



La seguridad de los pequeños negocios en España

2024

OBSERVATORIO



Índice

- 1 Información general y fuentes
- 2 Visión general
- 3 Niveles de preocupación
- 4 Medidas de seguridad más empleadas en negocios
- 5 Regiones más seguras de España para negocios: CC.AA. y provincias
- 6 Factores temporales
- 7 Tipología de negocio y localización
- 8 Técnicas de robo más empleadas



Información general

Datos relevantes y fuentes

Sobre Verisure

Verisure es la **compañía referente en protección personas, hogares y pequeños negocios**. Velamos por la seguridad de más de **2,1 millones de clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **10.000 profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de más de **600 ingenieros**, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas** más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de más de 2.000 personas** receptionan y monitorizan los más de **20 millones de dispositivos M2M** que tenemos conectados en España, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada (nº 2737), la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y segundo a nivel mundial, con **presencia en 17 países** y más de **28.000 colaboradores** que protege más de **5,1 millones de clientes**.



Sobre el Informe “La seguridad de los pequeños negocios en España”

Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Verisure (n=2.000)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Verisure (n=2,1 millones de alarmas conectadas)

Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2023

La seguridad de los
pequeños negocios en
España
2024

Visión general

La seguridad en los pequeños negocios



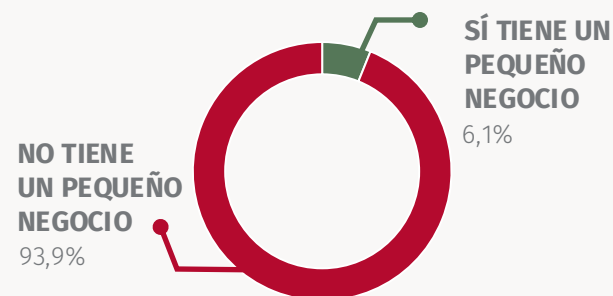
→ El **6% de los españoles tiene o regenta un pequeño negocio**, con un número medio de 1,3 locales

→ El **85% dispone solo de uno** (85,1%) y en mucha menor medida, cerca de un 7%, cuenta con dos (7,4%), tres o más (7,5%)

→ Por edades, **quienes más negocios** declaran tener son los que se sitúan entre los **25 y los 34 años** (8,9%). Le siguen los **de 35 a 44 años** (6,7%)

→ Según datos del Directorio Central de Empresas (DIRCE), **Cataluña** (18,4%), **Andalucía** (16,3%) y **Madrid** (15,6%) encabezan la lista de comunidades autónomas con mayor número de pequeños negocios. Por su parte, **Madrid** (17,4%), **Barcelona** (15,4%) y **Valencia** (6,1%) son las provincias donde se encuentra un mayor volumen de pequeños negocios

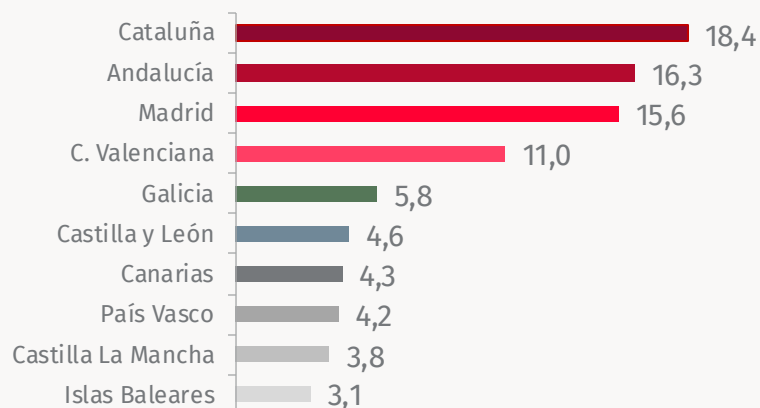
Propiedad de pequeños negocios* (%)



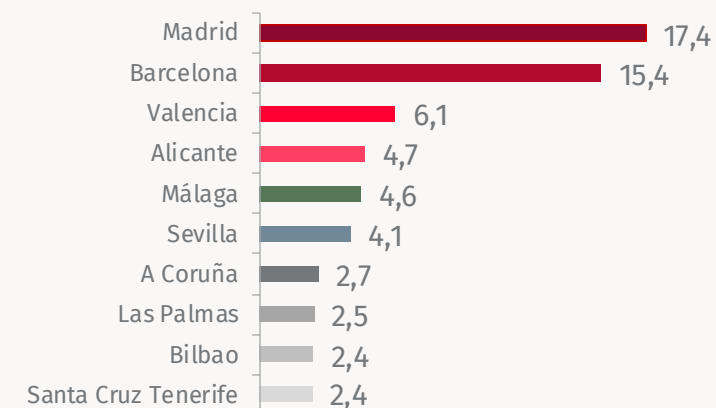
Número de pequeños negocios* (%)



Top 10 CCAA. con más pequeños negocios** (%)



Top 10 provincias con más pequeños negocios** (%)



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Datos en porcentaje

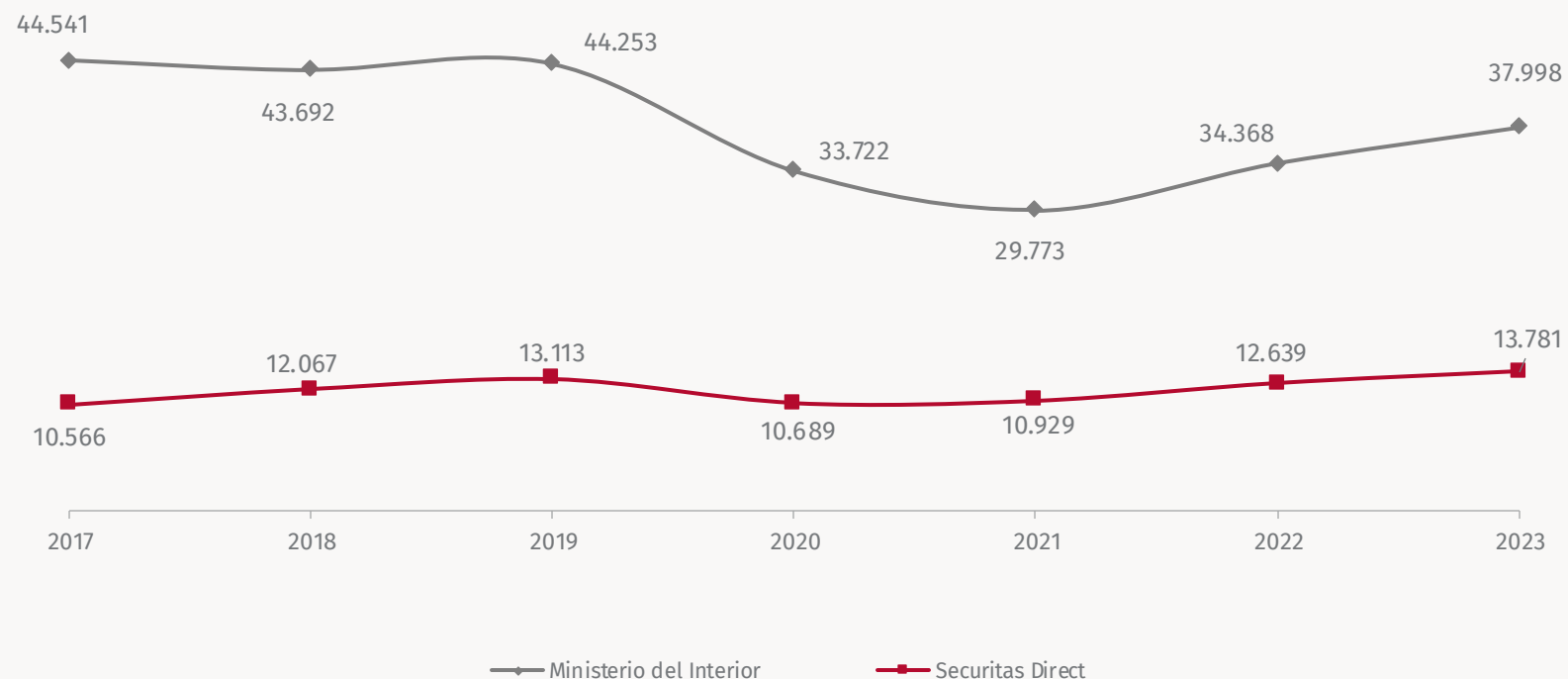
**Fuente: DIRCE

→ Según datos del **Ministerio del Interior**, en España se produjeron casi **38.000 robos en establecimientos durante 2023**

→ Un dato que, pese a que viene creciendo desde 2021, dista todavía de los niveles prepandémicos, con un repunte en 2021, pero manteniéndose a estas alturas todavía un 14% por debajo de 2019

→ Una **tendencia similar a la que muestran los datos registrados por la Central Receptora de Alarmas de Verisure** que, en este último año, con más de 13.700 intrusiones registradas, **supera el pico de las más de 13.100 incidencias reportadas justo antes de la pandemia (2019)**

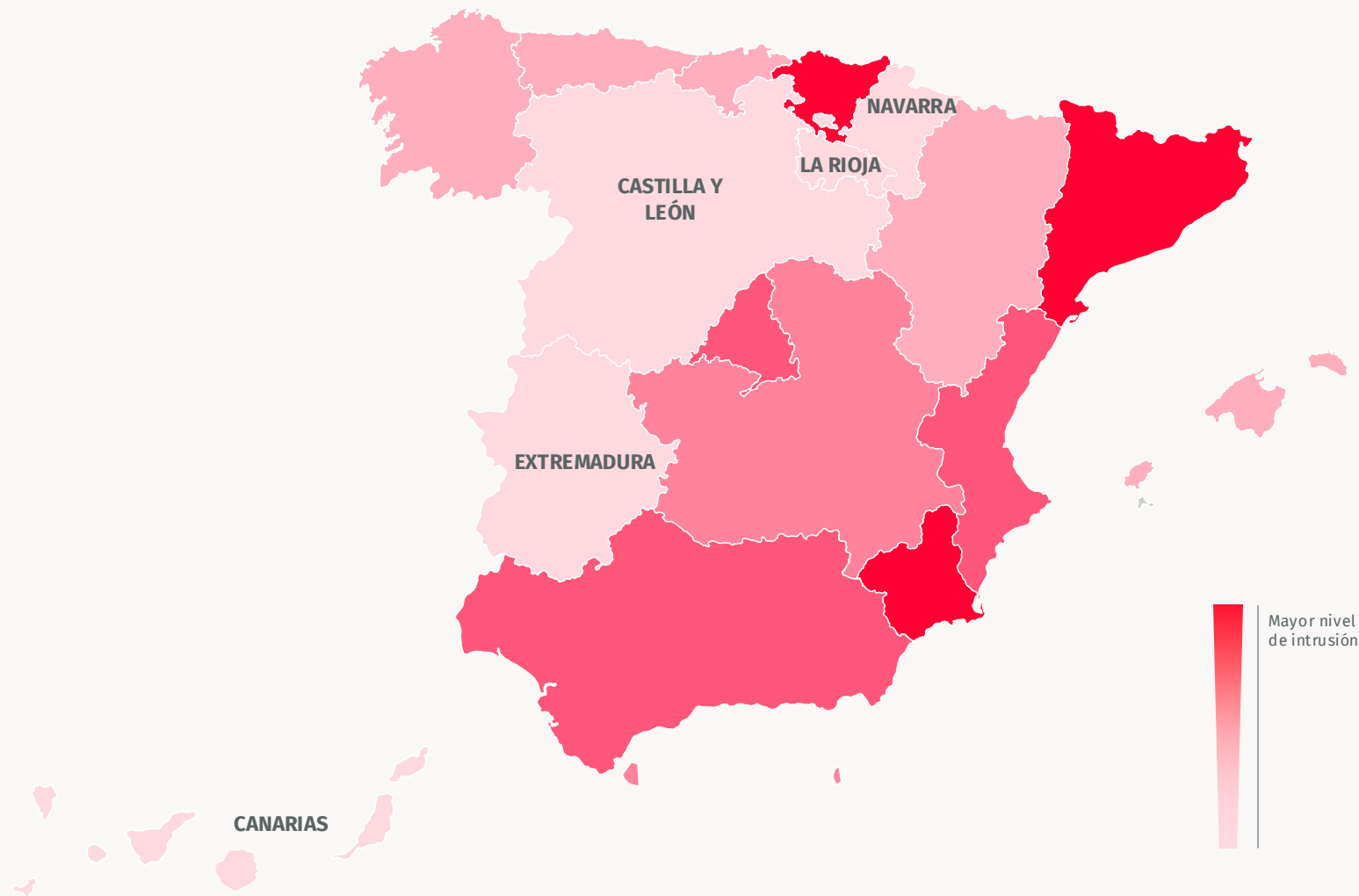
Número de robos sucedidos en negocios en España*



*Datos del Balance de Criminalidad del Ministerio del Interior y del número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas en negocios por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure (periodo de tiempo analizado: 2017-2023)



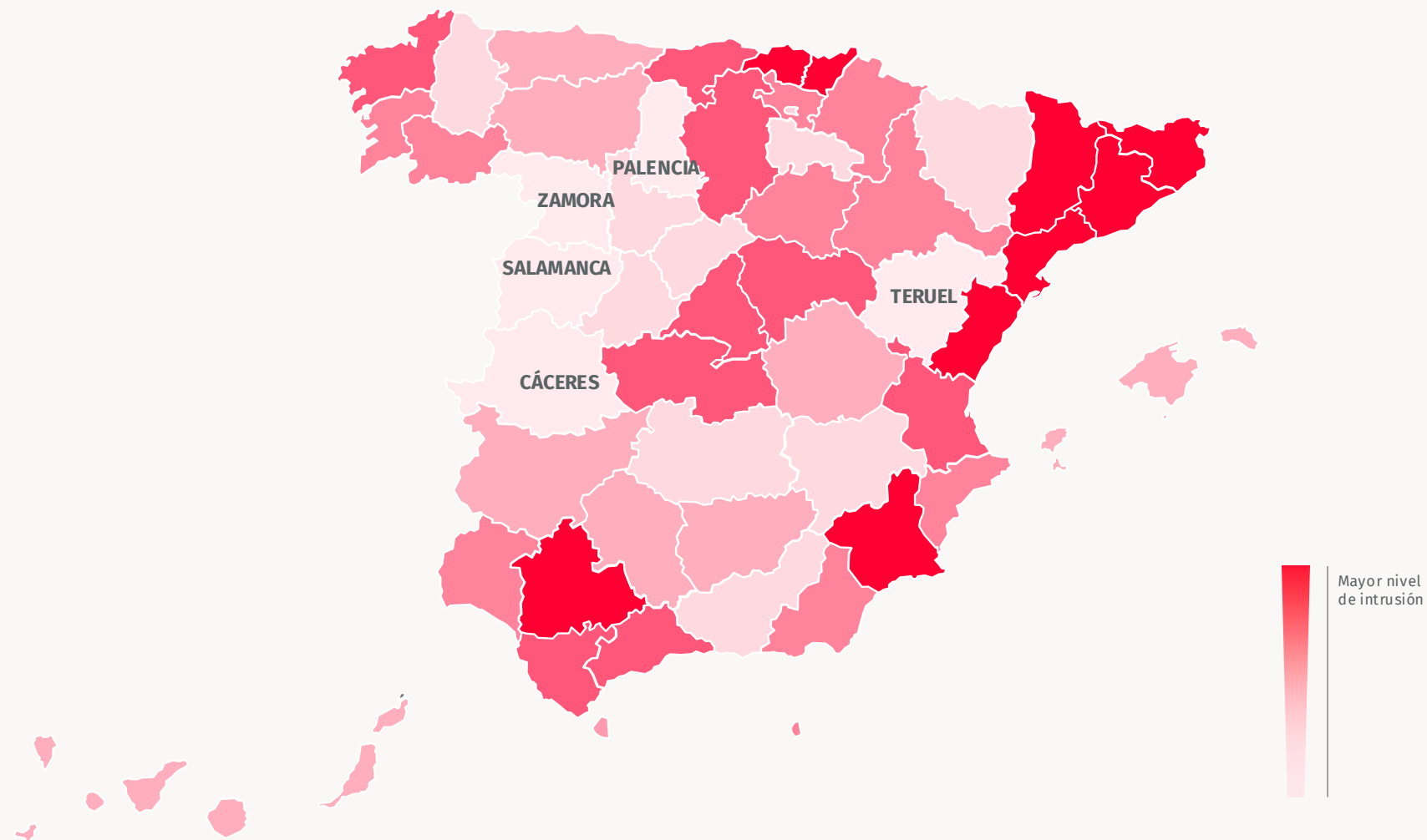
- El estudio se hace en base a un promedio que combina el número de saltos de alarmas reales e intrusiones por zonas atendidas por la Central Receptora de Alarma de Verisure sobre las instalaciones en negocios (2023), con datos del Balance de Criminalidad publicado por el Ministerio del Interior (2023)
- **Extremadura, La Rioja, Navarra, Castilla y León y Canarias** son las CC.AA. con menor volumen de intrusiones por población en negocios en 2023



*Mapa elaborado en base a los datos del número saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2023



- Por su parte, **Palencia, Salamanca, Cáceres, Teruel y Zamora** se posicionan como las **provincias más seguras** de España **para tener un negocio en 2023**
- Es decir, se sitúan como las provincias con menor volumen de intrusiones por población en negocios durante 2023



La seguridad de los
pequeños negocios en
España
2024

Niveles de preocupación

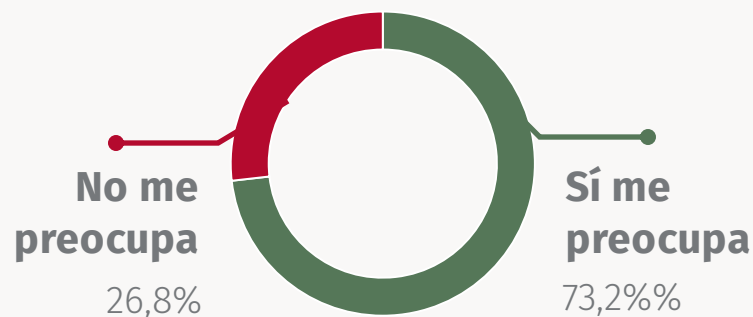
La seguridad en los pequeños negocios



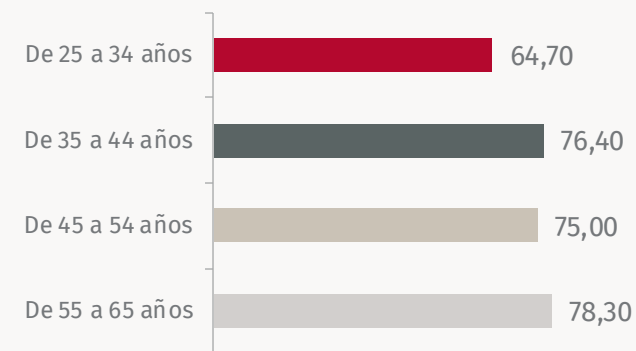
Niveles de preocupación

La seguridad en los pequeños negocios

Preocupación sobre la seguridad de su negocio* (%)



Nivel de preocupación según la edad* (%)



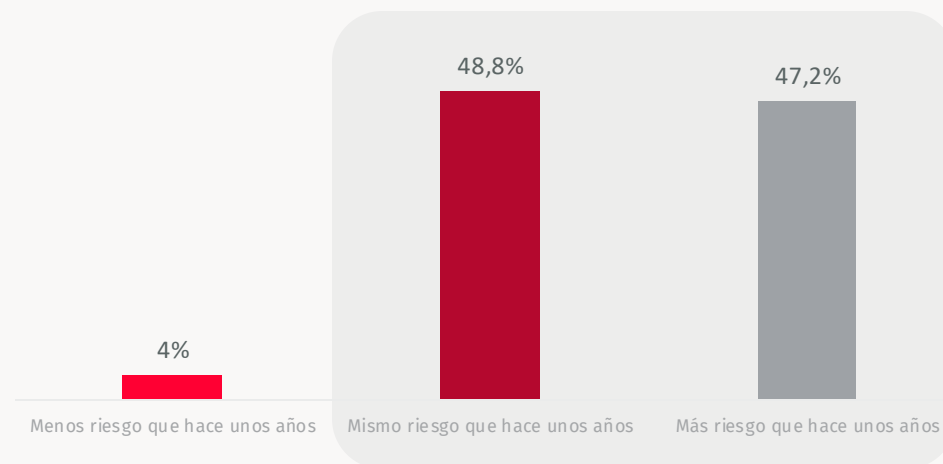
→ Al 73% de los españoles que tiene un negocio **les preocupa la seguridad de este**. Esta cifra asciende hasta el 78% en el colectivo de 55 a 65 años, mientras que desciende hasta casi el 65% entre quienes tienen de 25 a 34 años

→ En este sentido, existe un **mayor grado de preocupación entre los españoles que residen en la zona este (84,6%), centro (79,1%) y sur (73,3%) del país**. Por el contrario, los niveles más bajos de preocupación los encontramos en la zona norte (68,75%) y noreste (64%) del país

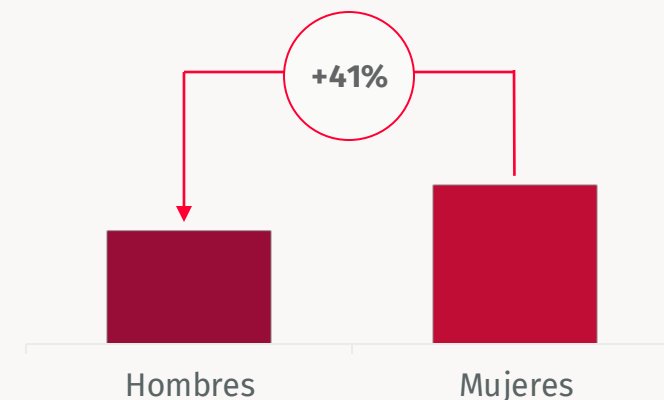
→ El **96% considera que, hoy en día, la seguridad de su negocio está en igual o en mayor riesgo** que hace unos años. Además, son las mujeres quienes piensan que el riesgo en sus negocios es ahora mayor

→ Por su parte, **solo un 4% opina que hay menos riesgo ahora** en comparación con hace unos años

Evolución de la percepción*



Distribución de la preocupación por sexo*



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

Principales medidas de seguridad

La seguridad en los pequeños negocios

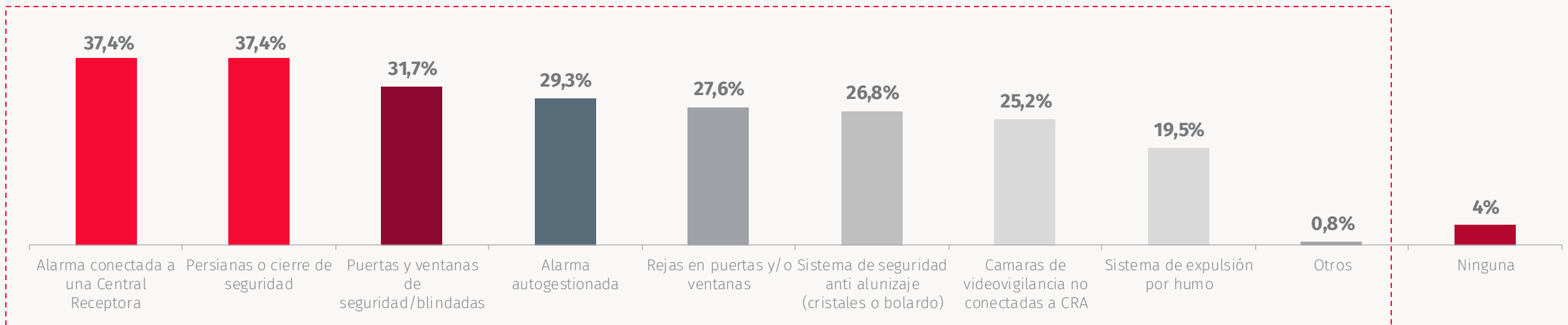


Medidas de seguridad en pequeños negocios

Las más utilizadas

- **Prácticamente la totalidad de los españoles que tiene o regenta pequeños negocios toman medidas para aumentar la seguridad de estos (96%), siendo las alarmas conectadas a una CRA y las persianas o cierres de seguridad las que se emplean en mayor medida (37,4% en ambos casos)**
- **En tercer lugar, se sitúan las puertas y ventanas de seguridad o blindadas (31,7%), seguidas de las alarmas autogestionadas (29,3%), de las rejas en puertas y/o ventanas (27,6%), de los sistemas de seguridad anti alunizaje (26,8%) y de las cámaras de videovigilancia sin conexión a una CRA. Además, los españoles también acuden a nuevas soluciones del mercado como los sistemas de expulsión por humo (19,5%), que cubren toda la estancia con una niebla que impide la visión**
- **Únicamente el 4% indica no tomar ninguna medida de seguridad para proteger sus negocios**

Tienen medidas de seguridad en sus pequeños negocios*: 96%

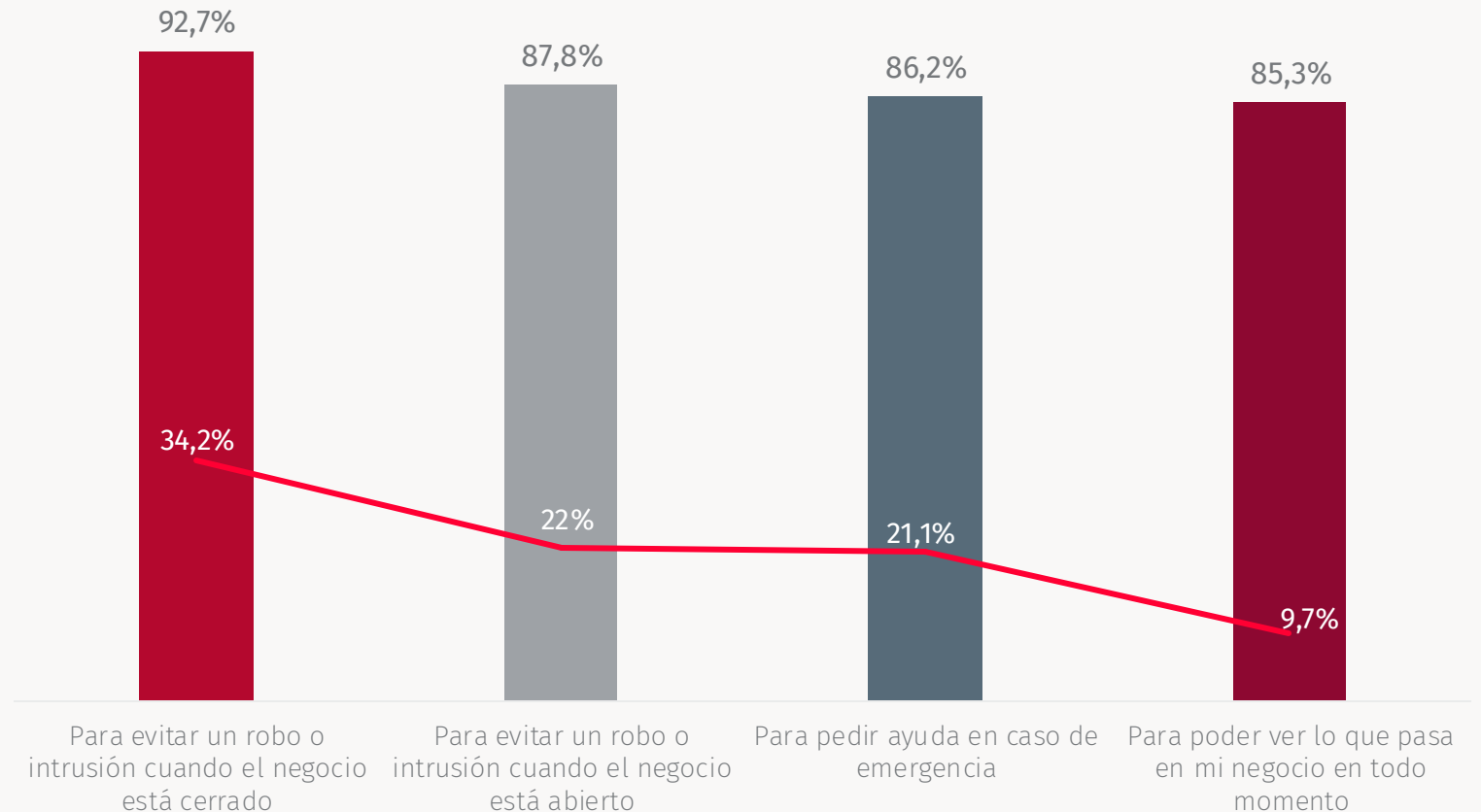


Medidas de seguridad en pequeños negocios

En relación a las alarmas conectadas a una CRA

Razones para contratar una alarma conectada* (%)

- De las personas que poseen o regentan un local o negocio, **casi la totalidad** -un 92,7%- indica que **la principal razón** por la que **han puesto o pondrían una alarma** es para **evitar un robo o intrusión cuando el local está cerrado**, eligiendo esta razón en primer lugar el 34,2% de los encuestados. En segundo lugar, lo harían para **evitar un robo o intrusión cuando el negocio está abierto (87,8%)**, habiéndolo elegido en primer lugar el 22%
- Muy de cerca, en tercer lugar, indican haberla contratado o que la contratarían para **poder pedir ayuda en caso de emergencia (86,2%)** y habiendo sido seleccionada esta por el 21,1% como primera opción
- Por último, **el 85,3% asegura haber puesto una alarma o que la pondría en su negocio para poder ver lo que ocurre en el local**. Esta opción solo ha sido elegida en primer lugar por el 9,7% de los encuestados



*Fuente: Estudio de IO Investigación para Verisure. n=2.000. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje

nic Store



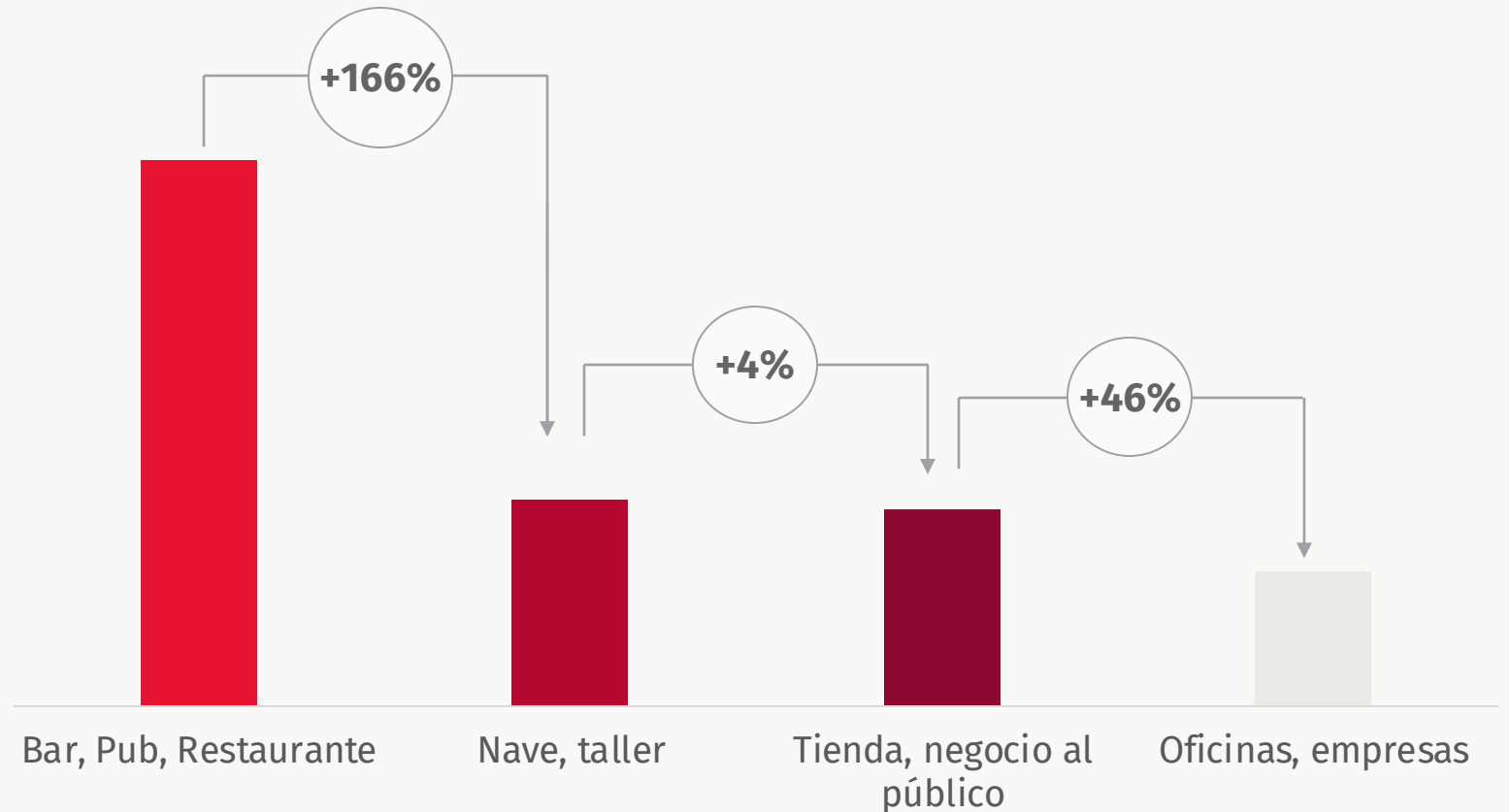
Tipología del inmueble

La seguridad en los pequeños negocios

Tipología de negocio

Riesgo de intrusión*

- En comparación con los hogares, hay **mayor probabilidad** de que las intrusiones ocurran en los **negocios**. Concretamente, los **negocios sufren 4 veces más robos que los hogares**
- Los **bares, pubs y restaurantes** son el **tipo de negocio que tiene mayor riesgo de sufrir una intrusión** con un 166% más de probabilidad que las naves industriales o talleres
- Las **naves y talleres** se encuentran en segunda posición, pero tan solo con un 4% más de probabilidad de sufrir una intrusión que las **tiendas o negocios abiertos al público**
- Por su parte, las **tiendas o negocios abiertos al público** tienen un **46% más de probabilidades** de sufrir una intrusión que las **oficinas o empresas**, que son la **tipología de negocios con menor riesgo de intrusión o robo**



*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidos por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure. Periodo de tiempo analizado: 2023



Factores temporales

Días y horas

Horas y días

Intrusiones en negocios*

→ Los robos **en oficinas** se centran, principalmente, en los **fines de semana** en horario de tarde y de madrugada

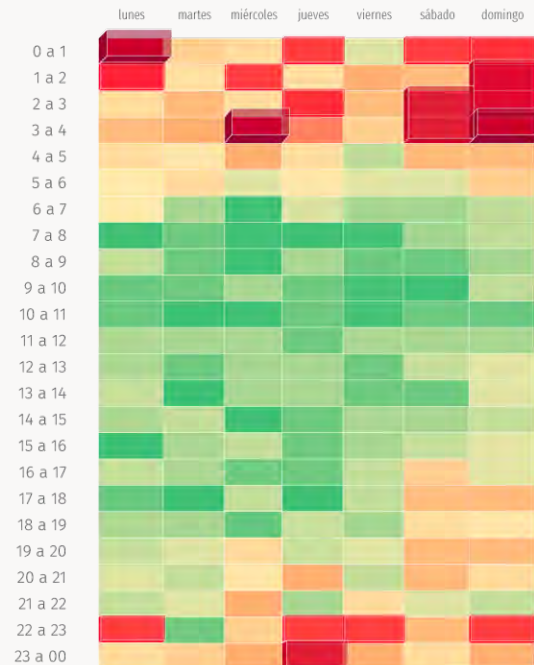
→ En cuanto a las **naves**, las intrusiones se suelen producir todos los días en horario de noche, aunque se concentran en un horario más amplio durante los fines de semana

→ En **bares o restaurantes** y en los **negocios abiertos al público** los robos se producen **siempre de madrugada** y durante toda la semana. Aunque en el caso de los bares y restaurantes, los robos se concentran en fines de semana de madrugada

→ En general, **los domingos son los días con una mayor incidencia** en todos los tipos de negocios



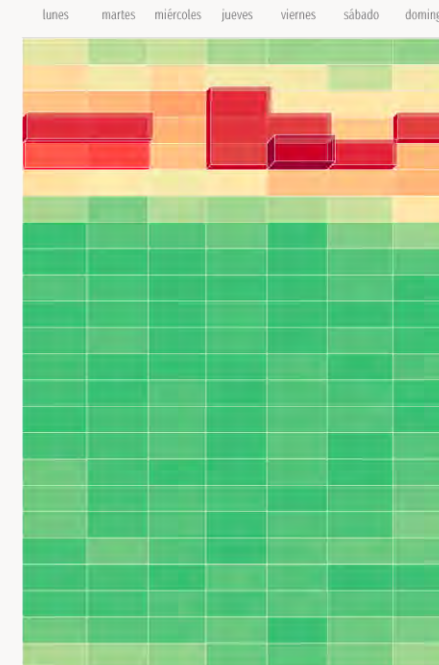
OFICINAS



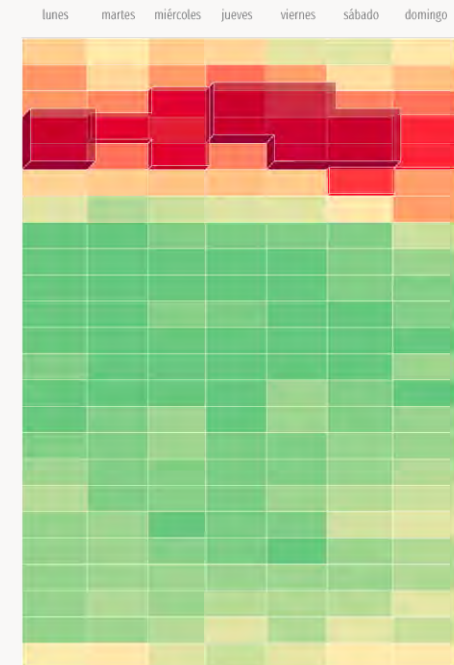
NAVES



BAR/RESTAURANTE



NEGOCIO ABIERTO AL PÚBLICO



*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Verisure.
Periodo de tiempo analizado: 2023



Técnicas de robo más empleadas

Pequeños negocios

¿Cómo son los robos en pequeños negocios?

Principales características



Intrusión rápida y fácil de ejecutar

Los ladrones de la mayoría de los negocios suelen buscar negocios en los que la intrusión pueda ser rápida y fácil de ejecutar

Existen **bandas organizadas** que se preparan los robos **donde el botín es mayor y usan métodos y herramientas más sofisticadas**, aunque deban emplear mucha más fuerza



Objetos de alto valor

Los **bares** son el tipo de negocio en el que se produce un **mayor volumen de intrusiones**, con robos muy rápidos y en los que no se sustraen **objetos de mucho valor**

Los negocios abiertos al público y oficinas comparten el mismo patrón



Técnicas agresivas y más preparadas

En los **robos rápidos y menos preparados**, suelen **romper escaparates o puertas**, sustraen el botín y salen rápidamente del inmueble

En los **más preparados y de mayor valor** de botín usan métodos más agresivos como **alunizajes, butrones o lanzas térmicas**

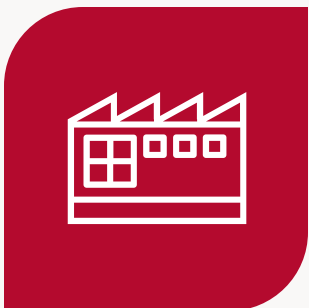
Las **naves o talleres** industriales son el tipo de negocio en los que más pérdidas suele haber. Usan **butrones o rompen puertas**





Técnicas de robo más utilizadas

Pequeños negocios



BUTRÓN

(naves/oficinas/estancos)

- Asalto que se produce por la noche con suficiente tiempo
- Los intrusos realizan un boquete en paredes o puertas para acceder al interior
- Suelen acceder desde naves o locales contiguos no habilitados, tiros de escalera o cuartos de basura que hay en los edificios y dan al local



ASALTO ESCAPARATISTA

(bares/restaurantes/tiendas)

- Se produce impactando con algún objeto contra el cristal
- Extraen la mercancía que se encuentra expuesta en los escaparates de los negocios
- Si el agujero del cristal es más grande acceden por él, para poder robar en muy poco tiempo la mercancía



ROBO CON LANZA TÉRMICA

(lotería/gestoría)

- La lanza térmica puede derretir cualquier material, alcanzando temperaturas de hasta 5.000 grados
- Su principal objetivo son las cajas fuertes de los negocios



SACACORCHOS

(farmacias/oficinas/gestorías)

- Se extrae el bombín y se abre la puerta con una herramienta a modo llave
- Uso habitual en puertas de emergencia o accesos desde edificios en locales



ALUNIZAJE

(joyerías/tiendas de electrónica)

- Se realiza estrellando un vehículo contra el comercio. Los asaltantes recogen la mercancía y se dan a la fuga en poco tiempo
- Habitualmente en negocios con material de alto valor

Contacta con nosotros en:
comunicacion@verisure.es

Para más información visita:
www.observatorioverisure.es

