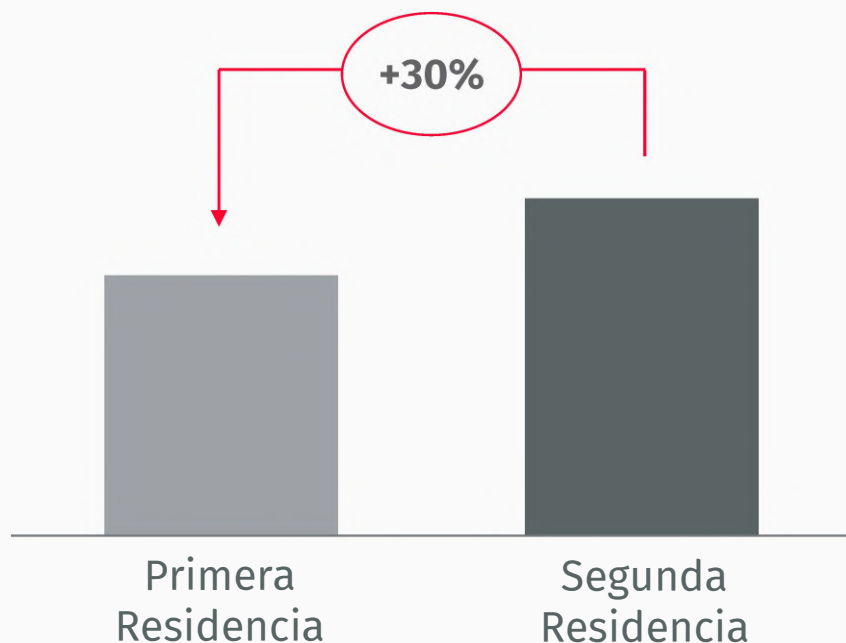


*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Período de tiempo analizado: 2024

Tipología del inmueble

Intrusiones en primeras y segundas residencias

Riesgo de intrusión* (%)



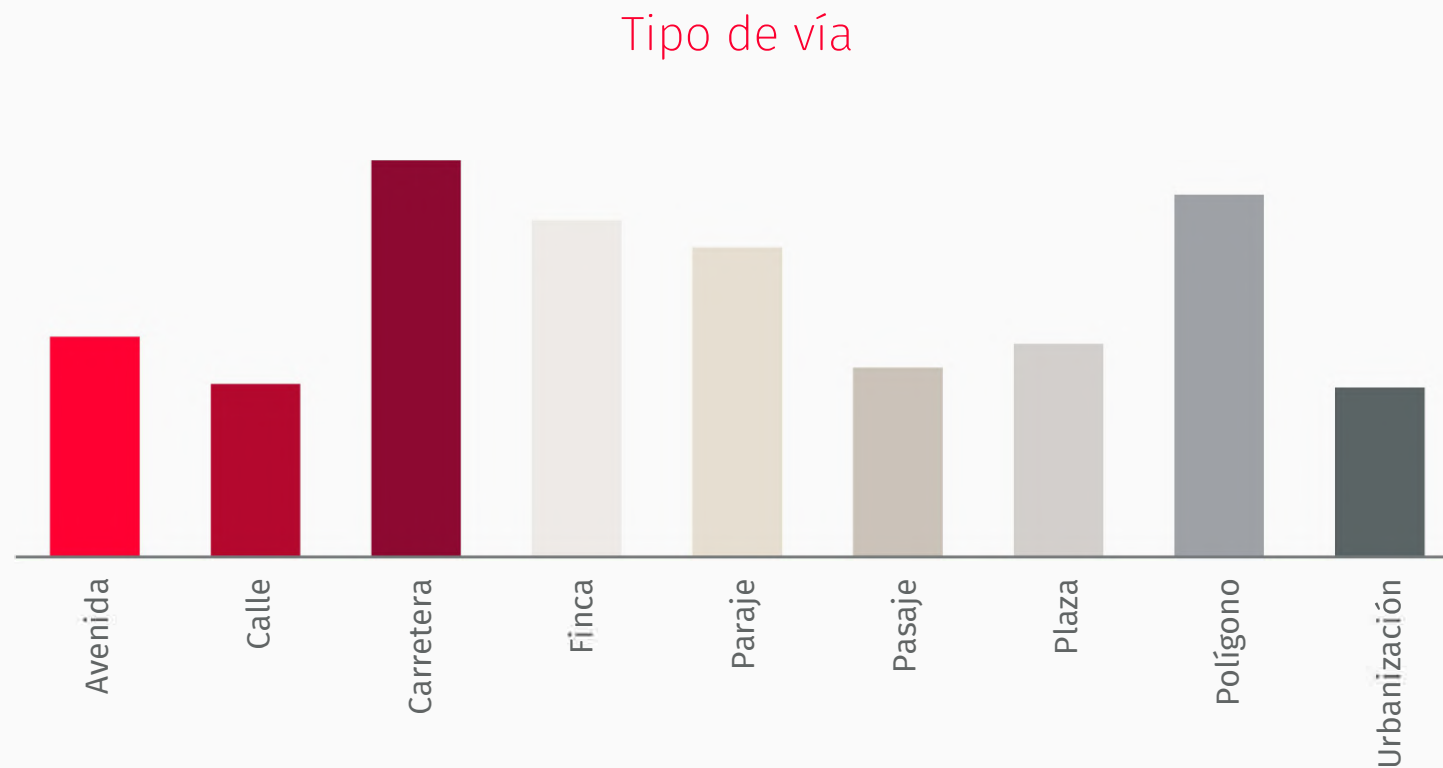
- Las **segundas residencias** tienen **un 30% más de posibilidad de sufrir una intrusión que las primeras residencias**, esto se debe a que permanecen vacías por periodos más largos de tiempo*
- En ese sentido, **el 70,7% de los españoles manifiestan preocupación por la seguridad de su segunda residencia**, lo que representa un incremento de 2,4 puntos porcentuales con respecto al año anterior**
- **Además, el 54,2% de los españoles considera que la seguridad de las segundas residencias está en mayor riesgo** ahora que hace unos años**
- En el caso de las segundas residencias, la principal preocupación son las ocupaciones (29,4%), seguido de los robos o intrusiones cuando los propietarios están fuera de casa (25,6%). **Sin embargo, el 17% de los propietarios indica no tener ninguna medida de seguridad instalada en ellas****

Tipología del inmueble

Intrusiones según el tipo de vía en la que se encuentra el inmueble*



- Este año **se observa un cambio significativo en el tipo de vía donde se concentran las intrusiones**. Mientras que en años anteriores predominaban en zonas urbanas como plazas, avenidas y pasajes, actualmente se concentran en vías más aisladas como **carreteras, polígonos industriales y fincas**
- Este desplazamiento puede estar vinculado a un **aumento de la implementación de medidas de seguridad en entornos urbanos**, lo que reduce la vulnerabilidad de estos espacios
- Además, las vías más alejadas suelen presentar condiciones que favorecen las intrusiones: **menor vigilancia, escasa presencia de vecinos o transeúntes y rutas de escape más accesibles para los intrusos**



*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Período de tiempo analizado: 2024

Técnicas de robo

Más empleadas

Técnicas de robo

En hogares*

- Los robos en viviendas suelen ser en **inmuebles vacíos**, se usan **herramientas básicas** y se **aprovechan descuidos de los propietarios**. No es lo habitual pero también hay asaltos
- **Los ladrones son menos organizados, pero muy hábiles y ligeros** por si deben escalar o saltar vallas



BUMPING (pisos/apartamentos)

- Se trata de una llave especial, modificada para entrar en la gran mayoría de cerraduras
- Cuando se consigue que todos los pistones salten al mismo tiempo, la llave podrá girar y la puerta se abrirá



IMPRESSIONING (pisos/apartamentos)

- Consiste en replicar la forma de la llave para abrir el bombín sin forzarlo
- Se encaja una lámina en la ranura de la cerradura, una vez están dentro, se introduce la llave para abrir la puerta
- El intruso vuelve para retirar la lámina y replicaría la llave original de ese bombín



ESCALO (pisos/chalets)

- Consiste en trepar por las fachadas de los edificios o las vallas (que también cortan con tenazas) de los Chalets para lograr acceder a las ventanas, balcones y techos
- Entran forzando puertas o ventanas con la pata de cabra o palanca



GANZÚA (pisos/apartamentos)

- Usan este método para cerraduras que son vulnerables
- Los ladrones meten una ganzúa por la cerradura (topolino) y abren la puerta cuando no se ha echado la llave



RESBALÓN (pisos/apartamentos)

- Colocan una tarjeta de crédito, un plástico o una radiografía entre la puerta y el marco, resbalándolo para que la cerradura se abra
- Se puede realizar si el dueño del inmueble no ha echado la llave

Técnicas de robo

En negocios*

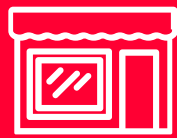
- Los ladrones de la mayoría de los negocios **buscan que sea fácil y rápido**
- Existen **bandas organizadas** que se preparan los **robos donde el botín es mayor y usan métodos y herramientas más sofisticadas**, aunque deban emplear mucha **más fuerza**



BUTRÓN

(naves/oficinas/estancos)

- Asalto que se produce por la noche con suficiente tiempo
- Los intrusos realizan un boquete en las paredes o puertas para acceder al interior
- Suelen acceder desde naves o locales contiguos no habilitados, tiros de escalera o cuartos de basura que hay en los edificios y dan al local



ASALTO ESCAPARATISTA

(bares/restaurantes/tiendas)

- Se produce impactando con algún objeto contra el cristal
- Extraen la mercancía que se encuentra expuesta en los escaparates de los negocios
- Si el agujero del cristal es más grande acceden por él, para poder robar en muy poco tiempo la mercancía



ROBO CON LANZA TÉRMICA

(lotería/gestoría)

- La lanza térmica puede derretir cualquier material, alcanzando temperaturas de hasta 5.000 grados
- Su principal objetivo son las cajas fuertes de los negocios



SACACORCHOS

(farmacias/oficinas/gestorías)

- Se extrae el bombín y se abre la puerta con una herramienta a modo llave
- Uso habitual en puertas de emergencia o accesos desde edificios en locales



ALUNIZAJE

(joyerías/tiendas de electrónica)

- Se realiza estrellando un vehículo contra el comercio. Los asaltantes recogen la mercancía y se dan a la fuga en poco tiempo
- Habitualmente en negocios con material de alto valor

Tendencias

El futuro de la seguridad en los hogares



Tendencias

El futuro de la seguridad en los hogares*

LA SEGURIDAD DEL FUTURO EN LOS HOGARES NO PUEDE SER SOLO INTELIGENTE; DEBE SER HUMANA

Uno de los hallazgos más interesantes del estudio es que, cuando se trata de su seguridad, las personas desean tecnología que incluya un componente humano: una respuesta instintiva que remite a nuestra preferencia evolutiva por vivir en comunidad



LA SEGURIDAD NO ES SOLO CUESTIÓN DE TECNOLOGÍA

Aunque vivimos en un mundo cada vez más digital, las personas siguen confiando más en otras personas que en la tecnología para proteger lo que más les importa. El 54% no confía en la inteligencia artificial sin supervisión humana, y solo el 12% confiaría en robots para proteger su hogar

CONFIANZA EN MARCAS ESPECIALIZADAS

Los usuarios valoran cada vez más las soluciones de seguridad ofrecidas por marcas reconocidas y expertas en el sector. En España, el 41% de los encuestados afirma confiar en este tipo de servicios, por encima de la media global. Esta preferencia se acentúa en países con mayor exposición a incidentes de seguridad, donde la experiencia directa refuerza la necesidad de contar con proveedores fiables y consolidados



TECNOLOGÍA ÚTIL, CONFIANZA TANGIBLE

Las cerraduras inteligentes (39%), los sistemas con aviso directo a emergencias (36%) y las marcas especializadas con supervisión humana (32%) son las opciones que más confianza generan. En cambio, tecnologías como el reconocimiento facial o de voz solo alcanzan un 31% de confianza, y esta cae al 15% cuando se ofrecen sin intervención humana, lo que refuerza la necesidad de mantener el componente humano incluso en soluciones avanzadas

Gracias

Contacta con nosotros en:

comunicacion@verisure.es

Para más información visita:

<https://observatorioverisure.es/>

