



La seguridad en hogares y negocios

2023

OBSERVATORIO



Índice



Introducción y contexto



Visión general: Europa y Latam



Factores regionales



Factores temporales



Tipología del inmueble



Técnicas de robo



Preocupaciones de la sociedad y medidas de seguridad más usadas



Tendencias y voces expertas



Laura Gonzalvo

*Directora de Comunicación & ESG
de Verisure para Iberia, Italia
y Latam*

La seguridad es un derecho fundamental de las personas

En **Verisure** llevamos **tres décadas trabajando por la protección** de personas, hogares y pequeños negocios. En este tiempo, hemos adquirido un profundo conocimiento de la seguridad que nos ha llevado a ser líderes y referentes, a partir de la **combinación de tecnología de vanguardia con un excelente servicio operado por profesionales altamente cualificados**.

Precisamente, con motivo de nuestro **30º aniversario**, **queremos inaugurar nuestro Observatorio Verisure**. Una herramienta que nace con la ambición de proporcionar información sobre el **estado y tendencias de la seguridad en hogares y negocios** de nuestro país, así como una perspectiva global de Europa y Latinoamérica.

En este **primer Informe**, **que publicamos bajo el título de “La seguridad en hogares y negocios”**, presentamos la percepción de la seguridad en los distintos mercados para hacer, posteriormente, un estudio de las regiones y las ciudades más seguras de nuestro país, partiendo del análisis de los distintos aspectos que impactan en la protección. Asimismo, analizamos las principales preocupaciones de la sociedad y las medidas de seguridad más usadas para proteger hogares y negocios.

Un retrato que es posible, en gran parte, gracias a la información que nos aporta nuestra **Central Receptora de Alarmas, la más grande y moderna de Europa** con sede en Madrid y en Cornellà de Llobregat. Es allí desde donde 2.000 profesionales velan por la protección de más de seis millones de personas.

Porque en Verisure, protegemos lo que más importa.



Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure es la compañía **referente en protección total**, tanto dentro como fuera de hogares y pequeños negocios. Protegemos a **más de 1,8 millones de clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros más de **10.000 profesionales** y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de **600 ingenieros**, quienes llevan a cabo su labor en nuestro propio centro de I+D. Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas más grande y moderna de Europa**, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde se reciben y monitorizan los más de **20 millones de dispositivos M2M que tenemos conectados en España**.

Ese es precisamente nuestro valor diferencial, contar con un equipo formado por **expertos en seguridad que está 24 horas al día, 7 días a la semana, velando por la protección de nuestros usuarios**, activando los protocolos de emergencia cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía regulada por la Ley de Seguridad Privada del Ministerio del Interior, la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo.

Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y segundo a nivel mundial, con presencia en 17 países y más de 25.000 colaboradores que protegen a más de 4,7 millones de clientes.



Sobre el Informe “La Seguridad en Hogares y Negocios”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.000)
- Estudio de Kantar para Verisure (n= 19.800 de los cuales 1.500 en España)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=1,8 millones de alarmas conectadas)

Período de tiempo analizado:

- Ejercicio de 2022

Países considerados:

- España, Francia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Suecia, Bélgica (Flandes y Valonia), Países Bajos, Italia, Reino Unido, Portugal, Alemania, Irlanda, Brasil, Perú, Chile y Argentina.
- Los datos analizados a nivel internacional recogen la información de los países en los que opera Verisure, grupo líder en el sector de las alarmas conectadas a nivel europeo y segundo a nivel mundial



Visión general

Europa & Latam



Percepción de la seguridad en Europa y Latam

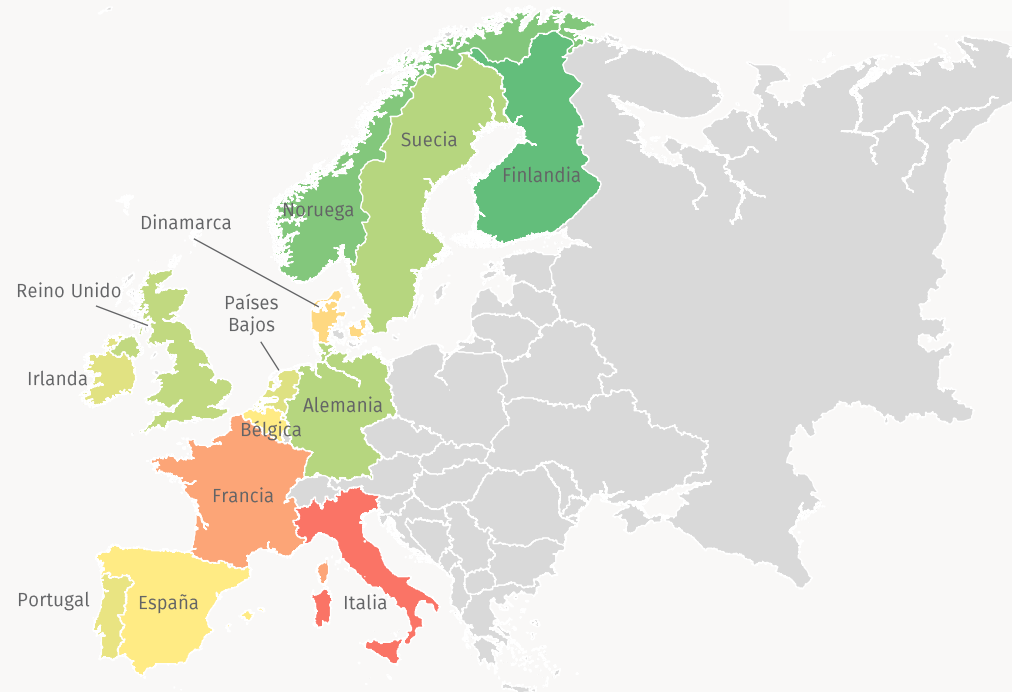
Índice de la tranquilidad

- El **Índice de la Tranquilidad*** se calcula gracias a un estudio que toma en cuenta la relevancia que tiene para las personas sufrir una intrusión y las posibilidades de sufrirla
- Se establecen **niveles** que oscilan entre 0 (ninguna preocupación) a 200 (máxima preocupación)
- Los países donde existe **mayor preocupación por la seguridad en el hogar** son: **Chile, Italia, Perú, Argentina y Francia**
- Por el contrario, los países donde **menos preocupación encontramos** son: **Finlandia, Noruega, Suecia, Alemania y Reino Unido**
- En general se observan mayores niveles de preocupación en los **países de Europa del sur en comparación con los del norte**
- En cuanto a Latinoamérica, **Brasil** es el país que **menor nivel de preocupación** muestra por la seguridad y Chile el que más

POR PAÍSES

Datos

Finlandia	47	Suecia	70	Reino Unido	73	Irlanda	82	Bélgica	90	Brasil	94	Francia	108	Perú	112	Chile	123
Noruega	56	Alemania	70	Países Bajos	81	Portugal	84	España	90	Dinamarca	95	Argentina	111	Italia	118		



Percepción de la seguridad en Europa y Latam

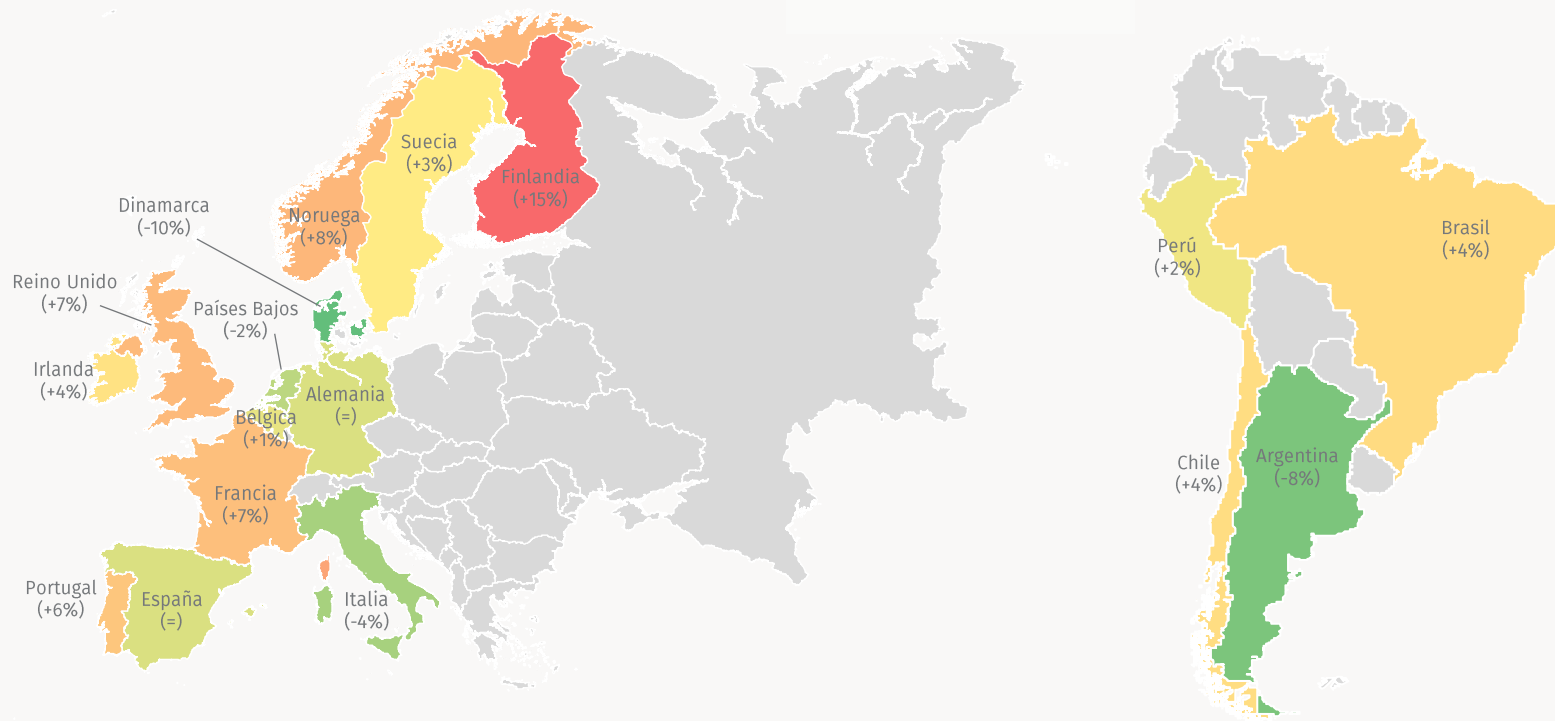
Índice de la tranquilidad

- Respecto a 2021, se percibe un **aumento generalizado de la preocupación** por la seguridad en los hogares en Europa y Latinoamérica
- Pese a ocupar los puestos con menor índice de preocupación, merece la pena destacar que **Finlandia y Noruega** son los dos países donde más crece la preocupación en el último año con un incremento del 15% y del 8%, respectivamente
- A Finlandia y Noruega les siguen en cuanto a incremento de la preocupación: **Francia (+7%)**, **Reino Unido (+7%)** y **Portugal (6%)**
- Por el contrario, nos encontramos con **países como Argentina e Italia**, que ocupan los primeros puestos entre los países con mayor nivel de preocupación, pero en los que esta **desciende un 7% y 4%, respectivamente**
- Por su parte, **Dinamarca** registra una **caída del 9%** en el último año
- **España se mantiene estable**, sin ningún cambio de tendencia en cuanto a la preocupación por la seguridad en el último año

INCREMENTO DE LA PREOCUPACIÓN (%)

Porcentaje de incremento

Dinamarca	-10%	Italia	-4%	España	0%	Bélgica	1%	Suecia	3%	Chile	4%	Portugal	6%	Reino Unido	7%	Finlandia	15%
Argentina	-8%	Países Bajos	-2%	Alemania	0%	Perú	2%	Irlanda	4%	Brasil	4%	Francia	7%	Noruega	8%		



Percepción de la seguridad en Europa y Latam

Factores relevantes



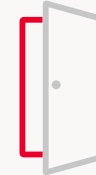
El verano, un momento clave

Si bien las intrusiones se mantienen estables durante todo el año, el verano es la **"estación del movimiento"** por excelencia, en la que las salidas se multiplican. Desde planes de ocio al aire libre a estancias de varias semanas a segundas residencias, las personas pasan **más tiempo fuera de casa** lo que puede impactar en la percepción de seguridad durante esta época.



Exposición a robos

Haber sufrido un robo en casa o conocer a alguien que lo haya sufrido es uno de los principales motivos que preocupan a nivel de seguridad en hogares europeos. Dinamarca, Italia, Bélgica, Francia y Alemania son los países en los que la razón número uno para instalar un sistema de alarma es esta.



Ausencias prolongadas

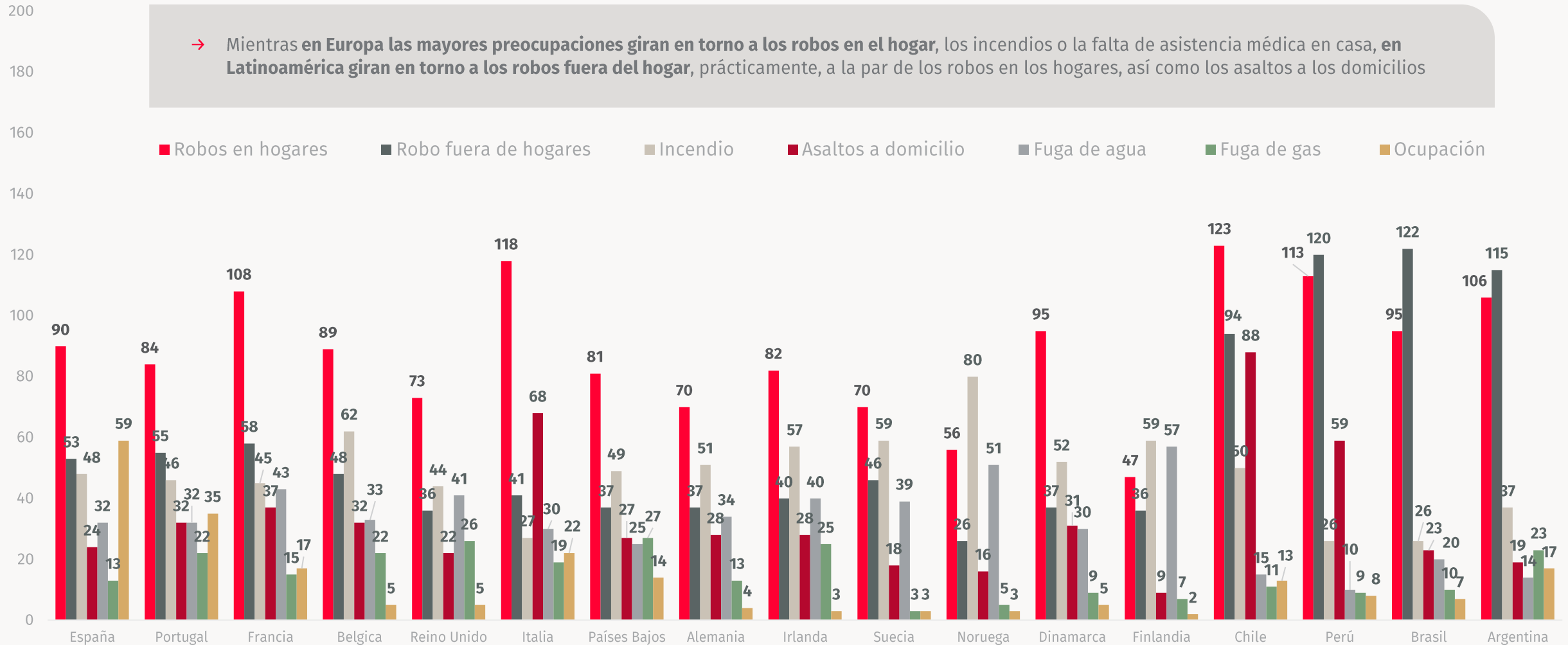
Julio y agosto son los **meses en los que los habitantes de Europa continental dedican tiempo a tomar vacaciones** debido a una costumbre arraigada en las antiguas industrias manufactureras, en las que la producción en cadena permitía que todo el mundo se tomara vacaciones a la vez. Esto hace que las personas **se ausenten de sus viviendas habituales por periodos largos de tiempo** y se incremente la necesidad de protección.



Percepción de la seguridad en Europa y Latam

Preocupaciones por país*

→ Mientras en Europa las mayores preocupaciones giran en torno a los robos en el hogar, los incendios o la falta de asistencia médica en casa, en Latinoamérica giran en torno a los robos fuera del hogar, prácticamente, a la par de los robos en los hogares, así como los asaltos a los domicilios



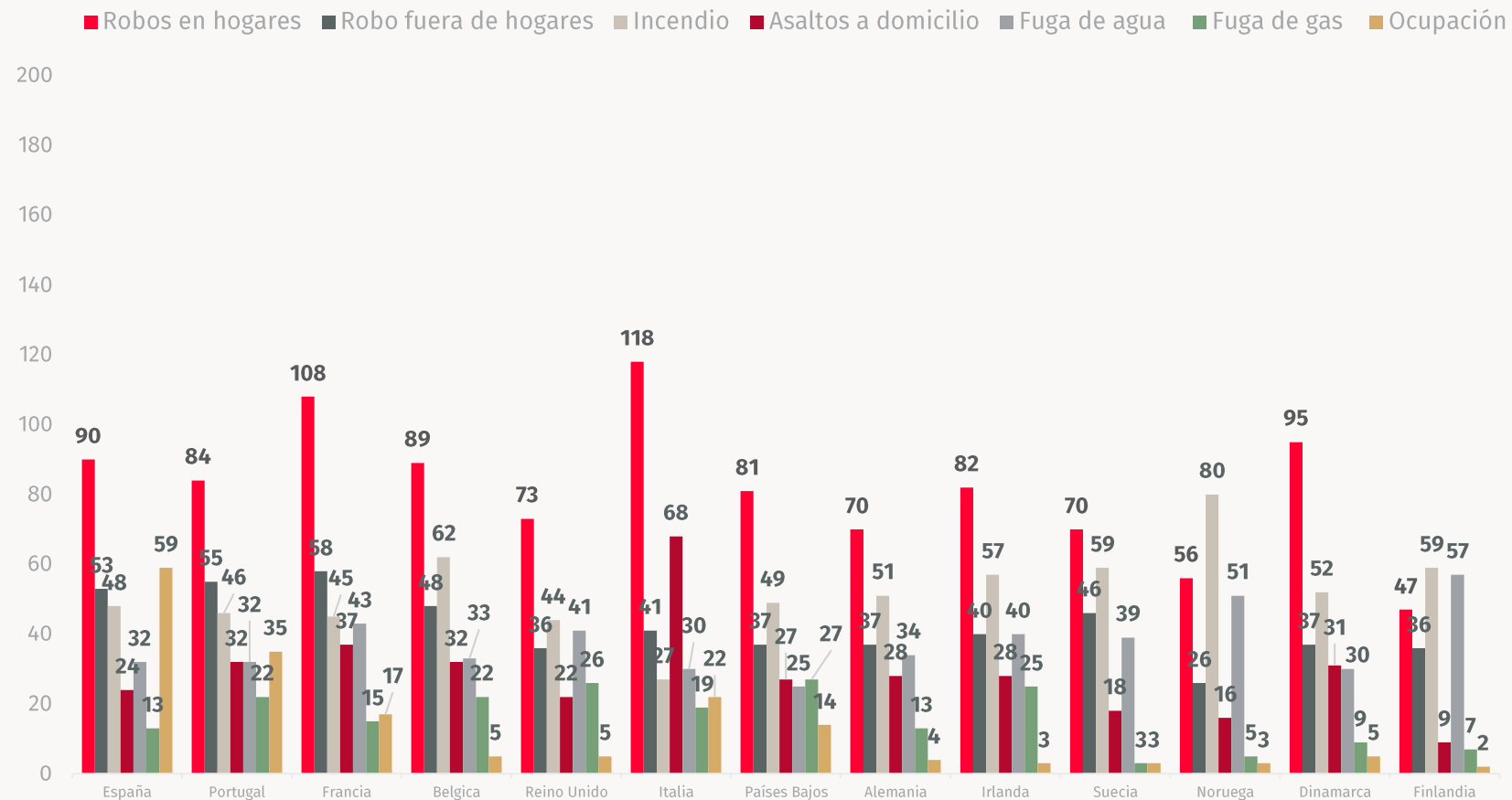
*Fuente: Informe de Kantar para Verisure. Datos de 2022. n= 19.800

Percepción de la seguridad en Europa y Latam

Principales preocupaciones*

- En **Europa** las principales preocupaciones giran en torno a los **robos en hogares, los incendios y los robos fuera del hogar**
- En promedio, **en Europa, los robos en el hogar (82) preocupan casi el doble que los robos fuera de casa (42)**
- Además, **preocupa en general (37)** la posibilidad de que ocurra una **fuga de gas** en los domicilios
- Las **fugas de agua o inundaciones** generan menos de la mitad de preocupación (16) que las de gas
- Particularmente, España se sitúa por encima de la media en Europa en cuanto a preocupación por **robos en hogares, ocupación y robos fuera del hogar**
- La **ocupación preocupa principalmente en Europa del Sur**: España (59), Portugal (35) e Italia (22). En España, prácticamente el triple que en Italia
- Los **incendios son una preocupación principalmente en los países del norte**: Noruega (80), Bélgica (62), Finlandia (59) y Suecia (59)

EUROPA



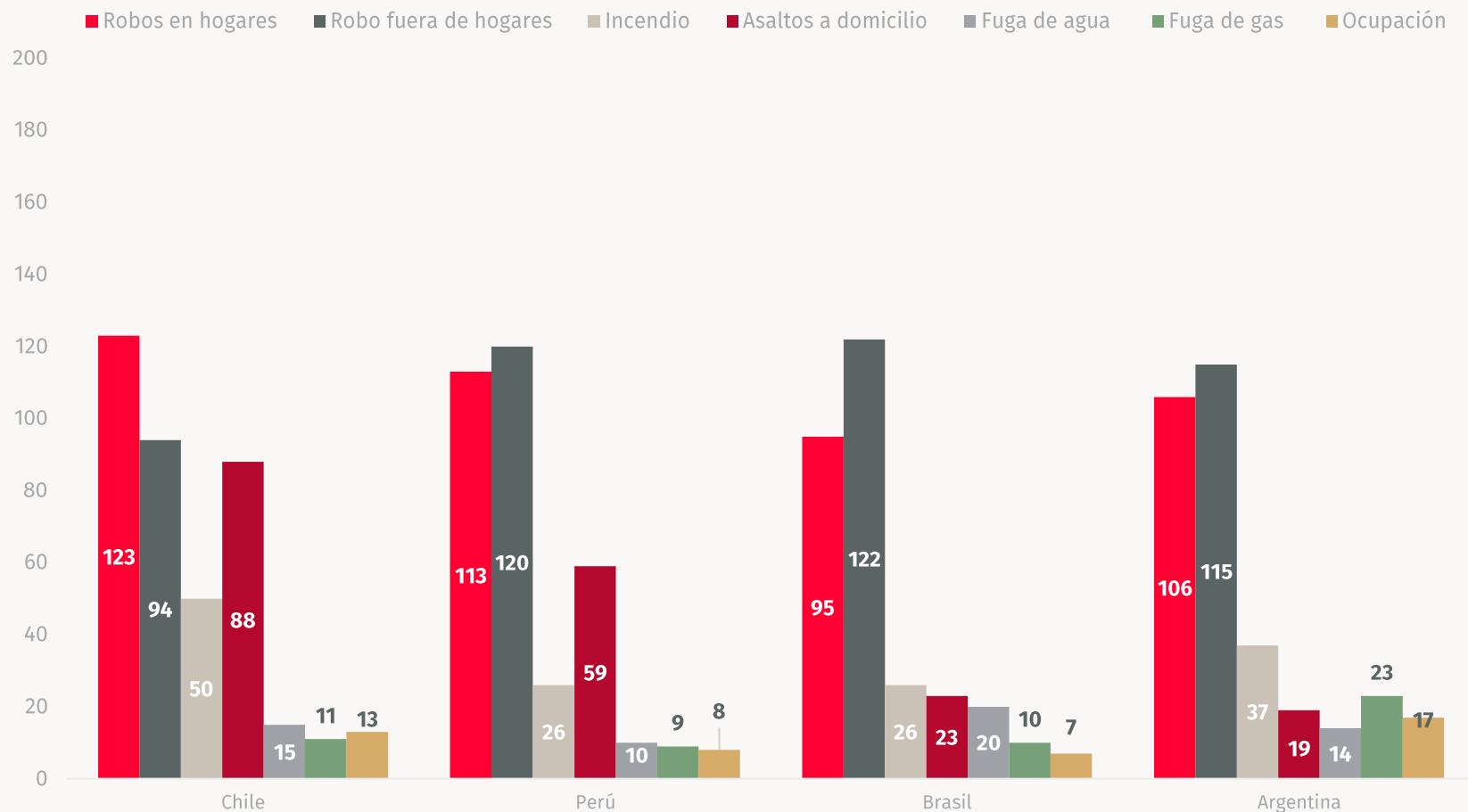
*Fuente: Informe de Kantar para Verisure. Datos de 2022. n= 19.800

Percepción de la seguridad en Europa y Latam

Principales preocupaciones*

- Desde la perspectiva global, **los países de Latam son los que muestran mayor preocupación por la seguridad**
- Sin embargo, **el nivel de preocupación se mantiene estable o incluso desciende con respecto a 2021**. Destacamos el caso de Argentina con una bajada del 8%
- En **Latinoamérica** las mayores preocupaciones son los **robos fuera del hogar**, prácticamente, a la par de los **robos en los hogares**, así como los **asaltos a los domicilios**
- De las preocupaciones relacionadas con **posibles incidencias en el hogar**, la más alta son los **incendios** con un 35 de media
- Las **fugas de agua o gas** (15 de media) preocupan menos de la mitad que el fuego
- Tampoco preocupan particularmente las ocupaciones en las viviendas en esta región

LATAM



La seguridad en
hogares y negocios
2023

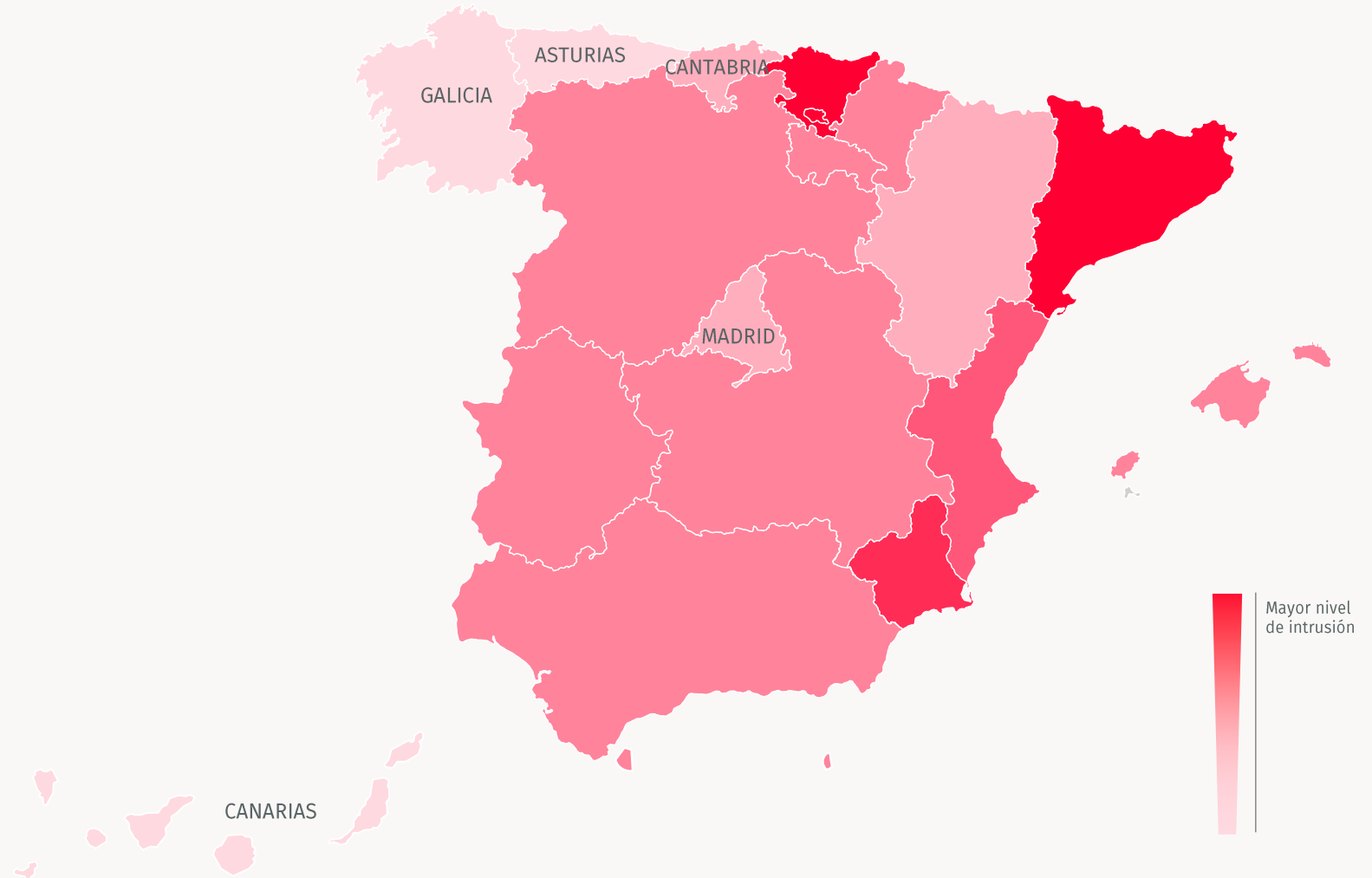
En España

CC.AA, provincias y municipios





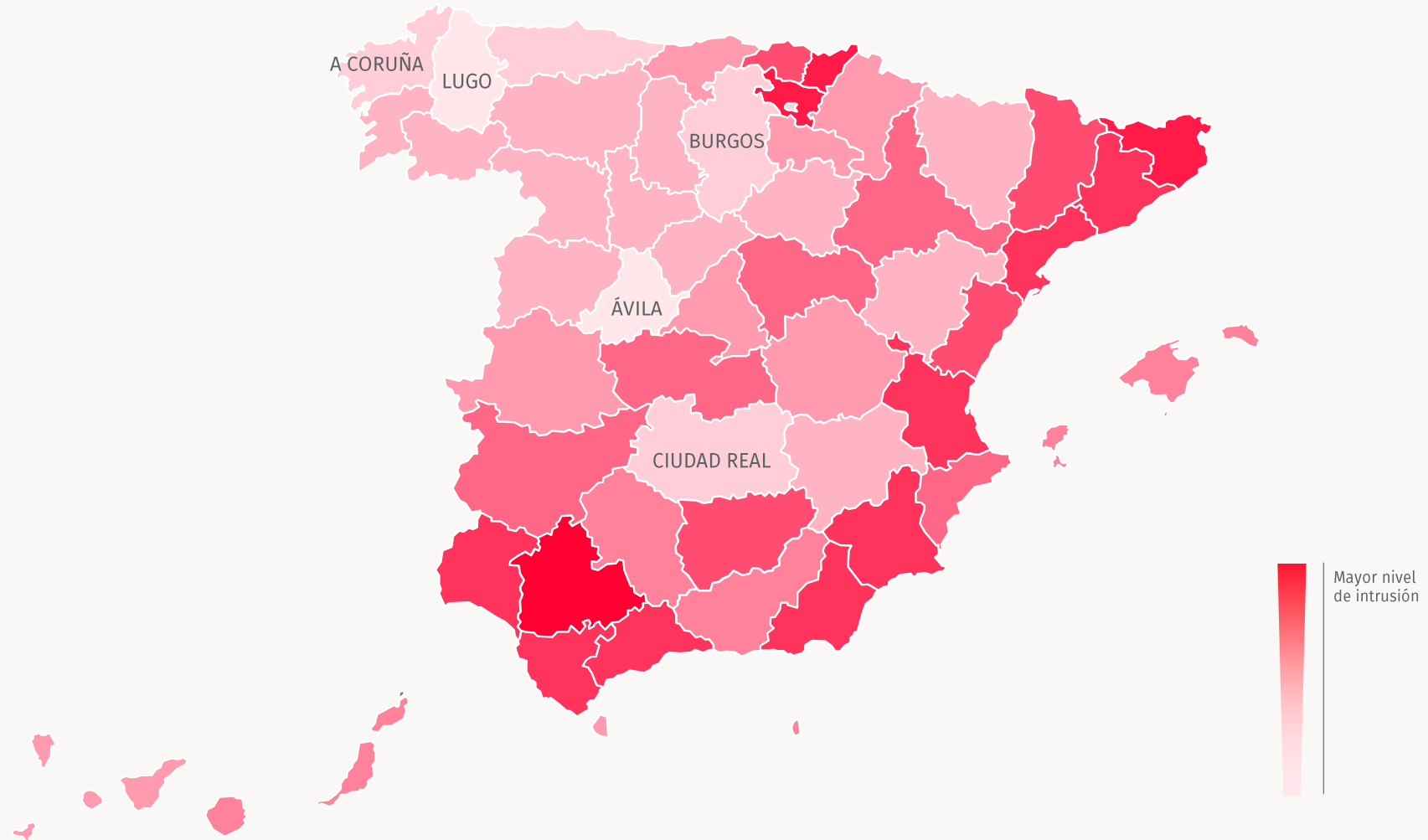
- El estudio se hace en base a un porcentaje que combina el número saltos de alarmas reales e intrusiones por zonas atendidas por la Central Receptora de Alarma de Verisure sobre las 1,8 millones de instalaciones que tiene en España
- **El Principado de Asturias, Galicia, Canarias, Comunidad de Madrid y Cantabria** son las CC.AA. más seguras, es decir, con el menor volumen de intrusiones en viviendas y negocios



*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Período de tiempo analizado: 2022



→ Lugo, Ávila, A Coruña, Burgos y Ciudad Real se posicionan como las provincias más seguras de España



*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022

3

Municipios de más de 30 mil habitantes

Seguridad por regiones*



HUESCA



LUGO



HUELVA



**POZUELO DE
ALARCÓN**



**TALAVERA DE
LA REINA**



GRANADA



**SAN CRISTÓBAL
DE LA LAGUNA**



BURGOS



OVIEDO



**SAN VICENTE
DEL RASPEIG**

*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2022



→ Incluimos datos del top 3 reflejados en las **cuatro ediciones** anteriores del **Barómetro de la Seguridad de Verisure**

→ La **edición de 2019** presenta ligeras diferencias ya que recogió las dos Comunidades Autónomas y los cinco municipios más seguros

→ Sobre el **top de municipios**, en 2021 se reflejan los superiores a 100.000 habitantes y, en la edición de 2022, los superiores a 30.000 habitantes

2019

CC.AA:
Comunidad de Madrid
Castilla y León

Provincias:
Segovia
Ávila
Huesca

Municipios:
Segovia
Albacete
Huesca

2020

CC.AA:
Castilla y León
Navarra
Extremadura

Provincias:
Ávila
Soria
Cáceres

Municipios:
Burgos
Valladolid
Cádiz

2021

CC.AA:
La Rioja
Castilla y León
Asturias

Provincias:
Huesca
Teruel
Ávila

Municipios:
Albacete
Oviedo
Santa Cruz de Tenerife

2022

CC.AA:
Castilla y León
Asturias
Galicia

Provincias:
Teruel
Palencia
Albacete

Municipios:
Oviedo
Santa Cruz de Tenerife
Salamanca



Factores temporales

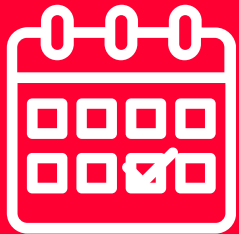
Días y horas

Horas y días

Intrusiones en residencias y negocios*



- Las **horas y días** en los que más intrusiones ocurren se analizan en base al número de saltos de alarma reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure
- Las **intrusiones ocurren**, en general, de noche ya sea de madrugada o a últimas horas del día
- En concreto, **la mayor concentración se da desde las 01:00h a las 05:00h** en todos los días de la semana. La mayor incidencia se registra el día **jueves desde la 01:00h a las 03:00h**
- Le sigue la **franja horaria** comprendida entre las **19:00h y las 22:00h**, siendo el **viernes de 20:00h a 22:00h** cuando más número de intrusiones se registran
- Encontramos ciertos días y franjas horarias más aisladas en las que también se registran un alto número de robos. Este es el caso de **los lunes a las 09:00h y las 11:00h**
- Por el contrario, **de 05:00h a 08:00h durante todos los días** de la semana es cuando **menos intrusiones se registran**
- En general, el patrón horario refleja una **mayor concentración de intrusiones en las horas de mayor oscuridad** del día o en aquellas en las que hay **ausencias**



Festivos

- Hay **más posibilidad de que los robos ocurran en festivos en comparación con días laborables**. En concreto, encontramos un 25% más de probabilidad
- Esto aplica particularmente a **las viviendas**, ya que en estos días **permanecen vacías** por periodos moderadamente largos de tiempo





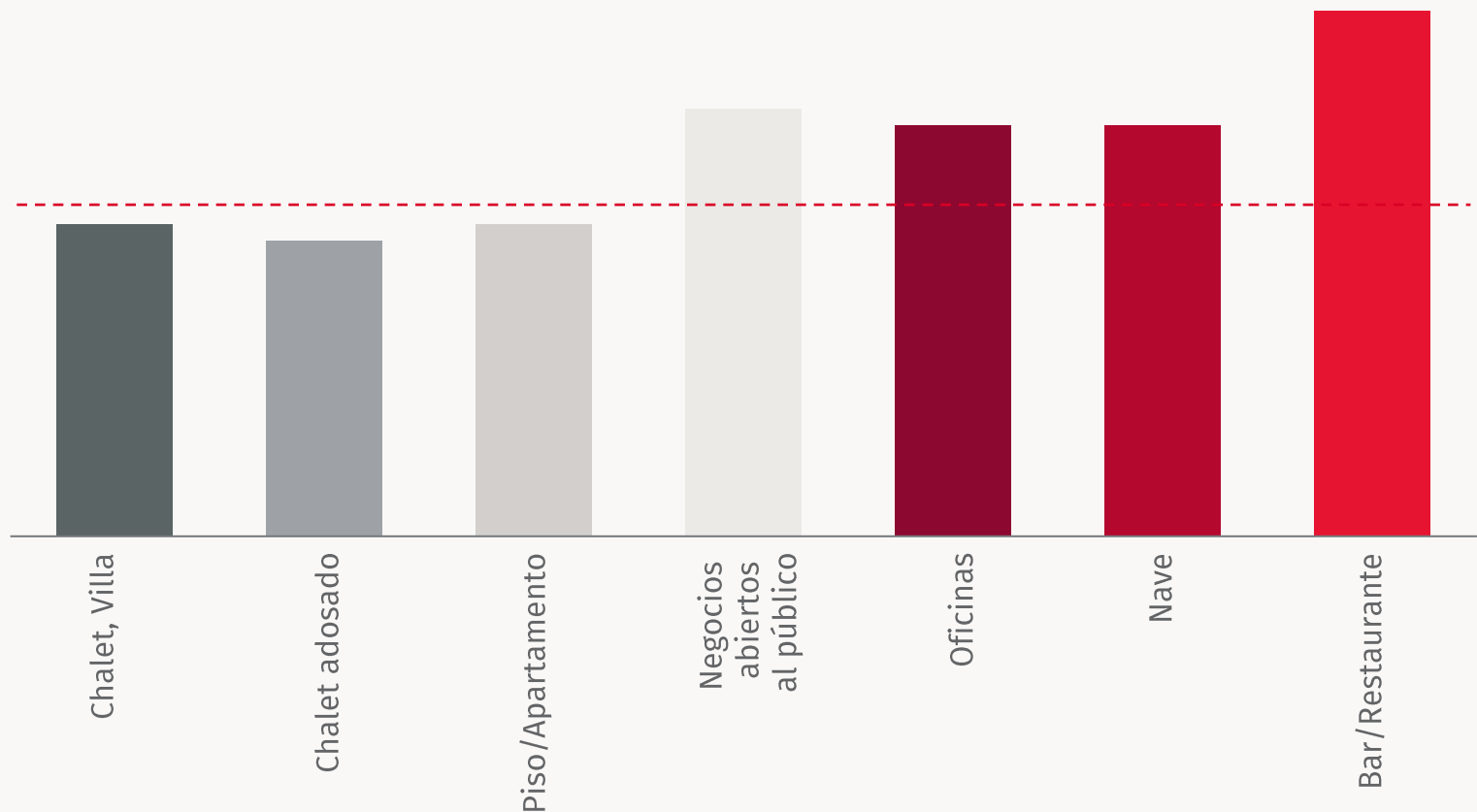
Tipología del inmueble

Hogares y negocios



- En general encontramos **mayor probabilidad** de que ocurran intrusiones en los negocios en comparación con los hogares
- Los **negocios sufren 3,5 veces más robos que las residencias**
- Los **bares** son el **tipo de negocio que más robos sufre**
- En general **los negocios abiertos al público suelen sufrir un mayor número de intrusiones** que el resto de los inmuebles. Suelen tener el doble de robos que el resto de negocios
- En cuanto a **hogares**, no existen grandes variaciones en cuanto a número de intrusiones por tipología de residencia
- Encontramos el **mismo nivel de intrusión tanto en chalets como en pisos/apartamentos**. Los chalets adosados se sitúan ligeramente por debajo, pero sin diferencias relevantes

Tipología del inmueble



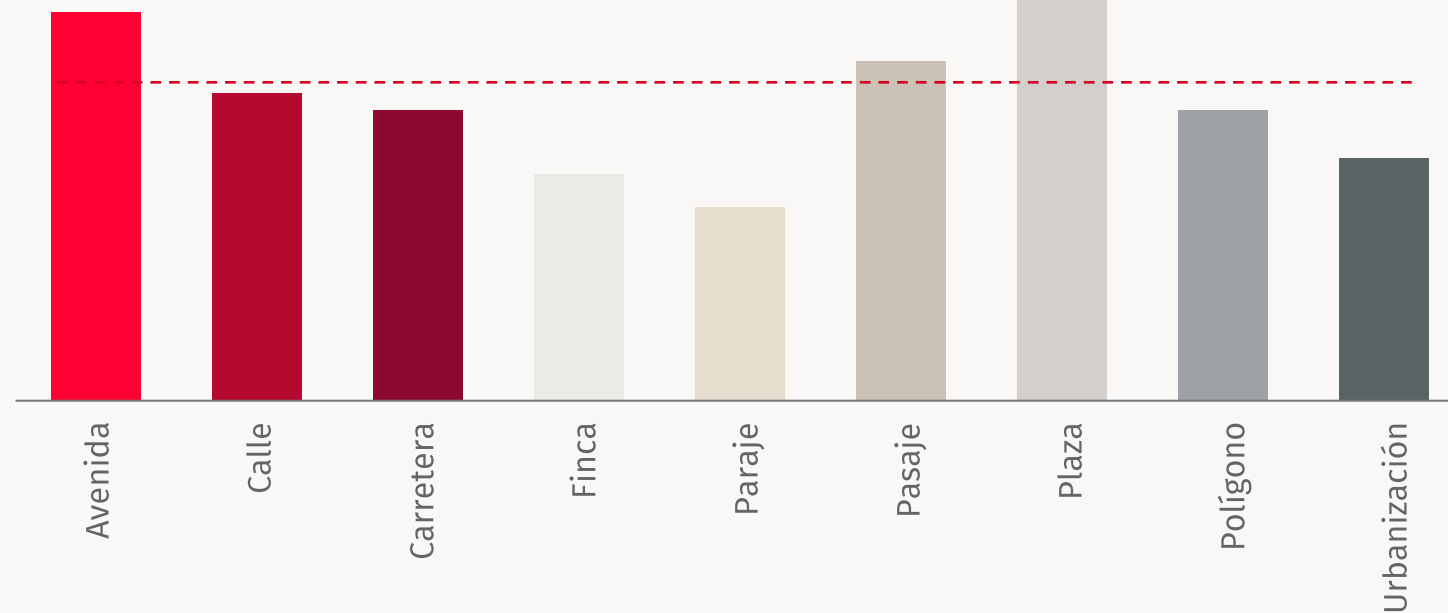
Tipología del inmueble

Intrusiones según el tipo de vía en la que se encuentra el inmueble*



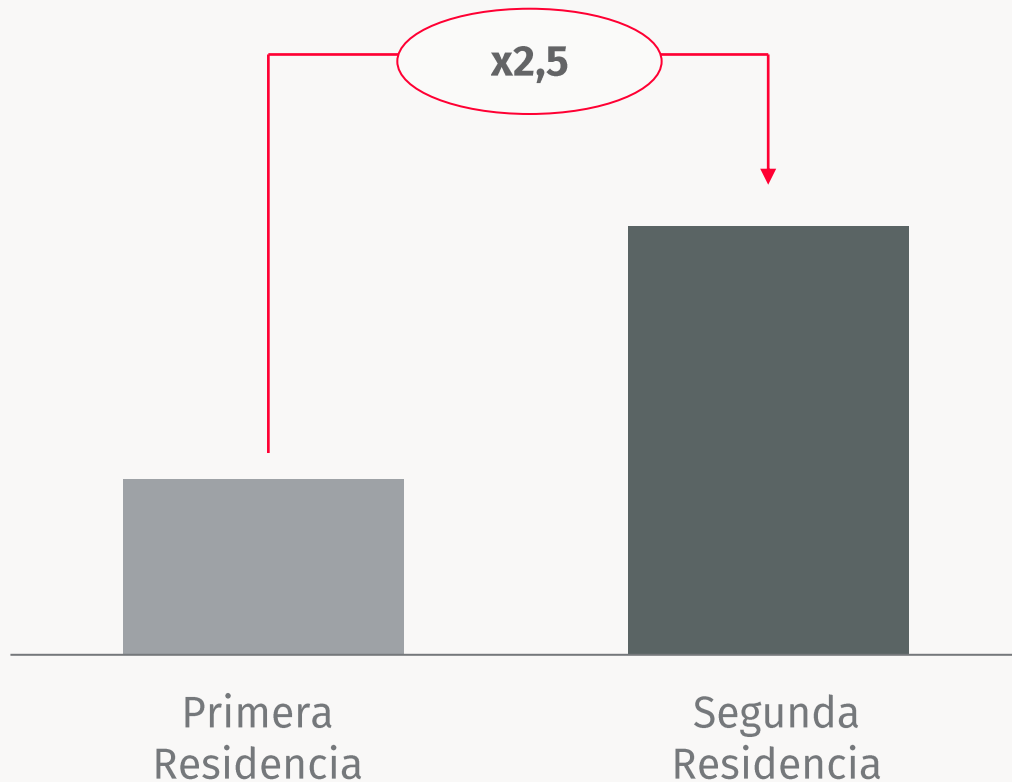
- Los **inmuebles ubicados en plazas, avenidas y pasajes suelen sufrir más intrusiones** que el resto de tipo de vías
- Las **plazas son el tipo de vía que más intrusiones suele tener**. Esto puede deberse a que normalmente hay más negocios ubicados en ellas
- Los **parajes y fincas**, es decir, tipos de vía más aisladas son los que **menos intrusiones suelen tener, registrando la mitad de robos que las plazas y las avenidas**

Tipo de vía



Tipología del inmueble

Intrusiones en primeras y segundas residencias



- Las **segundas residencias** tienen **más del doble de posibilidades de sufrir una intrusión que las primeras residencias**, esto se debe a que permanecen vacías por periodos más largos de tiempo*
- En ese sentido, a **más del 67,1% de los españoles les preocupa la seguridad de su segunda residencia****
- Además, cerca del 43,8% considera que la seguridad de las segundas residencias está en mayor riesgo ahora que hace unos años**
- En el caso de las segundas residencias, la **principal preocupación son las ocupaciones, con 32 puntos porcentuales** más que en el caso de las viviendas habituales***



Técnicas de robo

Más usadas

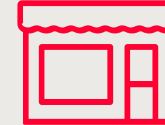
Técnicas de robo

Las más usadas*



RESIDENCIAL

- Los **robos en viviendas suelen ser en inmuebles vacíos**, los intrusos usan herramientas básicas y aprovechan descuidos de los propietarios
- En este tipo de inmuebles los **ladrones suelen ser menos organizados y muy hábiles para escalar o saltar vallas**
- Los **chalets o villas independientes y chalets** son el **tipo de inmueble residencial en los que más intrusiones se producen** y suelen tener modos de actuación muy parecidos:
 - Los **intrusos trepan por las fachadas o las vallas** (que también las cortan con tenazas) de los chalets, para lograr acceder por ventanas, balcones y azoteas
 - Entran también **forzando puertas o ventanas**
- Los **pisos o apartamentos** suelen tener menos intentos de intrusión. Cuando se producen, la mayor parte de ellos son por la puerta intentando forzar la cerradura



NEGOCIO

- En cuanto a **negocios**, los intrusos suelen buscar que **la intrusión sea rápida y fácil de ejecutar**
- Existen bandas organizadas que pueden usar métodos y herramientas más sofisticadas, aunque deban emplear mucha más fuerza
- Los **bares** son el tipo de negocio en el que más intrusiones se producen, con **robos muy rápidos en los que no se sustraen objetos de mucho valor**. Los negocios abiertos al público y oficinas comparten el mismo patrón
- Las **intrusiones a negocios con material de mayor valor se producen de forma más agresiva y más preparada**:
 - En los **robos rápidos y menos preparados**, suelen **romper escaparates o puertas**, sustraen el botín y salen rápidamente del inmueble
 - En los **más preparados y de mayor valor de botín** usan métodos más agresivos como **alunizajes, butrones o lanzas térmicas**
 - Las **naves o talleres industriales** son el tipo de negocio en los que más pérdidas suele haber. Usan **butrones o rompen puertas**

Técnicas de robo

En residencial*



BUMPING (pisos/apartamentos)

- Se trata de una llave especial, modificada para entrar en la gran mayoría de cerraduras
- Cuando se consigue que todos los pistones salten al mismo tiempo, la llave podrá girar y la puerta se abrirá



IMPRESSIONING (pisos/apartamentos)

- Consiste en replicar la forma de la llave para abrir el bombín sin forzarlo
- Se encaja una lámina en la ranura de la cerradura, una vez están dentro, se introduce la llave para abrir la puerta
- El intruso vuelve para retirar la lámina y replicaría la llave original de ese bombín



ESCALO (pisos/chalets)

- Consiste en trepar por las fachadas de los edificios o las vallas (que también cortan con tenazas) de los Chalets para lograr acceder a las ventanas, balcones y techos
- Entran forzando puertas o ventanas con la pata de cabra o palanca



GANZÚA (pisos/apartamentos)

- Usan este método para cerraduras que son vulnerables
- Los ladrones meten una ganzúa por la cerradura (topolino) y abren la puerta cuando no se ha echado la llave

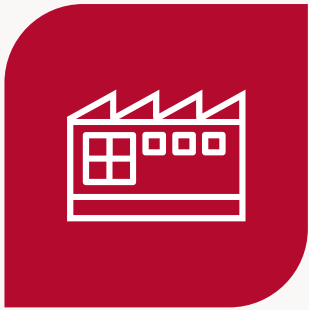


RESBALÓN (pisos/apartamentos)

- Colocan una tarjeta de crédito, un plástico o una radiografía entre la puerta y el marco, resbalándolo para que la cerradura se abra
- Se puede realizar si el dueño del inmueble no ha echado la llave

Técnicas de robo

En negocios*



BUTRÓN (naves/oficinas/estancos)

- Asalto que se produce por la noche con suficiente tiempo
- Los intrusos realizan un boquete en las paredes o puertas para acceder al interior
- Suelen acceder desde naves o locales contiguos no habilitados, tiros de escalera o cuartos de basura que hay en los edificios y dan al local



ASALTO ESCAPARATISTA (bares/restaurantes/tiendas)

- Se produce impactando con algún objeto contra el cristal
- Extraen la mercancía que se encuentra expuesta en los escaparates de los negocios
- Si el agujero del cristal es más grande acceden por el, para poder robar en muy poco tiempo la mercancía



ROBO CON LANZA TÉRMICA (lotería/gestoría)

- La lanza térmica puede derretir cualquier material, alcanzando temperaturas de hasta 5.000 grados
- Su principal objetivo son las cajas fuertes de los negocios



SACACORCHOS (farmacias/oficinas/gestorías)

- Se extrae el bombín y se abre la puerta con una herramienta a modo llave
- Uso habitual en puertas de emergencia o accesos desde edificios en locales



ALUNIZAJE (joyerías/tiendas de electrónica)

- Se realiza estrellando un vehículo contra el comercio. Los asaltantes recogen la mercancía y se dan a la fuga en poco tiempo
- Habitualmente en negocios con material de alto valor

Preocupaciones y medidas de seguridad

Las más relevantes

Percepción de la seguridad

En España

→ **Tres de cada cuatro españoles** (73,46%) creen que España es un país seguro

→ Casi un **60% de la población** opina que **España es igual o más segura** que hace dos años

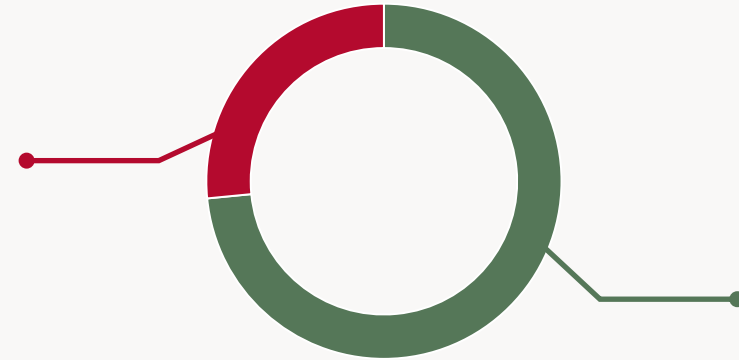
→ Este indicador está alineado con el **Índice de la Tranquilidad de Verisure** que se mantiene estable en España entre 2021 y 2022

→ Profundizando en los datos, más de un 9% de la población opina que la seguridad en nuestro país mejora y casi **un 50% considera que se mantiene igual**

Percepción de la seguridad en España*

España no es un país seguro

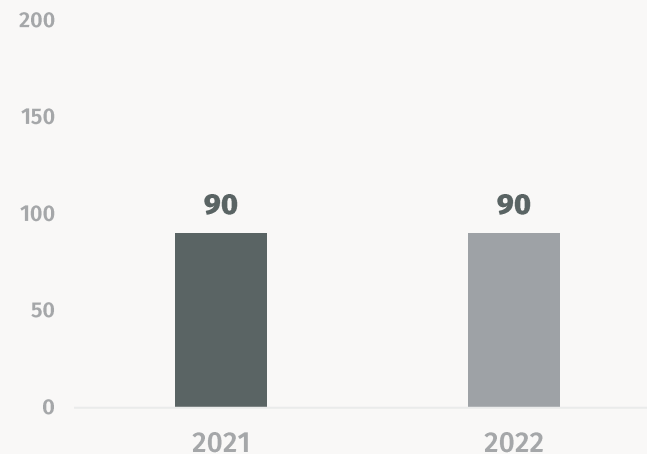
26,54%



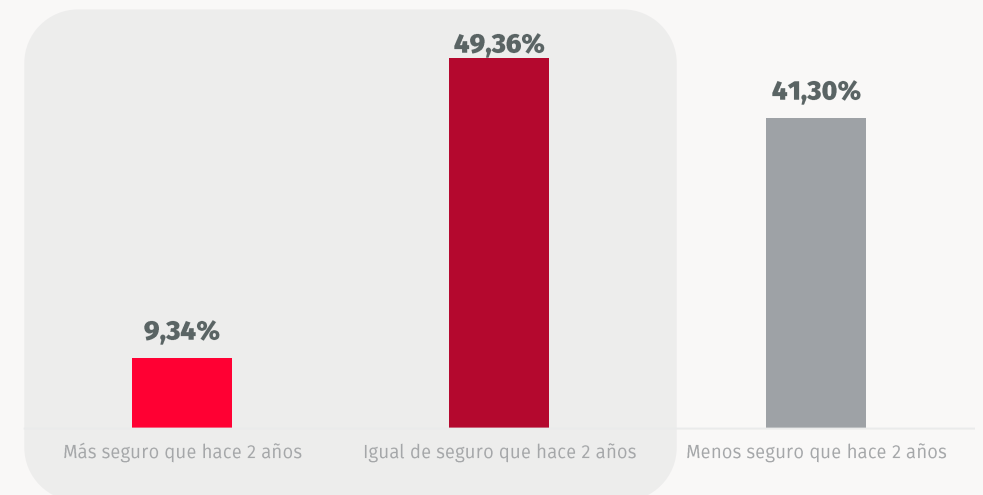
España es un país seguro

73,46%%

Índice de la tranquilidad**



Evolución de la percepción*

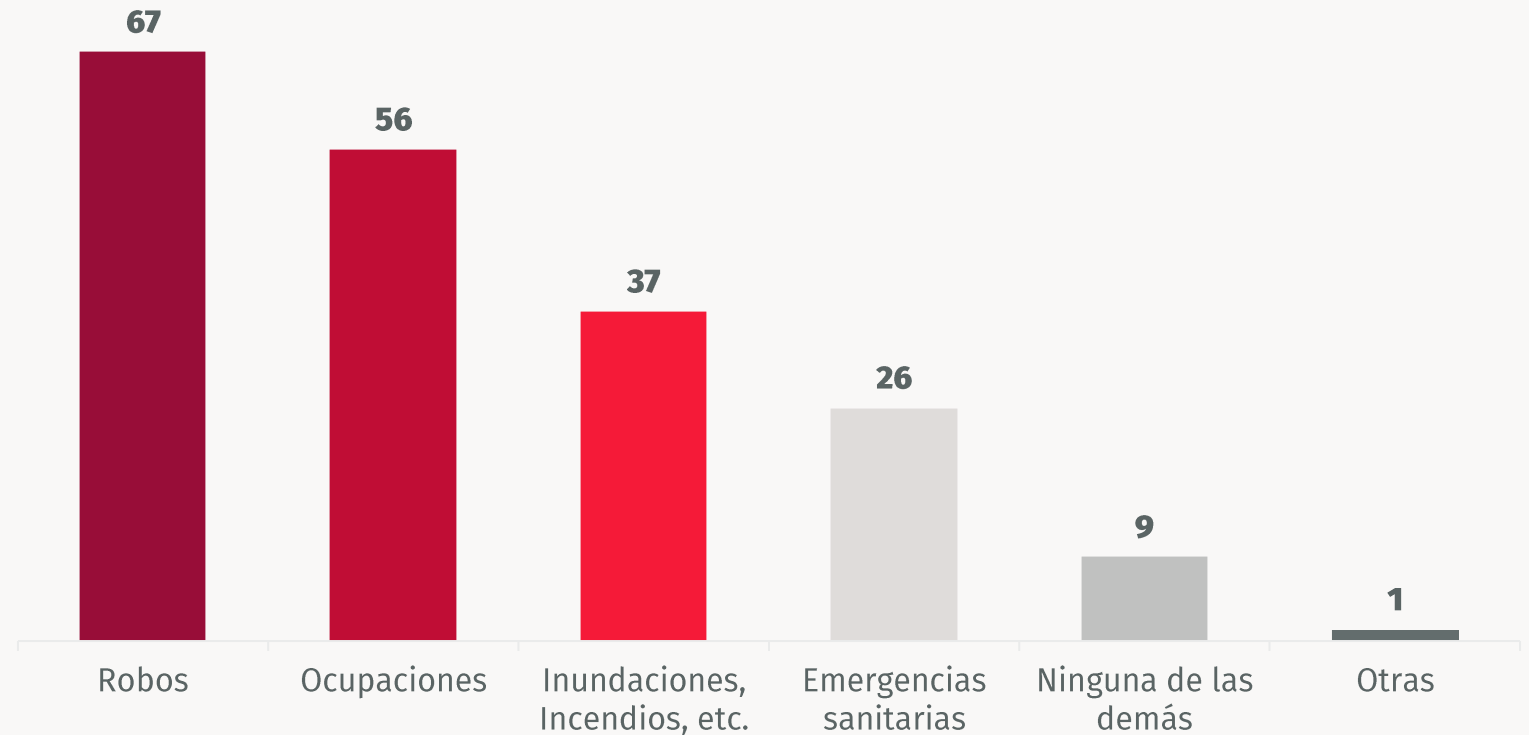


Preocupaciones relacionadas con la seguridad

Las más relevantes en España

- El **91% de los españoles tiene preocupaciones** respecto a la **protección de su hogar**
- Los **robos son el principal factor de preocupación en la sociedad**, 2 de cada 3 españoles afirman tener inquietud ante ellos
- La **ocupación también preocupa**, situándose como **la segunda preocupación de la sociedad española** con 11 puntos porcentuales menos que los robos
- Preocupan también, pero en menor medida, las incidencias que puedan ocurrir en el hogar como **inundaciones y e incendios con un 37%**
- Ocurre lo mismo con las **emergencias sanitarias** que se sitúan en cuarta posición
- Tan solo el **9% de los encuestados no sienten ninguna preocupación** en relación con la protección de su hogar (9,48%)

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar* (%)

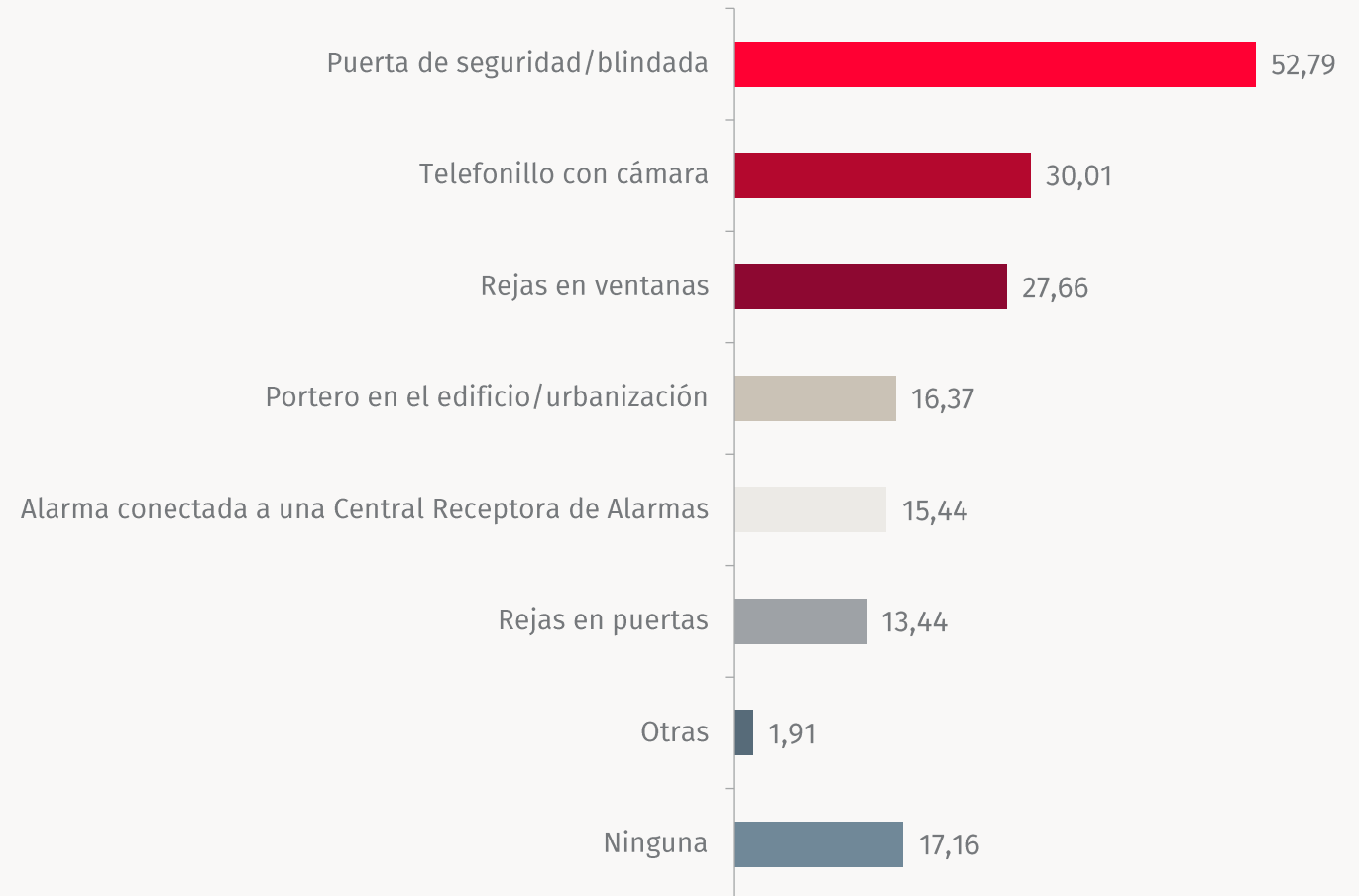


Medidas de seguridad

Las más usadas en España

- La **medida de seguridad más utilizada** por la sociedad española son las **puertas blindadas**. Más de la mitad de la población indica contar con ellas para proteger sus hogares
- A las puertas blindadas le siguen los **telefonillos con cámara y las rejas en ventanas**, con un 30% y un 28% respectivamente
- En general se observa que las tres medidas más usadas son **elementos que suelen estar presentes en las viviendas**
- En cuanto a medidas de seguridad que suelen instalarse de manera proactiva, encontramos en primer lugar las **alarmas conectadas a una Central Receptora (CRA)**
- En ese sentido, el **80% de los encuestados** declaran que protegerían su casa con un **sistema de alarma** sobre todo **para evitar un robo o intrusión** cuando están fuera de casa
- **Uno de cada cinco** afirman **que detectar con antelación** si alguien intenta **entrar en casa es la funcionalidad que más valoran en una alarma**
- **Un 17%** de los españoles indica no tener ninguna **medida de seguridad** instalada en su casa durante todo el año

Medidas instaladas todo el año* (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje



Tendencias

El futuro de la seguridad y voces expertas

Tendencias

Algunas de las más relevantes

SEGURIDAD COLABORATIVA

La evolución de las ciudades y los hogares inteligentes hace que los sistemas de seguridad lo hagan en paralelo, con el reto de convivir con cada vez más dispositivos conectados en nuestras casas y vidas. La coordinación de los sistemas de seguridad se desarrolla a favor de una mayor protección del usuario, su hogar y aquellos que le rodean.



PREVENCIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Tras la llegada de los "wearables" y el fuerte impulso de la digitalización de los últimos años, la seguridad personal evolucionará hacia experiencias en las que la detección de situaciones en favor de su protección será una de las principales protagonistas. El análisis de estos datos será clave en escenarios como emergencias médicas.

EN BUSCA DE LA SOSTENIBILIDAD

La búsqueda de fuentes de energías de menor consumo y fuentes más limpias está ligada al futuro de la industria de la seguridad. El conocido como "Energy Harvesting" avanzará con el objetivo de alcanzar el auto o bajo consumo de los dispositivos en los sistemas de seguridad, así como el aprovechamiento de la energía implicada en el uso de los mismos



UN CLÁSICO EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Las cámaras de seguridad son uno de los elementos más populares y continúan con su permanente evolución con la discriminación de personas, objetos y animales, la detección positiva o el reconocimiento facial, de la mano de la Inteligencia Artificial. La flexibilidad de las cámaras y su capacidad de verificación será clave en la personalización de la experiencia de usuario, con avisos cada vez más hechos a la medida de sus necesidades.

Nuestros expertos

En sus propias palabras



Montserrat Díaz

Directora Relación con el Cliente



Las compañías que pongan al **cliente en el centro** de sus decisiones liderarán el camino al futuro del sector de la seguridad. El **acompañamiento del cliente a lo largo de su vida**, el estudio y la comprensión de sus necesidades de protección, así como su adaptación al rápido ritmo al que estas evolucionan, serán las claves de esta nueva era de la seguridad. La **protección total es el destino en el que compañías y consumidores se encontrarán.**"



Ana Borredá Díaz

Presidenta Fundación Borredá



La **seguridad** va a ser, más que nunca, una **materia que implique a toda la sociedad**. En este escenario cobra vital importancia la **colaboración público-privada**, en la que la digitalización de los procesos puede ser el dinamizador para la mejora de los protocolos, los procesos de intercambio de información y, en definitiva, **mejorar la capacidad de anticipación a los escenarios de riesgo** de las compañías y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad."

Nuestros expertos

En sus propias palabras



Ángel Piorno

Director de I+D



Detrás de lo que denominamos **Inteligencia Artificial** y **sistemas de autoaprendizaje**, encontramos los sistemas expertos basados en redes neuronales. Tecnologías que son cada vez más populares y que incrementarán las capacidades de identificación de patrones, comportamientos anormales y de predicción. Todo ello ligado a la **gestión de los datos** serán la clave en el futuro del sector de la seguridad. De esta forma, se impulsará el desarrollo de una **tecnología cada vez más invisible** para robustecer la **protección total** para hogares y negocios".



Raúl Serrano

Director de Operaciones



El **auge de la tecnología** en los últimos años ha estado en el centro de la actualidad del sector. No podemos olvidar que **detrás de estos avances e innovaciones están las personas**. Su papel seguirá siendo clave en el servicio que las compañías del sector ofrecemos a nuestros clientes. **Contar con profesionales expertos detrás de cada paso de la cadena de valor**, sumado al uso de la tecnología y la innovación, **marcarán el rumbo del sector.**"

Gracias

Contacta con nosotros en:
comunicacion@verisure.es

Para más información visita:
www.observatorioverisure.es

